

## Ondernemingsplan VREG 2014

<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2. ONZE MISSIE, VISIE EN WAARDEN</b>	<b>4</b>
<b>3. DE CONTEXT WAARBINNEN WE FUNCTIONEREN</b>	<b>5</b>
3.1. DERDE EUROPESE ENERGIEPAKKET TER VERSTERKING VAN DE INTERNE MARKT .....	5
3.2. ZESDE STAATSHERVORMING: OVERDRACHT BEVOEGDHEID DISTRIBUTIENETTARIEVEN NAAR DE GEWESTEN.....	6
3.3. GESTEGEN CONCURRENTIE OP DE VLAAMSE LEVERANCIERSMARKT, MAAR DE MARKT IS NOG TE GECONCENTREERD .....	7
3.4. VEEL PUBLIEKE AANDACHT VOOR DE VRIJGEMAAKTE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT .....	7
3.5. OPMARS DECENTRALE PRODUCTIE, MAAR NOG STEEDS GEBREK AAN CONCURRENTIE OP DE PRODUCTIEMARKT .....	8
3.6. DE WERKING VAN DE MARKT VAN DE GROENESTROOM- EN WARMTE- KRACHTCERTIFICATEN STAAT STERK ONDER DRUK .....	8
3.7. NIEUWE, VERBETERDE MARKTORGANISATIE, -ROLLEN EN -PROCESSEN WORDEN MOMENTEEL UITGEWERKT .....	9
3.8. HET LEVERANCIERSMODEL STAAT ONDER DRUK.....	10
3.9. PLAATSING VAN SLIMME METERS.....	10
3.10. ONTWIKKELINGEN MET IMPACT OP DE EXPLOITATIE VAN DE VLAAMSE DISTRIBUTIENETTEN .....	11
3.11. GESTEGEN INTERESSE IN DE EXPLOITATIE VAN WARMTENETTEN.....	12
3.12. OVERDRACHT VAN DE BEHANDELING VAN DE DOSSIERS INZAKE GROENESTROOM- EN WKK 12	12
3.13. BESPARINGEN EN DE TOEKENNING VAN EXTRA TAKEN ZONDER DE NODIGE MENSEN EN MIDDELEN .....	13
<b>4. ONZE DOELSTELLINGEN</b>	<b>15</b>
<b>5. ONZE STRATEGIE EN ACTIEPUNTEN VOOR 2014</b>	<b>17</b>
5.1. EEN GOED WERKENDE EN EFFICIËNT GEORGANISEERDE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT	17
5.1.1. DUIDELIJKE MARKTREGELS EN GOED MARKTMODEL	17
5.1.2. BETROUWBARE EN BEKWAME LEVERANCIERS	19
5.1.3. CONTROLE OP DE NALEVING VAN DE OPENBAREDIENTSTVERPLICHTINGEN	21
5.1.4. EFFICIËNTE EN TRANSPARANTE MARKT IN GROENESTROOMCERTIFICATEN, WARMTEKRACHTCERTIFICATEN EN GARANTIES VAN OORSPRONG	22
5.2. BETROUWBARE EN EFFICIËNTE DISTRIBUTIENETTEN.....	24
5.2.1. REGULERING VAN HET NETBEHEER	24
5.2.2. TOEZICHT OP DE NETBEHEERDERS	26
CRITERIA VOOR INVESTERINGSPLANNEN UITWERKEN EN IMPLEMENTEREN	26
EVALUATIE AANSLUITBAARHEIDSDOELSTELLINGEN AARDGAS	26
5.2.3. OMBOUW VAN HET BESTAANDE NET NAAR EEN “SLIM” NET	28
5.2.4. REGULERING VAN DE NETTARIEVEN	31

<b>5.3. KENNISCENTRUM ZIJN VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT .....</b>	<b>33</b>
5.3.1. MARKT- EN BELEIDSMONITORING	34
5.3.2. KENNISOPBOUW OVER DE VLAAMSE, BELGISCHE, EUROPESE EN INTERNATIONALE CONTEXT VAN DE ELEKTRICITEITS- EN AARDGASMARKT	35
5.3.3. ADVISERING EN SIGNALISERING	36
<b>5.4. INFORMEREN EN SENSIBILISEREN.....</b>	<b>38</b>
5.4.1. INFORMATIEVERLENING	38
5.4.2. BEHANDELING VAN VRAGEN EN KLACHTEN	40
<b>5.5. TOEKENNING VAN STEUNCERTIFICATEN EN GARANTIES VAN OORSPRONG VOOR ELEKTRICITEIT UIT HERNIEUWBARE ENERGIEBRONNEN EN KWALITATIEVE WARMTE- KRACHTKOPPELING .....</b>	<b>42</b>
5.5.1. TIJDIGE EN CORRECTE TOEKENNING VAN STEUNCERTIFICATEN EN GARANTIES VAN OORSPRONG 42	
5.5.2. KWALITEITSVOLLE EN TRANSPARANTE TOEKENNING VAN STEUNCERTIFICATEN EN GARANTIES VAN OORSPRONG	43
<b>5.6. VERSTERKEN VAN ZIJN ORGANISATIE EN WERKING .....</b>	<b>44</b>
5.6.1. ORGANISATIEBEHEERSING- EN ONTWIKKELING	44
5.6.2. MEETBARE EFFICIËNTIEWINSTEN BOEKEN	45
5.6.3. PREVENTIE EN WELZIJN OP HET WERK	46
5.6.4. GELIJKE KANSEN EN DIVERSITEIT	48
 <b>6. DE MENSEN EN MIDDELEN WAAROVER WE BESCHIKKEN .....</b>	 <b>50</b>
 <b>6.1. BEGROTING 2014 .....</b>	 <b>50</b>
6.1.1. ONTVANGSTEN	50
6.1.2. UITGAVEN	51
<b>6.2. PERSONEEL.....</b>	<b>52</b>
6.2.1. PERSONEELSPLAN OP 1 JANUARI 2014	52
6.2.2. ORGANISATIESTRUCTUUR EN INZET PERSONEEL IN 2014	53
<b>6.3. VERDELING VAN DE MIDDELEN EN PERSONEEL IN 2014 OVER DE DOELSTELLINGEN VAN DE VREG .....</b>	 <b>58</b>

## **1. Inleiding**

De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) staat in voor de regulering, controle en bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

Voorliggend ondernemingsplan bevat de acties die we in 2014 zullen uitvoeren om onze missie, visie, waarden en doelstellingen te realiseren.

Daarbij wordt gestart vanuit de context van ons activiteitendomein, de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest.

Vervolgens worden onze strategische en operationele organisatiedoelstellingen geschetst.

De strategie die we volgen om onze doelstellingen te behalen wordt in een volgend hoofdstuk beschreven, waarbij specifiek de actiepunten opgesomd worden die in 2014 uitgevoerd zullen worden.

In een laatste hoofdstuk lichten we toe hoe we de beschikbare mensen en middelen zullen inzetten om deze actiepunten uit te voeren om zo deze doelstellingen te behalen. .

## 2. Onze missie, visie en waarden

### Onze missie:

De VREG **reguleert en controleert** en bevordert de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

Hij zorgt voor een **efficiënte en betrouwbare werking van de energiemarkt** en ziet toe op de **naleving van de correcties van de markt in duurzame en sociale zin**. De VREG **reguleert de distributienetten** zodat deze efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar zijn voor de afnemers en producenten, en zorgt ervoor dat de netbeheerders op correcte wijze vergoed worden voor hun diensten.

Als **kenniscentrum** van de energiemarkt verstrekt de VREG **advies** aan de Vlaamse overheid en voert hij een **dialogoog** met alle actoren op de energiemarkt. Hij **informeert** de energieverbruiker, zowel particulier, zelfstandige, industrieel als de overheid. Hij **stimuleert** het gebruik van de mogelijkheden van de vrije markt en zorgt voor **vertrouwen** bij de energieverbruikers.

### Onze visie:

De VREG draagt in alle **onafhankelijkheid, proactief** en met aandacht voor de **internationale context** bij aan een transparante Vlaamse energiemarkt. Hij realiseert zijn missie via **open communicatie** en in **dialogoog** met de Vlaamse Overheid, de marktspelers en de energieverbruikers. Hij realiseert dit met **medewerkers die zichzelf kunnen ontplooiën** en met garanties voor een **goede balans tussen werk en privé**.

### Onze waarden:

#### **Betrokken:**

- We zijn begaan met wat leeft op de elektriciteits- en gasmarkt en in onze organisatie;
- We ondernemen en ondersteunen initiatieven die de energieafnemer ten goede kunnen komen;
- We gedragen ons steeds klantvriendelijk bij onze contacten met de Vlaamse burgers en bedrijven en andere belanghebbenden en doen ons best om zo snel mogelijk een goede oplossing of correct antwoord te bezorgen.

#### **Integer:**

- We houden ons aan de geldende wetten, regels en procedures;
- We gaan zorgvuldig en verantwoord om met onze middelen;
- We zijn onafhankelijk, onpartijdig, objectief en rechtvaardig in onze handelingen;
- Wat we doen, doen we goed en we doen wat we zeggen.

#### **Open:**

- We staan steeds open voor dialoog met onze belanghebbenden;
- We hebben een open geest en moedigen creatieve en innovatieve ideeën aan;
- We communiceren transparant over wat, waarom en hoe we iets doen;
- We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die goed en niet goed lopen.

### **3. De context waarbinnen we functioneren**

#### **3.1. Derde Europese Energiepakket ter versterking van de interne markt**

Sinds 1 juli 2003 is de elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen volledig vrijgemaakt. Van bij de start werd gekozen voor een verregaande ontvlechting van het distributienetbeheer enerzijds en de productie en levering anderzijds. Deze vrijmaking kwam er, in uitvoering van de eerste Europese elektriciteits- en gasrichtlijnen van 19 december 1996 en 22 juni 1998 (het "eerste Europese energiepakket").

In 2009 keurde Europa het derde Europese energiepakket goed, met extra maatregelen ter versterking van de interne markt in elektriciteit en aardgas en meer specifiek van de onafhankelijkheid en bevoegdheden van de energieregulator.

In deze richtlijnen wordt een effectieve scheiding vereist tussen transmissie- en distributieactiviteiten enerzijds en productie- en leveringsactiviteiten anderzijds. Verder staat de versterking van de interconnectie van de energiemarkten van de verschillende lidstaten centraal. Hiertoe wordt een Europees netwerk van transmissienetwerkbeheerders opgericht, evenals een Europees Agentschap voor de samenwerking van nationale energieregulators.

In uitvoering hiervan worden momenteel Europese netwerkcodes ontwikkeld die een geharmoniseerde werking ondersteunen. Het belang van deze codes mag niet worden onderschat aangezien ze rechtstreeks van toepassing zullen worden in de lidstaten. Ze zullen een impact hebben op de regulering van het systeemevenwicht, maar ook op de modaliteiten van aansluiting op en toegang tot het net.

Daarnaast vereist het derde Europese energiepakket dat structurele tekortkomingen in de regelgeving weggewerkt moeten worden en goed opgezette marktstructuurinstrumenten en nieuwe manieren voor samenwerking nodig zijn om het potentieel van de interne energiemarkt op lange termijn ten volle te kunnen benutten aangezien de markt nieuwe investeringen aantrekt en de energiemix aan het veranderen is.

Op dit alles moet worden toegezien door onafhankelijke energieregulators die moeten kunnen beschikken over uitgebreide bevoegdheden en onafhankelijk zijn van elke andere private of publieke entiteit.

De aspecten van deze richtlijn die tot de bevoegdheid van de gewestelijke overheden behoren, werden in het Vlaams Gewest omgezet in regelgeving, door wijziging van het Energiedecreet via een decreet van 8 juli 2011.

Overblijvende aandachtspunten inzake de omzetting van dit Derde Energiepakket door het Vlaams Gewest zijn de beoordeling van de Europese commissie van de omzetting ervan, de conformiteit van het regelgevend kader inzake distributietarievenbeleid aan het Derde Energiepakket na de bevoegdheidsoverdracht en de opvolging van de impact van de Europese netwerkcodes en andere activiteiten van ACER op het Vlaamse distributienet.

## 3.2. Zesde staatshervorming: overdracht bevoegdheid distributenettarieven naar de gewesten<sup>1</sup>

In het kader van de zesde staatshervorming zal de bevoegdheid over de tarieven van de gas- en elektriciteitsdistributie op 1 juli 2014 overgaan van de federale overheid naar de gewesten. Voor wat het Vlaams Gewest betreft, zal dit betekenen dat de VREG de bevoegde instantie zal worden.

De tariefregulering van het distributienet komt hierdoor in de handen van dezelfde partij als degene die instaat voor de technische en kwaliteitsregulering van het Vlaamse distributienet. Dit levert een duidelijke bonus op: de verantwoordelijke voor de regulering wordt ook geconfronteerd met het prijskaartje ervan. Ook inzake toezicht en rapportering biedt deze wijziging grote voordelen voor regulator en gereguleerde.

Er zijn evenwel bijzondere risico's verbonden aan de overdracht van de bevoegdheid inzake de distributenettarieven:

- Er is een gebrek aan gespecialiseerde kennis bij de VREG en geen overdracht van deze kennis vanuit federaal niveau in de vorm van overdracht van personeel, noch middelen. Daarenboven is er wel een grote kennis hierover bij de gereguleerde partijen (netbeheerders). Pas sinds eind 2013 hebben we zekerheid over de toekenning van 3 extra VTE voor de voorbereiding van de overdracht van deze bevoegdheid en de kennisopbouw hieromtrent in 2014.
- Als op Vlaams niveau geen decretale initiatieven terzake genomen worden blijft de federale wetgeving inzake distributenettarieven van toepassing. Dit is problematisch want het is een wetgevend kader dat nog niet is toegepast door de CREG en er bestaat ook nog geen tariefmethodologie die in overeenstemming is met dit kader.
- De tarifaire methode zoals die tot voor kort werd toegepast was immers gebaseerd op de richtsnoeren voor tarieven uit de Elektriciteits- en Gaswet en de twee Koninklijke Besluiten van 9 september 2008. Volgens de EU-richtlijnen is het echter de taak van de regulerende instantie om de transmissie- of distributietarieven of de berekeningsmethodes hiervoor volgens transparante criteria vast te stellen of goed te keuren. De twee Koninklijke Besluiten zijn daarom door een uitspraak van het Grondwettelijk Hof opgeheven vanaf 8 januari 2012. In 2011 stelde de CREG een ontwerp van nieuwe tarifaire methode op. Zij hebben echter hun poging gestaakt om tot een nieuwe methodologie te komen. De CREG heeft wel de huidige tarieven bevroren op basis van de overgangsregeling die voorzien is in de federale regelgeving.
- De federale wetgeving bevat een hele lijst van na te leven procedures en opdrachten voor de regulator bij het opstellen van de tariefmethodologie. Het uitwerken van een nieuwe tariefmethodologie op basis van dit rigoureuze kader zal veel energie, tijd en capaciteit vergen. Nadeel van deze optie is ook dat de federale wetteksten geen basis bevatten om Vlaamse beleidsaccenten te leggen en bijvoorbeeld een onderscheid te maken inzake de aanrekening van nettarieven enerzijds en de aanrekening van de kosten van de openbaredienstverplichtingen anderzijds.
- Verder moet er voorafgaand aan de bevoegdheidsoverdracht juridische duidelijkheid geboden worden door de momenteel bevoegde regulator over de bepaling van de in het verleden opgebouwde saldi op de balansen van de distributienetbeheerders en de problematiek van de bestemming ervan naar aanleiding van ondertussen opgeheven wetgeving.

---

<sup>1</sup> Zie ook hoofdstuk 5.4.2.

### **3.3. Gestegen concurrentie op de Vlaamse leveranciersmarkt, maar de markt is nog te geconcentreerd**

Na een gestaag oplopende marktactiviteit sinds 2009 werd de elektriciteits- en aardgasmarkt in 2012 flink door elkaar geschud. De grote media-aandacht voor energie, onder andere onder invloed van de federale maatregelen zoals de prijsplafonnering voor variabele contracten en de afschaffing van de verbrekingsvergoedingen droeg bij tot een sterk verhoogd bewustzijn bij de elektriciteits- en aardgasafnemers.

Dit leidde tot een ongezien hoog niveau van leverancierswissels: in 2012 veranderden 16,47% van alle elektriciteitsafnemers en 18,89% van alle aardgasafnemers van leverancier, in 2013 respectievelijk 15,38% en 18,69%. Vlaanderen was in 2012 de regio met de hoogste marktdynamiek van de wereld en zal naar verwachting ook in 2013 tot de top 3 van de wereld behoren<sup>2</sup>.

Deze hoge activiteitsgraad weerspiegelt zich duidelijk in de sterke groei van de marktaandelen van de meeste nieuwkomer-energieleveranciers en in de daarmee gepaard gaande daling bij de traditionele spelers.

Onder invloed van deze wijzigingen van de marktaandelen is er ook een positieve evolutie wat de concentratiegraad betreft, zowel voor de levering van elektriciteit als van aardgas. De HHI-index<sup>3</sup> daalde tussen 2011 en 2012 voor elektriciteit van 4.227 naar 3.094 en voor aardgas van 4.157 naar 2.815. Deze positieve evolutie, die ook de voorgaande jaren vast te stellen was, neemt niet weg dat de maximale waarden van 1.800 tot 2.500 die in de economische theorie voor de HHI als aanvaardbaar worden gezien, in Vlaanderen zowel voor aardgas als voor elektriciteit nog altijd overschreden worden.

Conclusie is dat de Vlaamse energiemarkt de afgelopen jaren veel concurrentiëler werd, maar nog altijd te sterk geconcentreerd is. Dit is enerzijds te wijten aan het nog altijd belangrijke marktaandeel van de historische leveranciers, maar ook aan het effect van fusies en participaties tussen de verschillende spelers.

### **3.4. Veel publieke aandacht voor de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt**

We zien de afgelopen jaren een groeiende mediabelangstelling voor de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt. Dit vertaalt zich in het hoge aantal websitebezoekers, de vele vragen die we ontvangen en onze stijgende naamsbekendheid:

- In 2012 bezocht een record aantal unieke bezoekers onze website vreg.be (2.610.046). In 2013 waren er meer dan 1,6 miljoen unieke bezoekers.
- De V-TEST, de online leveranciersvergelijking, is onze belangrijkste publiekstrekker. In 2012 werden meer dan 2,6 miljoen V-tests uitgevoerd, in 2013 bijna 1 miljoen.
- We ontvangen jaarlijks duizenden energievragen per mail en per telefoon.
- 82% van de Vlaamse gezinnen voelt zich voldoende geïnformeerd over de vrijmaking van de energiemarkt. Dit cijfer is de laatste jaren alleen maar gestegen. We deden dan ook heel wat communicatie-inspanningen.

<sup>2</sup> Overeenkomstig de VaasaETT World Energy Retail Market Rankings.

<sup>3</sup> De Herfindahl-Hirschman index (HHI) is een vaak gebruikte maatstaf voor de concentratiegraad in een sector. De berekening is gebaseerd op de verdeling van de markt onder verschillende aanbieders. De uitkomst van de berekening ligt steeds tussen 0 (volledige mededinging) en 10.000 (monopolie). In het algemeen is een HHI onder de 1.800 aangewezen. Een HHI boven de 2.500 wijst op zware risico's voor de marktwerking.

- Onze naamsbekendheid gaat al jaren in stijgende lijn. Gezinnen en bedrijven weten ook al maar beter wat we doen.
- Gezinnen en bedrijven die onze website al bezochten of de V-TEST hebben gedaan zijn over het algemeen zeer tevreden over de bruikbaarheid, de betrouwbaarheid en de duidelijkheid van de informatie.

### **3.5. Opmars decentrale productie, maar nog steeds gebrek aan concurrentie op de productiemarkt**

Concurrentie op leveranciersniveau kan enkel duurzame positieve effecten hebben als ook de concurrentie voluit kan spelen op productieniveau.

De concentratie van de productiemarkt in Vlaanderen daalt de laatste jaren licht<sup>4</sup>, maar de productiemiddelen voor elektriciteit en de invoercontracten voor aardgas zijn nog steeds zeer sterk geconcentreerd in handen van enkele spelers.

Factoren die de concentratie van de productiemarkt doen dalen zijn vooral het Vlaams ondersteuningssysteem voor decentrale productie, de sluiting van oudere fossiele centrales en de verkoop/ruil van bestaande centrales tussen producenten. Ook op federaal niveau werden de laatste jaren een aantal maatregelen genomen om de dominante posities inzake productiemiddelen af te zwakken, onder meer de versterking van bestaande interconnecties met de buitenlandse elektriciteits- en gasnetten, de betere benutting van de interconnectiecapaciteit, het openbreken van de historische aardgasleveringscontracten en de oprichting van de elektriciteitsbeurs Belpex en de aardgasbeurs ZTP en de koppeling van de Belpex aan de Nederlandse, Franse en Duitse markten.

