



Kwaliteitsprikkel in de tariefmethodologie

Overleg VREG-Eandis-Infrax op 8 januari 2016

Aan de inhoud van deze
presentatie kunnen geen
rechten worden ontleend

Waarom kwaliteitsprikkel

- Voldoende aandacht voor kwaliteit van dienstverlening
 - Noodzakelijk gezien de positie waarin distributienetbeheerder zich kan bevinden:
 - Inkomstenplafond m.b.t. niet-exogene kosten
 - Winst voor aandeelhouders
 - $q=0$
 - ➔ Mogelijk besparingen op 'zwakke' kosten

Welke kwaliteitsprikkel?

- Evenwichtige prikkel
 - Niet te zwakke prikkel: mag niet genegeerd worden
 - Niet te sterke prikkel: geen overinvesteringen of overdreven aandacht voor kwaliteit.



Historiek

- 2014: Tariefmethodologie 2015-2016: $q=0$
- 9 april-9 juni 2015 :Consultatie kwaliteitsprikkel
 - 67 zienswijzen (vooral distributienetbeheerders)
 - Toelichting distributienetbeheerders aan VREG op 29/6.

Toekomst

- Intentie timing:
 - Vanaf 1/1/2017: registratie kwaliteitsprestaties
 - Jaar 2016 = aanpassings-/ voorbereidingsperiode voor distributienetbeheerders
 - Met rapportering hierover aan VREG in 2016.
- Beoordeling van de kwaliteitsprestaties telkens in het laatste jaar voorafgaand aan een nieuwe reguleringsperiode (q_i -factoren van de reguleringsperiode vastleggen)

Vervolg:

Aanpassingen overwogen n.a.v. de consultatie:

- Registratie en quotering kwaliteitsindicatoren
- Attestering
- Puntentoekenning
- q-factor berekening

Kwaliteitsindicator stroomonderbrekingen

- Niet :
 - natuurrampen, waaronder in dit kader begrepen moet worden zware aardbevingen, uitzonderlijke overstromingen, stormen of cyclonen of andere uitzonderlijke klimatologische omstandigheden of de inslag van een voorwerp uit de ruimte;
 - een brand, nucleaire of chemische explosie ontstaan op een site niet in het beheer van de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij;
 - een terroristische aanslag of gelijkwaardige, uitzonderlijk zware criminaliteit met opzettelijke beschadiging van een zeer belangrijke netinfrastructuur;
 - een oorlog;
 - de toepassing van de procedure ter bescherming van het elektrisch systeem tegen plotse fenomenen die de integriteit van het elektrisch systeem plotseling ondermijnen of van de procedure ter bescherming van het elektrisch systeem bij een aangekondigde schaarste aan elektriciteit voor een aanzienlijke, min of meer voorspelbare tijdsduur zoals opgenomen in het Ministerieel Besluit tot vaststelling van het afschakelplan van het transmissienet van elektriciteit.

Kwaliteitsindicator stroomonderbrekingen

- Minimale registratieperiode: 3 jaar
- Automatische wederinschakelingen?:
 - Optie 1: geen aanpassing (voorkeur VREG)
 - Optie 2: als 1 onderbreking met 'manuele' correctie onderbrekingsfrequentie en –duur en aparte registratie, interne audit...
 - Keuze?

Kwaliteitsindicator forfaitaire vergoedingen aansluitingen

- Mechanisme van nacalculatie in tariefmethodologie > “gewenning” > toch prikkel geven
- Aantal punten en puntenverschil tussen distributienetbeheerders beperkter:

$$\text{score} = 1 - (\text{equivalente waarde} \times 0,6)$$

formule 4

Kwaliteitsindicator klachten

- Wel: Federale Ombudsdienst voor Energie (werkt onafhankelijk)
- **Niet: VREG**

Kwaliteitsindicator KPI

- (Nog) **niet beschouwd**

Attestering

- Een eventuele uitbreiding van de steekproef wordt in de verantwoordelijkheid van de Interne Audit geplaatst.
- Frequentie van de controle:
 - Wordt overgelaten aan het oordeel van de Interne Audit,
 - maar wel de minimale vereiste dat elke registratie voor een kwaliteitsindicator minstens jaarlijks de basis moet gevormd hebben voor een steekproefcontrole.
- Niet langer vermelding van de kalenderdata van de controles door de Interne Audit.

