

JAAARVERSLAG 2006

IN EEN NOTENDOP

DE VREG

De VREG is de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt. Het is een overheidsinstelling die instaat voor de regulering, de controle en de bevordering van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaamse Gewest. De VREG is opgericht in december 2001. Sinds 1 april 2006 behoort de VREG als agent-schap tot het beleidsdomein Leefdomein, Natuur en Energie.

TAKEN VAN DE VREG

De VREG heeft binnen dit domein een aantal belangrijke taken. Zij controleert of de Vlaamse Energiewetgeving correct nageleefd wordt. Ze reikt leveringsvergunningen uit aan de leveranciers en wijst de netbeheerders aan. Ze behandelt klachten, bemiddelt bij geschillen en beslecht geschillen die verband houden met de toegang tot het distributienet en de toepassing van de technische reglementen. Daarnaast informeert zij de marktpartijen en de verbruikers over de werking van de markt en de toegepaste prijzen en voorwaarden.

Alle taken en bevoegdheden van de VREG worden gedetailleerd beschreven in haar Oprichtingsdecreet.

Voor uitgebreide informatie over de werking van de VREG in 2006 verwijzen wij u graag door naar ons online jaarverslag op www.vreg.be.

HET REGULEREN EN VERBETEREN VAN DE WERKING VAN DE VLAAMSE ENERGIEMARKT

Het aantal leveringsvergunningen daalde in 2006 van 19 naar 17 voor elektriciteit en van 17 naar 14 voor aardgas. De belangrijkste reden hiervoor is de fusie van de SPE-groep, waardoor de leveringsvergunningen van Luminus, City Power en ALG Négoce geen reden tot bestaan meer hadden.

De VREG zorgde voor de **aanwijzing van netbeheerders** voor ieder distributie- en aardgasnet, met uitzondering van Voeren. Zij volgde de oprichting van de werkschappijen Eandis en InfraX van nabij op.

Voor de certificatenverplichting moesten er op 31 maart 2006 in totaal 1.061.176 **groenestroom**certificaten ingeleverd worden. Dit werd voor 97 % bereikt. Voor de **warmtekracht**certificatenverplichting moesten in totaal 575.209 certificaten worden ingebracht. Hiervan werd maar 43 % voorgelegd.

KLACHTEN EN RECHTEN VAN DE CONSUMENT

Tegen de VREG werden er 7 **klachten** ingediend, waarvan 5 via de Vlaamse Ombudsdienst. Alle klachten bleken na onderzoek onontvankelijk of ongegrond. De VREG ontving in 2006 512 schriftelijke klachten tegen netbeheerders of leveranciers.

Zij hield zich in 2006 ook bezig met de **rechten van de consument** in de energiemarkt. De VREG nam deel aan de onderhandelingen met de elektriciteits- en aardgasleveranciers. Daaruit ontstond het nieuw akkoord "Van den Bossche", over de rechten van de consument in de energiemarkt en een gedragscode over de telefonische en deur-aan-deurverkoop van leveringscontracten.

VERBETERINGEN IN DE MARKT

De VREG streefde in 2006 naar een **actualisering en verbetering van de Technische Reglementen**. Met de voorgestelde aanpassingen hoopte zij op een beter evenwicht tussen de rechten en plichten van respectievelijk netbeheerders en leveranciers.

Zij nam initiatieven ter verbetering van de samenwerking en de communicatie tussen alle marktpartijen. Na diverse overlegondes met de netbeheerders voor elektriciteit werd in 2006 de laatste hand gelegd aan een **toegangsreglement**. Dit is nu voor heel Vlaanderen uniform.

De VREG ging in 2006 ook akkoord met de inhoud van de nieuwe **aansluitingsreglementen** van de netbeheerders.

Zij heeft ook **bemiddeld tussen de bouwsector en de netbeheerders**. Sinds 1 juni 2006 passen alle netbeheerders in Vlaanderen de nieuwe procedure voor de aanvraag en realisatie van **werfaansluitingen** toe.

DE VREG ALS KENNISCENTRUM

In 2006 gaf de VREG advies aan de minister over de werking van de energiemarkt. De VREG wil een sturende rol spelen door de marktwerking te toetsen en zo de **organisatie van de Vlaamse energiemarkt bij te sturen**. Door de studie Marktmodel kan de VREG de werking van de Vlaamse energiemarkt verbeteren. Marktmonitoring en **marktenquêtes**, zowel bij bedrijven als bij particulieren behoren ook tot één van de belangrijke taken. Jaarlijks doet de VREG twee grote marktenquêtes bij de afnemers. Daarnaast overlegt de VREG met regulatoren, overheden, de sector en met belangenorganisaties. In 2006 was er **overleg** met Belgische regulatoren, Cogen Vlaanderen, Association of Issuing Bodies, ERGEG, armoedeverenigingen, de Algemene Dienst Controle en Bemiddeling,...

COMMUNICATIE VAN DE VREG

De VREG verzorgt ook de **communicatie en informatieverlening aan afnemers**, die is bepaald in een aantal decretale taken:

Ze informeert de energieverbruikers en marktactoren, ze zorgt voor een betere transparantie van de markt en biedt een objectieve vergelijking aan tussen de prijzen en leveringsvoorwaarden van de leveranciers.

De **nieuwe website** is hét speerpunt van de VREG en werd met 3 tv-spots begin 2007 gelanceerd. De leveranciersvergelijking blijft een publiekstrekker. De VREG biedt haar dienstverlening ook telefonisch aan via 02/553.13.53. In het najaar van 2006 werd de VREG-verhuisfolder nog eens onder de aandacht gebracht van OCMW's, communicatieambtenaren, sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale verhuurkantoren en woonwinkels in Vlaanderen.

Meer informatie over de VREG, haar verwezenlijkingen en doelstellingen, vindt u in het online jaarverslag op www.vreg.be.

Meer informatie over de energiemarkt in Vlaanderen in 2006, vindt u in het online marktrapport op www.vreg.be.