

VREG

uw gids op de
energiemarkt

Koning Albert II-laan 20 bus 19
1000 BRUSSEL
www.vreg.be

**Rapporteringsmodel
met betrekking tot de aansprakelijkheid
van de distributienetbeheerder**

1. Storing en onderbreking

Onder 'storing' wordt conform art. 1.1.3, 114°/2 Energiedecreet begrepen: elke overschrijding van de norm NBN EN 50160 in de elektriciteitstoevoer of elke afwijking van de toegelaten drukniveaus van het aardgasdistributienet;".

Art. 4.1.11/1.

De netbeheerder is de netgebruiker die aangesloten is op zijn net in overeenstemming met de wettelijke bepalingen vergoeding verschuldigd van de schade die de netgebruiker leed als gevolg van een storing, behoudens andersluidende contractuele bepalingen.

De vergoeding kan echter niet meer bedragen dan 2.000.000 euro per incident, voor het geheel van de schadegevallen. Als het totale bedrag van de schadevergoedingen dat maximumbedrag overschrijdt, is de schadevergoeding die verschuldigd is aan elke netgebruiker naar evenredigheid beperkt. Dit maximumbedrag geldt niet voor schade aan personen.

De netbeheerder wordt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van de veroorzaker van de storing, voor de door hem betaalde vergoeding met toepassing van dit artikel.

Het begrip 'onderbreking' wordt niet specifiek gedefinieerd, maar daarmee wordt uiteraard elke onderbreking in de stroom- of gastoevoer bedoeld.

Naar aanleiding van een storing of onderbreking is er (behoudens voor "langdurige stroomonderbreking") geen recht op een decretaal bepaalde forfaitaire schadevergoeding. Hier spreken we dan ook enkel van 'schadevergoeding'.

Met 'schadevergoeding' wordt elke andere vergoeding van schade, dus op basis van andere gronden dan de forfaitaire vergoeding op grond van het Energiedecreet, bedoeld.

In onderstaande tabel moeten de cijfergegevens van jaar X worden weergegeven. Voor elektriciteit enerzijds, en gas anderzijds, moet telkens een tabel opgemaakt worden.

(A) = (b) + (c)

ELEKTRICITEIT		# dossiers	uitbetaald bedrag
# in jaar X ingediende vragen naar schadevergoeding n.a.v. storing of onderbreking			
# totaal in jaar X afgehandelde dossiers (ongeacht jaar van indiening) (A)		0	
# afgewezen dossiers (b)			
wegens geen 'storing' of onderbreking			
wegens geen bewezen fout DNB			
wegens exoneratiebeding in aansluitingscontract			
° het betreft geen rechtstreekse materiële noch lichamelijke schade			
° rechtstreekse schade <250 euro (franchise)			
° onderbreking < 1 uur			
# ingewilligde dossiers (c)			
totaal bedrag uitgekeerde schadevergoedingen			
# incidenten in jaar X waarbij toepassing gemaakt werd v/h plafondbedrag (2 mio euro)			

Regres

De netbeheerder wordt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van de veroorzaker van de storing, voor de door hem betaalde vergoeding met toepassing van dit artikel. (art. 4.1.11/1, 3de lid Energiedecreet). Gezien deze bepaling louter een bevestiging is van het regresrecht op grond van de wettelijke subrogatie (artikel 1251, 3°, BW), geldt hetzelfde voor onderbrekingen.

ELEKTRICITEIT		# dossiers	gerecupereerd bedrag
# in jaar X ingestelde regresvorderingen			
# in jaar X geslaagde regresvorderingen (<i>zijn niet noodzakelijk dezelfde dossiers</i>)			
totaal in jaar X teruggevorderd bedrag			

GAS		# dossiers	gerecupereerd bedrag
# in jaar X ingestelde regresvorderingen			
# in jaar X geslaagde regresvorderingen (<i>zijn niet noodzakelijk dezelfde dossiers</i>)			
totaal in jaar X teruggevorderd bedrag			

2. Langdurige stroomonderbreking – forfaitaire vergoeding

Er geldt een recht op forfaitaire vergoeding in geval van langdurige stroomonderbreking, meer bepaald de niet-geplande stroomonderbreking met technische oorzaak van minstens vier uur. (cfr. 4.1.11/5. Energiedecreet)

Met “forfaitaire vergoeding” wordt de vergoeding bepaald in het Energiedecreet bedoeld.

Art. 4.1.11/5.

§ 1. De netbeheerder is de netgebruiker, aangesloten op het distributienet, een vergoeding verschuldigd in geval van een niet-geplande stroomonderbreking met technische oorzaak van minstens vier uur.

De vergoeding bedraagt 35 euro voor de huishoudelijke netgebruiker, vermeerderd met 20 euro voor elke bijkomende periode van vier uur. Deze bedragen worden verdubbeld als de onderbreking plaatsvindt in de periode vermeld in artikel 6.1.2, § 1, derde lid.