Het Vlaamse ondersteuningssysteem zorgde tot en met 2012 voor een structurele verhoging van de productiecapaciteit van elektriciteit door significante investeringen in elektriciteitsproductie op basis van hernieuwbare bronnen en door middel van warmte-krachtkoppeling (WKK). Naast de positieve effecten op het vlak van duurzaamheid bevordert dit de intrede van nieuwe spelers op de markt en vermindert hierdoor de afhankelijkheid van buitenlandse fossiele bronnen. Aan de andere kant vormt deze evolutie echter een grote uitdaging voor de exploitatie van het transmissiesysteem en de distributienetten en heeft het ook een aanzienlijk effect op de nettarieven.

Een van de Europese doelstellingen, bevoorradingszekerheid, is binnen de Vlaamse context geen evidentie. We zien in de praktijk zo goed als geen spontane investeringen in energieproductie ten gevolge van financiële, niet-financiële en administratieve barrières. Het lijkt ons daarom wenselijk dat hieraan in de toekomst op de verschillende beleidsniveaus (Europees, federaal, Vlaams) bijzondere aandacht wordt besteed en de nodige maatregelen worden getroffen.

### **3.6. De werking van de markt van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten staat sterk onder druk**

De VREG is de toezichthouder op de markten in steuncertificaten en garanties van oorsprong en blijft dit ook in de toekomst. Doel is deze markt te faciliteren en transparant te maken en signalen uit de markt te vertalen naar beleidsinput voor de beleidsverantwoordelijken.

De huidige signalen zijn niet goed voor wat de markt in groenestroom- en warmtekrachtcertificaten betreft.

We stellen vast dat de marktwerking zeer sterk onder druk staat door een groot overschot aan certificaten. Ten gevolge van de wettelijke garantie op een minimumprijs voor certificaten door de

---

<sup>4</sup> De HHI van de productiemarkt in Vlaanderen is gedaald van 6.366 in 2009 naar 4.749 in 2011.



netbeheerders leidt dit tot oplopende kosten voor de netbeheerders. Op 31 maart 2013 was er een overschot van 4,5 miljoen groenestroomcertificaten en 9 miljoen warmte-krachtcertificaten<sup>5</sup>. De hervorming van het ondersteuningssysteem voor de productie op basis van hernieuwbare bronnen en door middel van WKK zal hier in de eerste jaren slechts beperkte impact op hebben.

Ook maakt het gebrek aan (informatie over) een correcte marktprijs door de vele langlopende bilaterale verkoopcontracten inzake steuncertificaten dat de werking van de markt in steuncertificaten onvoldoende transparant is, waardoor het moeilijk is om de correcte werking van de markt in steuncertificaten te beoordelen.

Bij een normale marktwerking is de marktprijs van certificaten immers een corrigerende factor bij een onevenwicht tussen vraag en aanbod. Door de keuze voor een hybride systeem, waarbij een certificatenmechanisme werd gecombineerd met de opkoopverplichting door de netbeheerders, valt deze corrigerende factor (deels) weg.

Meer fundamenteel moet de vraag gesteld worden of het hybride karakter van het ondersteuningsmechanisme niet aan de basis ligt van de huidige problematiek. Het systeem van minimumsteun diende oorspronkelijk om niet-competitieve technologieën binnen het certificatenstelsel toch financieel aantrekkelijk te maken. De kosten van deze technologieën zijn intussen sterk gedaald (getuige de dalende onrendabele toppen voor bijvoorbeeld kleine PV-installaties). De opkoopplicht voor certificaten aan minimumsteun zorgt in de huidige marktomstandigheden voor structurele overschotten. Zo lang de marktprijs onder de minimumsteun zijn werk als correctiefactor tussen vraag en aanbod niet kan doen, zullen de overschotten niet vanzelf verdwijnen.

Daarnaast is door het verlagen van de boeteprijs en het optrekken van de minimumsteun voor een aantal technologieën de bandbreedte waarin de transactieprijs van certificaten nog kan evolueren zo beperkt geworden dat het niet zeker is of deze marktwerking in fine nog mogelijk en zinvol is.

### **3.7. Nieuwe, verbeterde marktorganisatie, -rollen en -processen worden momenteel uitgewerkt**

Voor het correct en vlot laten werken van de elektriciteits- en gasmarkt met de beoogde positieve effecten voor de energieafnemers (gezinnen, bedrijven, overheden) moet een grote hoeveelheid gegevens uitgewisseld worden tussen de marktpartijen (netbeheerders, energieleveranciers, evenwichtsverantwoordelijken, nieuwe partijen zoals aggregatoren en energiedienstenleveranciers).

Daarom werden al vóór de vrijmaking de eerste afspraken gemaakt over standaardisatie van deze datastromen tussen netbeheerders en energieleveranciers. Deze afspraken bleken evenwel onvolledig en teveel geworteld in de oude systemen en werkwijzen. We initieerden daarom de studie 'marktmodel' die de verschillende stakeholders rond de tafel bracht om inzicht te krijgen in de nood aan een eenvoudiger, vollediger en efficiëntere organisatie van de markt en de datastromen<sup>6</sup>. Meer en meer groeide het inzicht bij alle partijen dat er nood was aan een volledige herwerking en vereenvoudiging van de marktafspraken in de retailmarkt. Deze nieuwe afspraken zijn nu volop in opmaak en/of uitvoering.

Zo wordt momenteel gediscussieerd over een nieuwe generatie van marktprocessen onder de naam **MIG 6.0**. Deze marktprocessen zullen op maat van de vrijgemaakte markt zijn (vergeleken met de oude processen die dateren van vlak na de vrijmaking en die onvolledig en inefficiënt opgezet waren) en rekening houden met de toekomstige beschikbaarheid van slimme meters. Doel van de MIG 6.0 is

<sup>5</sup> Zie Marktmonitor 2013, p. 79 en 85, terug te vinden via [www.vreg.be/rapp-2013-11](http://www.vreg.be/rapp-2013-11).

<sup>6</sup> Voor meer informatie, zie [www.vreg.be/marktmodel](http://www.vreg.be/marktmodel)

te komen tot een minder foutgevoelige, (kosten-)efficiëntere, klantvriendelijkere werking van de energiemarkt.

Daarnaast zullen de netbeheerders een marktfaciliterende rol opnemen door de datastromen in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt te centraliseren. In 2011 werd daartoe **Atrias** opgericht, dat zal moeten fungeren als het centraal marktsysteem voor de elektriciteits- en gasmarkt in België. Hierdoor kan de uitwisseling van gegevens op de Belgische energiemarkt tussen leveranciers, transportnet- en distributienetbeheerders vlotter verlopen.

Zowel Atrias als de nieuwe marktprocessen zullen naar verwachting midden 2016 operationeel worden.

Hoewel de regelgeving in verband met de organisatie van de retailmarktprocessen op gewestelijk niveau ligt, werd omwille van schaalvoordelen gekozen voor de opzet van het overleg op supra-regionaal niveau. Dit leidt tot een grote versterking van de samenwerking tussen de 3 regionale energieregulators op het vlak van marktordening. Nochtans zal bij de uitwerking van Atrias en de MIG ook rekening gehouden worden met de verschillen in de wetgeving in de diverse gewesten.

Cruciaal bij de huidige besprekingen is de toenemende rol die de energieleveranciers en de gewestelijke regulators – die de belangen van de klanten vertegenwoordigen en het evenwicht tussen de marktpartijen bewaken – spelen in de discussies.

### **3.8. Het leveranciersmodel staat onder druk**

Uitgangspunt van de huidige marktorganisatie is het leveranciersmodel: voor de marktprocessen is de energieleverancier het eerste aanspreekpunt van de klant en er wordt slechts één factuur verstuurd waarin zowel de energiekost, de nettarieven als de heffingen vervat zitten.

Dit model staat de laatste tijd evenwel onder druk. Hoewel het leveranciersmodel zorgt voor eenvoud en transparantie aan de kant van de energieafnemer, en dus vanuit de regulator gezien een wenselijk vorm is om het facturatieproces in de markt toe te passen, kan niet ontkend worden dat de toepassing van het leveranciersmodel verstrekende gevolgen heeft. Het vergt een complexe uitwisseling van gegevens en de kost voor eenvoud bij de klant is dus meer complexe markt(data)processen.

Concreet is het doorrekenen van netkosten door de leverancier toegenomen en door de manier waarop deze doorrekening gebeurt ook het financieel risico bij de energieleveranciers als de klant de factuur van de energieleverancier niet betaalt. De wettelijke bepalingen inzake het leveranciersmodel zijn summier en kunnen dus mogelijk verbeterd worden.

Maar de praktische aspecten van de toepassing van het leveranciersmodel gaan verder dan de financiële risico's. Zo is de komst van nieuwe partijen op de energiemarkt, zoals aggregatoren en leveranciers van energiediensten van aard om het leveranciersmodel te impacteren. Ook de ontwikkeling van flexibiliteitsdiensten speelt hierbij een rol, zeker indien ook de distributienetbeheerders een rol zouden opnemen in bepaalde van deze diensten. Tenslotte is ook privacy een kwestie die in een brede denkoefening rond het leveranciersmodel aan bod moet komen.

### **3.9. Plaatsing van slimme meters**

De mechanische meters (de zogenaamde ferrarimeters) zullen in de nabije toekomst niet meer worden aangeboden door meterleveranciers en moeten bijgevolg vervangen worden op het einde van hun levensduur. De technologische vooruitgang op het vlak van metering biedt kansen om de marktwerking en de dienstverlening te verbeteren.

Sinds oktober 2012 lopen er grootschalige proefprojecten inzake nieuwe slimme elektriciteits- en aardgasmeters. In totaal werden al 41.000 meters geplaatst op verschillende plaatsen in Vlaanderen, gespreid over landelijk en stedelijk gebied, zowel in individuele woningen als in appartementsgebouwen. Dit proefproject kadert in de beslissing van de Vlaamse Regering van 15 juni 2012 (conceptnota slimme meters) om nog niet over te gaan tot een algemene uitrol van slimme meters in Vlaanderen in afwachting van verder onderzoek naar de kosten en baten van deze slimme meters.

De implementatie van de Energie-efficiëntierichtlijn zal wellicht een volgende stap vergen inzake de implementatie van slimme meters. Deze richtlijn moet komend jaar verder omgezet worden in het Vlaams Gewest.

Deze Energie-efficiëntierichtlijn bepaalt dat de afnemers moeten beschikken over individuele meters als dit financieel redelijk is en in verhouding staat tot de potentiële energiebesparingen. Deze meters moeten altijd en tegen concurrerende prijzen ter beschikking gesteld worden bij nieuwe aansluitingen in nieuwe gebouwen of bij ingrijpende renovaties. Hiernaast moeten deze meters ook altijd geplaatst worden bij vervanging van een bestaande meter tenzij dit technisch onmogelijk is of niet kostenefficiënt is in verhouding tot de mogelijke energiebesparing. Deze individuele meters moeten ervoor zorgen dat het werkelijk verbruik van de afnemer nauwkeurig weergegeven wordt en dat er informatie gegeven wordt over de werkelijke tijd van het verbruik. Bovendien laten deze elektronische meters ook de ontwikkeling van een markt voor energiediensten toe.

Het plaatsen van elektronische meters met registratie van het verbruiksprofiel brengt evenwel een meerkost met zich mee, terwijl deze meters mogelijk binnen afzienbare tijd vervangen zouden worden door slimme meters. Bovendien blijkt uit een eerste onderzoek dat een groot deel van de baten die men behaalt door de plaatsing van slimme meters wegvalt bij de keuze voor elektronische meters met registratie van het verbruiksprofiel<sup>7</sup>. We zijn daarom van oordeel dat er in het kader van de implementatie van de Energie-efficiëntierichtlijn best meteen overgegaan wordt tot het plaatsen van slimme meters bij een nieuwe aansluiting in een nieuw gebouw of bij een ingrijpende renovatie. Ook bij een vervanging van een bestaande elektriciteits- of gasmeter kan best direct een slimme meter geplaatst worden. Dit is technisch mogelijk en er zijn geen redenen om aan te nemen dat dit niet kostenefficiënt zou zijn.

Bovenstaande ontwikkelingen vereisen de totstandkoming van een regelgevend kader voor slimme meters. Zo is het nodig om de functionaliteiten van de slimme meter vast te leggen en garanties tot privacy en dataveiligheid in te bouwen in de regelgeving.

De bestaande regelgeving wordt best herbekeken in het licht van het potentieel van slimme meters voor de verbetering van de marktwerking, van de openbaredienstverplichtingen en van de dienstverlening aan de klanten.

### **3.10. Ontwikkelingen met impact op de exploitatie van de Vlaamse distributienetten**

De uitbouw en de exploitatie van distributienetten zal de komende jaren drastische wijzigingen ondergaan, zowel onder invloed van het energiebeleid als door technisch-economische ontwikkelingen.

---

<sup>7</sup> Zie ons advies van 29 oktober 2013 met betrekking tot de omzetting in de Vlaamse regelgeving van de Richtlijn van de Europese Unie 2012/27/EU van 25 oktober 2012 betreffende energie-efficiëntie, tot wijziging van Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU en houdende intrekking van de Richtlijnen 2004/8/EG en 2006/32/EG en een voorstel voor een wettelijk kader voor slimme meters, p. 25 e.v., terug te vinden via [www.vreg.be/adv-2013-09](http://www.vreg.be/adv-2013-09).

In Vlaanderen is gekozen om bij nieuwbouw een investeringsverplichting op te leggen. Afhankelijk van de keuze van de bouwheer voor bijvoorbeeld PV-installaties of warmtepompen wordt de spanningshuishouding in de laagspanningsnetten verschillend beïnvloed. De netbeheerder zal een veel accurater zicht moeten hebben op de status van zijn netten om de kwaliteit van de energiedistributie te allen tijde te kunnen garanderen. Ook zullen directe (via sturingen) of indirecte (via prijssignalen) controlemogelijkheden moeten toegepast worden om de injectie- en afnameprofielen te beïnvloeden, zodat de spanning binnen de opgelegde normen kan worden gehouden.

De toenemende trend tot het oprichten van decentrale productie-installaties, al dan niet gestuurd door regelgeving ter stimulering van hernieuwbare energiebronnen, leidt ook tot de wens tot aanleg van parallelle netstructuren, zoals directe lijnen en leidingen, en – in mindere mate - gesloten distributienetten. De bestaande drijfveer hiertoe is momenteel vooral te situeren op het vlak van de kostprijs voor het gebruik van het distributienet, die relatief hoog is doordat deze onder meer de kost voor de ODV's omvatten, die op basis van afgenomen energie worden aangerekend. De aanleg van parallelle netstructuren moet vermeden worden daar waar de aanleg ervan nadelig is voor de efficiënte werking van het bestaande distributienet. Dit neemt niet weg dat tegelijkertijd opportuun is specifieke voordelen voor decentrale productie in te bouwen in functie van de baten die dit meebrengt.

Daarnaast wordt ook een omschakeling verwacht van energiedragers voor het vervoer van personen en goederen. Dit is in de eerste plaats nog een technologisch vraagstuk, maar de introductie van elektrische voertuigen lijkt hierdoor enkel vertraagd.

### **3.11. Gestegen interesse in de exploitatie van warmtenetten**

De netbeheerders breiden de laatste jaren hun traditionele activiteitendomein (elektriciteit en aardgasdistributie) omwille van schaalvoordelen uit met andere infrastructuurgebonden activiteiten. Een van de activiteiten die ze meer en meer willen ondernemen is het uitbaten van warmtenetten. Ook de goedkeuring van een steunverleningssysteem voor de injectie van biomethaan, via een besluit van de Vlaamse Regering van 13 september 2013, zou deze interesse kunnen doen stijgen.

De aanleg en exploitatie van warmtenetten is een materie die nauw gelinkt is aan onze huidige en toekomstige activiteiten. Het Vlaams Gewest zal hieromtrent een beleid moeten uitstippelen, minstens al in het kader van de omzetting van de richtlijn energie-efficiëntie.

In de Resolutie "Warmtenetten" die plenair werd goedgekeurd door het Vlaams Parlement wordt de vraag gesteld welke rol de VREG kan opnemen ten aanzien van een correcte prijsstelling van de warmteleveringen en ten aanzien van andere reguleringsinitiatieven.

We willen graag een rol spelen bij de eventuele toekomstige technische regulering en tariefregulering van de aanleg en de uitbating van deze warmtenetten. De problematiek van de gebonden afnemers op dit net vertoont belangrijke parallellen met de materie van de gesloten distributienetten, directe lijnen en privé distributienetten, waarover we expertise hebben opgebouwd. Doch als men naar ons kijkt om dergelijke activiteiten te ondernemen moeten ook de nodige mensen en middelen hiervoor voorzien worden.

### **3.12. Overdracht van de behandeling van de dossiers inzake groenestroom- en WKK**

Om ons toe te laten ons te concentreren op de kerntaken als energieregulator, met name de regulerende taken voorzien in de Europese Energierichtlijnen, zal onze huidige taak inzake de behandeling van dossiers inzake groenestroomcertificaten (GSC), warmte-krachtcertificaten (WKC) en

garanties van oorsprong (GVO), inclusief de daarbij horende controles, overgedragen worden aan andere instanties.

De overdracht van deze taken zal gerealiseerd worden in twee stappen.

- De behandeling van de dossiers inzake GSC, WKC en GVO's voor groenestroom- en warmtekrachtinstallaties met uitzondering van PV-installaties (hierna "expertisedossiers"), zal vanaf 1 april 2014 overgenomen worden door het Vlaams Energieagentschap (VEA), dat al belangrijke taken heeft inzake de steunverlening aan deze installaties. Op basis van de gegevens die VEA verzamelt bij de behandeling van deze dossiers zal ze maandelijks berekenen hoeveel GSC, WKC en GVO toegekend moeten worden. De VREG zal op basis van een rapportering door het VEA dan het juiste aantal GSC, WKC en GVO aanmaken en toekennen in de certificatedatabank aan de juiste certificaatgerechtigde. De verkoop en inlevering van deze GSC, WKC en GVO zal verder gebeuren onder toezicht van ons, net zoals momenteel het geval is.
- De behandeling van de dossiers inzake GSC en GVO's voor de zonnepaneleigenaars (hierna "standaarddossiers") wordt overgedragen aan de distributienetbeheerders. Deze zullen een uniek loket aanbieden voor de eigenaars van zonnepanelen aangesloten op hun net, waar deze zowel terecht zullen kunnen voor aspecten in verband met de aansluiting van de PV-installatie op het net als voor vragen in verband met de toekenning en uitbetaling van GSC en GVO's voor de elektriciteit opgewekt via de zonnepanelen. Op basis van de gegevens die de netbeheerder verzamelt bij de behandeling van deze dossiers en vervolgens overmaakt aan het VEA, zal VEA berekenen hoeveel GSC en GVO toegekend moeten worden voor de productie van elektriciteit in deze PV-installaties, rekening houdend met de relevante wetgeving (o.a. bandingfactor). Wij zullen op basis van een rapportering door het VEA dan het juiste aantal GSC en GVO aanmaken en in de juiste portefeuille plaatsen. Deze overdracht zal pas gerealiseerd kunnen worden vanaf 2015 omdat daartoe eerst de nodige IT-ontwikkelingen moeten gebeuren.

In beide gevallen zou de overdracht van deze taken moeten leiden tot efficiëntiewinsten bij de ontvangende instanties, door clustering van deze taken met bestaande processen.

### **3.13. Besparingen en de toekenning van extra taken zonder de nodige mensen en middelen**

Het Vlaams Gewest is volgens de derde Europese Elektriciteits- en Gasrichtlijn verplicht om ervoor te zorgen dat de Vlaamse energieregulator beschikt over voldoende mensen en middelen voor de uitvoering van zijn taken.

Lineair opgelegde besparingen en de toekenning van extra taken zonder de nodige mensen en middelen zijn nochtans de grootste bedreiging voor onze goede werking.

Zo besliste de Vlaamse Regering om het personeelsbestand van de Vlaamse overheid te verminderen. Het aantal personeelsleden binnen de diensten van de Vlaamse overheid (waaronder de VREG) moet tegen 30 juni 2014 met 6,5% dalen. Vreemd genoeg moeten deze besparingen niet gebeuren op het aantal VTE, maar wel op het aantal personeelsleden.

Door de overdracht van de expertisedossiers van VREG naar VEA (overdracht van 7 personen) zullen we op 30 juni 2014 over 26 personen (= 24,3 VTE) beschikken (zonder rekening te houden met bijkomende personeelsleden in het kader van de bevoegdheden inzake distributienettarieven), terwijl we volgens de opgelegde besparingen maar over 23 personen meer zouden mogen beschikken.

