

Brussel, 21 juni 2019

Publicatie Rapport Sociale statistieken 2018

De sociale openbaredienstverplichtingen (SODV) beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders.

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfers rond het sociaal energiebeleid in Vlaanderen. Dit rapport bespreekt de cijfers van de commerciële energieleveranciers en de cijfers van de distributienetbeheerders in hun rol als sociale energieleverancier voor het jaar 2018.

Op basis van de sociale statistieken lijken de betalingsproblemen op de commerciële markt voor elektriciteit en aardgas relatief stabiel te blijven. Hoewel een aantal indicatoren licht verslechteren, stellen we geen alarmerende toename van de problematiek van energiearmoede vast.

Het aantal ingebrekestellingen, het aantal opgestarte afbetalingsplannen en het aantal klanten die effectief gedropt werden door hun leverancier (en dus bij de distributienetbeheerder terecht kwamen) is gestegen ten opzichte van 2017. Ook bij de netbeheerders zien we een stijging van de wanbetaling en het aantal opgestarte afbetalingsplannen. Ten slotte is er wel een sterke stijging merkbaar van de afsluitingen door de netbeheerder, na advies van de LAC. Deze stijging is vooral te wijten aan een versnelde toepassing van de procedure van 'totaalbeslissingen' bij ex-Eandis. Dit betekent dat voor éénzelfde dossier slechts éénmaal naar het LAC wordt gegaan.

Toch zijn er ook positieve evoluties te merken. Het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag voor een afbetalingsplan is zowel bij de energieleveranciers als bij de netbeheerder gedaald en ook het aantal actieve budgetmeters is gedaald. De evolutie van het aantal actieve budgetmeters is de beste indicator binnen de sociale statistieken van een structureel probleem van energiearmoede.

Er werden meer budgetmeters voor elektriciteit uitgeschakeld dan in 2017 (10.152). De reden hiervan is dat meer schulden werden afbetaald, waardoor de klant opnieuw terecht kan bij een commerciële elektriciteitsleverancier. Op 31 december 2018 waren er 41.042 actieve budgetmeters voor elektriciteit, een daling van 1,11% ten opzichte van 1 januari. Ook het aantal aardgasbudgetmeters daalde doorheen 2018, maar niet significant.

Verschillende campagnes in 2017 zorgden voor een uitgebreide bewustwording rond de minimale levering aardgas. Deze leidde enerzijds tot een bredere toepassing door de OCMW's, anderzijds ook tot een verhoging van het aantal aanvragen bij de doelgroep. Het aantal toegekende aanvragen nam toe van 3.695 naar 5.127 in 2017. Ook in 2018 hadden deze campagnes nog effect en stegen de aanvragen naar 5.408, of 19,27% van de gezinnen met een budgetmeter voor aardgas.

Uiteraard is energiearmoede veel breder dan enkel betalingsproblemen. De sociale statistieken bekijken enkel de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen

voldoen en zo in een wanbetalingstraject terechtkomen. Ze geven echter wel een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede en geven een inzicht in de toepassing van de SODV door de marktpartijen.

U vindt het sociaal rapport via RAPP-2019-08 op www.vreg.be via <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2019-08>

U vindt een infografiek met de belangrijkste cijfers via <https://infogram.com/sociaal-rapport-2018-belangrijkste-cijfers-1h7j4djl0x94nr?live>

Meer informatie over dit persbericht:

Dirk Van Evercooren, Woordvoerder
Gratis nummer 1700 of dirk.vanevercooren@vreg.be



www.vreg.be

VREG is de onafhankelijke autoriteit van de Vlaamse energiemarkt van vandaag en morgen. We reguleren, controleren, informeren en adviseren.

VREG Energie wijzer