Punten te verdelen voor kwaliteitsprestaties

- Wegens minimale registratietermijnen (bv. 3 jaar voor stroomonderbrekingen) > soms geen beoordeling in het begin mogelijk > beter, duidelijker om 'modulair' te werken:
 - Per beoordeeld jaar:
 - Per beoordeeld kwaliteitsaspect:
 - Een welbepaald aantal punten te verdelen onder alle distributienetbeheerders
 - Q-bedrag en limieten q-factor voor volgende reguleringsperiode hiermee overeenstemmend

Kwaliteitsindicator	Eenheid	Minimale registratieperiode voor beoordeling	Voor activiteit		Onder de distributienetbeheerders te verdelen punten per activiteit en per beoordeeld jaar		
					(a)	Weging% (b)	Weging punten (a)x(b)
Onderbrekingsfrequentie middenspanningsnet	-	3 kalenderjaar	Elekt.	n.v.t.	400	38,5%	154
Onderbrekingsduur middenspanningsnet	Tijd		Elekt.			31,5%	126
Onderbrekingsfrequentie laagspanningsnet	-		Elekt.			16,5%	66
Onderbrekingsduur laagspanningsnet	Tijd		Elekt.			13,5%	54
Het aantal gegronde en gedeeltelijk gegronde klachten ontvangen tegen het netbedrijf door de Federale Ombudsdienst, relatief t.o.v. het aantal actieve toegangspunten.	klachten/toegangspunt	2 kalenderjaar	Elekt.	Aardgas	50	100%	50
Som van de forfaitaire vergoedingen betaald door de distributienetbeheerder wegens laattijdige nieuwe aansluiting, overeenkomstig Energiedecreet, relatief t.o.v. het aantal gerealiseerde aansluitingen	EUR/aansluiting		Elekt.	Aardgas	25	80%	20
Som van de forfaitaire vergoedingen betaald door de distributienetbeheerder wegens laattijdige heraansluiting, overeenkomstig Energiedecreet, relatief t.o.v. het aantal gerealiseerde heraansluitingen	EUR/aansluiting		Elekt.	Aardgas	25	20%	5
Nota netbedrijf over geleverde inspanningen ter bevordering van de klantentevredenheid	Score van 0,00 tot 10,00	1 kalenderjaar	Elektriciteit en aardgas		125	80%	100
Nota netbedrijf over geleverde inspanningen voor het betrekken van belanghebbenden	Score van 0,00 tot 10,00		Elektriciteit en aardgas		125	20%	25

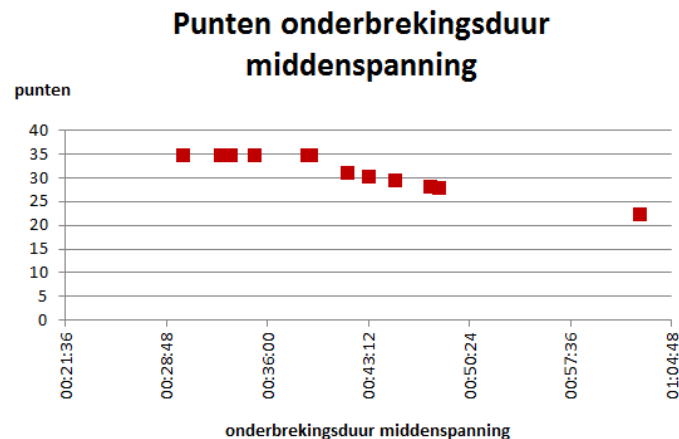
- Bij onbetrouwbare gegevens:
 - Het te verdelen aantal punten per kwaliteitsindicator is pro rata het aantal distributienetbeheerders met betrouwbare rapporteringen.

Bv.

100% v. d. distributienetbeheerders betrouwbaar: 20 punten

80% v. d. distributienetbeheerders betrouwbaar: 16 punten.

- Stroomonderbrekingen:
 - toekenning punten na **normalisatie** van de gegevens (prikkel gelijk LS/MS duur/freq)
 - **Bij distributienetbeheerders die beter presteerden dan de gemiddelde kwaliteitsprestatie van de distributienetbeheerders: hun behaalde punten worden onderling gelijk verdeeld.**



- Klantentevredenheid en betrekken van belanghebbenden:
 - **Minstens** 4 externe panelleden
 - Nota's: inspanningen in die periode vermelden, resultaten in die periode mag ook
 - Voorbereidingstijd op vraag-en-antwoordsessie met panelleden: max **45** minuten
 - Panelleden:
 - integriteits- en onafhankelijkheidsverklaring
 - vertrouwelijkheid nota's respecteren

Bepaling q-factor (1): continue, gelijke prikkel

- Resultaat in verhouding tot de beoordeelde inspanning:
- De hoogte van het kwaliteitsbedrag Q (genomen uit het totale toegelaten inkomen, uitgewisseld binnen zero-sum) en van de begrenzing van de q-factor (d.i. cap/floor)
 - staan altijd in verhouding tot gewicht in aantal punten van indicatoren die werden beoordeeld en
 - aangepast aan het eventueel verschil in lengte tussen de beoordeelde periode en de volgende reguleringsperiode
 - Invloed voor gas in verhouding tot elek
- In formules →

$$Q\%_{elek} = 1,1250\% \times \frac{l_{be}}{l_r} = 1,1250\% \times \left(\frac{\sum_{\text{beoordeeld jaarn}} P_{elek_n}}{P_{max_elek}} \right)$$

formule 5

Met hierin:

- $Q\%_{elek}$ Het percentage toe te passen op de som van alle oorspronkelijk toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode, ter bepaling van de hoogte van het binnen de zero-sum te verdelen kwaliteitsbedrag Q voor de geleverde kwaliteitsprestaties in de voorgaande jaren. (%)
- l_{be} De equivalente lengte, uitgedrukt in aantal kalenderjaren, van de periode waarover de kwaliteit van dienstverlening door de elektriciteitsdistributienetbeheerders werd beoordeeld. (-)
- l_r De lengte, uitgedrukt in aantal kalenderjaren, van de volgende reguleringsperiode. (-)
- P_{elek_n} Het totaal aantal onder de distributienetbeheerders te verdelen punten volgens Tabel 4 van de kwaliteitsindicatoren elektriciteit werkelijk beoordeeld voor het afgelopen jaar n uit de beoordeelde historische periode.⁴¹ (-)
- P_{max_elek} Het theoretisch maximaal aantal punten volgens Tabel 4 die kunnen worden toegewezen aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders voor een volledig beoordeeld jaar, d.i. wanneer alle kwaliteitsaspecten beoordeeld worden, gelijk aan 600. (-)

$$Q\%_{gas} = 1,1250\% \times \frac{l_{bg}}{l_r} = 1,1250\% \times \frac{\left(\frac{\sum P_{gas_n}}{\text{beoordeeld jaar } n}}{P_{max_elek}} \right)}{l_r} = 0,3750\% \times \frac{\left(\frac{\sum P_{gas_n}}{\text{beoordeeld jaar } n}}{P_{max_gas}} \right)}{l_r}$$

formule 6

Met hierin bijkomend t.o.v. voorgaande formule:

- $Q\%_{gas}$ Het percentage toe te passen op de som van alle oorspronkelijk toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten van de aardgasdistributienetbeheerders in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode ter bepaling van de hoogte van het binnen de zero-sum te verdelen kwaliteitsbedrag Q voor de geleverde kwaliteitsprestaties in de voorgaande jaren. (%)
- l_{ba} De equivalente lengte, uitgedrukt in aantal kalenderjaren, van de periode waarover de kwaliteit van dienstverlening door de aardgasdistributienetbeheerders werd beoordeeld. (-)
- l_r De lengte, uitgedrukt in aantal kalenderjaren, van de volgende reguleringsperiode. (-)
- P_{gas_n} Het totaal aantal onder de distributienetbeheerders te verdelen punten volgens Tabel 4 van de kwaliteitsindicatoren aardgas werkelijk beoordeeld voor het afgelopen jaar n uit de beoordeelde historische periode. (-)
- $P_{max_jaar_gas}$ Het theoretisch maximaal aantal punten volgens Tabel 4 die kunnen worden toegewezen aan de aardgasdistributienetbeheerders voor een volledig beoordeeld jaar, d.i. wanneer alle kwaliteitsaspecten beoordeeld worden, gelijk aan 200. (-)

$$Q_{elekDNBi_uit} = \left(Q\%_{elek} \times \sum_{elekDNBi} TI_{n-ex,elekDNBi} \right) \times \frac{tp_{elekDNBi}}{\sum_{elekDNBi} tp_{elekDNBi}}$$

formule 7

Met hierin:

$Q_{elekDNBi_uit}$

De bijdrage van elektriciteitsdistributienetbeheerder i aan het binnen de zero-sum te herverdelen kwaliteitsbedrag Q onder de elektriciteitsdistributienetbeheerders. (EUR)

$Q\%_{elek}$

Het percentage toe te passen op de som van alle oorspronkelijk toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode ter bepaling van de hoogte van het te verdelen kwaliteitsbedrag Q voor de geleverde kwaliteitsprestaties in de voorgaande jaren, volgens bovenstaande formule 5.(%)

$\sum_{elekDNBi} TI_{n-ex,elekDNBi}$

De som over alle elektriciteitsdistributienetbeheerders van hun oorspronkelijke toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode, nog zonder de invloed van de kwaliteitsprikkel.(EUR)

$tp_{elekDNBi}$

Het aantal actieve toegangspunten van elektriciteitsdistributienetbeheerder i op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de volgende reguleringsperiode waarvoor de q-factor wordt vastgesteld.(-)

$\sum_{elekDNBi} tp_{elekDNBi}$

De som van het aantal actieve toegangspunten van alle elektriciteitsdistributienetbeheerders op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de volgende reguleringsperiode waarvoor de q-factor wordt vastgesteld.(-)

$$Q_{gasDNBi_uit} = \left(Q\%_{gas} \times \sum_{gasDNBi} TI_{n-ex, gasDNBi} \right) \times \frac{tp_{gasDNBi}}{\sum_{gasDNBi} tp_{gasDNBi}}$$

formule 8

Met hierin:

$Q_{gasDNBi_uit}$ De bijdrage van aardgasdistributienetbeheerder i aan het binnen de zero-sum te herverdelen kwaliteitsbedrag Q onder de aardgasdistributienetbeheerders.(EUR)