We zouden met andere woorden in het kader van deze besparingen 3 personeelsleden moeten afbouwen tegen 30 juni 2014. Wij zien echter geen mogelijkheden om onze huidige taken met minder

personeelsleden uit te voeren, tenzij mits aanpassing van de taken en verwachtingen die aan ons gesteld worden.

Onze werklust is de laatste jaren aanzienlijk verzwaaard door een aantal bijkomende taken en belangrijke uitdagingen zonder de bijhorende extra mensen en middelen en dit in het licht van het fel toegenomen maatschappelijk belang van energie: de beslechting van geschillen van afnemers tegen hun netbeheerder, het brengen van transparantie in de kosten van leveranciers in het kader van de quotumverplichtingen en de beoordeling van aanvragen inzake de aanleg van directe lijnen en gesloten distributienetten.

Tot op vandaag konden we een groot deel van deze (jaar na jaar) toenemende werklust opvangen door het nemen van maatregelen zoals het inzetten van tijdelijk personeel, het uitbesteden van werkzaamheden, het wijzigen van de organisatiestructuur, het automatiseren van processen,...

Een aantal, beperkte efficiëntieverbeteringen en automatisaties kan de komende jaren nog uitgevoerd worden doch de capaciteit die hierdoor nog kan worden vrijgemaakt zal niet van aard zijn om 3 personeelsleden te besparen.

In het kader van de zesde staatshervorming krijgen we vanaf 1 juli 2014 bovendien een nieuwe extra bevoegdheid: de vastlegging van de tariefmethodologie en het goedkeuren van de distributienettarieven.

Pas sinds eind 2013 hebben we zekerheid over de toekenning van extra personeelsmiddelen, met name van 3 VTE, voor de voorbereiding van de overdracht van deze bevoegdheid over de distributienettarieven. Vanaf 2014 zal ons daartoe 266.000 euro (personeelsmiddelen) recurrent ter beschikking worden gesteld.

Op kruissnelheid zullen we echter 6 VTE nodig hebben om onze nieuwe taken inzake distributienettarieven op een goede wijze uit te voeren. Meer bepaald zullen we 3 extra VTE nodig hebben vanaf 2015 voor de concrete behandeling van de ingediende tariefdossiers, inspecties en controles en de te verwachten toename van vragen en klachten in verband met tarieven.

Er zijn echter geen extra werkingsmiddelen of investeringsmiddelen toegekend voor de uitoefening van onze nieuwe taken inzake distributienettarieven. Op kruissnelheid verwachten we in totaal 1,2 miljoen euro (inclusief personeelsmiddelen voor 6 VTE) nodig te hebben om onze nieuwe taken op een goede wijze uit te voeren.

De opeenvolgende besparingsronden en het grote aandeel van personeelskosten in onze werkingsmiddelen hebben ertoe geleid dat onze werkingsmiddelen de afgelopen jaren steeds kleiner en kleiner zijn geworden. De vrije ruimte inzake werkingsmiddelen (zie hoofdstuk 6.1.2) is momenteel zo klein dat we niet in staat zijn om externe studies uit te laten voeren of externe expertise in te winnen of op te bouwen op vlakken waarover we geen kennis hebben. Teneinde onze rol als kenniscentrum te kunnen uitoefenen, moeten voldoende werkingsmiddelen voorzien worden.

Een vergelijking met de andere energieregulators in België levert alvast volgend plaatje op:

	CREG	VREG	CWaPE	Brugel
Budget 2012	14.926.670	4.401.000	5.621.810	2.892.000
Aantal personeelsleden 2012 (obv jaarverslag 2012)	70	33	45	21
Gemiddeld budget per personeelslid	213.238	133.363	124.0929	137.714

## 4. Onze doelstellingen

We hebben onszelf zes strategische organisatiedoelstellingen (SOD) gesteld, telkens opgedeeld in een aantal operationele organisatiedoelstellingen (OOD).

Deze onderstaande doelstellingen zijn niet nieuw en zijn louter licht geherformuleerd ten opzichte van vorige jaren. Alleen OOD 2.4 is een nieuwe doelstelling die we onszelf stellen en dit met het oog op de overdracht van de bevoegdheid van de distributienettarieven vanaf 1 juli 2014. Zolang de overdracht van de behandeling van de dossiers inzake groenestroom- en warmtekrachtkoppeling nog geen feit is, blijft SOD 5 ongewijzigd behouden als strategische doelstelling.

### **SOD 1: De VREG streeft naar een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking**

- OOD 1.1: De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke regels om de elektriciteits- en gasmarkt correct en efficiënt te doen werken en voor een aanpassing van deze regels om in te kunnen spelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën
- OOD 1.2. De VREG ziet toe op de activiteiten van de leveranciers van elektriciteit en aardgas die actief zijn op de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt
- OOD 1.3. De VREG staat in voor de handhaving van de openbaredienstverplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan leveranciers en netbeheerders
- OOD 1.4. De VREG bevordert de efficiëntie van de handel en de transparantie van de markt in groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten (steuncertificaten) en in garanties van oorsprong

### **SOD 2: De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot gebruiker tegen correcte nettarieven via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net".**

- OOD 2.1. De VREG zorgt ervoor dat er voldoende en duidelijke regels bestaan die beschrijven hoe het elektriciteits- en aardgasdistributienet moet worden beheerd
- OOD 2.2. De VREG oefent toezicht uit op de onafhankelijkheid van de netbeheerder, de kwaliteit van zijn beheer van het net en zijn dienstverlening
- OOD 2.3. De VREG begeleidt de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net
- OOD 2.4. De VREG legt een tariefmethodologie en -structuur vast, in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke of decretale kader inzake nettarieven en keurt de nettarieven van de Vlaamse netbeheerders goed

**SOD 3: De VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van zijn energiebeleid anderzijds.**

- OOD 3.1. De VREG zorgt voor monitoring en transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest
- OOD 3.2. De VREG bouwt kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en aardgasmarkt
- OOD 3.3. De VREG zorgt voor advisering en signalisatie over beleidsrelevante aangelegenheden met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt

**SOD 4: De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt en hen te activeren. Hij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt, zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd.**

- OOD 4.1 De VREG informeert over de mogelijkheden van de energiemarkt
- OOD 4.2. De VREG zorgt voor een tijdige en correcte behandeling van vragen en problemen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse energiemarkt

**SOD 5: De VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Hij verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties van oorsprong op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is.**

- OOD 5.1: De VREG zorgt voor een tijdige en correcte toekenning van groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten
- OOD 5.2. De VREG waarborgt de kwaliteit en transparantie bij de toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong

**SOD 6: De VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, om zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren**

- OOD 6.1. De VREG wil de maturiteit van zijn organisatie verbeteren door een verbetertraject op te zetten
- OOD 6.2. De VREG wil meetbare efficiëntiewinsten bij de uitvoering van zijn kerntaken door een verbetertraject op te zetten



## 5. Onze strategie en actiepunten voor 2014

Hieronder wordt toegelicht welke strategie we volgen om onze doelstellingen te bereiken, en met name welke projecten en taken we in 2014 daartoe concreet zullen uitvoeren.

### 5.1. Een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt

**Strategische doelstelling 1: De VREG streeft naar een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking**

#### 5.1.1. Duidelijke marktregels en goed marktmodel

**Operationele doelstelling 1.1: De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke regels om de elektriciteits- en gasmarkt correct en efficiënt te doen werken en voor een aanpassing van deze regels om in te kunnen spelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën**

De regels om de elektriciteits- en gasmarkt correct en efficiënt te doen werken moeten duidelijk zijn, voldoende en adequaat. Deze regels zijn terug te vinden in de Vlaamse energiewetgeving (vb. in het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit en Aardgas), in de afspraken vastgelegd tussen netbeheerders en energieleveranciers (bv. UMIG-documenten) en onze documenten (bv. nadere toepassingsregels i.v.m. gratis kWh, mededelingen i.v.m. interpretatie van wetgeving,...). Deze regels zijn niet statisch. Er zijn steeds nieuwe regels nodig die inspelen op nieuwe ontwikkelingen en problemen en bestaande regels moeten worden verfijnd en verbeterd. Handhaving en sanctionering van niet-naleving van deze regels moet gebeuren door de VREG en/of onder toezicht van de VREG.

Om een correcte en efficiënte werking van de elektriciteits- en gasmarkt te bekomen moet er ook een goede marktorganisatie zijn, een goed marktmodel. De rollen en verantwoordelijkheden tussen marktpartijen moeten duidelijk zijn en er moet een structureel overleg zijn tussen deze partijen, en dit om verbeteringen uit te werken en problemen op te lossen.

Daarbij moet oog zijn voor toekomstige uitdagingen. De komst van slimme netten en slimme meters, nieuwe spelers, andere productietechnologieën, veranderende gezinsamenstelling, grensoverschrijdende aankopen,... zorgen ervoor dat de markt sterk zal wijzigen. We moeten ervoor zorgen dat het marktmodel actueel blijft.

Om deze doelstelling te bereiken stimuleren we het **structureel overleg** tussen netbeheerders, leveranciers (van energie en diensten) en (gewestelijke) regulatoren met betrekking tot de marktorganisatie, de marktrollen en verloop van de marktprocessen en volgen dit overleg ook op.

Op Europees niveau worden deze debatten opgevolgd via de **CEER** (zie verder onder 4.3.2.) en met name via de Customers and Retail Markets Working Group en haar task forces. Ook in 2014 zullen we actief blijven deelnemen aan deze vergaderingen.

Op Belgisch niveau volgen we de **werkgroep Strategie** op van **FORBEG**, het forum van de Belgische Regulatoren van de Elektriciteits- en Gasmarkt (zie verder onder 4.3.2.). Via dit forum wordt de coördinatie en afstemming van de standpunten van de regionale regulatoren verzorgd t.a.v. de ontwikkelingen van het marktmodel en de marktprocessen.

Wij zijn zeer verheugd met de evolutie van de lopende besprekingen binnen Atrias over het nieuwe marktmodel, de marktrollen en –processen (zie 3.7) en menen dat deze kunnen leiden tot een substantiële verbetering van de marktwerking.

We zullen in 2014 verder de werking van **Atrias** van dichtbij blijven opvolgen en toezien op een klantgerichte uitwerking van de marktfaciliterende rol van de organisatie en de ontwikkeling van de nieuwe marktprocessen. Dit doen we concreet door deelname aan de stuurgroepen Market operations en Flex en het Marktcomité.

Om resultaat te kunnen bereiken is het echter belangrijk dat deze nieuwe marktafspraken verankerd worden in de regelgeving. Zo moet de marktfaciliterende rol van Atrias duidelijk omschreven worden. Atrias moet in de toekomst de correcte toepassing van de nieuwe marktafspraken door de marktpartijen monitoren en hierover rapporteren aan de regulatoren en de markt(partijen). Ook moet voorzien worden in de mogelijkheid voor de netbeheerders om bepaalde van hun kerntaken inzake databeheer en –uitwisseling uit te besteden aan Atrias. We willen daartoe in 2014 een advies opstellen voor de beleidsmakers.

De uitdaging is om ook nieuwe partijen bij het markt- en datamodel te betrekken, zoals afnemers, aggregatoren (die controle over het verbruik en/of de productie van een groep klanten gebruiken om sturende effecten op de vraag of het aanbod van elektriciteit te creëren) en andere ESCOs (bedrijven die energiediensten leveren). Dit is noodzakelijk om de stap te zetten naar het thema **Flexibiliteit** (het sturen van zowel de vraag naar als het aanbod van energie). De rol van leveranciers zal in de komende 5 jaar fundamenteel veranderen onder invloed van bijvoorbeeld de introductie van flexibiliteitsdiensten op distributieniveau. De huidige technologische ontwikkelingen leiden tot een nieuwe energiemarkt, met ook een nieuwe (actieve) rol voor de klant: vraagzijdebeheer, dynamische tarieven,...

Ook de integratie van decentrale productie in de distributienetten vereist aangepaste afspraken en data-uitwisseling ter ondersteuning van de operationele beheersmaatregelen en marktprocessen. Onder meer zullen we hierbij aandacht schenken aan de ontwikkeling van een marktmodel dat beter rekening houdt met de impact van kleinschalige prosumenten. De compensatie van energieafnames en –injecties leidt tot een foutieve waardering van de elektriciteit, waardoor de prosumenten niet de juiste prikkels krijgen om hun gedrag aan te passen in functie van een betere netexploitatie of een afgestemd leveringsprofiel.

Uitgangspunt bij de huidige marktorganisatie is het **leveranciersmodel**: voor de marktprocessen is de energieleverancier het eerste aanspreekpunt van de klant en er wordt slechts één factuur verstuurd waarin zowel de energiekost, de nettarieven als de heffingen vervat zitten. Zoals hoger al aangehaald staat dit model de laatste tijd echter onder druk (zie hoofdstuk 3.8.). We organiseren daarom in samenwerking met onze collega regulatoren CWaPE en Brugel een Rondetafeldiscussie over het leveranciersmodel om tegen midden 2014 een zo ruim mogelijk gedragen visie uit te werken en hierover een advies te richten aan de politiek verantwoordelijken.

Het **monitoren van de kwaliteit en de tijdigheid van de uitgewisselde data** blijft een vereiste opgelegd aan de marktpartijen, waar in de toekomst invulling zal aan gegeven worden door Atrias. In 2014 worden daarom de discussies verdergezet over het opstellen van een 'ex-post monitoring- en rapporteringsmodel', dat samen met het Central Market System van kracht moet worden midden 2016.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke directie of cel
1.1.1	Taak	Opvolging ATRIAS, zowel huidige marktmodel als opvolging uitwerking nieuwe marktprocessen binnen ATRIAS	Deelname aan de vergaderingen van het Marktcomité van Atrias	Marktwerking
1.1.2	Taak	Opvolging ATRIAS, zowel huidige marktmodel als opvolging uitwerking nieuwe marktprocessen binnen ATRIAS	Deelname aan de vergaderingen van de stuurgroep market operations van Atrias	Marktwerking
1.1.3	Project	Opvolging discussies over de invoering van flexibiliteit in de marktprocessen	Deelname aan de vergaderingen van de Stuurgroep Flex	Netbeheer
1.1.4	Project	Opmaak van een advies over de verankering van de rol van Atrias binnen de Vlaamse Regelgeving	Overmaking advies voor de beleidsmakers inzake de versterking of wijziging van het leveranciersmodel tegen eind 2014.	Marktwerking
1.1.5	Project	Opmaak advies inzake de versterking of wijziging van het leveranciersmodel	Overmaking advies voor de beleidsmakers inzake de versterking of wijziging van het leveranciersmodel tegen midden 2014.	Marktwerking
1.1.6	Project	Monitoring van de kwaliteit en de tijdigheid van de uitgewisselde data door ATRIAS	Opvolging van de werkzaamheden van ATRIAS op vlak van het opzetten van een gestructureerd monitoringproces en van de resultaten van dit proces	Marktwerking

### **5.1.2. Betrouwbare en bekwame leveranciers**

#### **Operationele doelstelling 1.2: De VREG ziet toe op de activiteiten van de leveranciers van elektriciteit en aardgas die actief zijn op de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt**

Voor een goede werking van de energiemarkt is vertrouwen van de energieafnemers in de werking van de markt en in de energieleveranciers een absolute voorwaarde. Daarom werd bij de openstelling van de markt het instrument van de leveringsvergunning ingevoerd, zodat toezicht kon en kan worden uitgeoefend op de toetreding van nieuwe spelers en op de (financiële) stabiliteit van de energieleveranciers.

Dit systeem heeft zeer goed gewerkt en wordt door ons als volgt ingevuld:

- Vooraleer een leverancier elektriciteit en gas in het Vlaams Gewest kan leveren moet hij een **leveringsvergunning** hebben op basis van de Vlaamse energiewetgeving of "erkend" zijn als elektriciteits- en aardgasleverancier in een andere lidstaat van de Europese Economische ruimte.

- Er zijn **intakegesprekken** met leveranciers die actief willen worden op de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt om hen te informeren over de verplichtingen (openbaredienstverplichtingen, rapporteringsverplichtingen) die in het Vlaams Gewest opgelegd zijn aan energieleveranciers en om de procedure en voorwaarden om een leveringsvergunning te bekomen te overlopen.
- We **controleren** of de energieleveranciers die hier actief zijn voldoen aan de in het Vlaams Gewest geldende verplichtingen, met name de handels- en balanceringsvereisten, rapporteringsverplichtingen en openbaredienstverplichtingen.

Specifieke actiepunten die we in 2014 zullen opnemen:

- Onder onze impuls heeft België aan ACER, de Europese Energieregulator, gevraagd een debat te organiseren rond de erkenning van buitenlandse leveranciers, en met name de rol die ACER kan spelen bij de **informatie-uitwisseling tussen de Europese regulatoren rond deze erkenning van energieleveranciers**. Ook op Belgisch niveau willen we verder werken aan het vastleggen van afspraken tussen de Belgische energieregulatoren rond de structurele opvolging en informatie-uitwisseling bij de aanvraag van leveringsvergunningen.
- In Nederland heeft men de afgelopen jaren de **noodleveranciersregeling** al verschillende keren moeten toepassen. Ook in Vlaanderen zien we meer en meer dat de financiële marges van sommige leveranciers krap worden. We werkten al een voorstel van noodleveranciersregeling uit, waarvan de praktische implementatie besproken wordt met de marktpartijen. Dit moet daarna nog in regelgeving worden opgenomen.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
1.2.1	Taak	Voeren van intakegesprekken met nieuwe leveranciers	Voorstellen van intakegesprek aan iedere nieuwe leverancier die actief wordt in het Vlaams Gewest	Marktwerking
1.2.2	Taak	Beoordeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest	100% van het aantal ontvangen aanvraagdossiers wordt binnen de wettelijk voorziene termijn behandeld	Marktwerking
1.2.3	Taak	Controle van de professionele betrouwbaarheid en financiële, technische en operationele capaciteit van de energieleveranciers werkzaam in het Vlaams Gewest	Jaarlijks wordt iedere leverancier actief op de Vlaamse energiemarkt minstens éénmaal opgevolgd	Marktwerking
1.2.4	Project	Maken van afspraken met Belgische en Europese regulatoren i.v.m. structurele opvolging en informatie-uitwisseling bij de behandeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning	Deelnemen aan alle overlegvergaderingen rond dit onderwerp	Marktwerking
1.2.5	Project	Afwerken van het voorstel van noodleveranciersregeling	Aftoetsen met de DNBs en energieleveranciers en voorbereiding van wettelijke regeling	Marktwerking

### 5.1.3. *Controle op de naleving van de openbardienstverplichtingen*

**Operationele doelstelling 1.3: De VREG staat in voor de handhaving van de openbardienstverplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan leveranciers en netbeheerders**

De Vlaamse energiewetgeving legt aan leveranciers en/of netbeheerders een aantal openbardienstverplichtingen op:

- De wettelijke quotumverplichtingen inzake groene stroom en warmte-krachtbesparing (art. 7.1.10 en 7.1.11 Energiedecreet)
- De verplichting tot het aantonen van de oorsprong van de geleverde elektriciteit aan eindafnemers in het Vlaams Gewest ("brandstofmix") en vermelding ervan op de factuur (art. 7.4.1. Energiedecreet)
- De verplichting tot voorlegging van garanties van oorsprong als bewijs van de oorsprong van de geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en kwalitatieve WKK ("groenrapportering") (art. 7.1.8. Energiedecreet)
- De sociale openbardienstverplichtingen (art. 6.1.1. tot 6.1.3. Energiedecreet)
- De te bereiken aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad voor aardgas (art. 4.1.16 Energiedecreet) (zie onder 2.2.4)
- De opkoopverplichting van de netbeheerders van certificaten tegen minimumprijs en de verkoop van de aldus aangekochte certificaten (art. 7.1.6, §1 en 7.1.7, §1 Energiedecreet)
- De solidarisering door de netbeheerders van de inkoopverplichting inzake minimumsteun (art. 7.1.6, §2, en 7.1.7, §2, Energiedecreet).