Voor de niet-huishoudelijke netgebruiker bedraagt de vergoeding 20% van het bedrag overeenkomstig de distributiekosten voor de maand die voorafgaat aan de maand waarin de onderbreking zich heeft voorgedaan, met een minimum van 35 euro. Dat bedrag wordt vermeerderd met de helft van het bedrag, met een minimum van 20 euro, voor elke bijkomende periode van vier uur.

§ 2. De vergoedingsplicht, vermeld in paragraaf 1, geldt niet in geval van een onderbreking als gevolg van een noodsituatie of overmacht, zoals omschreven in de technische reglementen.

§ 3. De netgebruiker dient de aanvraag voor de vergoeding in bij de distributienetbeheerder, op straffe van onontvankelijkheid binnen dertig kalenderdagen die volgen op de langdurige onderbreking. Binnen zestig kalenderdagen die volgen op de indiening van de aanvraag, wordt de vergoeding door de distributienetbeheerder betaald als de aanvraag gegrond is.

§ 4. De distributienetbeheerder wordt in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van degene die het ontstaan of het aanhouden van de onderbreking veroorzaakte, voor de door hem betaalde vergoeding met toepassing van dit artikel.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de VREG, de voorwaarden en de procedure tot indiening van de aanvraag van de vergoeding.

De bedragen, vermeld in artikel 4.1.11/3 tot en met 4.1.11/5, worden vanaf 1 januari 2015 jaarlijks van rechtswege geïndexeerd door vermenigvuldiging met het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni van het jaar n-1 en die te delen door het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni 2013. (art. 4.1.11/5 Energiedecreet)

° forfaitaire vergoeding huishoudelijke afnemer:

de vergoeding bedraagt 35 euro (*te indexeren*) voor de huishoudelijke netgebruiker, vermeerderd met 20 euro (*te indexeren*) voor elke bijkomende periode van vier uur. Deze bedragen worden verdubbeld als de onderbreking plaatsvindt in de periode vermeld in artikel 6.1.2, § 1, derde lid. (4.1.11/5. §1, 1^{ste} lid Energiedecreet)

° forfaitaire vergoeding niet- huishoudelijke afnemer:

de vergoeding bedraagt 20% van het bedrag overeenkomstig de distributiekosten voor de maand die voorafgaat aan de maand waarin de onderbreking zich heeft voorgedaan, met een minimum van 35 euro. Dat bedrag wordt vermeerderd met de helft van het bedrag, met een minimum van 20 euro (*te indexeren*), voor elke bijkomende periode van vier uur. (4.1.11/5. §1, 2^{de} lid Energiedecreet)

In onderstaande tabel moeten de cijfergegevens van jaar X worden weergegeven.

(A) = (b) + (c)

	# dossiers	uitbetaald bedrag
# in jaar X ingediende vragen tot forfaitaire vergoeding wegens langdurige stroomonderbreking		
# totaal in jaar X afgehandelde dossiers (ongeacht jaar van indiening) (A)	0	
# afgewezen dossiers (b)		
wegens onontvankelijkheid		
wegens noodsituatie of overmacht		
wegens exoneratiebeding in aansluitingscontract		
# ingewilligde dossiers (c)	0	
HH afnemer (regime: 35 euro/ 4uur, + 20 euro per bijkom. 4u. / x2 winter)	0	
#dossiers onderbreking >4 uur, <8 uur		
#dossiers onderbreking >8 uur		
niet-HH afnemer (regime: 20% distributiekost, min. 35 euro / +10% (min.20 euro) per bijkom. 4u)		

afwijzing aansprakelijkheid wegens onontvankelijkheid:

De netgebruiker dient de aanvraag voor de vergoeding in bij de distributienetbeheerder, op straffe van onontvankelijkheid binnen dertig kalenderdagen die volgen op de langdurige onderbreking.

(4.1.11/5. §3 Energiedecreet)

afwijzing aansprakelijkheid wegens noodsituatie of overmacht:

De vergoedingsplicht geldt niet in geval van een onderbreking als gevolg van een noodsituatie of overmacht, zoals omschreven in de technische reglementen.

(4.1.11/5. §2 Energiedecreet)

afwijzing aansprakelijkheid wegens exoneratiebeding in aansluitingscontract

De bepalingen van onderafdeling III tot en met V gelden behoudens andersluidende contractuele bepalingen.

(4.1.11/2., eerste lid Energiedecreet)

Regres

De distributienetbeheerder wordt in de rechten van de netgebruiker gesteld ten opzichte van degene die het ontstaan of het aanhouden van de onderbreking veroorzaakte, voor de door hem betaalde vergoeding.