$Q\%_{gas}$ Het percentage toe te passen op de som van alle oorspronkelijk toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten van de aardgasdistributienetbeheerders in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode ter bepaling van de hoogte van het te verdelen kwaliteitsbedrag Q voor de geleverde kwaliteitsprestaties in de voorgaande jaren, volgens bovenstaande formule 6.(%)

$\sum_{gasDNBi} TI_{n-ex, gasDNBi}$ De som over alle aardgasdistributienetbeheerders van hun oorspronkelijke toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode, nog zonder de invloed van de kwaliteitsprikkel.(EUR)

$tp_{gasDNBi}$ Het aantal actieve toegangspunten van aardgasdistributienetbeheerder i op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de volgende reguleringsperiode waarvoor de q-factor wordt vastgesteld.(-)

$\sum_{gasDNBi} tp_{gasDNBi}$ De som van het aantal actieve toegangspunten van alle aardgasdistributienetbeheerders op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de volgende reguleringsperiode waarvoor de q-factor wordt vastgesteld.(-)

$$Q_{elekDNBi_in} = \left(Q\%_{elek} \times \sum_{elekDNBi} TI_{n-ex,elekDNBi} \right) \times \frac{tp_{elekDNBi} \times P_{elekDNBi}}{\sum_{elekDNBi} (tp_{elekDNBi} \times P_{elekDNBi})}$$

formule 9

Met hierin:

$Q_{elekDNBi_in}$

De recuperatie van elektriciteitsdistributienetbeheerder i uit het binnen de zero-sum te herverdelen kwaliteitsbedrag Q onder de elektriciteitsdistributienetbeheerders. (EUR)

$Q\%_{elek}$

Het percentage toe te passen op de som van alle oorspronkelijk toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode ter bepaling van de hoogte van het te verdelen kwaliteitsbedrag Q voor de geleverde kwaliteitsprestaties, volgens bovenstaande formule 6.(%)

$\sum_{elekDNBi} TI_{n-ex,elekDNBi}$

De som over alle elektriciteitsdistributienetbeheerders van hun oorspronkelijke toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode, nog zonder de invloed van de kwaliteitsprikkel.(EUR)

$tp_{elekDNBi}$

Het aantal actieve toegangspunten van elektriciteitsdistributienetbeheerder i op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de volgende reguleringsperiode waarvoor de q-factor wordt vastgesteld.(-)

$P_{elekDNBi}$

Het totaal aantal punten die de elektriciteitsdistributienetbeheerder i heeft behaald voor de geleverde kwaliteit van dienstverlening volgens het puntenverdelingsmechanisme in par. 7.

$$Q_{gasDNBi_in} = \left(Q\%_{gas} \times \sum_{gasDNBi} TI_{n-ex} \right) \times \frac{tp_{gasDNBi} \times P_{gasDNBi}}{\sum_{gasDNBi} (tp_{gasDNBi} \times P_{gasDNBi})}$$

formule 10

Met hierin:

$Q_{gasDNBi_in}$

De recuperatie van aardgasdistributienetbeheerder i uit het binnen de zero-sum te herverdelen kwaliteitsbedrag Q onder de aardgasdistributienetbeheerders. (EUR)

$Q\%_{gas}$

Het percentage toe te passen op de som van alle oorspronkelijk toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten van de aardgasdistributienetbeheerders in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode ter bepaling van de hoogte van het te verdelen kwaliteitsbedrag Q voor de geleverde kwaliteitsprestaties, volgens bovenstaande formule 5.(%)

$\sum_{gasDNBi} TI_{n-ex, gasDNBi}$

De som over alle aardgasdistributienetbeheerders van hun oorspronkelijke toegelaten inkomens voor niet-exogene kosten in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode, nog zonder de invloed van de kwaliteitsprikkel.(EUR)

$tp_{gasDNBi}$

Het aantal actieve toegangspunten van aardgasdistributienetbeheerder i op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de volgende reguleringsperiode waarvoor de q-factor wordt vastgesteld.(-)

$P_{gasDNBi}$

Het totaal aantal punten die de aardgasdistributienetbeheerder i heeft behaald voor zijn geleverde kwaliteit van dienstverlening na toepassing van het puntenverdelingsmechanisme in par. 7.

$$\left| \frac{-Q_{elekDNB_i_uit} + Q_{elekDNB_i_in}}{TI_{n-ex,elekDNB_i}} \right| \leq cap_{elek} = \frac{1,5}{100} \times \left(\frac{\sum_{\text{beoordeeld jaar } n} P_{elek_n}}{P_{max_elek}} \right) / l_i$$

formule 11

Met hierin, zoals o.a. in de vorige formules reeds vermeld:

- cap_{elek}* De begrenzing van q_i-factor voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders in de volgende reguleringsperiode (afronding tot op 4 cijfers na de komma).
 - |x|* De absolute waarde van *x*.
 - TI_{n-ex,elekDNB_i}*
 - Q_{elekDNB_iuit}*
 - Q_{elekDNB_iin}*
 - P_{elek_n}*
 - P_{max,elek}*
 - l_i*
- Het oorspronkelijke toegelaten inkomen voor niet-exogene kosten van elektriciteitsdistributienetbeheerder *i* in het eerste jaar van de volgende reguleringsperiode, zonder de invloed van de kwaliteitsprikkels.(EUR)
- De bijdrage van elektriciteitsdistributienetbeheerder *i* aan het binnen de zero-sum te herverdelen kwaliteitsbedrag Q onder de elektriciteitsdistributienetbeheerders. (EUR)
- De ontvangst door elektriciteitsdistributienetbeheerder *i* uit het binnen de zero-sum herverdeelde kwaliteitsbedrag Q onder de elektriciteitsdistributienetbeheerders.(EUR)
- Het totaal aantal punten volgens Tabel 4 van de kwaliteitsindicatoren elektriciteit waarvoor minstens één distributienetbeheerder werd beoordeeld in het jaar *n*. (-)⁴³
- Het totaal aantal punten volgens Tabel 4 voor geleverde kwaliteitsprestaties die maximaal kunnen worden toegewezen aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders per beoordeeld jaar, in de veronderstelling dat alle kwaliteitsaspecten volledig beoordeeld worden, gelijk aan 600.(-)
- De lengte, uitgedrukt in aantal kalenderjaren, van de volgende reguleringsperiode.(-)

$$\left| \frac{-Q_{\text{gasDNEI_uit}} + Q_{\text{gasDNEI_in}}}{T_{n-\text{ex,gasDNEI}}} \right| \leq \text{cap}_{\text{gas}} = \left(\frac{1,5}{100} \times \frac{P_{\text{max_gas}}}{P_{\text{max_elek}}} \times \left(\frac{\sum P_{\text{gas_n}}}{P_{\text{max_gas}}} \right) \right) \left(\frac{\text{beoordeeld jaar n}}{l_r} \right)$$

formule 12

of

$$\left| \frac{-Q_{\text{gasDNEI_uit}} + Q_{\text{gasDNEI_in}}}{T_{n-\text{ex,gasDNEI}}} \right| \leq \text{cap}_{\text{gas}} = \left(\frac{0,5}{100} \times \left(\frac{\sum P_{\text{gas_n}}}{P_{\text{max_gas}}} \right) \right) \left(\frac{\text{beoordeeld jaar n}}{l_r} \right)$$

formule 13

Bepaling q-factor (2)

- Q%-waarde: 1,125% elek en 0,375% gas per volledig beoordeeld jaar en bij gelijke lengte reguleringsperiode
- q-factor wordt afgeleid uit:
 - Bijdrage/dnb aan kwaliteitsbedrag Q:
 - - EUR/tp/dnb = cte
 - Recuperatie/dnb uit kwaliteitsbedrag Q:
 - + EUR/tp/dnb **en in verhouding tot het aantal door dnb behaalde punten voor geleverde kwaliteitsprestaties (i.p.v. finale score in cons.doc.)**
- q-factor wordt vastgesteld per reguleringsperiode

$$\frac{cap_{elek}}{Q\%_{elek}} = \frac{1,5\%}{1,125\%} = \frac{4}{3} = \frac{0,5\%}{0,375\%} = \frac{cap_{gas}}{Q\%_{gas}}$$

Het jaar waarin de q-factor wordt bepaald: **2021**

Jaren van de volgende reguleringsperiode: **2** :

jaar 1	jaar 2	jaar 3	jaar 4	jaar 5	jaar 6	jaar 7
2022	2023					

Code	Kwaliteitsindicator	Voor activiteit		Te verdelen punten onder de distributienet-beheerders per jaar observatie van de indicator			Minimum aantal jaren beoordeling van de indicator	Het aantal jaren waarvoor de distributienet-beheerders op dit kwaliteitsaspect beoordeeld worden		Te verdelen punten onder de distributienet-beheerders voor prestaties mbt deze indicator in de beoordelingsperiode	Activiteit elektriciteit	Activiteit aardgas	
				globaal	weging			beoordelingsperiode					
								van	tot en met				
A1	Onderbrekingsfrequentie middenspanningsnet in jaar j	Elekt.	n.v.t.	400	38,50%	154	3	2019	2	0	0	n.v.t.	
A2	Onderbrekingsduur middenspanningsnet in jaar j	Elekt.			31,50%	126	3	2019	2	0	0		
A3	Onderbrekingsfrequentie laagspanningsnet in jaar j	Elekt.			16,50%	66	3	2019	2	0	0		
A4	Onderbrekingsduur laagspanningsnet in jaar j	Elekt.			13,50%	54	3	2019	2	0	0		
B1	Het aantal gegronde en gedeeltelijk gegronde tweedelijnsklachten ontvangen tegen het netbedrijf door de Federale Ombudsdienst, relatief t.o.v. het aantal actieve toegangspunten.	Elekt.	Aardgas	50	100%	50	2	2019	2	100	100	100	
D1	Som van de forfaitaire vergoedingen betaald door de distributienetbeheerder in jaar j wegens laattijdige nieuwe aansluiting, overeenkomstig Energiedecreet, relatief t.o.v. het aantal gerealiseerde aansluitingen	Elekt.	Aardgas	25	80%	20	2	2019	2020	2	40	40	40
D2	Som van de forfaitaire vergoedingen betaald door de distributienetbeheerder in jaar j wegens laattijdige heraanluiting, overeenkomstig Energiedecreet, relatief t.o.v. het aantal gerealiseerde heraanluitingen	Elekt.	Aardgas		20%	5	2	2019		2	10	10	10
E1	Nota over geleverde inspanningen ter bevordering van de klantentevredenheid	Elektriciteit en aardgas		125	80%	100	1	2020	1	100	100	100	
E2	Nota over geleverde inspanningen voor het betrekken van belanghebbenden	Elektriciteit en aardgas			20%	25	1	2019	2	50	50	50	

