

## 1. Inleidend

Energy People geeft aan zijn activiteiten in energielevering te willen stopzetten. Ze doen op dit moment in ieder geval geen aanbod meer naar nieuwe klanten. Energy People heeft een leveringsvergunning voor elektriciteit en voor aardgas bij de VREG. Energy People heeft echter besloten zijn activiteiten stop te zetten en raadt zijn klanten nu aan om in te gaan op een aanbod van energieleverancier MEGA. Als klant hebt u die keuze, maar u kan ook een andere leverancier kiezen.

## 2. Waarom stopt Energy People ermee? Waarom krijg ik een mail?

Energy People heeft besloten zijn activiteiten stop te zetten. Voorlopig leveren zij echter gewoon verder aan hun bestaande klanten. Voor verdere inlichtingen kan u als klant best contact opnemen met Energy People zelf. U kan hen contacteren via onderstaande kanalen:

[hallo@energypeople.be](mailto:hallo@energypeople.be)

[www.energypeople.be](http://www.energypeople.be)

## 3. Moet ik ingaan op het aanbod van MEGA?

Neen. Het aanbod van MEGA is vrijblijvend. U kan voorlopig nog klant blijven bij Energy People, al geven zij duidelijk aan te willen stoppen met hun activiteiten. U kan ook kiezen voor een andere leverancier. Via de V-test van de VREG ([vtest.vreg.be](http://vtest.vreg.be)) kan u het contractaanbod van de energieleveranciers, waaronder dat van MEGA, objectief vergelijken.

## 4. Is Energy People failliet?

Neen. Energy People wil zijn activiteiten wel stopzetten. Op dit moment kunnen zij nog gewoon verder leveren. Energy People heeft ook een leveringsvergunning bij de VREG die hen toestaat verder te leveren. We onderzoeken momenteel wat er met de leveringsvergunningen van Energy People moet gebeuren.

## 5. Waarom moet ik een contract afsluiten met een andere leverancier? Ik wil zo lang mogelijk genieten van de gunstige prijzen bij Energy People.

Het is op dit moment niet verplicht om een contract af te sluiten met een andere leverancier. Energy People zou uiteindelijk wel kunnen besluiten om de levering stop te zetten. Op dat moment zal u onmiddellijk een nieuwe leverancier moeten kiezen om bijvoorbeeld beleving door de distributienetbeheerder te vermijden.

## 6. Val ik zonder stroom of verwarming als ik niets doe?

Neen. Energy People blijft (voorlopig) gewoon verder leveren aan zijn bestaande klanten. Indien dat niet langer het geval is en u geen contract met een andere leverancier heeft, zal u op dat moment niet meer kunnen vermijden dat de distributienetbeheerder uw levering moet overnemen.

## 7. Hoe lang zal Energy People mij nog verder leveren? Wanneer stoppen zij met hun activiteiten?

Wij raden klanten van Energy People aan om voor deze vragen Energy People zelf te contacteren. U kan hen contacteren via onderstaande kanalen:

[hallo@energypeople.be](mailto:hallo@energypeople.be)

[www.energypeople.be](http://www.energypeople.be)

## **8. Word ik klant bij de distributienetbeheerder als ik niets doe?**

Neen. Op dit moment levert Energy People gewoon verder, ook als u niets doet. Pas als de VREG de leveringsvergunning zou opheffen, of als de netbeheerders de toegang van Energy People tot het net zouden beëindigen, bestaat de mogelijkheid dat u klant wordt bij de distributienetbeheerder. Deze stappen zijn op dit moment nog niet aan de orde.

## **9. Ik ben een beschermde afnemer, en heb dus recht op de sociale maximumprijs (het sociaal tarief). Wat moet ik doen?**

Als beschermde afnemer krijgt u bij elke leverancier dezelfde prijs aangerekend voor aardgas of elektriciteit (de sociale maximumprijs). U kiest dus best een andere energieleverancier omdat Energy People aankondigt te stoppen met zijn activiteiten.

## **10. Moet ik mijn voorschotfacturen nog betalen?**

Ja. Energy People blijft gewoon verder leveren. Indien u verandert van leverancier, zijn zij verplicht u een eventueel tegoed van uw voorschotfacturen terug te betalen. U krijgt dan wel een eindafrekening van Energy People.

## **11. Zijn er nog leveranciers in slechte papieren?**

Op dit moment heeft Energy People volgens onze informatie geen betalingsproblemen. De VREG controleert verder ook alle energieleveranciers met een leveringsvergunning op hun financiële capaciteit. Dit oordeel is nooit een garantie dat een leverancier niet in moeilijkheden kan komen.

## **12. Ik ben zonnepaneleneigenaar en als ik verander van leverancier moet ik mijn meterstand doorgeven en ben ik mijn eventuele productieoverschot kwijt. Is hier een oplossing voor zodat ik geen verbruik moet betalen?**

U bent niet verplicht op dit moment een nieuwe leverancier te kiezen. Indien u van leverancier verandert, gelden de normale marktregels. U zou dus opgebouwde productieoverschot kunnen verliezen.

Let op: indien Energy People later toch niet verder zou kunnen leveren en u op dat moment verplicht bent om te veranderen, bestaat de kans dat het moment minder gunstig is. In dat geval kan u best bekijken of een overstap op dit moment toch geen goed idee is.

## **13. Ik heb vragen over de facturatie. Kan ik nog bij de klantendienst van Energy People terecht?**

Ja. Energy People blijft gewoon als leverancier verder werken. U kan nog steeds contact opnemen met de klantendienst. U kan hen contacteren via onderstaande kanalen:

[hallo@energypeople.be](mailto:hallo@energypeople.be)

[www.energypeople.be](http://www.energypeople.be)

## **14. Ik vind het antwoord op mijn vraag niet in deze FAQ. Wat kan ik doen?**

Wij raden u aan in de eerste plaats contact op te nemen met Energy People. Indien u onvoldoende of slechte informatie krijgt van Energy People, kan u contact opnemen met de VREG via het nummer 1700 of via [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be).