Ook in 2014 zullen we de nodige controles uitvoeren en de correcte naleving van deze openbardienstverplichtingen nagaan.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
1.3.1	Taak	Controle op de naleving door de certificaatplichtigen van de wettelijke quotumverplichtingen inzake groene stroom en warmte-krachtbesparing	VREG stelt een rapport op en publiceert dit voor eind mei op zijn website i.v.m. het resultaat van de controle op de naleving van de quotumverplichtingen	Marktwerking
1.3.2	Taak	Controle op de oorsprong van de aan eindafnemers in het Vlaams Gewest geleverde elektriciteit ("brandstofmix")	Leveranciers worden zo snel mogelijk na afronding van de controle geïnformeerd over het jaarlijks brandstofmix onderzoek en het jaarlijks brandstofmixrapport wordt gepubliceerd op de website	Marktwerking
1.3.3	Taak	Controle van de voorlegging van garanties van oorsprong als bewijs van de oorsprong van de geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en kwalitatieve WKK ("groenrapportering")	Deze controle wordt maandelijks uitgevoerd	Marktwerking

1.3.4	Taak	Controle op de toepassing van de sociale openbaredienstverplichtingen	Alle klachten over de niet-naleving van sociale openbaredienstverplichtingen worden binnen 15 werkdagen na ontvangst van de vraag behandeld door de VREG	Marktwerking
1.3.5	Taak	Toezicht op de naleving van de opkoopverplichting van de netbeheerders van certificaten tegen minimumprijs en controle op de transparantie en de regulariteit van de verkoop van de groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten door de netbeheerders	Oplevering rapport en publicatie ervan op de website tegen 31 oktober	Marktwerking
1.3.6	Taak	Toezicht op de solidarisering door de netbeheerders van de inkoopverplichting inzake minimumsteun	Overmaking aan de netbeheerders van de nodige berekeningen voor 1 april	Marktwerking

#### ***5.1.4. Efficiënte en transparante markt in groenestroomcertificaten, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong***

**Operationele doelstelling 1.4: De VREG bevordert de efficiëntie van de handel en de transparantie van de markt in groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten (steuncertificaten) en in garanties van oorsprong**

De VREG is de toezichthouder op de markten in steuncertificaten en garanties van oorsprong. Het is onze doelstelling om deze markt te faciliteren en transparant te maken en signalen uit de markt te vertalen naar beleidsinput voor de beleidsverantwoordelijken.

De handel in het Vlaams Gewest in groenestroom- en warmte-krachtcertificaten en garanties van oorsprong (immateriële documenten) wordt door ons gefaciliteerd in de **certificatendatabank**. Dit proces verloopt volledig automatisch, geïnitieerd door de eigenaar van het betrokken certificaat. Certificaten kunnen binnen 4u veranderen van eigenaar.

Garanties van oorsprong, ook immateriële documenten, kunnen niet enkel binnen het Vlaams Gewest worden verhandeld in de certificatendatabank, maar ook verkocht worden aan bedrijven in diverse Europese lidstaten (met name de lidstaten die lid zijn van **AIB**, de "Association of Issuing Bodies" van garanties van oorsprong binnen Europa). Dit gebeurt via een link tussen de certificatendatabank en de "hub" van AIB.

Initiatieven van de laatste jaren om deze markten te faciliteren en verbeteren waren het splitsen van de steuncertificaten en garanties van oorsprong, het mogelijk maken van de elektronische in- en export van garanties van oorsprong op Europees niveau en het mogelijk maken van de anonieme handel in certificaten via Belpex. In 2010 werd een link gemaakt tussen de certificatendatabank en de **BelPEX Green Certificate Exchange**. Hierdoor kunnen ook anonieme veilingen van certificaten georganiseerd worden. Door de overschotten aan certificaten die op de markten opgebouwd werden is de vraag naar certificaten op de BelPEX GCE zo goed als volledig weggefallen sinds begin 2011. Hierdoor besliste de GCE om pas nieuwe sessies te voorzien als de marktomstandigheden dit toelaten. Hierdoor ontbreekt het aan een werkelijke marktprijs voor de handel in certificaten, die van

belang is als referentie voor de marktpartijen. Indien nieuwe handelssessies georganiseerd worden, zullen we hieraan opnieuw de nodige ondersteuning verlenen.

Met de maandelijkse publicatie op onze website van **statistieken** met betrekking tot het aantal toegekende en verhandelde certificaten en garanties van oorsprong en de gemiddelde maandelijkse transactieprijs, samen met de nodige analyses (in nieuwsbrieven, in rapporten,...) zorgen we voor de nodige transparantie in deze markt. We publiceren op onze website ook een lijst met de potentiële kopers en verkopers om deze partijen sneller met elkaar in contact te brengen (cfr. art. 6.1.24 van het Energiebesluit).

Overeenkomstig artikel 3.1.3, 4°, d) en e) van het Energiedecreet moet de VREG ook jaarlijks een rapport publiceren over de doorrekening door de energieleveranciers aan hun klanten van de **kosten voor de naleving van de quotumverplichtingen** groene stroom en WKK.

Specifieke actiepunten voor 2014 zijn:

- Wat de huidige markt in steuncertificaten betreft zullen we ons in 2014 verder focussen op het vertalen van signalen uit de markt naar beleidsinput voor de beleidsverantwoordelijken. We geven deze signalen in onze rapporten en adviezen en via onze nieuwsbrief.
- Voor de garanties van oorsprong is niet zozeer de marktwerking, maar wel de correcte informatieverlening aan de consument en een beter toezicht hierop de belangrijkste doelstelling. Via de inlevering van garanties van oorsprong kunnen elektriciteitsleveranciers de oorsprong van de door hen aan de consument geleverde elektriciteit aantonen. We onderzoeken verder hoe we bijkomende informatie die aanwezig is op de garantie van oorsprong kunnen ontsluiten voor de consument en de elektriciteitsleveranciers, zodat energiecontracten op de markt kunnen komen die verder gaan dan enkel 'grijze' of 'groene' stroom, maar bijvoorbeeld garanderen dat de stroom uit een bepaalde regio of van een bepaalde hernieuwbare technologie afkomstig is (zie ook hoofdstuk 5.4.1)
- We gaan de bestaande certificatedatabank vervangen door een nieuwe, performantere handelsdatabank voor verhandeling steuncertificaten en garanties van oorsprong, met aandacht voor gebruiksgemak gebruikers van de databank. Het project zal ook toelaten De ontwikkeling hiervan zal grotendeels in 2014 moeten gebeuren. De indienstname van de nieuwe databank zal wellicht in de loop van 2015 volgen (zie ook hoofdstuk 5.6.2.)

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
1.4.1	Taak	Het faciliteren van de bilaterale verkoop van steuncertificaten (GSC en WKC)	Verkoop wordt geregistreerd in de databank binnen 4u na initiëring van de verkoop	Marktwerking
1.4.2	Taak	Het faciliteren van de anonieme verkoop van steuncertificaten (GSC en WKC) en de publicatie van de relevante informatie op de website	Minstens telkens een handelssessie op de BelPEX Green Certificate Exchange georganiseerd wordt, faciliteert de VREG deze handelssessie en publiceert hij de resultaten op zijn website	Marktwerking

1.4.3	Taak	Het faciliteren van de bilaterale verkoop van garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest en de in- en uitvoer van garanties van oorsprong van en naar het Vlaams Gewest (via de HUB van AIB)	Verkoop wordt geregistreerd in de databank binnen 10 werkdagen na initiëring van de verkoop of in- of uitvoer	Marktwerking
1.4.4	Taak	Publicatie van maandelijkse statistieken inzake de markt in GSC, WKC en garanties van oorsprong	Maandelijkse publicatie van de statistieken inzake de markt in GSC, WKC en garanties van oorsprong op de website	Marktwerking
1.4.5	Taak	Brengen van transparantie in de kostprijs gedragen door de eindafnemers voor het voldoen aan de quotumverplichtingen inzake groene stroom en WKK	Publicatie van het evaluatierapport op de website voor 1 juli (decretale deadline)	Marktwerking

## 5.2. Betrouwbare en efficiënte distributienetten

**Strategische doelstelling 2: De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot gebruiker tegen correcte nettarieven via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net".**

### 5.2.1. Regulering van het netbeheer

**Operationele organisatiedoelstelling 2.1: De VREG zorgt ervoor dat er voldoende en duidelijke regels bestaan die beschrijven hoe het elektriciteits- en aardgasdistributienet moet worden beheerd**

De regulering van het netbeheer is voornamelijk opgenomen in de Technisch Reglementen. Er is een technisch reglement voor het beheer van de distributienetten van elektriciteit en één voor aardgas. Sinds 2013 is er ook een technisch reglement voor het beheer van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. Deze technische reglementen worden opgesteld door de VREG, maar zijn onderworpen aan de goedkeuring van de Vlaamse Regering, overeenkomstig artikel 4.2.1. van het Energiedecreet.

In 2014 zal de VREG het proces opstarten tot **aanvulling en actualisatie van de technische reglementen** voor het beheer van de distributienetten. Voor gas en elektriciteit is dit vereist om de functionaliteiten en de diensten van slimme meters te reguleren. Op basis van de besprekingen in het Beleidsplatform 'Slimme netten' en rekening houdend met de ervaringen tijdens de proefprojecten, zullen we begin 2014 een voorstel doen om de functionaliteiten van de slimme meter vast te leggen in de Technische Reglementen. Voor elektriciteit komt er nog bij dat de introductie van een technisch reglement voor het beheer van het plaatselijk vervoernet een uitvoering van de bepalingen in het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit vereist. Ook moet een basis worden gelegd voor de levering van energiediensten.

In uitvoering van het Derde Europese energiepakket worden momenteel **Europese netwerkcodes** ontwikkeld die een geharmoniseerde werking ondersteunen. Het belang van deze codes mag niet worden onderschat aangezien ze rechtstreeks van toepassing zullen worden in de lidstaten. Ze zullen een impact hebben op de regulering van het systeem evenwicht, maar ook op de modaliteiten van



aansluiting op en toegang tot het net. In 2014 zal o.m. een voorstel van code inzake netevenwicht worden besproken. Mogelijk start ook het comitology-proces (het goedkeuringsproces waarbij de lidstaten zullen worden betrokken) over de netwerkkodes die al door ACER werden behandeld. De VREG zal deze ontwikkelingen moeten opvolgen.

Net als ieder jaar worden ook de strategische lastprofielen, **SLP's**, voor het komende jaar vastgesteld. Deze profielen leggen vast welke waarden van afname worden gebruikt in het allocatieproces, dat de basis vormt voor het afrekenen van de onevenwichten in de portfolio's van de evenwichtsverantwoordelijken. Voor de besprekingen binnen Atrias in het kader van MIG6 is het belangrijk dat de toekomstige profielen de risico's voor de marktpartijen moeten verminderen. Dit impliceert onder meer het afstemmen van de allocatie- op de meteringprocessen en het invoeren van specifieke profielen voor prosumenten.

Sinds de omzetting van het derde energiepakket is er een decretale regeling uitgewerkt over de aanleg en **uitbating van directe lijnen en leidingen en gesloten distributienetten**, waarop de VREG toeziet. Meer bepaald behandelen we aanvragen tot aanleg van directe lijnen en leidingen, en de meldingen van het beheer, of de aanvragen tot aanleg van gesloten distributienetten. Deze meldingen en aanvragen worden getoetst aan het decretale kader terzake. Het reguleringskader is dat de opzet van zulke projecten niet mag botsen met de principes van vrije keuze van energieleverancier en van toegang tot de netten door derde partijen. De rechten van de betrokken energieafnemers moeten ook gevrijwaard worden.

De VREG volgt ook de problematiek op inzake de **aansprakelijkheid van de netbeheerder bij het beheer van zijn net**. Vanaf 2015 wordt de gewijzigde regelgeving van kracht. De impact hiervan op de organisatie en de kost van het netbeheer zal vanaf dan moeten opgevolgd worden, wat de opstelling van aangepaste rapporteringen vergt. Bovendien zal toegezien moeten worden op het conformeren van de bestaande aansluitingsreglementen en -contracten aan deze nieuwe regelgeving.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
2.1.1	Taak	Actualisatie technisch reglement distributie elektriciteit	Overmaking ontwerp van technische reglement aan de minister, bevoegd voor het energiebeleid, voor 1 mei 2014	Netbeheer
2.1.2	Taak	Actualisatie technisch reglement aardgas distributie	Overmaking ontwerp van technische reglement aan de minister, bevoegd voor het energiebeleid, voor 1 mei 2014	Netbeheer
2.1.3	Taak	Opvolgen van de ontwikkeling van de Europese netwerkkodes	Opvolgen van de ontwikkelingen ter zake	Netbeheer
2.1.4	Taak	Jaarlijkse vastlegging SLP's elektriciteit en gas voor volgend jaar	Vastlegging van de SLP's elektriciteit 2015 voor 31 december 2014	Netbeheer
2.1.5	Taak	Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen en leidingen	Behandeling van alle ontvangen aanvragen binnen een termijn van 3 maanden	Netbeheer
2.1.6	Taak	Behandelen van aanvragen voor aanleg en	Behandeling van alle ontvangen aanvragen binnen	Netbeheer

		uitbating van gesloten distributienetten	een termijn van 3 maanden	
2.1.7	Project	Opvolging problematiek aansprakelijkheidsregeling netbeheerders	Herziening aansluitingsreglementen en contracten begeleiden; rapporteringsmodel updaten: september 2014	Netbeheer

### **5.2.2. Toezicht op de netbeheerders**

**Operationele doelstelling 2.2: De VREG oefent toezicht uit op de onafhankelijkheid van de netbeheerder, de kwaliteit van zijn beheer van het net en zijn dienstverlening**

Bij het toezicht op de activiteiten van de netbeheerders leggen we de nadruk op volgende aspecten:

1° het toezicht op de **investeringsplannen**, met specifieke aandacht voor de problematiek inzake de aansluiting van decentrale productie op het net en de evolutie van de aansluitings- en aansluitbaarheidsgraad op het distributienet. Dit toezicht betreft een decretale taak, opgelegd in artikel 4.1.19 van het Energiedecreet.

2° het monitoren van en toezien op een aantal kenmerken inzake **kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders**: zekerheid en betrouwbaarheid, herstellingsduur, onderhoud, ... Deze taak is ook decretaal opgelegd in artikel 3.1.3., 1°, e) van het Energiedecreet.

3° de **controle** van de naleving van de voorwaarden opgelegd aan de netbeheerders en hun werkmaatschappijen in het Energiebesluit wordt verder opgevolgd (o.a. inzake onafhankelijkheid, professionele betrouwbaarheid, financiële capaciteit,...).

Specifieke aandachtspunten voor 2014 hierbij zijn de volgende:

#### ***Criteria voor investeringsplannen uitwerken en implementeren***

In het kader van de ombouw naar slimme netten is er de gekende problematiek inzake de aansluiting van decentrale productie-installaties. Op basis van onder meer de resultaten van de studie "Onthaalcapaciteit" zullen criteria moeten worden ontwikkeld voor de investeringsplannen van de distributienetten voor elektriciteit en het plaatselijk vervoernet. Op die manier verhoogt de transparantie van het gevoerde investeringsbeleid en kan hier beter door projectontwikkelaars op ingespeeld worden. Op termijn vormen ook elektrische voertuigen en warmtepompen als bijkomende verbruikers een uitdaging voor het netbeheer.

In eerste instantie zal hiervoor het rapporteringsmodel van de netbeheerders worden aangepast, zal er aangedrongen worden op meer transparantie naar de netgebruikers over de investeringsplannen (o.m. door een publicatieverplichting) en zal ook worden nagegaan op welke wijze de studie "Onthaalcapaciteit" kan worden ingezet bij de opvolging van de beleidsdoelstellingen.

We zullen ook onderzoeken of en zo ja op welke wijze het decretale kader moet verduidelijkt of aangevuld worden.

#### ***Evaluatie aansluitbaarheidsdoelstellingen aardgas***

De aardgasnetbeheerders hebben een decretale verplichting om de aansluitbaarheidsgraad van hun netten in woongebied gevoelig op te drijven in de komende jaren. Hierbij wordt wel rekening gehouden met de ontwikkeling van de werkelijke aansluitingsgraad en sinds 2012 moet bij de berekening van de aansluitbaarheidsgraad ook rekening gehouden worden met de aanwezigheid van biogas- en warmtenetten. Ook passiefwoningen en woningen die in hun volledige

verwarmingsbehoefte voorzien door middel van hernieuwbare energiebronnen moeten door de netbeheerder niet meer aansluitbaar zijn op het aardgasnet.

De kost van de investeringsverplichtingen voor de aardgasnetbeheerders om de aansluitbaarheidsgraad van hun netten in woongebied gevoelig op te drijven in de komende jaren zal in 2014 worden geëvalueerd. Daarbij moeten de baten worden afgewogen tegen de sterk stijgende kosten om de laatste percentages aansluitbaarheid te bereiken. De warmtebehoefte kunnen wellicht op een kostefficiëntere wijze worden ingevuld op basis van hernieuwbare energiebronnen of recuperatie van energie in plaats van alles te zetten op de uitbouw van een aardgasnet tot in de verste uithoek van Vlaanderen.

### **Aanwijzing distributienetbeheerders**

De aanwijzingsbeslissingen van alle (11) distributienetbeheerders lopen af op 5 september 2014. Voor alle distributienetten in Vlaanderen moet bijgevolg overgegaan worden tot een nieuwe aanwijzing van een beheerder ervan. Tegelijkertijd moet ook voor Voeren en voor Baarle-Hertog een distributienetbeheerder aangeduid worden.

Het plaatselijk vervoernet van elektriciteit werd afgebakend aan de hand van de vastlegging van een lijst van elektrische leidingen, bij beslissing van de VREG. Deze lijst moet regelmatig herzien worden. Met de beheerder van dit net is afgesproken dat er zou overgegaan worden tot een tweejaarlijkse update van de lijst. In 2014 volgt een eerste herziening.

<b>Nummer</b>	<b>Aard</b>	<b>Taak of project</b>	<b>Norm</b>	<b>Verantwoordelijke cel of directie</b>
2.2.1	Taak	Beoordelen van de investeringsplannen elektriciteit en aanpassing van de rapporteringsmodellen	Opmaak van een beoordelingsverslag per netbeheerder, overmaking hiervan aan de netbeheerder en publicatie van een syntheserapport op de website voor 30/11	Netbeheer
2.2.2	Taak	Beoordelen van de investeringsplannen gas	Opmaak van een beoordelingsverslag per netbeheerder, overmaking hiervan aan de netbeheerder en publicatie van een syntheserapport op de website voor 30/11	Netbeheer
2.2.3	Project	Opmaak advies ivm nodige aanpassingen decretale kader ivm investeringsplannen	Overmaking advies aan de bevoegde minister voor 31/12	Netbeheer
2.2.4	Taak	Controle op de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad voor aardgas en evaluatie van de kost voor het halen van de doelstellingen	Overmaking aan de minister en publicatie op de website van de VREG van het opvolgingsrapport van de evolutie inzake de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad van alle aardgasdistributienetten in het Vlaams Gewest (in het rapport over de beoordeling van de investeringsplannen) voor 31/11	Netbeheer
2.2.5	Taak	Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse elektriciteitsnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de	Publicatie syntheserapport op website voor 31/05	Netbeheer

		elektriciteitsdistributienetbeheerders ten opzichte van elkaar		
2.2.6	Taak	Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse aardgasdistributienetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de aardgasdistributienetbeheerders ten opzichte van elkaar	Publicatie synthesesrapport op website voor 31/05	Netbeheer
2.2.7	Project	Toezicht op de naleving van de voorwaarden opgelegd aan de netbeheerders en hun werkmaatschappijen (oa. inzake onafhankelijkheid, ...)	Aanwijzingsbeslissingen uiterlijk voor 31/08/2014	Netbeheer
2.2.8	Project	Toezicht op de naleving van de voorwaarden opgelegd aan de netbeheerders en hun werkmaatschappijen (oa. inzake onafhankelijkheid, ...)	Actualisatie van de lijst van de leidingen die het plaatselijk vervoernet van elektriciteit uitmaken	Netbeheer

### **5.2.3. Ombouw van het bestaande net naar een "slim" net**

#### **Operationele doelstelling 2.3: De VREG begeleidt de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net**

Om de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net te begeleiden, hebben we een heel traject uitgewerkt:

#### **Organiseren van het beleidsplatform "slimme netten"**

In 2010 werd onder onze impuls het beleidsplatform 'Slimme netten' opgericht. Doel van het beleidsplatform is het voeren van een breed maatschappelijk overleg over de omvorming van de bestaande energienetten tot een slim net en de mogelijke invoering van slimme meters voor elektriciteit en aardgas ter realisering hiervan.

Deelnemers zijn de distributienetbeheerders, energieleveranciers, betrokken overheidsdiensten, de bedrijven en industrie, consumentenverenigingen, armoedeverenigingen, Privacycommissie, bouwsector,... Dit platform kadert in de uitvoering van het plan Vlaanderen in Actie (ViA), meer bepaald als gewenste doorbraak bij de realisatie van het groen stedengewest.