aantal punten per beoordelingsjaar voor elektriciteit: **600**
aantal punten per beoordelingsjaar voor aardgas: **200**

300 **300**

%TI in de balans voor kwaliteit per volledig beoordelingsjaar (Q-bedrag):

Elektriciteit: **1,1250%**
Aardgas: **0,3750%**

normale waarde per beoordelingsjaar **600** **200**

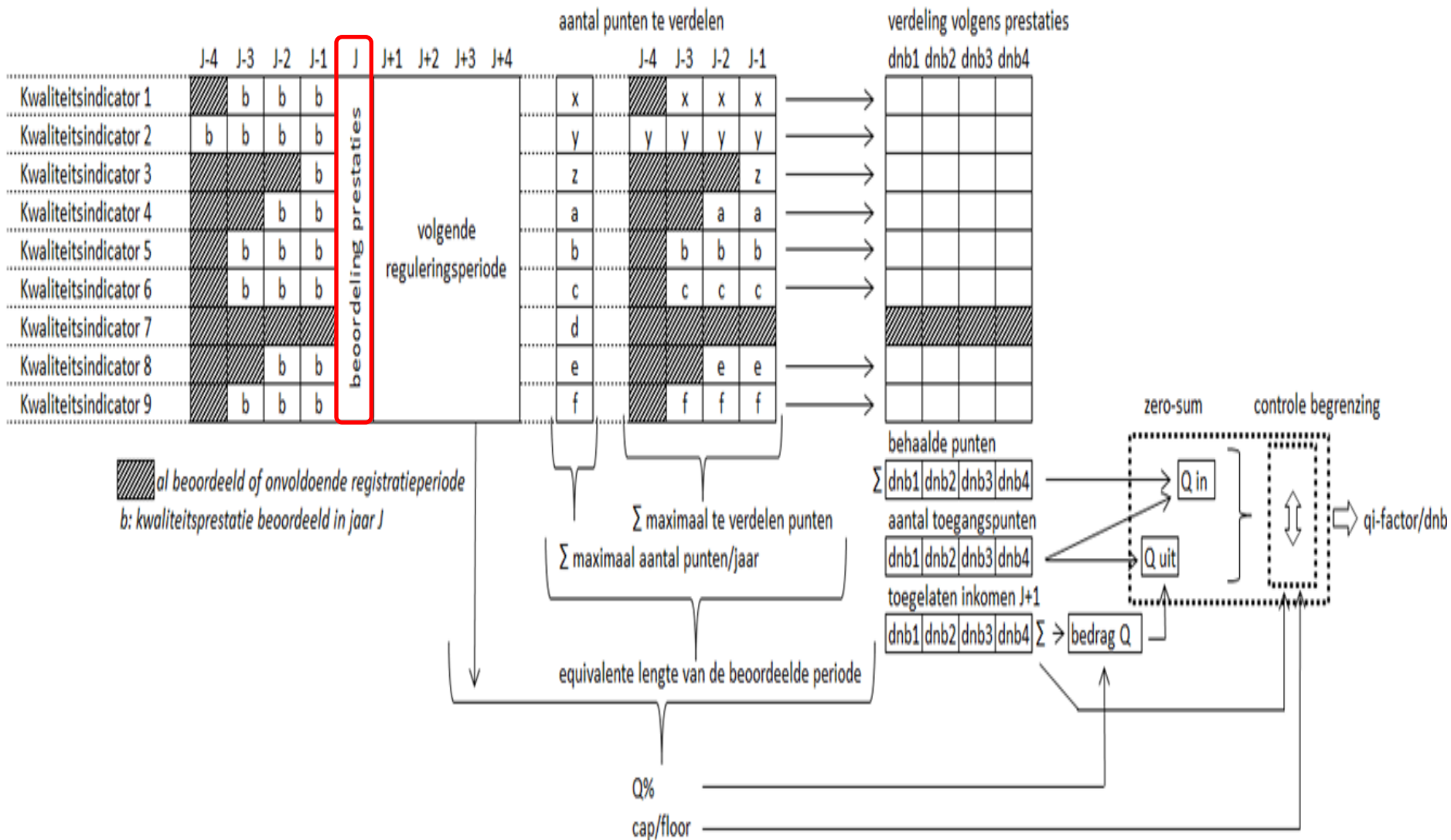
Equivalent aantal jaren beoordeling **0,50**
correctiefactor beoordelingsperiode / lengte volgende reguleringsperiode **25,00%** **75,00%**

pro rata cap/floor impact op TI:

Elektriciteit: +/- **1,5000%**
Aardgas: +/- **0,5000%**

%TI in de balans voor kwaliteit per volledig beoordelingsjaar (Q-bedrag): **0,2810%** **0,2810%**

cap/floor in reguleringsperiode **0,3750%** **0,3750%**

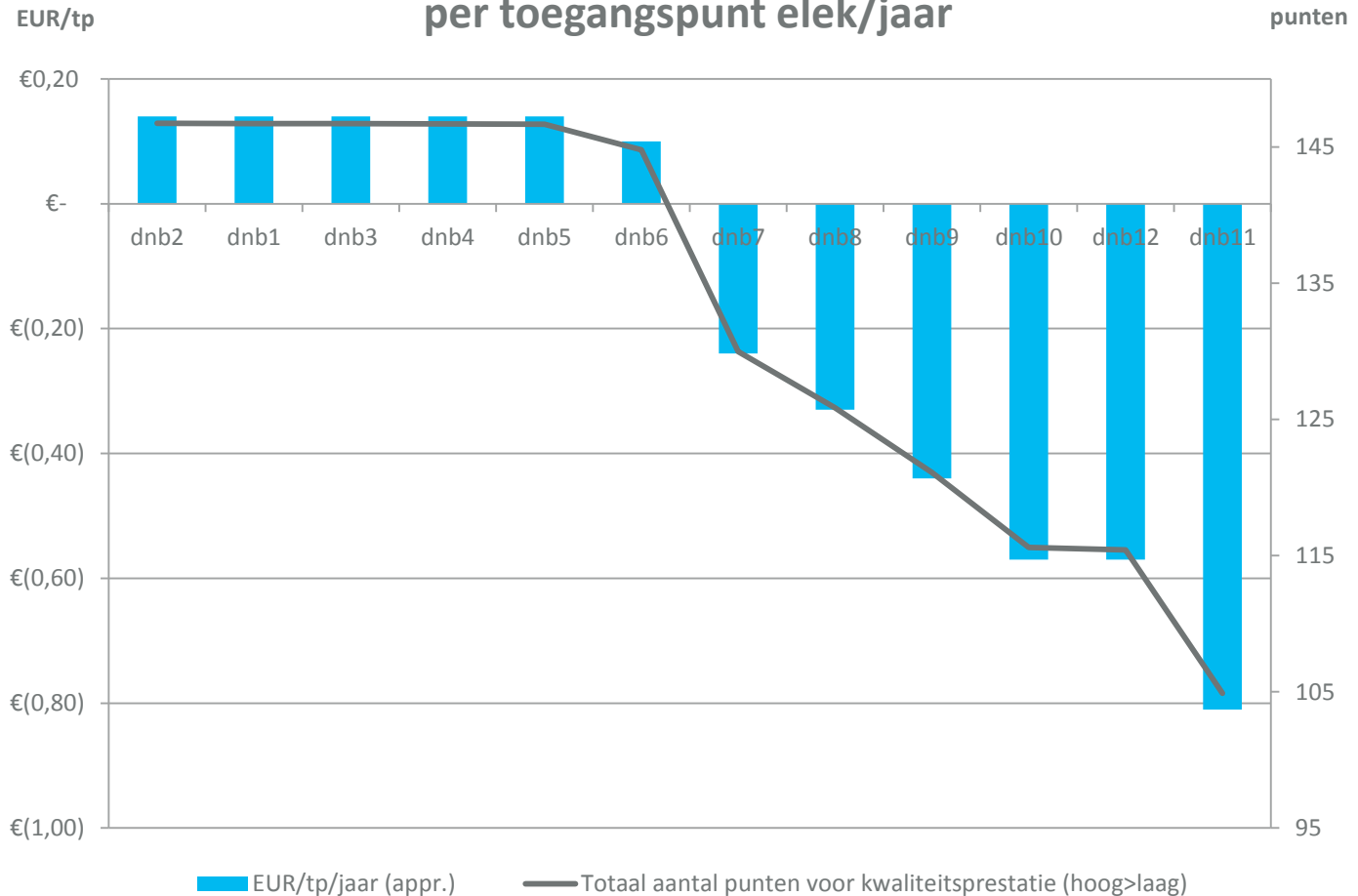


Figuur 8 Schematische weergave van het berekeningsproces van de q-factoren d.m.v. een willekeurig voorbeeld