(art. 4.1.11/5. §4, 1ste lid Energiedecreet)

In onderstaande tabel moeten de cijfergegevens van jaar X worden weergegeven.

	# dossiers	gerecupereerd bedrag
# in jaar X ingestelde regresvorderingen		
# in jaar X geslaagde regresvorderingen (<i>zijn niet noodzakelijk dezelfde dossiers</i>)		
totaal in jaar X teruggevorderd bedrag		

Dossierverloop

Binnen zestig kalenderdagen die volgen op de indiening van de aanvraag, wordt de vergoeding door de distributienetbeheerder betaald als de aanvraag gegrond is.

(4.1.11/5. §3 Energiedecreet)

In onderstaande tabel moeten de cijfergegevens van jaar X worden weergegeven.

	# dossiers
# in jaar X ingewilligde aanvragen	0
# < 60 kalenderdagen uitbetaald	
# > 60 kalenderdagen uitbetaald	

3. Laattijdige aansluiting – forfaitaire vergoeding

Art. 4.1.11/3.

De distributienetbeheerder is de aanvrager van een aansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag overschrijding van de aansluitingstermijn die voorgeschreven is door de technische reglementen of die in onderling overleg werd afgesproken, behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de aansluiting niet heeft kunnen beletten.

De dagvergoeding bedraagt 25 euro voor een huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting, 50 euro voor een niet-huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting, en 100 euro voor een laattijdige aansluiting met detailstudie.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de VREG, de voorwaarden en de procedure tot indiening van de aanvraag van de vergoeding.

Met “forfaitaire vergoeding” wordt de vergoeding bepaald in het Energiedecreet bedoeld.

De bedragen, vermeld in artikel 4.1.11/3 tot en met 4.1.11/5, worden vanaf 1 januari 2015 jaarlijks van rechtswege geïndexeerd door vermenigvuldiging met het gezondheidsindexcijfer voor de maand

juni van het jaar n-1 en die te delen door het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni 2013. (art. 4.1.11/5 Energiedecreet)

In onderstaande tabel moeten de cijfergegevens van jaar X worden weergegeven. Voor elektriciteit enerzijds, en gas anderzijds, moet telkens een tabel opgemaakt worden.

(A) = (b) + (c)

ELEKTRICITEIT		# dossiers	uitbetaald bedrag
# in jaar X ingediende vragen tot forfaitaire vergoeding wegens laattijdige aansluiting			
# totaal in jaar X afgehandelde dossiers (ongeacht jaar van aanvraag) (A)		0	
# afgewezen aanvragen (b)		0	
- wegens onontvankelijk (laattijdige indiening aanvraag)			
- wegens onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid)			
- wegens bewezen vreemde oorzaak			
- wegens exoneratiebeding in aansluitingscontract			
# ingewilligde aanvragen (c) en uitbetaalde bedragen		0	0,00 €
°HH afnemer, laatt. eenv. of tijdel. aansluiting: 25 euro/dag			
°niet-HH afnemer, laatt. eenv. of tijdel. aansluiting: 50 euro/dag			
°laattijdige aansluiting met detailstudie: 100 euro/dag			

GAS		# dossiers	uitbetaald bedrag
# in jaar X ingediende vragen tot forfaitaire vergoeding wegens laattijdige aansluiting			
# totaal in jaar X afgehandelde dossiers (ongeacht jaar van aanvraag) (A)		0	
# afgewezen aanvragen (b)			
- wegens onontvankelijk (laattijdige indiening aanvraag)			
- wegens onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid)			
- wegens bewezen vreemde oorzaak			
- wegens exoneratiebeding in aansluitingscontract			
# ingewilligde aanvragen (c) en uitbetaalde bedragen			0,00 €
°HH afnemer, laatt. eenv. of tijdel. aansluiting: 25 euro/dag			
°niet-HH afnemer, laatt. eenv. of tijdel. aansluiting: 50 euro/dag			
°laattijdige aansluiting met detailstudie: 100 euro/dag			

Onontvankelijk (laattijdige indiening aanvraag)

De aanvraag moet binnen de 30 dagen na de onderbreking worden ingediend (art. 3.1.43 Energiebesluit); een latere indiening van een aanvraag kan worden afgewezen wegens onontvankelijk. Er wordt gevraagd naar het aantal afwijzingen op grond van laattijdige indiening.

Onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid)

Het is mogelijk dat een aanvrager ervan uitgaat dat zijn aansluiting laattijdig werd gerealiseerd, maar dat de netbeheerder oordeelt dat dit wel degelijk tijdig gebeurde.

bewezen vreemde oorzaak:

De distributienetbeheerder is de aanvrager van een aansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag overschrijding van de aansluitingstermijn die voorgeschreven is door de technische reglementen of die in onderling overleg werd afgesproken, *behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de aansluiting niet heeft kunnen beletten* (4.1.11/3., eerste lid Energiedecreet).

exoneratiebeding in aansluitingscontract:

De bepalingen van onderafdeling III tot en met V gelden behoudens andersluidende contractuele bepalingen. (4.1.11/2., eerste lid Energiedecreet).

