

# MARKTMONITOR PROFESSIONELE AFNEMERS

2023

© 2023 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.



# INHOUDSTAFEL

## 1 OVERZICHT ONDERZOEK

---

## 2 PROFIEL STEEKPROEF

---

## 3 RESULTATEN

---

Energie-intensiteit

Informatieverstrekking

Elektriciteit

Aardgas

Groene of lokale elektriciteit

---

## 4 ALGEMENE CONCLUSIES

---

# 1. Overzicht onderzoek

# ACHTERGROND EN DOELSTELLINGEN

Sinds de volledige liberalisering van de energiemarkt in Vlaanderen op 1 juli 2003, bevaart de VREG jaarlijks zowel gezinnen als bedrijven met 5 tot 200 werknemers. Het doel is dan ook een beter beeld krijgen van de Vlaamse energiemarkt en evoluties in kaart te brengen. Vanaf 2018 werden ook bedrijven met 1 tot 4 werknemers toegevoegd. Op die manier wordt de vergelijking tussen grotere en kleinere bedrijven gemaakt, en worden mogelijke verschillen zichtbaar.

In dit rapport bespreken we de resultaten van de enquêtes die Ipsos in 2023 afnam bij een steekproef van Vlaamse bedrijven met 1 tot 4 en 5 tot 200 werknemers. Vlaamse ondernemingen met 200 werknemers of meer of zonder werknemers werden niet weerhouden voor deze studie daar deze een ander gedrag ten aanzien van energie vertonen.

# ONDERZOEKSMETHODOLOGIE



## BESCHRIJVING STEEKPROEF

Vlaamse bedrijven met 1 tot 4 en 5 tot 199 werknemers. (Mede-)beslissingsnemer voor de keuze van contracten energieleverancier



## STEEKPROEFGROOTTE

- 1-4 werknemers: n=502
- 5-199 werknemers: n=1002 respondenten



## QUOTA

- Grootte onderneming
- Sector x grootte onderneming
- Provincie x grootte onderneming
- Teller: aardgasafnemers



