



uw gids op de
energiemarkt

zoekt een

PRODUCT OWNER - DATABEHEERDER

Contractueel

Niveau: A

Met standplaats: Brussel

Vacaturenummer: ID 31738

1 DE VACATURE IN HET KORT

De VREG zoekt een product owner-databeheerder. De product owner-databeheerder kent en beheert zijn product. De voornaamste producten zijn de certificatenbank en de V-test.

De certificatenbank is een nieuw platform dat VREG de afgelopen jaren ontwikkelde waarbinnen steuncertificaten voor groene stroom en warmte-krachtkoppeling alsook garanties van oorsprong beheerd worden. Daarnaast ligt de komende jaren bij VREG de focus op het vernieuwen en sterk uitbreiden van hun uithangbord, de V-test. Dit is de enige onafhankelijke en volledige prijsvergelijker op de Vlaamse markt. Als product owner-databeheerder zorg je mee voor de uitbouw van deze tool.

2 FUNCTIECONTEXT

De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) staat in voor de regulering, controle en bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

We zorgen voor een efficiënte en betrouwbare werking van de elektriciteits- en aardgasmarkt zien toe op de naleving van de correcties van de markt in duurzame en sociale zin. We reguleren de distributienetten zodat deze efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar zijn voor de afnemers en producenten, en zorgt ervoor dat de netbeheerders op correcte wijze vergoed worden voor hun diensten.

Als kenniscentrum van de elektriciteits- en aardgasmarkt verstrekt de VREG advies aan de Vlaamse overheid en voeren we een dialoog met alle actoren op de markt. We informeren de verbruiker van elektriciteit en aardgas, zowel particulier, commercieel, industrieel als de overheid. We stimuleren het gebruik van de mogelijkheden van de vrije markt en zorgt voor vertrouwen bij de verbruikers.

We dragen in alle onafhankelijkheid, proactief en met aandacht voor de nationale en internationale context bij aan een goed werkende en transparante Vlaamse energiemarkt. We realiseren onze missie via open communicatie en in dialoog met alle actoren. We realiseren dit met medewerkers die zichzelf kunnen ontplooiën en met garanties voor een goede balans tussen werk en privé.

We hanteren daarbij volgende waarden:

Betrokken:

- we zijn begaan met wat leeft op de energiemarkt en in onze organisatie;
- we ondernemen en ondersteunen initiatieven die de energiegebruiker ten goede kunnen komen;
- we gedragen ons steeds klantvriendelijk bij onze contacten met de Vlaamse burgers en bedrijven en andere belanghebbenden en doen ons best om zo snel mogelijk voor een goede oplossing of correct antwoord te zorgen.

Integer:

- we houden ons aan de geldende wetten, regels en procedures;
- we gaan zorgvuldig en verantwoord om met onze middelen;
- we zijn onafhankelijk, onpartijdig, objectief en rechtvaardig in onze handelingen;
- wat we doen, doen we goed en we doen wat we zeggen.

Open:

- we staan steeds open voor dialoog met onze belanghebbenden;
- we hebben een open geest en moedigen creatieve en innovatieve ideeën aan;
- we communiceren transparant over wat, waarom en hoe we iets doen;
- we informeren duidelijk en eerlijk over zaken die goed en niet goed lopen.

3 TAKENPAKKET

3.1 DOEL VAN DE FUNCTIE

Vanuit een specialisatie professioneel advies of begeleiding geven aan klanten met als doel deze klanten (proactief) oplossingen aan te reiken of maximaal te ondersteunen in het vinden van een gepast antwoord op hun nood of vraag. Het kan zowel gaan over interne (de eigen organisatie) als externe (de maatschappij) klanten. De functiehouder rapporteert aan het celhoofd.