HH afnemer, laattijdige eenvoudige of tijdelijke aansluiting:

De dagvergoeding bedraagt 25 euro (*te indexeren*) voor een huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting (4.1.11/3., tweede lid Energiedecreet)

niet-HH afnemer, laattijdige eenvoudige of tijdelijke aansluiting:

De dagvergoeding bedraagt 50 euro (*te indexeren*) voor een niet-huishoudelijke netgebruiker in geval van een laattijdige eenvoudige aansluiting of een laattijdige tijdelijke aansluiting (4.1.11/3., tweede lid Energiedecreet)

laattijdige aansluiting met detailstudie:

De dagvergoeding bedraagt 100 euro (*te indexeren*) voor een laattijdige aansluiting met detailstudie (4.1.11/3., tweede lid Energiedecreet)

4. Laattijdige heraansluiting – forfaitaire vergoeding

Art. 4.1.11/4.

De distributienetbeheerder is een aanvrager van een heraansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag vertraging van de realisatie van de heraansluiting van die netgebruiker op zijn net, behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de heraansluiting niet heeft kunnen beletten.

De vergoeding bedraagt 75 euro.

De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de VREG, de voorwaarden en de procedure tot indiening van de aanvraag van de vergoeding.

Met “forfaitaire vergoeding” wordt de vergoeding bepaald in het Energiedecreet bedoeld.

De bedragen, vermeld in artikel 4.1.11/3 tot en met 4.1.11/5, worden vanaf 1 januari 2015 jaarlijks van rechtswege geïndexeerd door vermenigvuldiging met het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni van het jaar n-1 en die te delen door het gezondheidsindexcijfer voor de maand juni 2013. (art. 4.1.11/5 Energiedecreet)

In onderstaande tabel moeten de cijfergegevens van jaar X worden weergegeven. Voor elektriciteit enerzijds, en gas anderzijds, moet telkens een tabel opgemaakt worden.

$$(A) = (b) + (c)$$

ELEKTRICITEIT

ELEKTRICITEIT	# dossiers	uitbetaald bedrag
# in jaar X ingediende vragen tot forfaitaire vergoeding wegens laattijdige heraansluiting		
# totaal in jaar X afgehandelde dossiers (ongeacht jaar van aanvraag) (A)	0	
# afgewezen aanvragen (b)	0	
- wegens onontvankelijk (laattijdige indiening aanvraag)		
- wegens onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid)		
- wegens bewezen vreemde oorzaak		
- wegens exoneratiebeding in aansluitingscontract		
# ingewilligde aanvragen (c)		
totaal bedrag uitgekeerd (dit is a rato van 75 euro/dag)		

GAS	# dossiers	uitbetaald bedrag
# in jaar X ingediende vragen tot forfaitaire vergoeding wegens laattijdige heraansluiting		
# totaal in jaar X afgehandelde dossiers (ongeacht jaar van aanvraag) (A)	0	
# afgewezen aanvragen (b)	0	
- wegens onontvankelijk (laattijdige indiening)		
- wegens onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid)		
- wegens bewezen vreemde oorzaak		
- wegens exoneratiebeding in aansluitingscontract		
# ingewilligde aanvragen (c)		
totaal bedrag uitgekeerd (dit is a rato van 75 euro/dag)		

Onontvankelijk (laattijdige indiening aanvraag)

De aanvraag moet binnen de 30 dagen na de onderbreking worden ingediend (art. 3.1.43 Energiebesluit); een latere indiening van een aanvraag kan worden afgewezen wegens onontvankelijk. Er wordt gevraagd naar het aantal afwijzingen op grond van laattijdige indiening.

Onontvankelijk (geen sprake van laattijdigheid)

Het is mogelijk dat een aanvrager ervan uitgaat dat zijn heraansluiting laattijdig werd gerealiseerd, maar dat de netbeheerder oordeelt dat dit wel degelijk tijdig gebeurde.

bewezen vreemde oorzaak:

De distributienetbeheerder is een aanvrager van een heraansluiting op zijn net een vergoeding verschuldigd per dag vertraging van de realisatie van de heraansluiting van die netgebruiker op zijn net, *behalve als hij kan bewijzen dat hij de laattijdigheid van de heraansluiting niet heeft kunnen beletten* (4.1.11/4., eerste lid Energiedecreet).

exoneratiebeding in aansluitingscontract:

De bepalingen van onderafdeling III tot en met V gelden behoudens andersluidende contractuele bepalingen. (4.1.11/2., eerste lid Energiedecreet).