



VRAAG OM INFORMATIE

nr. 1

van **VALERIE TAEDEMAN**

datum: 5 februari 2019

aan de **VREG**

VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT

V-test, servicecheck, groencheck en herkomstvergelijker - Cijfers 2018

De energieprijzen liggen hoog. Iedereen kan via de V-test van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) nagaan wie de voordeligste elektriciteits- of aardgasleverancier is voor zijn of haar specifieke situatie.

Via dezelfde website kan de servicecheck worden uitgevoerd, waarbij een vergelijking gemaakt wordt van de kwaliteit van de dienstverlening van de verschillende energieleveranciers.

De groencheck gaat dan weer na of en in hoeverre het elektriciteitscontract met een bepaalde leverancier groen is.

Waar de energie van een bepaalde elektriciteitsleverancier vandaan komt, kan gecheckt worden via de herkomstvergelijker.

1.

- a) Hoeveel keer werd de V-test uitgevoerd in de loop van 2018? Graag indeling naar gezinnen en bedrijven.
- b) Hoe verhouden deze cijfers zich ten aanzien van vorige jaren en welke verklaring/conclusie kan hieraan verbonden worden?

2.

- a) Hoeveel keer werd de servicecheck uitgevoerd in de loop van 2018?
- b) Hoe verhouden deze cijfers zich ten aanzien van vorige jaren en welke verklaring/conclusie kan hieraan verbonden worden?

3.

- a) Hoeveel keer werd de groencheck uitgevoerd in de loop van 2018? Graag indeling naar gezinnen en bedrijven.
- b) Hoe verhouden deze cijfers zich ten aanzien van vorige jaren en welke verklaring/conclusie kan hieraan verbonden worden?

4.

- a) Hoeveel keer werd de herkomstvergelijker uitgevoerd in de loop van 2018? Graag indeling naar gezinnen en bedrijven.

- b) Hoe verhouden deze cijfers zich ten aanzien van vorige jaren en welke verklaring/conclusie kan hieraan verbonden worden?