Bepaling q-factor – voorbeeld elektriciteit

kwaliteitsprestatie en impact q-factor

per toegangspunt elek/jaar



Overige (1)

- **Bij toekomstige evoluties**
 - De punten werden vastgesteld volgens het huidige door de VREG gekende kwaliteitsniveau. Indien er in de toekomst indicaties zouden zijn dat het kwaliteitsniveau voor een bepaalde indicator significant zou wijzigen, kan de VREG overwegen om na consultatie de weging of het aantal punten van deze indicator te wijzigen teneinde een betere kwaliteitsprikkel te geven.
- Gebruik van term “**netbedrijf**”:
 - = de werkmaatschappij of
 - = de distributienetbeheerder indien geen werkmaatschappij

Overige (2)

- **Fusies/splitsingen:**

Indien tijdens een geobserveerde beoordelingsperiode

- distributienetbeheerders zouden fuseren of zich geheel of partieel splitsen of
- een distributienetbeheerder zou wisselen van of aansluiten bij een werkmaatschappij of zelf netbedrijf worden,

zullen de historische kwaliteitsprestaties op transparante, objectieve en niet-discriminatoire wijze herrekend worden tot het nieuwe niveau van de betrokken en te beoordelen distributienetbeheerder(s) of netbedrijven.

Onderbrekingsfrequenties

De frequenties worden berekend met de onderbrekingen die effectief plaats vonden in de nieuwe zones van de betrokken distributienetbeheerder(s).

Onderbrekingsduren

De onderbrekingsduren worden berekend met de onderbrekingen die effectief plaats vonden in de nieuwe zones van de betrokken distributienetbeheerder(s).

Het aantal gegronde en gedeeltelijk gegronde klachten ontvangen tegen het netbedrijf door de Federale Ombudsdienst, relatief t.o.v. het aantal actieve toegangspunten.

Indien twee of meer netbedrijven betrokken zijn, worden de klachten pro rata het gemiddeld aantal actieve toegangspunten verdeeld.

Som van de forfaitaire vergoedingen betaald door de distributienetbeheerder wegens laattijdige nieuwe aansluiting, overeenkomstig Energiedecreet, relatief t.o.v. het aantal gerealiseerde aansluitingen

Het aantal EUR/gerealiseerde aansluiting van de overnemende en/of nieuw opgerichte distributienetbeheerder(s) wordt samengesteld uit de EUR/gerealiseerde aansluiting van de overdragende distributienetbeheerder(s) gewogen volgens zijn/hun inbreng in het aantal actieve toegangspunten in de overnemende en/of nieuw opgerichte distributienetbeheerder(s).

Het aantal EUR/gerealiseerde aansluiting van de bestaande, overdragende distributienetbeheerder(s) blijft gelijk aan zijn oorspronkelijk aantal EUR/gerealiseerde aansluiting van vóór de fusie of splitsing.

Som van de forfaitaire vergoedingen betaald door de distributienetbeheerder wegens laattijdige heraansluiting, overeenkomstig Energiedecreet, relatief t.o.v. het aantal gerealiseerde heraansluitingen

Het aantal EUR/gerealiseerde heraansluiting van de overnemende en/of nieuw opgerichte distributienetbeheerder(s) wordt samengesteld uit de EUR/gerealiseerde heraansluiting van de overdragende distributienetbeheerder(s) gewogen volgens zijn/hun inbreng in het aantal actieve toegangspunten in de overnemende en/of nieuw opgerichte distributienetbeheerder(s). Het aantal EUR/gerealiseerde heraansluiting van de bestaande, overdragende distributienetbeheerder(s) blijft gelijk aan zijn oorspronkelijk aantal EUR/gerealiseerde heraansluiting van vóór de fusie of splitsing.

Nota netbedrijf over geleverde inspanningen ter bevordering van de klantentevredenheid

Elk (nieuw) netbedrijf stelt een nota op voor de te beoordelen periode.

De punten toegewezen aan een (nieuwe) distributienetbeheerder wiens (gedeelte van het) netgebied tijdens de beoordeelde periode wijzigde van netbedrijf, worden pro rata temporis en, indien zijn netgebied voordien tot meer dan één netbedrijf behoorde, gewogen volgens de actieve toegangspunten in die netbedrijven, afgeleid van de punten van de/het netbedrijf/ven waartoe hij in die beoordelingsperiode behoorde.

Nota netbedrijf over geleverde inspanningen voor het betrekken van belanghebbenden

Elk (nieuw) netbedrijf stelt een nota op voor de te beoordelen periode. De punten toegewezen aan een (nieuwe) distributienetbeheerder wiens (gedeelte van het) netgebied tijdens de beoordeelde periode wijzigde van netbedrijf, worden pro rata temporis en, indien zijn netgebied voordien tot meer dan één netbedrijf behoorde, gewogen volgens de actieve toegangspunten in die netbedrijven, afgeleid van de punten van de/het netbedrijf/ven waartoe hij in die beoordelingsperiode behoorde.