Het Beleidsplatform zal in 2014 minstens vier maal samenkomen om een stand van zaken op te maken van de proefprojecten (slimme meters en slimme netten) en een aantal thematische discussies aan te gaan. Het belangrijkste discussiethema wordt de wijze waarop de flexibiliteit van de netgebruikers op een efficiënte manier kan worden aangeboord. Die flexibiliteit kan worden aangewend, zowel door de marktpartijen, door de distributienetbeheerders als de transmissienetbeheerder, en dit alles moet op een coherente wijze worden gereguleerd.

### ***Opvolging proefprojecten inzake slimme meters***

Begin 2014 zullen de netbeheerders een eindrapport opstellen over de uitrol van slimme meters in het kader van het tweede proefproject. Hierin zal worden toegelicht welke ervaringen zij hebben opgedaan, zowel bij de plaatsing van de slimme meters als met de verwerving en verwerking van de meetgegevens.

In de loop van 2014 zal de focus van de opvolging van de proefprojecten verschuiven van de logistiek naar de ondersteuning van nieuwe dienstverlening via de slimme metertechnologie. Dit betekent dat ook energie- en dienstenleveranciers intenser bij het project zullen worden betrokken om af te stemmen hoe zij hun commerciële activiteiten kunnen uitbouwen via het nieuwe meterplatform. Ook moet geëvalueerd worden op welke wijze de sociale openbaredienstverplichtingen via de slimme metertechnologie kunnen worden ondersteund.

### ***Opmaak nieuwe geactualiseerde kosten-batenanalyse voor de uitrol van slimme meters***

De resultaten van het proefproject zullen door ons gebruikt worden om het kosten-batenmodel te voeden dat we enkele jaren geleden hebben laten ontwikkelen. Het is de bedoeling de reeds gemaakte studies te actualiseren, waarbij zowel een grootschalige uitrol als een uitrol op basis van klantengroepen (vb. prosumënten en bij budgetmeterklanten) zal worden onderzocht. Door een actualisatie van de kosten-batenanalyse op basis van de resultaten van de proefprojecten kan vanaf 2014 een onderbouwde beslissing worden genomen over de verdere uitrol van slimme meters.

### ***Opmaak advies rond het nodige regelgevende kader voor slimme meters***

Meer en meer groeit de nood om een regelgevend kader uit te werken voor deze slimme meters. Zo is het nodig om de functionaliteiten van de slimme meter vast te leggen en garanties tot privacy en dataveiligheid in te bouwen in de regelgeving. Ook lijkt het nodig om bepaalde diensten vast te leggen die op basis van de slimme meter moeten kunnen voorzien worden. De bestaande regelgeving zou ook best herbekeken worden in het licht van het potentieel van slimme meters voor de verbetering van de marktwerking, van de openbaredienstverplichtingen en van de dienstverlening aan de klanten. We plannen hierover een vervolgadvis op te stellen en over te maken aan de minister.

### ***Uitwerking van maatregelen voor deelname van het vraagbeheer aan de marktwerking***

Maximale aansluitbaarheid kan best bereikt worden door het introduceren van de notie flexibiliteit. Deze flexibiliteit, zowel van de aanbodzijde (productie) als aan de vraagzijde, wordt een sleutelement voor de regeling van toegang tot het net. Flexibele netgebruikers kunnen de netbeheerders diensten aanbieden om congestie te voorkomen.

Deze flexibiliteit moet op een correcte manier gewaardeerd worden en daartoe een plaats krijgen in de waardeketen. Besprekingen binnen Atrias en Forbeg<sup>8</sup> moeten leiden tot een aangepast marktmodel waarin de nieuwe rollen kunnen worden opgenomen. Dit vereist aanpassingen op decretaal en besluitsniveau en verder ook aan het contractuele kader tussen netbeheerder en dienstverlener.

Daarnaast zal flexibiliteit ook moeten ingezet worden voor de ondersteuning van het systeemevenwicht. Door de toename van productie-eenheden op basis van wind- en zonne-energie die worden gestimuleerd om maximaal te produceren, is er een grote behoefte ontstaan aan regelmogelijkheden. Aan de aanbodzijde kunnen de meeste regelmogelijkheden gevonden worden in het centrale productiepark. Op distributieniveau wordt de inzet van vraagbeheer mogelijk door betere meet- en regelapparatuur.

Met het oog op de bevoorradingszekerheid en het behoud van het systeemevenwicht lopen er daarom proefprojecten inzake vraagbeheer voor gebruikers op de distributienetten. Deze worden gezamenlijk door de vier Belgische regulatoren opgevolgd. Een tussentijds rapport over deze thematiek werd opgeleverd op vraag van de vier energieministers. Dit rapport zal worden vervolledigd met een lijst

---

<sup>8</sup> Forum van Belgische energieregulatoren

van concrete maatregelen die kunnen overwogen worden om het vraagbeheer op een optimale wijze in te zetten in het elektrisch systeem.

De door dit rapport voorgestelde opties inzake deelname van het vraagbeheer in het kader van het systeemevenwicht en de bevoorradingszekerheid moeten daarna in de regelgeving opgenomen worden.

#### ***Uitwerking van maatregelen voor flexibele toegang voor productie***

Ook productie-eenheden zullen in de toekomst op een flexibelere manier moeten worden ingezet. Dit vereist echter een aanpassing van de wijze waarop de producenten worden vergoed. In plaats van te focussen op maximale productie, zullen ze ook diensten kunnen aanbieden aan netbeheerders (zowel de lokale distributienetbeheerders als de transmissiesysteembeheerder). Een aangepast vergoedingsmechanisme (al dan niet gecombineerd met bepaalde verplichtingen) kan hen motiveren om een actieve bijdrage te leveren aan de ondersteuning van het net.

We hebben hierover al een consultatie gehouden in 2013 en dit onderwerp regelmatig aan bod gebracht op het Beleidsplatform 'Slimme netten'. In de loop van 2014 zal een advies worden uitgewerkt voor een aanpassing van het decretaal kader.

#### ***Opvolging proefprojecten Slimme netten***

De netbeheerders voeren een aantal proefprojecten uit die tot doel hebben te onderzoeken hoe hun netten efficiënter kunnen worden beheerd (onder meer in Lommel en de Waaslandhaven). De focus ligt daarbij zowel op het garanderen van de kwaliteit van de energiedistributie, als op het oordeelkundig investeren in bijkomende netcapaciteit. De resultaten van deze proefprojecten zullen worden opgevolgd en kunnen mee het advies in verband met de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen in het kader van het vraagbeheer en de flexibele nettoegang onderbouwen.

#### ***Opvolgen indicatoren Slimme netten en slimme meters***

Binnen het beleidsplatform werd reeds een set van **indicatoren** afgesproken die jaarlijks gerapporteerd worden aan de VREG om de evolutie van de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net op te volgen. De VREG volgt de evolutie van deze cijfers ook in 2014 verder op. Er zal ook onderzocht worden of nog extra nieuwe, relevante indicatoren kunnen uitgewerkt worden.

<b>Nummer</b>	<b>Aard</b>	<b>Taak of project</b>	<b>Norm</b>	<b>Verantwoordelijke cel of directie</b>
2.3.1	Taak	Organisatie vergaderingen van het beleidsplatform slimme netten voor overleg belanghebbenden over slimme netten/meters voor opvolging projecten, kennisdeling,...	Minstens 4 maal per jaar wordt een vergadering van het beleidsplatform georganiseerd	Netbeheer
2.3.2	Project	Opvolging proefprojecten slimme meters	Organisatie regelmatig overleg met de netbeheerders	Netbeheer
2.3.3	Project	Opmaak nieuwe geactualiseerde kosten-batenanalyse voor de uitrol van slimme meters	Overmaking rapport aan de minister voor eind februari	Netbeheer
2.3.4	Project	Overmaken opvolgingsadvies in verband met de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen in het	Overmaken opvolgingsadvies aan de minister voor 31 december 2014	Netbeheer

		kader van de invoering van slimme meters		
2.3.5	Project	Overmaken advies VREG aan Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid in verband met de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen in het kader van het vraagbeheer en de flexibele nettoegang	Overmaken advies aan de minister voor 31 december 2014	Netbeheer
2.3.6	Project	Opvolging proefprojecten slimme netten	Organisatie regelmatig overleg met de netbeheerders	Netbeheer
2.3.7	Project	Opvolging indicatoren slimme netten	Rapportering hierover in het rapport kwaliteit dienstverlening	Netbeheer

#### **5.2.4. Regulering van de nettarieven**

**Operationele doelstelling 2.4: De VREG legt een tariefmethodologie en –structuur vast, in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke of decretale kader inzake nettarieven en keurt de nettarieven van de Vlaamse netbeheerders goed**

In het kader van de zesde staatshervorming zal de bevoegdheid over de tarieven van de gas- en elektriciteitsdistributie op 1 juli 2014 overgaan van de federale overheid naar de gewesten. In het Vlaams Gewest zal de VREG deze taak uitoefenen.

De tariefregulering van het distributienet komt hierdoor in de handen van dezelfde partij als degene die instaat voor de technische en kwaliteitsregulering van het Vlaamse distributienet. Dit levert een duidelijke bonus op: de verantwoordelijke voor de regulering wordt ook geconfronteerd met het prijskaartje ervan. Ook inzake toezicht en rapportering biedt deze wijziging grote voordelen voor regulator en gereguleerde.

Als op Vlaams niveau geen decretale initiatieven terzake genomen worden blijft de federale wetgeving inzake distributienettarieven van toepassing. Dit is problematisch want het is een wetgevend kader dat nog niet is toegepast door de CREG en er bestaat ook nog geen tariefmethodologie die in overeenstemming is met dit kader.

In een advies van 22 november 2013 hebben wij toegelicht op welke wijze, met een minimale decretale tussenkomst, de uitoefening van de tarifaire bevoegdheid door de VREG kan gebeuren, zo vlug als mogelijk na de bevoegdheidsoverdracht en zonder afbreuk te doen aan de verdere precisering van het decretale tarifaire kader in uitvoering van het volgende regeerakkoord.<sup>9</sup>

Ons voorstel voor deze nieuwe, decretale basis inzake distributienettarieven bestaat uit drie delen:

- Vooreerst moet onze bevoegdheid inzake distributietarieven uitdrukkelijk worden bevestigd.
- Vervolgens moeten we gemachtigd worden om – met de nodige aandacht voor de continuïteit – een overgangsregeling goed te keuren, met tarieven die:

<sup>9</sup> Zie ons advies van 22 november 2013 met betrekking tot een voorstel van een voorontwerp van decreet inzake de overgangsregeling voor distributienettarieven, terug te vinden via [www.vreg.be/adv-2013-08](http://www.vreg.be/adv-2013-08).

- voorlopig zijn qua hoogte en;
- a posteriori met compensatiemaatregelen worden rechtgezet.
- Tenslotte zouden de bestaande federale tarifaire voorschriften vervangen moeten worden door regionale voorschriften, door overname van de inhoudelijke en procedurele tarifaire regels uit de derde Europese Elektriciteits- en Gasrichtlijnen.

Ons doel is om zo snel mogelijk na de overdracht van de bevoegdheid een nieuwe tariefmethodologie vast te leggen.

Zolang er geen nieuw decretaal kader inzake nettarieven bestaat (al of niet in lijn met ons voorstel), moeten we voor het vastleggen van een nieuwe tariefmethodologie minstens de bepalingen van de federale wet naleven. Daarom proberen we nu al, conform de federale wetgeving, een akkoord te bereiken met de netbeheerders over de procedure die tot een nieuwe tariefmethodologie moet leiden.

In het kader van de uitoefening van de tariefbevoegdheid, zullen we in 2014 de onderstaande activiteiten ondernemen. We hopen dat we die zo veel als mogelijk kunnen afronden in 2014, maar zijn daarbij afhankelijk van allerlei interne en externe factoren.

### ***Consultatie en vastleggen van een nieuwe tariefmethodologie***

De tariefmethodologie, de methode van vergoeding van de netbeheerder voor zijn diensten, behoort ondubbelzinnig tot de exclusieve en autonome bevoegdheid van de regulator.

Hiertoe werd al een consultatiedocument inzake de tariefmethodologie gepubliceerd<sup>10</sup>. De tariefmethodologie geeft aan op welke manier netbeheerders zullen worden vergoed voor hun diensten en aangezet worden tot een efficiënte bedrijfsvoering.

In dit consultatiedocument argumenteren we waarom we voorstander zijn van een transitie van rendementsregulering ("costplus") naar inkomstenregulering ("revenue cap") van de netbeheerders. Uitgangspunt is een responsabilisering van de netbeheerder, uiteraard binnen de ruimte die de regulator in het bestaande wettelijk of nieuw uit te werken decretale kader wordt gelaten.

Het consultatiedocument werd gepubliceerd op 7 oktober 2013 en een symposium voor belanghebbenden over de voorgestelde tariefmethodologie is doorgegaan op 5 november<sup>11</sup>. De VREG is momenteel bezig met de analyse en de verwerking van de reacties vanuit diverse belanghebbenden op dit consultatiedocument.

### ***Consultatie en vastleggen van een nieuwe tariefstructuur***

In de loop van 2014 zou de consultatie inzake de tariefmethodologie aangevuld moeten worden met een consultatie over een voorstel van nieuwe tariefstructuur.

De tariefstructuur bepaalt op welke manier de volgens de tariefmethodologie vastgelegde nettarieven worden aangerekend aan klantengroepen (afnemers op laagspanning, afnemers op hoogspanning,...) en volgens welke tariefdragers (per kWh of afhankelijk van het onderschreven vermogen,..).

Qua tariefstructuur stellen zich maatschappelijk belangrijke vragen omtrent onder andere de verdeling van de aanrekening van het netgebruik aan decentrale productie-installaties respectievelijk aan afnemers, het gebruik van tijdsvensters, de keuze voor tariefdragers (energie versus vermogen), inclusief eventuele overgangsbepalingen. Het is het prerogatief van de politiek om eventuele algemene richtsnoeren voor de regulator in een decretale regeling op te nemen.

<sup>10</sup> Terug te vinden via [www.vreg.be/sites/default/files/uploads/consultatiedocument07102013.pdf](http://www.vreg.be/sites/default/files/uploads/consultatiedocument07102013.pdf)

<sup>11</sup> Zie <http://www.vreg.be/distributienettarieven-0> .



***Nemen van een overgangmaatregel inzake de distributienettarieven***

De afronding van bovenstaande consultaties en het vastleggen van de nieuwe tariefmethodologie en –structuur door de VREG is afhankelijk van de aanwerving en kennisopbouw van de nieuwe medewerkers voor tarieven en het verloop van het overleg met de netbeheerders en andere belanghebbenden.

Na vastlegging van de tariefmethodologie en -structuur hebben de netbeheerders, conform de huidige federale regelgeving, zes maand de tijd om tariefvoorstellen volgens de nieuwe methodologie en -structuur op te stellen en in te dienen bij de VREG. Daarna volgt het beoordelingsproces bij de regulator. Aangezien het een algemene vraag van de belanghebbenden (leveranciers, energieafnemers,..) is om tijdig op de hoogte te worden gesteld van nieuwe distributienettarieven, wordt voorgesteld om nieuwe tarieven pas in te laten gaan drie tot zes maand na vastlegging van deze tarieven.

De nieuw uit te werken tariefmethodologie zal ook *juridische* duidelijkheid moeten scheppen over de bepaling van de in het verleden opgebouwde saldi op de balansen van de distributienetbeheerders en de problematiek van de bestemming ervan naar aanleiding van ondertussen opgeheven wetgeving. De VREG zal bij de momenteel bevoegde regulator CREG verder aandringen op verduidelijking van de door haar in het verleden genomen beslissingen terzake en de conclusies uit de acties die ze ter voorbereiding hiervan heeft gesteld.

In elk geval is het duidelijk dat een volledig herzien kader voor tariefmethodologie en –structuur niet kan worden afgerond en geïmplementeerd voor eind 2014, de einddatum van de lopende bevrozing van de distributienettarieven.

We zullen dus gedwongen worden om – als overgangmaatregel – in 2014 een nieuwe beslissing te nemen omtrent de distributienettarieven na afloop van de huidige bevrozingsperiode eind 2014. Zoals reeds eerder gesteld biedt de toepassing van de federale bepaling inzake overgangmaatregelen onvoldoende rechtszekerheid (wegens de koppeling met de methodologische richtsnoeren), en is de VREG vragende partij voor een herformulering hiervan.

<b>Nummer</b>	<b>Aard</b>	<b>Taak of project</b>	<b>Norm</b>	<b>Verantwoordelijke cel of directie</b>
2.4.1	Taak	Vastleggen nieuwe tariefmethodologie	Publicatie van een nieuwe tariefmethodologie voor eind 2014	Netbeheer
2.4.2	Taak	Vastleggen nieuwe tariefstructuur	Publicatie van een consultatiedocument met een voorstel van nieuwe tariefstructuur voor eind 2014	Netbeheer
2.4.3	Project	Nemen van een overgangmaatregel inzake de nettarieven	Beslissing ten laatste op 30/11	Netbeheer

**5.3. Kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt**

**Strategische doelstelling 3: De VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van zijn energiebeleid anderzijds.**

### 5.3.1. Markt- en beleidsmonitoring

#### Operationele doelstelling 3.1: De VREG zorgt voor monitoring en transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest

Onze marktmonitoring uit zich vooral in de opmaak en publicatie van maandelijkse en jaarlijkse **statistieken** met betrekking tot enkele kernaspecten van de elektriciteits- en gasmarkt (marktaandeelen, switchgraad, ...) op onze website en in het jaarlijks **marktrapport**.

Ook de statistieken die de effecten van het Vlaams energiebeleid (o.a. het sociaal energiebeleid via het sociaal energierapport), de uitvoering van het actieplan Vlaanderen in Actie en het behalen van de doelstellingen van het Pact 2020 opvolgen, worden tijdig opgeleverd.

We trachten maandelijks - indien relevant - de belangrijkste conclusies van onze **analyse** van deze statistieken op te nemen in de nieuwsbrief.

Jaarlijks peilen we ook naar de meningen en ervaringen van de Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt. Samen met de **evolutie van de elektriciteits- en aardgasrijzen voor huishoudelijke en kleinzakelijke afnemers** worden de belangrijkste resultaten van deze **enquêtes** opgenomen in de jaarlijkse **Marktmonitor**.

We maken ook maandelijks de energieprijzen voor huishoudelijke afnemers over aan de FOD Economie met het oog op het berekenen van het representatief **indexcijfer** der consumptieprijzen.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
3.1.1	Taak	Publicatie van een set van kerncijfers met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt (o.a. marktaandeelen leveranciers, switchgraad,...)	Maandelijks publicatie op de website	Marktwerking
3.1.2.	Taak	Monitoring en analyse van de evoluties in de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaamse Gewest	Regelmatige publicatie van relevante conclusies uit analyse in de nieuwsbrief	Marktwerking
3.1.3	Taak	Publicatie van een rapport met daarin een overzicht van een aantal kerncijfers met betrekking tot de werking van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest in het jaar 2012	Publicatie Marktrapport op de website voor 31 mei	Marktwerking
3.1.4	Taak	Opvolgen van de kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid ("sociaal marktrapport")	Overmaken aan de minister voor 31 mei, daarna publieke versie publiceren op de website	Marktwerking
3.1.5	Taak	Publicatie van het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas in het Vlaamse Gewest op de website	Maandelijks publicatie van deze statistieken op de website	Marktwerking
3.1.6	Taak	Uitvoeren van enquêtes bij	Publicatie van de	Marktwerking

		huishoudelijke afnemers en KMO's over hun ervaringen m.b.t. de elektriciteits- en gasmarkt en publicatie van de belangrijkste resultaten hiervan (in de Marktmonitor), met de nodige analyses en duiding	marktmonitor op de website voor 30 november	
3.1.7	Taak	Monitoring van de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers en waar mogelijk de vergelijking hiervan met de evolutie in andere gewesten en het buitenland	Publicatie prijzenrapport (door opname in de Marktmonitor) op de website voor 30 november	Marktwerving
3.1.8	Taak	Overmaken van de noodzakelijke gegevens aan de FOD economie m.b.t. de energieprijzen voor huishoudelijke afnemers met het oog op het berekenen van het representatief Indexcijfer der consumptieprijzen	Maandelijks overmaking van de nodige gegevens	Marktwerving

### ***5.3.2. Kennisopbouw over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en aardgasmarkt***

#### **Operationele doelstelling 3.2: De VREG bouwt kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en aardgasmarkt**

Binnen België wordt momenteel op informele manier samengewerkt tussen de vier Belgische energieregulatoren via FORBEG, het **forum van Belgische Energieregulatoren**. Via FORBEG wordt aan kennisopbouw en kennisdeling gedaan rond de evoluties in de Belgische energiemarkt en het beleid van de Federale en gewestelijke ministers inzake de elektriciteits- en gasmarkt.

We participeren echter ook in netwerken op Europese schaal teneinde de nodige kennis en "best practices" te verzamelen met betrekking tot onze activiteitendomein.

