

Stroom- en aardgasonderbrekingen (2016)

De netbeheerders zorgen voor het vervoer van elektriciteit en aardgas via hun netwerk van kabels en leidingen tot bij u thuis. Soms zijn er onderbrekingen, waardoor u zonder elektriciteit of aardgas valt.

Gezinnen zijn aangesloten op:
- het laagspanningsnet voor elektriciteit
- het lagedruknet voor aardgas

Kleine bedrijven zijn aangesloten op:
- het laag- of middenspanningsnet voor elektriciteit
- het lage- of middendruknet voor aardgas

VREG

uw gids op de
energiemarkt



01 Aantal netgebruikers in Vlaanderen

Er zijn meer dan 3.386.827 gebruikers van het elektriciteitsnet en meer dan 2.087.000 gebruikers van het aardgasnet.

Aantal nieuwe elektriciteitsaansluitingen in 2016

28.253

Aantal aanvragen aardgasaansluitingen in 2016

35.407

02 Grootste netbeheerders

Imewo en Iverlek zijn de grootste netbeheerders qua netgebruikers.

03 Liggen de elektriciteitskabels boven- of ondergronds?

Bovengronds

26,6%

Ondergronds

73,4%

Door de hoge kost van ondergrondse netten blijven de netbeheerders (vooral in landelijk gebied) een deel van het net bovengronds aanleggen. Een ondergronds net is echter betrouwbaarder.

04 Ongeplande stroomonderbreking

Een netgebruiker ondervindt gemiddeld één keer in de 2,5 jaar een ongeplande stroomonderbreking.

Mogelijke oorzaken van stroomonderbrekingen

- defecten aan middenspannings- en hoogspanningskabel
- kabelbreuken veroorzaakt door derden (bijvoorbeeld aannemers)

Mogelijke oorzaken van aardgasonderbrekingen

- werken aan de gasmeter of geplande werken aan de dienstleiding door de aardgasdistributienetbeheerder

05 Hoeveel minuten had een netgebruiker gemiddeld geen elektriciteit of aardgas in 2016?

	Laagspanning (elektriciteit)	Middenspanning (elektriciteit)	Lage- en middendruk (aardgas)
2016	4 min 49	15 min 22 sec	4 min 31 sec
2015	4 min 59	15 min 5 sec	4 min 4 sec



06 Gemiddelde duur van een herstelling bij een panne

	Laagspanning (elektriciteit)	Middenspanning (elektriciteit)	Lage- en middendruk (aardgas)
2016	2u 13 min	38 min 09 sec	Geen cijfer*
2015	2u 13 min	41 min 49 sec	Geen cijfer*

* Er zijn heel weinig aardgasincidenten. Meestal gaat het over geplande werken.

07 Aantal klachten tegen de netbeheerders in 2016

Elektriciteit

per 100.000 klanten heeft Eandis 447 klachten
per 100.000 klanten heeft Infrac 292 klachten

Aardgas

per 100.000 klanten heeft Eandis 392 klachten
per 100.000 klanten heeft Infrac 299 klachten

08 Verbeterpunten voor de netbeheerders

- onderbrekingen als gevolg van kabelbreuken veroorzaakt door derden
- kwaliteit uitvoering van werken

De gegevens voor deze infografiek zijn gebaseerd op de rapporten
Kwaliteit dienstverlening elektriciteit/aardgas