## GEMIDDELDE DUUR INTERVIEW

- 11 minuten



## DATALECTIE

CATI

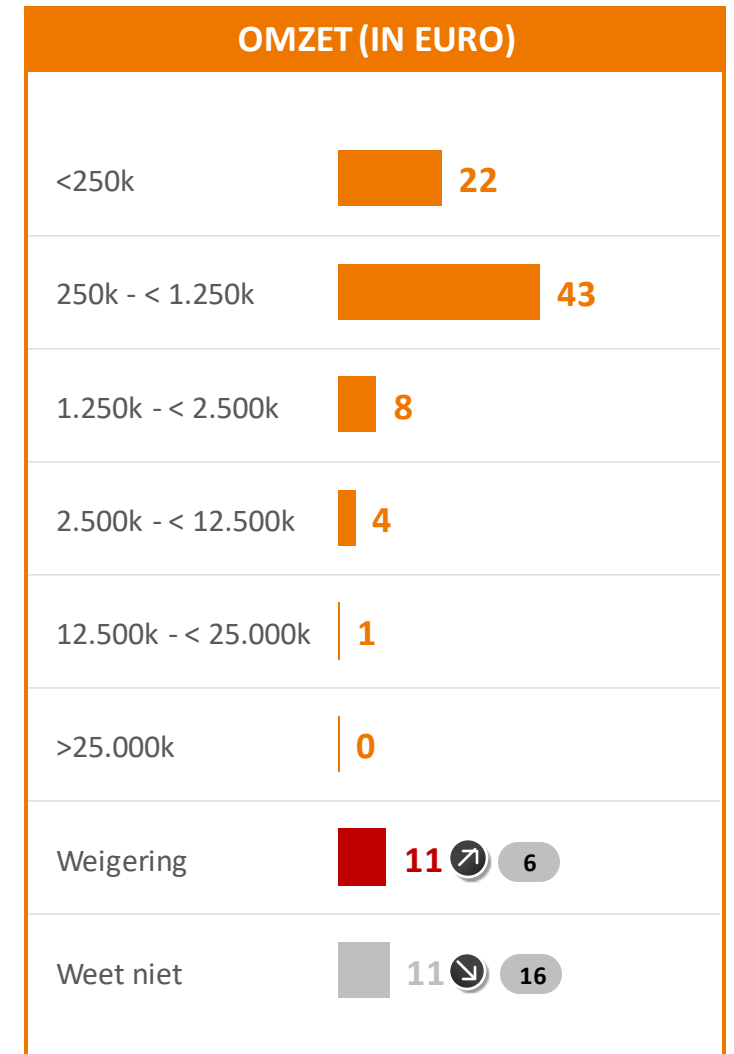
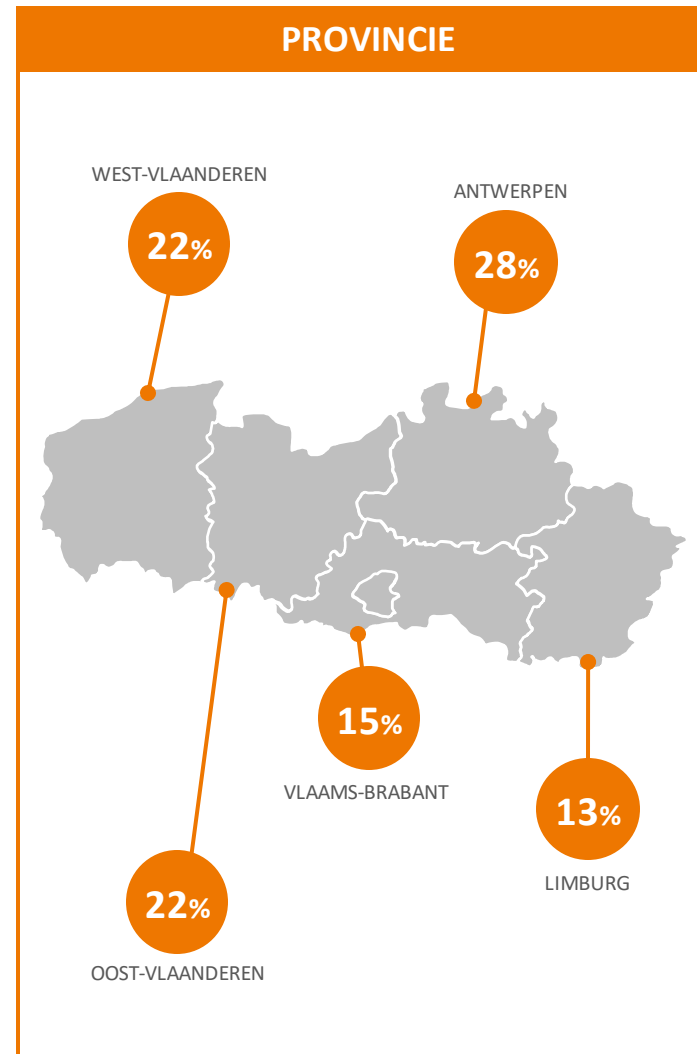
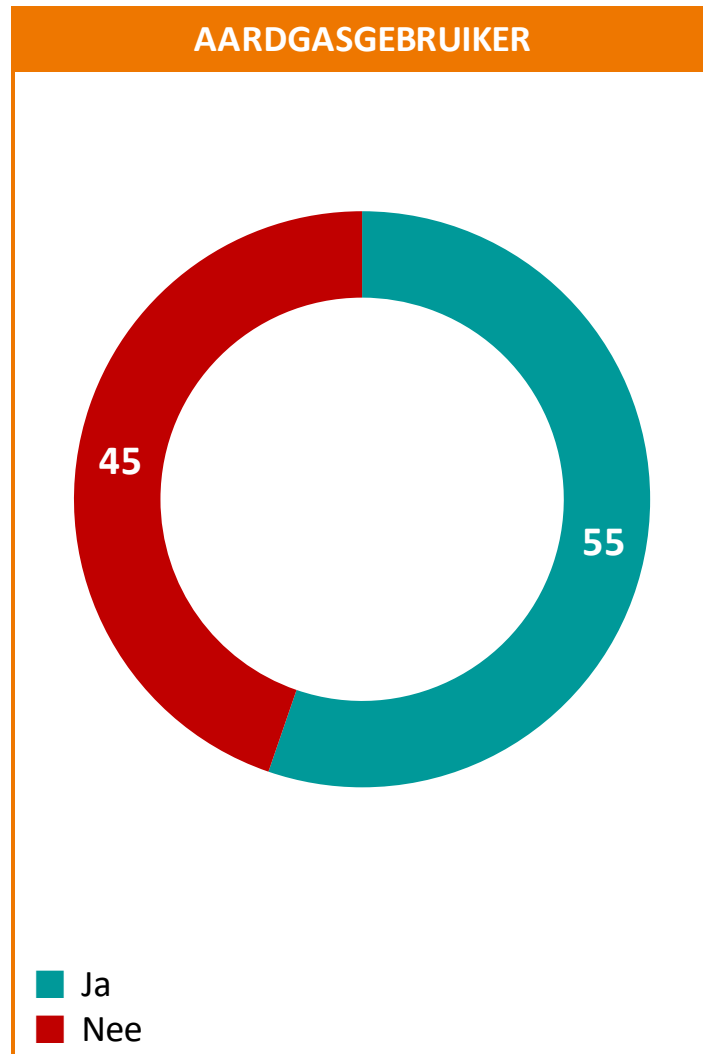