Zo nemen we deel aan de activiteiten van **CEER**, de Europese koepel van energieregulatoren.

Op Europees vlak zal de komende jaren het belang van **ACER**, de Europese energieregulator, toenemen. Hoewel het activiteitendomein van deze instantie op het eerste zicht vooral federale materies lijkt aan te raken (grensoverschrijdend transport van elektriciteit en aardgas) merken we dat er meer en meer impact zal komen op de regulering van het distributienet en de decentrale productie aangesloten op deze netten. Het zal een uitdaging zijn om de activiteiten van ACER te kunnen opvolgen. Het is de CREG die de vertegenwoordiger van België in ACER is. De doorstroming van informatie tussen de gewestelijke regulator en ACER zal verlopen via de CREG en er zullen formele standpunten van de gewestelijke regulatoren in genomen moeten worden over gewestelijke energiebevoegdheden.

De opvolging van de problematiek van (in- en uitvoer, vermeldingen op,...) de garanties van oorsprong gebeurt via deelname aan de **Association of Issuing Bodies**, de Europese koepel van instanties bevoegd voor de toekenning van garanties van oorsprong en het toezicht op de handel en het gebruik van deze garanties van oorsprong.

We willen ook kennis opbouwen rond het verbeteren van de **marktwerking inzake** elektriciteitsproductie in Vlaanderen/België/CWE (Central-West Europe).

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
3.2.1	Taak	Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits- en gasmarkt in de andere gewesten en op federaal niveau door de informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Belgische energieregulators door deelname aan het forum van Belgische regulators	Deelname aan minstens zes vergaderingen per jaar	Iedereen
3.2.2	Taak	Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits-en gasmarkt in de andere Europese landen door informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Europese regulators, via deelname aan het CEER-overleg	Deelname aan minstens vier vergaderingen per jaar	Marktwerking
3.2.3	Taak	Deelname aan overleg binnen AIB (Association of Issuing Bodies) over de handel in garanties van oorsprong in Europa	Er wordt deelgenomen aan minstens de helft van alle vergaderingen van de General Meeting van AIB	Marktwerking
3.2.4	Taak	Kennisopbouw rond het verbeteren van de marktwerking inzake elektriciteitsproductie in Vlaanderen/België/CWE (Central-West Europe), in samenwerking met de andere bevoegde regulators	Informatieverlening over de opgebouwde kennis	Marktwerking

### **5.3.3. Advisering en signalisering**

**Operationele doelstelling 3.3: De VREG zorgt voor advisering en signalisatie over beleidsrelevante aangelegenheden met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt**

#### **Adviezen op vraag van de politiek**

We beantwoorden iedere vraag vanuit het politieke niveau over de energiemarkt en de energieregelgeving tijdig (binnen een maand, tenzij een andere termijn werd afgesproken) en zo kwaliteitsvol mogelijk.

#### **Adviezen op eigen initiatief**

Ook geven we regelmatig adviezen op eigen initiatief. Zo plannen we in 2014 adviezen op eigen initiatief rond volgende onderwerpen:

- de opmaak van een decretaal kader voor Atrias en de nieuwe marktprocessen (zie hoofdstuk 5.1.1)
- het leveranciersmodel (zie hoofdstuk 5.1.1)
- een voorstel van noodleveranciersregeling (zie hoofdstuk 5.1.2)
- het nodige regelgevend kader voor slimme meter (zie hoofdstuk 5.2.3)

- de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen aan de wetgeving in het kader van het vraagbeheer en de flexibele toegang (zie hoofdstuk 5.2.3)

***Mee opvolgen studie warmtenetten***

In uitvoering van een resolutie van het Vlaams Parlement rond warmtenetten, plant het Vlaams Energieagentschap een studie uit te voeren naar de mogelijkheden inzake prijsstelling en andere reguleringsinitiatieven rond warmtenetten. Doel is dat deze studie wordt opgeleverd tegen eind 2014. De VREG is gevraagd deze opdracht mee op te volgen.

***Advies uitbrengen ivm actieverplichtingen van de elektriciteitsnetbeheerders op vlak van immobilisatie van certificaten***

In het kader van art 6.4.14/1 §3 van het Energiebesluit, zal de VREG in de loop van oktober 2014 een advies uitbrengen i.v.m. de actieverplichtingen van de elektriciteitsnetbeheerders op vlak van immobilisatie van certificaten.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
3.3.1	Taak	Advisering m.b.t. ontwerpen en voorstellen van energiewetgeving en alle andere vragen van de minister met betrekking tot de werking van de markt en de effecten hiervan op de samenleving	Advies wordt verleend binnen een maand na het ontvangen van de adviesaanvraag, tenzij een andere termijn werd afgesproken met de minister of door de Vlaamse Regering werd opgelegd omwille van hoogdringendheid	Organisatie- en beleidsondersteuning
3.3.2	Taak	Op verzoek van de minister opleveren van inhoudelijke input voor beleidsdossiers voor zover deze handelen over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt of de werking	Oplevering van de gevraagde input binnen de gestelde termijn	Organisatie- en beleidsondersteuning
3.3.3	Project	Mee opvolgen studie warmtenetten	Deelname stuurgroep studieopdracht	Netbeheer
3.3.4	Taak	Advies uitbrengen ivm actieverplichtingen van de elektriciteitsnetbeheerders op vlak van immobilisatie van certificaten (bankingbesluit art 6.4.14/1 §3)	Advies wordt gepubliceerd in loop van oktober 2014	Marktwerking

## 5.4. Informeren en sensibiliseren

**Strategische doelstelling 4: De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Hij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt, zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd.**

### 5.4.1. Informatieverlening

**Operationele doelstelling 4.1: De VREG informeert over de mogelijkheden van de energiemarkt**

De VREG-**website** is de belangrijkste bron van informatie en speelt communicatief en informatief een belangrijke rol. Alle informatie waarvan we het noodzakelijk en nuttig achten om ze aan het publiek bekend te maken is op onze website terug te vinden.

Vanzelfsprekend worden ook de nodige inspanningen gedaan om relevante informatie te verspreiden via kanalen die ook toegankelijk zijn voor mensen die geen (vlot) gebruik maken van het internet. De telefonische dienstverlening via het gratis telefoonnummer **1700** is daartoe zeer belangrijk.

Om onze doelgroepen op de hoogte te houden van websiteaanpassingen en wat leeft op de markt publiceren we een **nieuwsbrief**. Tweewekelijks ontvangen de marktpartijen uit de Sector nieuws. De gezinnen, bedrijven en zonnepaneleneigenaars en –installateurs ontvangen maandelijks tips en nuttige informatie over wat leeft op de energiemarkt.

Via het aanbieden van de **V-TEST** op onze website en via de telefoon bieden we aan de Vlaamse huishoudelijke en kleinzakelijke afnemers de mogelijkheid om de prijzen van de diverse elektriciteits- en aardgasleveranciers te vergelijken op een objectieve basis. Maandelijks worden de prijzen aangepast in de daartoe ontwikkelde databank. Via deze V-TEST kunnen we ook de evolutie van de prijzen in deze markten opvolgen en deze informatie wordt gebruikt in de rapporten over de marktmonitoring.

Bijkomend wordt op onze website ook een vergelijking aangeboden van de elektriciteits- en gasleveranciers op het vlak van kwaliteit van dienstverlening, de **SERVICECHECK**. Deze gegevens worden elk kwartaal geactualiseerd.

Met de **GROENCHECK** kunnen burgers en bedrijven op basis van een EAN-nummer controleren of hun elektriciteitsleverancier hen effectief groene stroom levert als dit voorzien is in het leveringscontract.

In 2014 zijn nog volgende specifieke communicatie-acties naar de elektriciteits- en gasafnemers vooropgesteld:

- De inhoud en opmaak van de website zal volledig worden herbekeken. Belangrijke elementen dit jaar zijn bijvoorbeeld de toekenning van de bevoegdheid over de tarieven en de overdracht van de expertisedossiers. We willen vanuit de veel gestelde vragen die we ontvangen onze webteksten ook beter opstellen.
- We zullen communicatie-acties ondernemen in het kader van de nettarieven. Enerzijds naar de belangenorganisaties toe in het kader van de opmaak en consultatie van de tariefmethodologie en –structuur, anderzijds algemeen informatieve pagina's voor het grote publiek.

- In 2014 zetten we onze doelgroepencommunicatie verder en richten we ons via een specifieke campagne naar KMO's. We merken immers uit de enquêteresultaten dat nog een grote groep van professionele gebruikers onze V-TEST te weinig kent en gebruikt.
- We onderzoeken verder hoe we bijkomende informatie die aanwezig is op de garantie van oorsprong kunnen ontsluiten voor de consument en de elektriciteitsleveranciers in de GROEN CHECK, zodat energiecontracten op de markt kunnen komen die verder gaan dan enkel 'grijze' of 'groene' stroom, maar bijvoorbeeld garanderen dat de stroom uit een bepaalde regio of van een bepaalde hernieuwbare technologie afkomstig is.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
4.1.1	Taak	Aanbieden van een actuele website met voldoende, relevante, begrijpbare, goed toegankelijke en praktische informatie over de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en de mogelijkheden hierin	Minstens 750.000 unieke websitebezoekers in 2014	Informatie en communicatie
4.1.2	Taak	Aanbieden en up to date houden van de module op de website van de VREG waarin een vergelijking kan worden gemaakt van het productaanbod van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest, zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleinzakelijke afnemers ("V-TEST")	Maandelijkse update van de V-TEST	Marktwerking
4.1.3	Taak	Aanbieden van een actuele vergelijking van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("SERVICECHECK")	Minimaal per kwartaal publicatie van actuele vergelijking op website van de VREG, indien de VREG hiervoor de nodige externe gegevens ontvangt	Marktwerking
4.1.4	Taak	Aanbieden van een webmodule via de welke een afnemer kan nagaan of zijn leverancier hem effectief groene stroom levert ("GROENCHECK")	Maandelijkse update van de cijfers achter de GROENCHECK	Marktwerking
4.1.5	Taak	Maandelijkse informatieverlening via nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen particulieren, bedrijven, sector en sector zonnepanelen	Minstens 25.000 unieke abonnees op de nieuwsbrieven van de VREG op 31 december	Informatie en communicatie

### 5.4.2. *Behandeling van vragen en klachten*

**Operationele doelstelling 4.2: De VREG zorgt voor een tijdige en correcte behandeling van vragen en problemen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse energiemarkt**

Wij zijn het aanspreekpunt voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen en klachten over de Vlaamse energiemarkt. Burgers en bedrijven kunnen bij ons terecht via telefoon, e-mail, post of fax. Klachten moeten wel schriftelijk ingediend worden.

**Schriftelijke** vragen worden beantwoord binnen vijftien dagen na ontvangst van de vraag.

De **telefonische dienstverlening** verloopt via het gratis nummer **1700**. Wie belt naar dit nummer wordt in eerste instantie opgevangen door de voorlichters van de Vlaamse Infolijn. De voorlichters beantwoorden vragen op basis van een door ons ontwikkeld en onderhouden script. Maandelijks wordt een overleg georganiseerd met de Vlaamse infolijn om informatie uit te wisselen en de scripts te onderhouden. Ter controle van de kwaliteit van dienstverlening zijn er maandelijks ook meeluistersessies. Complexe vragen worden door de voorlichters van de Vlaamse Infolijn doorgeschakeld en worden "in tweede lijn" behandeld door personeelsleden van de VREG. Bij afwezigheid of "bezet" worden de vragen schriftelijk geëscaleerd.

In het kader van onze controletaak op de naleving van de Vlaamse energiewetgeving en technische reglementen behandelen we **klachten en geschillen met betrekking tot de Vlaamse energiebevoegdheden**. We gebruiken de kennis die we opdoen bij de behandeling van deze klachten ook als een goede informatiebron. Problemen in de markt kunnen via deze weg worden gedetecteerd en vervolgens niet enkel op individueel vlak, maar ook structureel worden aangepakt. Het antwoord op een schriftelijke klacht van een Vlaamse burger of bedrijf wordt gestuurd binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht.

Sinds 1 januari 2010 is de **federale ombudsdienst voor energie** operationeel. In 2011 werden de nodige afspraken gemaakt tussen de federale ombudsdienst en de Belgische energieregulatoren, waaronder de VREG, om een goede en snelle dienstverlening aan de burger te verzekeren. De federale ombudsdienst energie behandelt enkel schriftelijke klachten van eindafnemers tegen elektriciteits- en gasbedrijven (producenten, invoerders, transporteurs, distributeurs, leveranciers). Zij behandelt geen vragen.

Klachten die de ombudsdienst ontvangt over materie die behoort tot onze bevoegdheid worden doorgezonden naar de betrokken distributienetbeheerder of leverancier met de vraag tot reactie. Wij worden hiervan telkens op de hoogte gebracht. Bij twijfel of ter dubbelcheck vraagt de ombudsdienst aan ons om het antwoord van de netbeheerder en/of leverancier te toetsen aan de geldende wetgeving. Als er geen bevredigende oplossing voor het geschil tussen de aanklager en de distributienetbeheerder of leverancier kan gevonden worden, wordt de klacht afgesloten door de Ombudsdienst en voor verder gevolg toegezonden aan de VREG. Wij kunnen dan beslissen om de procedure tot het opleggen van een administratieve boete op te starten wegens niet-naleving van de Vlaamse energiewetgeving. De klager kan (ingeval het een geschil tegen een netbeheerder betreft) het geschil ook ter **beslechting** voorleggen.

Klachten die (deels of volledig) tot de bevoegdheid van de federale ombudsdienst voor energie behoren maar toch ingediend worden bij de VREG, worden binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht alsnog aan de federale ombudsdienst voor energie overgemaakt.

Om een goede **samenwerking met de federale ombudsdienst** te verzekeren is er regelmatig overleg. Dit overleg gaat minstens vier keer per jaar door.



<b>Num mer</b>	<b>Aard</b>	<b>Taak of project</b>	<b>Norm</b>	<b>Verantwoordelijke cel of directie</b>
4.2.1	Taak	Tijdige en correcte behandeling van vragen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt	Het antwoord van de VREG op een (schriftelijke) vraag wordt beantwoord binnen 15 werkdagen na ontvangst van de vraag	Informatie en communicatie
4.2.2	Taak	Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven in verband met het Vlaams Energiebeleid met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt	Alle (schriftelijk) ontvangen klachten worden behandeld binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht	Informatie en communicatie
4.2.3	Taak	Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven die behoren tot de bevoegdheid van de federale ombudsdienst voor energie	Klachten die tot de bevoegdheid van de federale ombudsdienst voor energie behoren worden binnen vijf werkdagen na ontvangst overgemaakt	Informatie en communicatie
4.2.4	Taak	Organiseren van een goede samenwerking tussen de VREG en de federale ombudsdienst voor energie	Er worden minstens vier vergaderingen per jaar georganiseerd met de federale ombudsdienst voor energie	Informatie en communicatie
4.2.5	Taak	Behandelen van geschillen van afnemers tegen hun netbeheerder	Behandeling van het geschil binnen de termijnen en conform de procedure opgenomen in de Vlaamse energiewetgeving	Netbeheer

## 5.5. Toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong voor elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en kwalitatieve warmte-krachtkoppeling

**Strategische doelstelling 5: De VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Hij verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is.**

### 5.5.1. *Tijdige en correcte toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong*

**Operationele doelstelling 5.1: De VREG zorgt voor een tijdige en correcte toekenning van groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten**

Wat onze activiteiten rond groene stroom en WKK betreft, zal de focus in 2014 liggen op:

- de voorbereiding van de overdracht van de dossierbehandeling van de expertisedossiers aan VEA, die plaats zal vinden op 1 april 2014, en de overdracht van de PV-dossiers aan de netbeheerders, vanaf 2015;
- het tot die datum tijdige behandelen van aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten, wijzigingsdossiers, herkeuringsdossiers en de tijdige maandelijkse toekenning van deze certificaten en garanties van oorsprong, en het uitvoeren van de bijhorende controles.

Num mer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
5.1.1	Taak	Beoordeling door de VREG van alle aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten binnen twee maand na ontvangst van het volledige aanvraagdossier	In 80% van alle aanvragen gebeurt de beoordeling binnen deze termijn	Organisatie- en beleidsondersteuning
5.1.2	Taak	Tijdige en correcte maandelijkse toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten aan installaties waarvan de aanvraag door de VREG werd goedgekeurd	80% van alle goedgekeurde installaties krijgt de certificaten voor productiemaand toegekend voor eind maand M+2	Organisatie- en beleidsondersteuning
5.1.3	Taak	Snelle verhelping van alle schriftelijke, terechte klachten over de niet-tijdige toekenning van certificaten (=niet binnen M+2)	Alle schriftelijk ontvangen, terechte klachten worden binnen 5 werkdagen verholpen	Organisatie- en beleidsondersteuning

### **5.5.2. Kwaliteitsvolle en transparante toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong**

#### **Operationele organisatiedoelstelling 5.2: De VREG waarborgt de kwaliteit en transparantie bij de toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong**

De doelstelling om maandelijks tijdig certificaten toe te kennen mag niet ten koste gaan van de doelstelling om kwaliteit te leveren bij de toekenning van certificaten. De Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid moeten erop kunnen vertrouwen dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijk is.

De manier waarop we – conform de toepasselijke wetgeving – aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmte-krachtcertificaten behandelen, waarop we vastleggen hoe berekend zal worden hoeveel certificaten aan een bepaalde installatie worden toegekend en waarop we controles ter zake uitvoeren (“het behandelingskader”) wordt toegelicht in diverse mededelingen en in teksten op onze website.

Focus voor 2014 ligt op:

- het afronden van de lopende consultatie inzake het behandelingskader inzake standaarddossiers;
- het opvolgen van de lopende consultatie inzake de behandeling van complexe WKK's;
- het verderzetten van de activiteiten en het stakeholderoverleg rond de implementatie van duurzaamheidscriteria voor biomassa.

<b>Nummer</b>	<b>Aard</b>	<b>Taak of project</b>	<b>Norm</b>	<b>Verantwoordelijke cel of directie</b>
5.2.1	Project	Publicatie geactualiseerde mededeling inzake het behandelingskader van dossiers tot toekenning van GSC aan installaties van zonnepanelen	De mededeling gepubliceerd op de website van de VREG voor 1 april 2014.	Organisatie- en beleidsondersteuning
5.2.2	Project	Publicatie mededeling complexe WKK's	De mededeling wordt gepubliceerd op de website van de VREG voor 1 april 2014	Organisatie- en beleidsondersteuning
5.2.3	Project	Verderzetten van het stakeholderoverleg rond de implementatie van duurzaamheidscriteria voor biomassa	Publicatie document met voorstel tot implementatie van de duurzaamheidscriteria voor 1 april 2014	Organisatie- en beleidsondersteuning

## 5.6. Versterken van zijn organisatie en werking

**Strategische doelstelling 6: De VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren**

### 5.6.1. *Organisatiebeheersing- en ontwikkeling*

**Operationele organisatiedoelstelling 6.1: De VREG wil de maturiteit van zijn organisatie verbeteren door een verbetertraject op te zetten**

De dienst interne audit van de Vlaamse Overheid (IAVA) evalueerde eind 2013 onze organisatiebeheersing. Daarbij werd door IAVA geconcludeerd dat we op een doordachte wijze werken aan de verdere uitbouw van ons systeem van organisatiebeheersing. Dit uit zich onder meer door o.a. de goede resultaten voor de indicatoren m.b.t. de realisatie van de aanbevelingen die IAVA formuleerde en de inbedding van risicomanagement in de beleidscyclus. Binnen de VREG is er ook de nodige gedragenheid voor het verbeteren van de maturiteit aanwezig.

