



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
North Plaza B | Koning Albert II-laan 7 | B-1210 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Rapport van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 7 januari 2004

met betrekking tot de situatie van de leverancierswissels op de Vlaamse
energiemarkt op 1 december 2003 m.b.t. kleine afnemers.

Rapport met betrekking tot de situatie van de leverancierswissels op de Vlaamse energiemarkt op 1 december 2003 m.b.t. kleine afnemers

Inleiding

De VREG heeft de situatie van de Vlaamse energiemarkt op 1 december 2003 in kaart gebracht. Dit laat toe een beeld te vormen van de dynamiek van de markt, d.w.z. de leverancierswissels in de verschillende groepen afnemers. Het huidige overzicht beperkt zich tot de categorie van de kleine afnemers, d.w.z. de afnemers met een aansluitvermogen van minder dan 56 kVA voor elektriciteit en met een verbruik lager dan 1 miljoen m³ aardgas per jaar voor aardgasafnemers.

Ter herinnering: wie geen contract sloot met een energieleverancier voor 1 juni, werd op 1 juli toegewezen aan de standaardleverancier, aangeduid door zijn netbeheerder. Omdat de distributienettarieven, een wezenlijk element van de energiefactuur, pas in de loop van mei bekend raakten, kregen weinig afnemers tijdig duidelijke en volledige offertes. Het valt dan ook te begrijpen dat het aantal Vlamingen dat op 1 juli al door een zelfgekozen leverancier van energie voorzien werd, uiterst gering bleef.

In wat volgt wordt onderscheid gemaakt tussen de afnemers van de "nieuwe leveranciers" en de afnemers van de standaardleveranciers, die als "erfgenamen" van de vroegere monopolieleveranciers, de intercommunales, beschouwd kunnen worden. Merk op dat de leveranciers, die in bepaalde distributienetgebieden de rol van standaardleverancier vervullen, in andere netgebieden in feite ook "nieuwe leveranciers" zijn. Deze nuance konden we helaas niet in de hieronder weergegeven cijfers opnemen.

"Echte" en "zachte" wissels

Bij het tellen van de afnemers die van leverancier wisselen kunnen twee invalshoeken gebruikt worden. De "echte" wissel naar een nieuwe leverancier, of de "zachte" wissel die het gevolg is van het effectief afsluiten van een contract met een (standaard)leverancier waaraan de afnemer toegewezen was. Om helemaal correct te zijn, zouden de afnemers van de standaardleveranciers in die gebieden waar deze niet als standaardleverancier optreedt, ook als "echte" wissels moeten geteld worden. Dit is vooralsnog niet mogelijk.

Zoals af te leiden valt uit de vergelijking van de prijs- en leveringsvoorwaarden die je op de VREG website kan maken, bespaart de afnemer in de meerderheid van de gevallen met beide soorten leverancierswissels geld. De prijs die de standaardleverancier aanrekent aan toegewezen afnemers ligt immers meestal hoger dan de prijs die je krijgt als je een contract sluit, omdat toegewezen afnemers op korte termijn hun contract kunnen opzeggen. De prijzen van de nieuwe leveranciers liggen meestal ook lager, zo lokken ze immers klanten. Enkel voor afnemers met een heel hoog verbruik, of afnemers die gevestigd zijn in een gebied met hoge distributienettarieven geldt soms dat de standaardleverancier het goedkoopst is.

Je kunt dus als afnemer in drie situaties zitten:

- Toegewezen aan je standaardleverancier
- Contract afgesloten met een (standaard)leverancier
- Contract afgesloten met een nieuwe leverancier.

Er moet opgemerkt worden dat we niet van alle standaardleveranciers nieuwe informatie ontvingen m.b.t. het aantal contracten dat afgesloten werd. Dit kan zich uiten in een licht vertekende verhouding tussen toegewezen en gecontracteerde klanten van de standaardleveranciers.

De cijfers voor **1 december 2003** zien er als volgt uit:

| | Toegewezen afnemers | Contracten (standaard)leveranciers | Contract leveranciers | nieuwe |
|--|------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| Elektriciteit | | | | |
| < 56 kVA | 86,64% | 11,05% | 2,31% | |
| < 56 kVA niet- residentieel | 73,36% | 24,39% | 2,26% | |
| < 56 kVA residentieel | 88,99% | 8,69% | 2,32% | |
| Aardgas | | | | |
| Onder 1 mio m ³ | 98,06% | 1,10% | 0,84% | |
| onder 1 mio m ³ niet- residentieel | 95,14% | 4,57% | 0,29% | |
| onder 1 mio m ³ residentieel | 98,72% | 0,32% | 0,96% | |

Vaststellingen:

- Het aantal afnemers dat een contract afsloot met een nieuwkomer op de elektriciteitsmarkt stijgt snel. Voor de kleine elektriciteitsafnemers steeg dit aantal van 0,22% op 1 juli, over 0,94% op 1 september naar 2,31% op 1 december 2003.
- Het totaal aantal kleine elektriciteitsafnemers dat een contract afsloot, ofwel met een standaardleverancier ofwel met een nieuwkomer, bedraagt nu 13,36% (2,31% + 11,05%). Op 1 juli bedroeg dit aantal slechts 0,53%.
- Er is geen significant verschil in de bereidheid om over te stappen naar een nieuwe leverancier tussen de professionele kleine afnemers (zelfstandigen, kleine KMO's) en de particulieren. Wel ligt het aantal professionele afnemers dat een contract tekent bij een standaardleverancier significant hoger dan het aantal particuliere afnemers.
- Het aantal Vlaamse afnemers dat de kansen benut die de vrije energiemarkt biedt, stijgt dus verder. Dit belet niet dat nog steeds 86,64% van de elektriciteitsafnemers als "toegewezen afnemers" bij hun standaardleverancier klant is.
- Voor aardgas begint zich nu ook in het segment van de afnemers die op 1 juli 2003 vrij een leverancier konden kiezen een toenemende marktwerking af te tekenen.
- Sinds september is nu ook een nieuwe leverancier actief op dit segment van de aardgasmarkt en dit ondanks het feit dat de distributienettarieven voor aardgas nog niet door de CREG goedgekeurd werden. In dit opzicht staat de aardgasmarkt nog maar even ver als de elektriciteitsmarkt voor 18 mei van dit jaar.
- Toch zien we nu al een percentage van leverancierswissels op de aardgasmarkt dat hoger ligt dan het niveau van 1 juli op de elektriciteitsmarkt.