## VELDWERK

Van 01/06/2023 tot en met 30/06/2023

## 2. Profiel steekproef

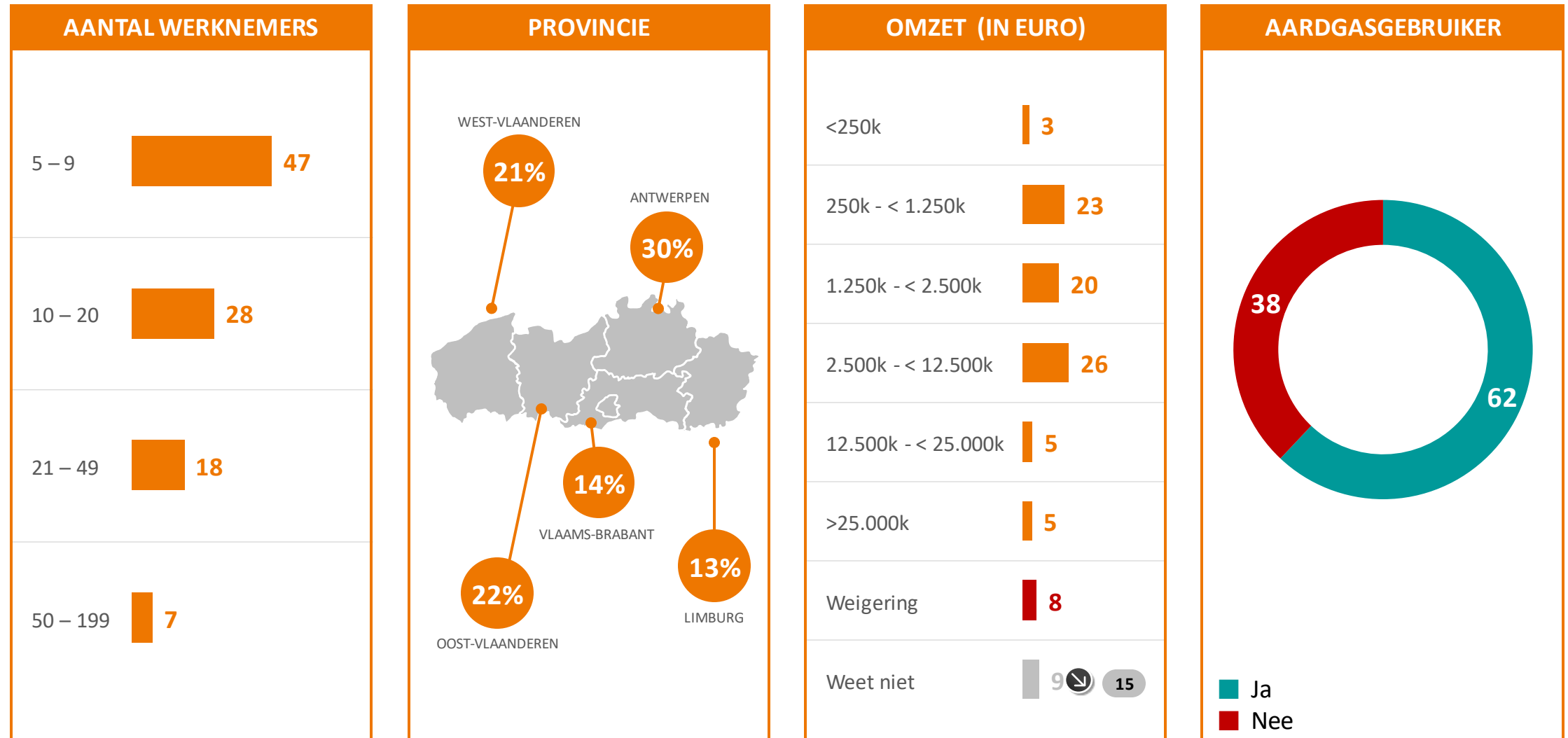
# PROFIEL STEEKPROEF – 1-4 WERKNEMERS



Basis: Totale steekproef (n=502)  
 Vraag: Aardgasgebruiker? / R5. Provincie? / P1. Hoeveel bedroeg de omzet van uw bedrijf in 2022, uitgedrukt in Euro?