Volgende actiepunten staan in 2014 op het programma ter verbetering van de maturiteit van de organisatiebeheersing binnen de VREG:

- De enige nog openstaande aanbeveling van IAVA betreft het nagaan van de wijze waarop we de ICT-veiligheidsbeleidslijnen van de Vlaamse overheid kunnen vertalen naar een **ICT-veiligheidsbeleid** op maat van het agentschap. We ondernamen al acties op het vlak van informatieveiligheid, maar de koppeling met de ICT-veiligheidsbeleidslijnen van de Vlaamse overheid zijn nog onvoldoende aanwezig volgens IAVA. We willen in 2014 verschillende stappen zetten om alsnog aan deze aanbeveling te voldoen. De creatie van een nieuw extranet en handelsdatabank dragen bij om deze doelstelling te halen (zie verder in hoofdstuk 5.6.2).
- We werken verder aan de implementatie van een **nieuw organisatiemodel ("VREG 3.0")**. Deze transitie is nodig als gevolg van de overdracht van de personeelsleden en taken inzake de behandeling van de groenestroom- en WKK-dossiers (zie hoofdstuk 3.12) en de toekenning van de nieuwe taak aan de VREG inzake de distributienettarieven.
- De **publieke consultaties** – schriftelijk en via de website – die wij regelmatig organiseren dragen bij tot het creëren van betrokkenheid van de belanghebbenden bij onze werking. Deze consultaties zijn gericht op het efficiënt vergaren van respons die nuttig is bij het uitvoeren van regulatoire bevoegdheden en taken. We publiceren ook telkens een reactie op de input van de belanghebbenden zodat het voor hen ook duidelijk is dat iets gedaan wordt met hun input. We willen de effectiviteit, efficiëntie en transparantie van onze consultaties naar de toekomst toe nog verder vergroten door **interne kwaliteitsnormen** ter zake uit te werken en te communiceren.
- We willen ons **intern communicatiebeleid** verder uitwerken en implementeren.
- Ten slotte zal ook een nieuwe **zelfevaluatie organisatiebeheersing** uitgevoerd worden, evenals een actualisatie van de **risico-analyse** die in 2013 werd uitgevoerd.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
6.1.1	Project	Uitwerken van een ICT-veiligheidsbeleid in lijn met de ICT-veiligheidsbeleidslijnen van de Vlaamse overheid	Goedkeuring van het ICT-veiligheidsbeleid door IAVA voor eind 2014	Organisatie- en beleidsondersteuning
6.1.2	Project	Verdere implementatie van het nieuw organisatiemodel	Uitwerking en implementatie van	Organisatie- en beleidsondersteuning

		VREG 3.0	een actieplan ter implementatie van deze nieuwe organisatiestructuur tegen eind 2014	
6.1.3	Project	Implementatie en communicatie van interne kwaliteitsnormen inzake publieke consultaties	Uitwerking en implementatie van deze interne kwaliteitsnormen tegen midden 2014	Organisatie- en beleidsondersteuning
6.1.4.	Project	Implementatie van een nieuw intern communicatieplan	Implementatie tegen midden 2014	Organisatie- en beleidsondersteuning
6.1.5	Taak	Uitvoeren van een nieuwe zelfevaluatie organisatiebeheersing, evenals een actualisatie van de risico-analyse die in 2013 werd uitgevoerd	Overmaking van de geactualiseerde documenten aan IAVA voor eind september	Organisatie- en beleidsondersteuning

### 5.6.2. Meetbare efficiëntiewinsten boeken

**Operationele organisatiedoelstelling 6.2: De VREG wil meetbare efficiëntiewinsten bij de uitvoering van zijn kerntaken door een verbetertraject op te zetten**

De afgelopen jaren heeft de VREG vooral ingezet op de automatisering van de processen inzake de behandeling van aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten en de (maandelijke) toekenning van deze certificaten en garanties van oorsprong. De afgelopen jaren hebben we vertrekkende vanuit onze analytische boekhouding, jaarlijks kunnen berekenen hoe groot onze efficiëntiewinsten zijn (kwantitatief: in euro), specifiek met betrekking tot de behandeling van de groenestroom- en warmte-krachtdossiers. De overdracht van de behandeling van de groenestroom- en warmtekrachtdossiers van de VREG naar VEA en de netbeheerders zal ertoe leiden dat het proces dat het meest toelaat om efficiëntiewinsten te boeken zal verdwijnen bij de VREG vanaf 2015.

We zullen vanaf 2014 inzetten op het verbeteren van de volgende processen:

- de overmaking van rapporteringen door leveranciers en netbeheerders in het kader van de wettelijke rapporteringsverplichtingen of naleving van openbaardienstverplichtingen. We zullen er eerst en vooral in 2014 voor zorgen dat er een beter beveiligde en gebruiksvriendelijke uitwisseling van informatie kan komen, door de indienstname van een nieuw en verbeterd **extranet**.
- de verbetering van de processen en het gebruiksgemak van de gebruikers van de databank bij het raadplegen, verhandelen en inleveren van groenestroom-, warmte-krachtcertificaten en garanties van oorsprong, en dit door de ontwikkeling van een **nieuwe handelsdatabank**, die vanaf 2015 in dienst kan worden genomen;
- tot nu toe wordt voor de **opmaak van communicatiemateriaal** zoals lay-out van bepaalde rapporten, folders en affiches beroep gedaan op een extern communicatiebureau. Intern gaan we dit jaar kennis opbouwen rond het werken met softwarepakketten waarmee we zelf dergelijk materiaal kunnen opmaken. De bedoeling is om hierdoor op termijn kosten te besparen voor externe dienstverlening ter zake.

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
6.2.1	Taak	Berekening van de geboekte efficiëntiewinsten in 2013	Opname in jaarverslag 2013	Personeel en Financiën
6.2.2	Project	Ontwikkeling extranet voor veilige en gebruiksvriendelijke overmaking van rapporteringen tussen de VREG en de marktpartijen	Opvolgen van de ontwikkeling hiervan	Organisatie- en beleidsondersteuning
6.2.3	Project	Ontwikkeling van een nieuwe handelsdatabank voor GSC, WKC en GVO's	Opvolgen van de ontwikkeling hiervan	Organisatie- en beleidsondersteuning
6.2.4	Project	Kennisopbouw over softwarepakket om zelf communicatiemateriaal te ontwerpen	Volgen van de nodige opleidingen	Informatie en communicatie

### 5.6.3. Preventie en welzijn op het werk

In het kader van de Welzijnswet is iedere werkgever verantwoordelijk voor het welzijn van zijn werknemers op het werk. Hieronder wordt verstaan: arbeidsveiligheid, bescherming van de gezondheid op het werk, ergonomie, arbeidshygiëne, verfraaiing van de werkplaatsen, psychosociale belasting, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

In het kader van deze Welzijnswet heeft de VREG een globaal preventieplan op 5 jaar (2011-2015) uitgewerkt, dat jaarlijks wordt geconcretiseerd in een jaaractieplan. Vanaf 2014 wordt dit jaaractieplan geïntegreerd in het ondernemingsplan, naar analogie met de jaarlijkse actieplannen inzake gelijke kansen en diversiteit. Hieronder staan de acties opgesomd die in 2014 gepland zijn:

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
6.3.1	Taak	Gevolg geven aan eventuele aanbevelingen gemaakt door de arbeidsgeneesheer en/of de preventieadviseur tijdens de jaarlijkse rondgang	Uitvoering acties binnen 6 maanden na ontvangst aanbevelingen rondgang	Personeel en Financiën
6.3.2	Project	Gevolg geven aan aandachtspunten uit de bevraging bij het personeel van hun psychosociaal welzijn uit 2012	Uitwerken actieplan tegen midden 2014	Organisatie- en beleidsondersteuning
6.3.3	Taak	Verzekeren van de ergonomie op de werkvloer	Ter beschikking stellen van materialen die ergonomisch conform zijn waar nodig  Sensibiliseren van werknemers inzake ergonomie	Personeel en Financiën
6.3.4	Taak	Bescherming van de gezondheid op het werk	Uitvoeren medische controle volgens vooropgestelde timings	Personeel en Financiën

			Grondig en frequent onderhoud van burelen en regelmatig uitvoeren van controles luchtkwaliteit	
6.3.5	Taak	Maatregelen inzake arbeidsveiligheid	<p>Organiseren eigen evacuatieteam</p> <p>Een aantal werknemers laten deel uitmaken van de noodploeg van de zevende verdieping van het gebouw.</p> <p>Sensibilisering personeelsleden over evacuatieprocedures</p> <p>Deelname aan evacuatieoefeningen</p>	Personeel en Financiën
6.3.6	Taak	Nemen van maatregelen inzake verfraaiing van de werkplek	Voorzien van planten en kunst in de kantoren	Personeel en Financiën
6.3.7	Project	Nemen van maatregelen inzake verzekering van het psychosociaal welzijn van de werknemers	<p>Indienstname cockpits en extra vergaderzaal om concentratieverlies als gevolg van het openlandschapsbureau tegen te gaan</p> <p>Implementatie omzendbrief inzake tijd- en plaatsonafhankelijk werken</p>	Personeel en Financiën
6.3.8	Taak	Monitoring indicatoren welzijn op het werk	<p>Deelname aan personeelspeiling 2014 en opvolging resultaten hiervan</p> <p>Opvolging indicatoren inzake aanwezigheidsbeleid</p>	Organisatie- en beleidsondersteuning

#### 5.6.4. *Gelijke kansen en diversiteit*

De Vlaamse overheid wil voor alle burgers en organisaties een voorbeeld zijn op het gebied van gelijke kansen en diversiteit.

We willen volgende streefcijfers bereiken op 31/12/2015:

- 3% van zijn personeelsleden zijn personen van allochtone afkomst
- 3% van zijn personeelsleden zijn personen met arbeidshandicap
- 33% vrouwen in managementfuncties (op niveau directeur)

Op dit moment is enkel de derde doelstelling bereikt. De twee eerste doelstellingen zullen enkel bereikt kunnen worden via instroom van nieuwe medewerkers en zijn dus afhankelijk van het vertrek van huidige personeelsleden of de mogelijkheid tot aanwerving van bijkomende personeelsleden.

De door ons vooropgestelde acties inzake gelijke kansen en diversiteit zijn hieronder opgenomen:

Nummer	Aard	Taak of project	Norm	Verantwoordelijke cel of directie
6.4.1	Taak	Website van de VREG is toegankelijk voor iedereen	Website heeft AnySurfer label	Informatie en communicatie
6.4.2	Taak	Sensibiliseren van medewerkers rond het gelijke kansen en diversiteitsbeleid van de VREG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gelijke kansen en diversiteitsbeleid toelichten aan iedere nieuwe medewerker</li> <li>- Overuit berichten op intranet zetten telkens een dergelijk bericht gestuurd wordt</li> <li>- Iedere poster van Emancipatiezaken die aan VREG bezorgd wordt, wordt opgehangen</li> </ul>	Personeel en Financiën
6.4.3	Taak	Bereiken van kansengroepen bij werving en selectie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicatie van alle vacatures op de websites van kansengroepen via de VDAB</li> <li>- Lijst zelforganisaties gebruiken bij elke werving</li> <li>- In elke vacature is een aanmoediging opgenomen voor personen uit kansengroepen om zich kandidaat te stellen</li> <li>- Elke vacature wordt voldoende lang opengesteld</li> <li>- Hanteren van de voorkeurregel</li> <li>- Minstens een studentenjob wordt aan personen uit kansengroepen aangeboden</li> <li>- Minstens een stageplaats wordt aan personen uit kansengroepen aangeboden</li> <li>- Actieve bemiddeling van de VDAB waar mogelijk</li> <li>- Controle uitvoeren tijdens selectieprocedures opdat alle acties in de praktijk ook gebeuren</li> <li>- Neutrale functiebeschrijving in vacatureberichten</li> </ul>	Personeel en Financiën
6.4.4	Taak	Preventieve gezondheidszorg	Alle 50+ jaarlijks een zeer grondige check-up toestaan waarbij alle kosten worden	Personeel en



		50 +	terugbetaald	Financiën
6.4.5	Taak	Gelijke kansen en diversiteitsthema levend houden en inspiratie opdoen voor nieuwe acties	Regelmatig de commissie Emancipatiezaken bijwonen voor de thema's waarbij de VREG betrokken is	Personeel en Financiën
6.4.6	Taak	Evalueren van de uitvoering van de actiepunten inzake het gelijke kansen en diversiteit opgenomen in het ondernemingsplan	Opname van de evaluatie in het jaarverslag	Personeel en Financiën
6.4.7	Taak	Aanmoedigen medewerkers tot vrijwillig registratie als behorende tot een kansengroep	Medewerkers informeren over en motiveren tot vrijwillige registratie	Personeel en Financiën

## 6. De mensen en middelen waarover we beschikken

### 6.1. Begroting 2014

#### 6.1.1. *Ontvangsten*

Onze dotatie voor het jaar 2014 bedraagt 4.555.000 euro. Dit is 112.000 euro minder ten opzichte van de laatst goedgekeurde begroting (2013).

<b>ONTVANGSTEN (k.euro)</b>			
<b>ESR code</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
0821	Overgedragen saldo	278	149
4610	Dotatie	4.667	4.555
<b>Totaal ontvangsten</b>		<b>4.945</b>	<b>4.704</b>

De aan ons toegekende middelen voor 2014 zijn als volgt gewijzigd ten opzichte van 2013:

- Vanaf 2014 zal ons in uitvoering van een beslissing van de Vlaamse Regering van 20 december 2013 266.000 euro recurrent ter beschikking worden gesteld in het kader van de vaststelling van en de controle op de distributienettarieven, met name personeelsmiddelen voor 3 VTE.
- In het kader van de overdracht van de dossierbehandeling van de personeelsleden van de expertisedossiers van VREG naar VEA op 1 januari 2014 is er een overdracht van middelen van VREG naar VEA van 488.000 euro en wordt er 25.000 euro overgeheveld naar het departement Bestuurszaken in het kader van de overname van de pensioenverplichtingen.
- In het kader van de besparingen met als doel een daling van 6,5% van het personeelsbestand van de Vlaamse overheid te forceren, werden onze personeelsmiddelen verminderd met 37.000 euro. Over een periode van drie jaar verminderden onze personeelsmiddelen in het kader van deze besparingen met 107.000 euro.
- Voor de ontwikkeling van een nieuwe handelsdatabank (zie hoofdstuk 5.6.2) werd eenmalig 500.000 euro toegekend.
- In de begrotingsaanpassing 2013 was evenwel ook een eenmalige verhoging van de dotatie met 400.000 euro die gebruikt werd voor de aanpassing van de bestaande certificatedatabank in het kader van de hervorming van het certificatenstelsel. Deze middelen worden opnieuw naar het oorspronkelijke begrotingsartikel overgeheveld en zodoende terug in mindering gebracht in de begroting 2014.
- Er werden extra middelen toegekend voor een bedrag van 72.000 euro als gevolg van de jaarlijkse indexering van de kredieten en de uitvoering van het sectoraal akkoord 2010-2012.
- We verwachten in een begrotingscontrole over het begrotingsjaar 2014 ook nog 21.000 euro ter compensatie van de vergrijzingsmalus. Er is evenwel nog geen zekerheid hierover.

### 6.1.2. Uitgaven

UITGAVEN (k.euro)				
ESR code	COFOG	Omschrijving	2013	2014
<b>0322</b>	<b>00000</b>	<b>Over te dragen overschot van het boekjaar</b>	<b>149</b>	<b>149</b>
1111	04300	Eigenlijke lonen	2.058	1.844
1120	04300	Sociale verzekeringspremies	534	483
1131	04300	Overige sociale lasten	303	274
1140	04300	Lonen in natura	41	32
<b>11</b>	<b>04300</b>	<b>Personeelskosten</b>	<b>2.936</b>	<b>2.633</b>
1211	04300	Algemene werkingskosten andere sectoren	1.571	1.626
1221	04300	Algemene werkingskosten binnen de overheid	46	49
1222	04300	Huurgelden binnen de overheid	184	188
<b>12</b>	<b>04300</b>	<b>Werkingskosten</b>	<b>1.801</b>	<b>1.863</b>
7422	04300	Investerings niet verdeeld	59	59
<b>74</b>	<b>04300</b>	<b>Patrimoniale kosten</b>	<b>59</b>	<b>59</b>
<b>Totaal uitgaven</b>			<b>4.945</b>	<b>4.704</b>

Hierbij de volgende toelichting:

- De uitgaven met betrekking tot de tewerkstelling van 27,30 VTE in 2014 bedragen 2.633.000 euro ten opzichte van 2.936.000 euro voor 31,30 VTE in 2013. De daling is te verklaren door de overdracht van 7 VTE van VREG naar VEA, gedeeltelijk gecompenseerd door de extra toekenning van personeelsmiddelen voor de aanwerving van 3 VTE in het kader van de tariefbevoegdheid. De personeelsuitgaven worden geraamd inclusief bijkomende kosten voor endogene groei, indexeringen en de uitvoering van het sectoraal akkoord 2010-2012.
- De ruimte voor de werkingskosten bedraagt 1.863.000 euro en het budget voor investeringen 59.000 euro. De verdeling van deze uitgaven is een oefening waarbij rekening gehouden wordt met de uitgaven voor de dagelijkse werking, contractuele verbintenissen en de uitvoering van de doelstellingen. De uitgaven voor de dagelijkse werking (kantoorkosten, post, vormings- en verblijfskosten,...) bedragen 656.000 euro. Brengen we de eenmalige toekenning van 500.000 euro voor de uitbouw van een handelsdatabank in mindering blijven er 766.000 euro middelen over. Dit bedrag zal naar verwachting worden besteed als volgt: 275.000 euro naar de bestaande certificatedatabank, 150.000 euro naar communicatie (onderhoud en actualisatie website, drukwerk, consultancy en ondersteuning bij uitvoeren communicatie-acties,...), 126.000 euro naar marktmonitoring (V-test, databank sociale statistieken en marktstatistieken, marktonderzoek), 75.000 euro naar de Infolijn 1700 voor de telefonische behandeling van de standaarddossiers, 50.000 euro naar AIB (internationale verhandeling van garantie van oorsprong), 60.000 euro (ICT-veiligheid) en 30.000 euro naar interne optimalisatieprojecten.

## 6.2. Personeel

### 6.2.1. *Personeelsplan op 1 januari 2014*

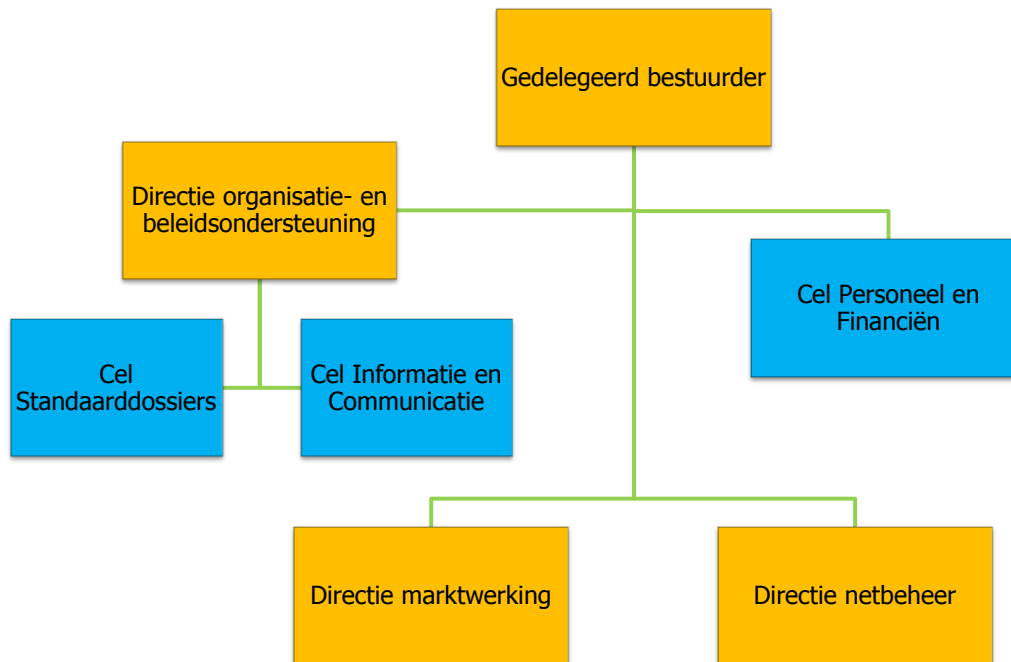
Het personeelsplan op 1 januari 2014 ziet er als volgt uit:

	Aantal personen	VTE
A3	1	1
A2 (directeur)	3	3
A2	14	13
A1	1	1
B1	5	4,5
C2	1	0,8
C1	4	4
<b>Totaal</b>	<b>29</b>	<b>27,3</b>

Hierbij volgende opmerkingen:

- Eind 2013 kregen we de bevestiging dat we nog extra personeelsmiddelen krijgen om in 2014 drie VTE (A2-contractueel) extra aan te werven en in te zetten in het kader van de overdracht van de bevoegdheid over de distributenetarieven. Deze 3 VTE zijn inbegrepen in bovenstaande cijfers, maar moeten nog aangeworven worden.
- Op 1 januari 2014 zijn 7 VTE overgedragen van VREG naar VEA in het kader van de overdracht van de expertisedossiers van VREG naar VEA. Deze personen zijn dus niet opgenomen in bovenstaand overzicht. Tot 1 april 2014 kunnen we voor de verdere uitoefening van onze taken inzake expertisedossiers beschikken over personeelsleden van VEA. Vanaf 1 april 2014, na de goedkeuring van de nodige regelgeving ter zake, zal deze taak uitgeoefend worden door VEA. Deze personeelsleden zijn niet inbegrepen in bovenstaande cijfers.
- In bovenstaand overzicht wordt geen rekening gehouden met tijdelijke werkrachten in periodes van afwezigheid van vaste medewerkers.

## 6.2.2. Organisatiestructuur en inzet personeel in 2014



### ***Cel personeel en financiën***

Onder directe leiding van de gedelegeerd bestuurder staat de cel personeel en financiën. Deze cel staat in voor de begroting en financiën, de personeelsadministratie, het algemeen secretariaat, onthaal en het facility beheer.

Deze cel bestaat uit 3,5 VTE:

1 VTE	Celhoofd (B1 - contractueel)	- Begroting - Financiën - Opvolging extern boekhoudkantoor - Overheidsopdrachten - Verzekeringen - Facility
0,5 VTE	Assistent personeelszaken (B1 – contractueel)	- Intern en extern aanspreekpunt voor personeelsadministratie - Opvolging loonberekening en personeelsadministratie door externe dienstverlener (MOD LNE/Vlimpers)
2 VTE	Secretariaatsmedewerker (C1 – statutair)	- Algemeen secretariaat - Verwerking inkomende en uitgaande post - Onthaal van bezoekers - Bestelling catering, reservaties vergaderzalen,... - Administratieve ondersteuning bij de boekhouding

### ***Directie netbeheer***

De kerntaak van de directie netbeheer is de kennisopbouw over, de regulering van en de controle op het beheer van de distributienetten voor elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest, met name:

- de nettarieven
- de netinfrastructuur (koppelingen, investeringen)

- de netexploitatie:
  - de onafhankelijkheid van de netbeheerder
  - de dienstverlening van de netbeheerder aan de afnemer (uitvoering aansluiting, herstellingen van stroom- en gasonderbrekingen,...)
  - de dienstverlening van de netbeheerder aan de leveranciers van elektriciteit en aardgas (de toegang tot de netten en het transport van energie, de datakwaliteit van meet- en aansluitingsgegevens,...)

Deze directie houdt zich bezig met volgende specifieke aangelegenheden:

- de aansluiting van decentrale productie op het net
- de directe lijnen en leidingen
- de slimme netten en de slimme meters (met name de infrastructuurgebonden aspecten hiervan)
- de private netten en de gesloten distributiesystemen
- de aansluitingsgraad en aansluitbaarheidsgraad van de gasnetten

De directie netbeheer bestaat op 1 januari 2014 uit 4 VTE:

1 VTE	Directeur (A2 - contractueel)	- Coördinatie werking directie
1 VTE	Juridisch toezichthouder netbeheer (A2 - contractueel)	- Juridische ondersteuning directie - Opvolging onafhankelijkheid netbeheerder - Opvolging aanvragen tot goedkeuring aanleg directie lijnen en gesloten distributiesystemen - Opvolging problematiek aansprakelijkheid netbeheerder - Bemiddelen in en beslechting van geschillen van afnemers met hun netbeheerder
1 VTE	Toezichthouder netbeheer elektriciteit (A2 - contractueel)	- Toezicht beheer elektriciteitsdistributienetten en plaatselijk vervoernet van elektriciteit - Goedkeuring investeringsplannen elektriciteit - Opvolging problematiek slimme netten en slimme meters - Inhoudelijke ondersteuning bij behandeling vragen en klachten van afnemers i.v.m de toegang tot en aansluiting op het elektriciteitsdistributienet
1 VTE	Toezichthouder netbeheer aardgas (A2 - contractueel)	- Toezicht beheer aardgasdistributienetten - Goedkeuring investeringsplannen aardgas - Inhoudelijke ondersteuning bij behandeling vragen en klachten van afnemers i.v.m de toegang tot en aansluiting op het aardgasdistributienet

Hiernaast zullen we nog extra personeelsmiddelen krijgen om in 2014 nog 3 VTE extra in te zetten in het kader van de overdracht van de bevoegdheid over de distributietarieven. Dit zal als volgt gebeuren:

1 VTE	Toezichthouder tarieven	- Beleidsvoorbereiding nettarieven: opmaak van tariefmethodologie en -structuur - Opvolging van internationale reguleringsmethodieken
1 VTE	Juridisch toezichthouder tarieven	- Juridische aspecten van opmaak tariefmethodologie en -structuur - Juridische advisering bij nemen tariefbeslissingen
1 VTE	Toezichthouder tarieven	- Economische en boekhoudkundige ondersteuning bij opmaak tariefmethodologie en -structuur en nemen tariefbeslissingen

		- Uitvoeren studies en onderzoeken i.v.m Vlaamse nettarieven en kosten openbardienstverplichtingen in de nettarieven
--	--	--

### Directie marktwerking

De directie marktwerking staat in voor de kennisopbouw over, de regulering van en de controle op de werking van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt, met name voor:

- het detecteren van problemen van marktpartijen en afnemers/consumenten met de huidige werking van de energiemarkt en deze problemen aanpakken met doel de marktwerking te verbeteren:
  - het toezicht op de marktorganisatie, marktprocessen, marktdrempels en de contractuele verhoudingen en communicatie tussen marktpartijen
  - de slimme meters (specifiek wat betreft de invloed van de slimme meters op de marktwerking en op de consumenten).
- consumenten helpen bij het vergelijken van het aanbod van de elektriciteits- en aardgasleveranciers:
  - het aanleveren van de inhoud voor de V-test (vergelijking prijzen van de leveranciers)
  - de monitoring van de dienstverlening van de leveranciers
  - vergelijking van de "groenheid" van de diverse producten van iedere producent
- marktstatistieken analyseren en publiceren (o.a. marktaandeelen, evolutie prijzen voor huishoudelijke en kleine professionele afnemers, sociale statistieken, statistieken inzake groene stroom en WKK en de certificatenmarkten, ...)
- faciliteren en bevorderen van de handel in groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten en in garanties van oorsprong
- de controle op de correcte uitvoering van de openbardienstverplichtingen door energieleveranciers en netbeheerders.

De directie marktwerking bestaat uit 6,5 VTE:

1 VTE	Directeur (A2 – contractueel)	- Coördinatie werking directie - Contacten met Europese regulatoren (CEER)
1 VTE	Toeziçthouder (A2 – contractueel)	- Maandelijkse verwerking van de rapporteringen nodig voor de update van de V-test en controle hierop - Opvolging en analyse prijsevoluties
1 VTE	Toeziçthouder (A2 – contractueel)	- Opvolging aspecten marktwerking i.v.m. slimme meters - Kosten-batenanalyse slimme meters - Controle naleving openbardienstverplichtingen (quotum, solidarisering inkoopverplichting,...)
1 VTE	Toeziçthouder (A2 – contractueel)	- Juridische ondersteuning directie bij o.a. controle openbardienstverplichtingen, opleggen boetes,... - Consumentenaspecten (o.a. toezicht op marktprocessen zoals verhuis en switch, opvolging aspecten impact slimme meters op consument,...)
1 VTE	Toeziçthouder (A2 – contractueel)	- Toezicht op de leveranciers en toekenning leveringsvergunningen - Controle naleving sociale openbardienstverplichtingen - Opmaak en analyse sociale statistieken - Marktstatistieken: opmaak en analyse (o.a. maandelijkse statistieken, markt rapport, marktmonitor,...) - Bevragingen burgers en bedrijven i.v.m. energiemarkt

0,5 VTE	Toezichthouder (A2 – contractueel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opvolging certificatenmarkten</li> <li>- In- en uitvoer van garanties van oorsprong</li> <li>- Maandelijke controle voorlegging garanties van oorsprong</li> <li>- Statistieken groenestroom- en warmtekrachtcertificaten</li> <li>- Controle naleving openbardienstverplichtingen (verkoop van GSC en WKC door netbeheerders, brandstofmix, doorrekening kosten quotumverplichting)</li> </ul>
1 VTE	Assistent toezichthouder (B1 – statutair)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ondersteuning bij de opmaak van statistieken/beheer van de rapporteringen</li> <li>- Ondersteuning bij de controle van openbardienstverplichtingen</li> </ul>

### **Directie organisatie- en beleidsondersteuning**

De directie organisatie- en beleidsondersteuning staat in voor:

- de organisatiebeheersing en –ontwikkeling;
- het kwaliteitsbeleid van de VREG, inclusief de behandeling van klachten tegen de VREG.
- de coördinatie van de advisering en rapportering aan de beleidsmakers;
- het beheer van de IT-toepassingen van de VREG, inclusief het beheer van de databank voor de toekenning, handel en inlevering van groenestroomcertificaten, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong
- de interne en externe communicatie door de VREG, inclusief de behandeling van vragen en klachten van de afnemers tegen marktpartijen.
- de behandeling van de groenestroom- en WKK-dossiers.

Binnen deze directie is er een aparte **cel informatie en communicatie** die fungeert als single-point-of-entry voor de Vlaamse burgers en bedrijven die op zoek zijn naar informatie over of problemen hebben in de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt. Deze cel staat eveneens in voor de website, de nieuwsbrief en alle andere communicatieacties en de samenwerking met de federale ombudsdienst voor energie.

Ook is een aparte **cel standaarddossiers**, die zich bezig houdt met het toekennen van de groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong voor de productie van elektriciteit uit zonne-energie in het Vlaams Gewest. Specifiek staat deze cel in voor: de behandeling van de aanvragen, de (meestal maandelijke) toekenning van certificaten aan installaties wiens aanvraag werd goedgekeurd en de opvolging van deze dossiers (vb. verhuizingen, uitbreidingen,...).

Deze directie bestaat uit 9,3 VTE:

1 VTE	Directeur (A2 - contractueel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aansturing directie</li> <li>- Organisatiebeheersing- en ontwikkeling</li> <li>- Coördinatie adviesverlening en werking directie</li> <li>- Secretaris raad van bestuur</li> </ul>
1 VTE	IT-verantwoordelijke (A1 - statutair)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opvolging IT hard- en software</li> <li>- Opvolging IT-toepassingen en –dienstverleners (o.a. website, certificatedatabank, statistiekendatabank, DMS, ...)</li> </ul>
0,5 VTE	Juridisch toezichthouder (A2 - contractueel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algemene juridische dienstverlening</li> <li>- Coördinatie opvolging rechtszaken</li> <li>- Coördinatie opleggen administratieve boetes</li> <li>- Juridische ondersteuning bij de dossierbehandeling van de groenestroom- en WKK-dossiers</li> </ul>



Cel informatie en communicatie		
1 VTE	Celhoofd informatie en communicatie VREG (A2 - contractueel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coördinatie werking cel</li> <li>- Interne en externe communicatieacties</li> <li>- Behandeling van klachten tegen de VREG</li> <li>- Samenwerking met federale Ombudsdienst voor energie</li> <li>- Opvolging behandeling telefonische oproepen door de Vlaamse infolijn (1700)</li> </ul>
2 VTE	Medewerker informatie- en communicatie VREG (B1 - statutair)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beheer website, intranet en nieuwsbrief</li> <li>- Behandelen van vragen van burgers en bedrijven i.v.m. de elektriciteits- en gasmarkt</li> <li>- Behandelen van klachten van burgers en bedrijven tegen netbeheerders en leveranciers in de vrijgemaakte energiemarkt</li> <li>- Administratieve ondersteuning geschillenbeslechting door de VREG</li> </ul>
Cel standaarddossiers		
1 VTE	Celhoofd (A2 - contractueel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coördinatie werking cel standaarddossiers</li> <li>- Het beheer van de databank voor de toekenning, handel en inlevering van groenestroomcertificaten, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong</li> <li>- Overleg met belanghebbenden (netbeheerders, PV-installateurs, keurders)</li> </ul>
0,8 VTE	Dossierbehandelaar standaarddossiers (C2 - statutair)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandeling aanvragen grote PV-installaties (&gt; 10 kW)</li> <li>- Complexere vragen en klachten ivm vragen, klachten en bijkomende informatie van bestaande en nieuwe eigenaars van PV-installaties &lt; 10 MW</li> </ul>
2 VTE	Assistent dossierbehandelaar standaarddossiers (C1 – statutair)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandeling aanvragen kleine PV-installaties (&lt; 10 MW, voorzover niet automatisch goedgekeurd)</li> <li>- Behandeling vragen, klachten en bijkomende informatie van bestaande en nieuwe eigenaars van PV-installaties</li> </ul>

Tot 1 april 2014, de datum van de overdracht van de bevoegdheid van de dossierbehandeling in expertisedossiers van VREG naar VEA, zal de cel expertisedossiers onder de directie organisatie- en beleidsondersteuning opereren. In de cel expertisedossiers wordt de expertise beheerd die nodig is voor de behandeling van de meer complexere dossiers inzake de toekenning van groenestroom- en warmte-krachtcertificaten (het gaat momenteel vooral om alle dossiers i.v.m. warmte-krachtkoppeling en de dossiers van de productie-installaties die elektriciteit produceren uit alle hernieuwbare energiebronnen, met uitzondering van zonne-energie). Het gaat hierbij om de aansturing van personeelsleden van VEA die tot 1 april 2014 ter beschikking worden gesteld van de VREG voor een taak die vanaf die datum uitgevoerd zal worden door VEA.

### **6.3. Verdeling van de middelen en personeel in 2014 over de doelstellingen van de VREG**

In onderstaand overzicht is toegelicht op welke wijze we in 2014 onze middelen en personeelsinzet toegewezen hebben aan onze doelstellingen.

We hanteren de volgende basisprincipes om de analytische versleuteling door te voeren:

- Begrote uitgaven die ontegensprekelijk aan een bepaalde doelstelling zijn verbonden worden voor 100% toegewezen aan de doelstelling. De overblijvende uitgaven (overhead) worden versleuteld/ gedeeld door het aantal medewerkers per 1 januari en vermenigvuldigd met het aantal medewerkers toegewezen aan een bepaalde doelstelling.
- Onze personeelsuitgaven worden versleuteld op basis van de totale brutoloonmassa per 1 januari. Elke medewerker kan in principe worden toegewezen aan een bepaalde doelstelling, met uitzondering van de ondersteunende functies. De kostprijs van deze ondersteunende medewerkers wordt verdeeld over alle doelstellingen op basis van het aantal medewerkers toegewezen aan een bepaalde doelstelling.
- Dezelfde principes worden toegepast inzake personeelsinzet. De meeste personeelsleden werken uitsluitend ten behoeve van een bepaalde doelstelling. De ondersteunende personeelsleden worden versleuteld op basis van het aantal toegewezen personeelsleden per doelstelling. Het totale aantal VTE per doelstelling in onderstaande tabel bevat bijgevolg niet alleen de VTE die ingezet worden om de betrokken doelstelling te bereiken, maar ook de VTE uit de cel personeel en financiën en de directie beleids- en organisatieondersteuning die niet specifiek toegekend kunnen worden aan één doelstelling en die versleuteld worden over alle doelstellingen.

Op basis van bovenstaande principes wordt 74% van de beschikbare middelen rechtstreeks versleuteld en 26% onrechtstreeks.

Het resultaat is terug te vinden in volgende tabel waarin duidelijk wordt wat de vooropgestelde personeelsinzet, het beschikbare budget en het procentuele aandeel in de totale uitgaven per doelstelling bedraagt.

Doelstellingen	totaal # VTE per doelstelling	Totaal (€)	Aandeel in totaal
<b>SOD 1 De VREG streeft naar een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze</b>	<b>3,73</b>	<b>1.126.963,72</b>	<b>24,74%</b>
OOD 1.1. De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke regels om de elektriciteits- en gasmarkt correct en efficiënt te doen werken en voor een aanpassing van deze regels om in te kunnen spelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën	0,97	122.379,35	2,69%
OOD 1.2. De VREG ziet toe op de activiteiten van leveranciers van elektriciteit en aardgas die actief zijn op de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt	0,40	49.354,97	1,08%
OOD 1.3. De VREG zorgt staat in voor de handhaving van de openbaredienstverplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan leveranciers en netbeheerders	1,55	179.067,65	3,93%
OOD 1.4. De VREG bevordert de efficiëntie van de handel en de transparantie van de markt in groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten (steuncertificaten) en garanties van oorsprong	0,80	776.161,75	17,04%
<b>SOD 2. De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot verbruiker tegen correcte nettarieven via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden</b>	<b>7,62</b>	<b>1.010.691,41</b>	<b>22,19%</b>
OOD 2.1. De VREG zorgt ervoor dat er voldoende en duidelijke regels bestaan die beschrijven hoe het elektriciteits- en aardgasdistributienet moet worden beheerd	1,70	225.420,08	4,95%
OOD 2.2. De VREG oefent toezicht uit op de onafhankelijkheid van de netbeheerder, de kwaliteit van diens beheer van het net en diens dienstverlening	1,14	150.753,98	3,31%
OOD 2.3. De VREG begeleidt de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net	1,37	191.769,46	4,21%
OOD 2.4. De VREG legt een tariefmethodologie en –structuur vast, in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke of decretaale kader inzake nettarieven en keurt de nettarieven van de Vlaamse	3,41	442.747,88	9,72%
<b>SOD 3. De VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van haar energiebeleid anderzijds.</b>	<b>3,61</b>	<b>583.714,05</b>	<b>12,81%</b>
OOD 3.1. De VREG zorgt voor monitoring en transparantie van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams	1,89	344.279,78	7,56%
OOD 3.2. De VREG bouwt kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en gasmarkt	0,52	68.289,38	1,50%
OOD 3.3. De VREG zorgt voor advisering en signalisatie over beleidsrelevante aangelegenheden met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt	1,21	171.144,89	3,76%
<b>SOD 4 De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Hij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan</b>	<b>4,93</b>	<b>690.894,23</b>	<b>15,17%</b>
OOD 4.1. De VREG informeert over de mogelijkheden van de energiemarkt	2,71	453.561,64	9,96%
OOD 4.2. De VREG zorgt voor een tijdige en correcte behandeling van vragen en problemen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse energiemarkt	2,22	237.332,59	5,21%
<b>SOD 5. De VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Hij verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke</b>	<b>8,35</b>	<b>900.785,83</b>	<b>19,78%</b>
OOD 5.1. De VREG zorgt voor een tijdige en correcte toekenning van groenestroomcertificaten en <i>standaarddossiers</i>	6,12	669.792,21	14,70%
<i>expertisedossiers</i>	4,03	583.950,69	12,82%
<i>expertisedossiers</i>	2,09	85.841,52	1,88%
OOD 5.2. De VREG waarborgt de kwaliteit en transparantie bij de toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong	2,23	230.993,62	5,07%
<i>standaarddossiers</i>	1,43	184.780,42	4,06%
<i>expertisedossiers</i>	0,80	46.213,20	1,01%
<b>SOD 6. De VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren</b>	<b>1,32</b>	<b>241.950,75</b>	<b>5,31%</b>
OOD 6.1. De VREG wil de maturiteit van zijn organisatie verbeteren door een verbetertraject op te zetten	0,88	157.446,91	3,46%
OOD 6.2. De VREG wil meetbare efficiëntiewinsten bij de uitvoering van zijn kerntaken door een	0,44	84.503,84	1,86%
<b>Totaal uitgaven 2014</b>	<b>29,55</b>	<b>4.555.000,00</b>	<b>100,00%</b>

De voorbereiding van de overdracht van de dossierbehandeling van de expertisedossiers aan VEA, die plaats zal vinden op 1 april 2014 vertaalt zich in een lagere personeelsinzet en minder toegekende middelen met betrekking tot SOD 5. Het totale aandeel van deze doelstelling in onze begroting daalt van ruim 35% in 2013 naar minder dan 20% in 2014. Om de overheadkosten en personeelskosten van de ondersteunende personeelsleden in de periode 1 januari tot 1 april op een goede wijze toe te wijzen houden we rekening met de inzet van 9 VTE in de eerste drie maanden van 2014 voor de behandeling van de expertisedossiers. De personeelskost van deze 9 VTE wordt evenwel gedragen door VEA.

Het aandeel van onze kerntaken (SOD 1 t/m 3) in onze middelen stijgt: de inzet van de VREG voor zijn "harde" reguleringstaken (SOD 1 – toezien op marktwerking, SOD 2 – regulering netbeheer en SOD 3 – kenniscentrum zijn) komt overeen met bijna 60% van zijn middelen, terwijl dit vorig jaar nog

40% was. Deze evolutie is volledig in lijn met onze strategie om sterker in te zetten op onze kerntaken als regulator.

Voor de regulering van de nettarieven (OOD 2.4) zal bijna 10% van onze middelen ingezet worden in 2014.

De inzet van middelen voor slimme meters en slimme netten (sleutelproject VIA) is al bij al nog beperkt met een ruime 4% van onze middelen.

Ongeveer 15% van onze middelen wordt ingezet voor informatieverlening en klachtenbehandeling (SOD 4).