Data 2022

# PROFIEL STEEKPROEF – 5-199 WERKNEMERS



Basis: Totale steekproef (n=1002)

Vraag: R4. Hoeveel loontrekkende werknemers heeft uw bedrijf in dienst? / R5. Provincie? / P1. Hoeveel bedroeg de omzet van uw bedrijf in 2022, uitgedrukt in Euro? / Aardgasgebruiker?

Data 2022



# 3. Resultaten

## HOE DE RESULTATEN LEZEN?

Alle gerapporteerde resultaten zijn **percentages** (%), tenzij anders vermeld.

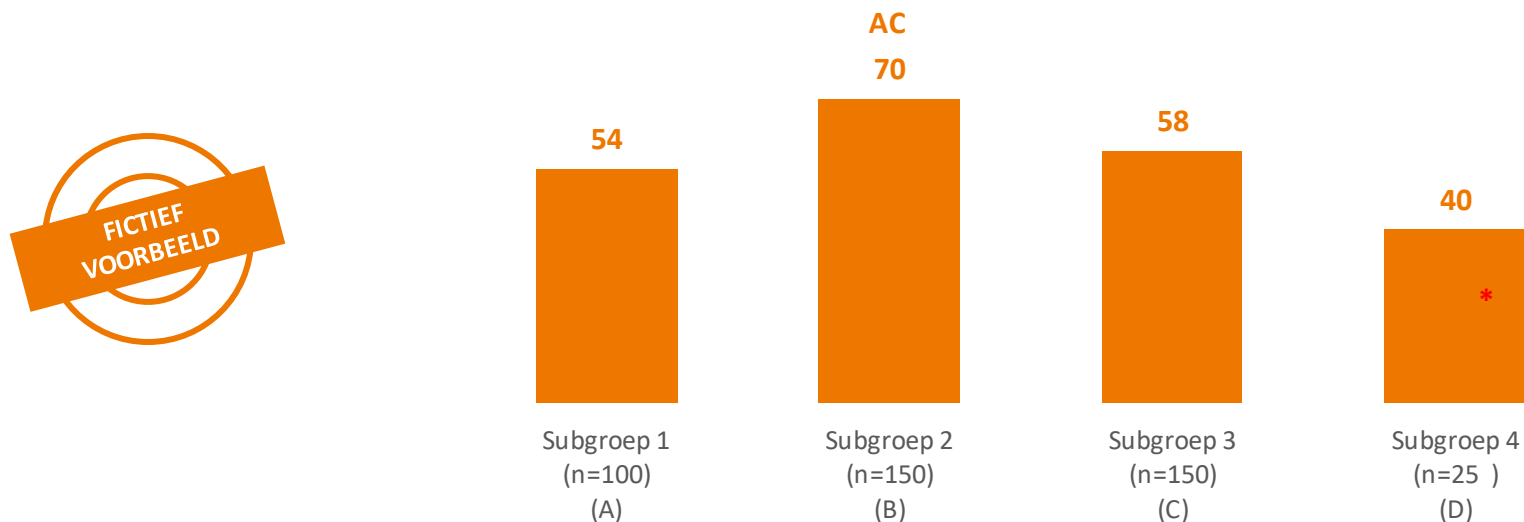
Alle cijfers gebruikt in dit rapport werden gewogen om tot een meer accurate representatie van de Vlaamse bevolking te komen.

Als er in voetnoot “weet niet” incl. staat, wil dit zeggen dat de “weet niet” antwoordoptie voor deze vraag mee werd opgenomen als data in de grafieken.

**Significante verschillen** tussen de verschillende groepen met 1-4 werknemers en 5-199 werknemers (95% significantieniveau) worden aangeduid via **letters**; bijvoorbeeld (A), (B). Verschillen worden aangeduid bij het hoogste resultaat.

**Significante evoluties** tussen de verschillende metingen worden aangeduid via **pijlen** ↗ ↘ . Verschillen worden aangeduid bij de meting van 2023.

Hieronder een voorbeeld: de indicatie ‘AC’ bij Subgroep 2 duidt op een significant verschil tussen 70% (B) en 54% (A) en tussen 70% (B) en 58% (C).



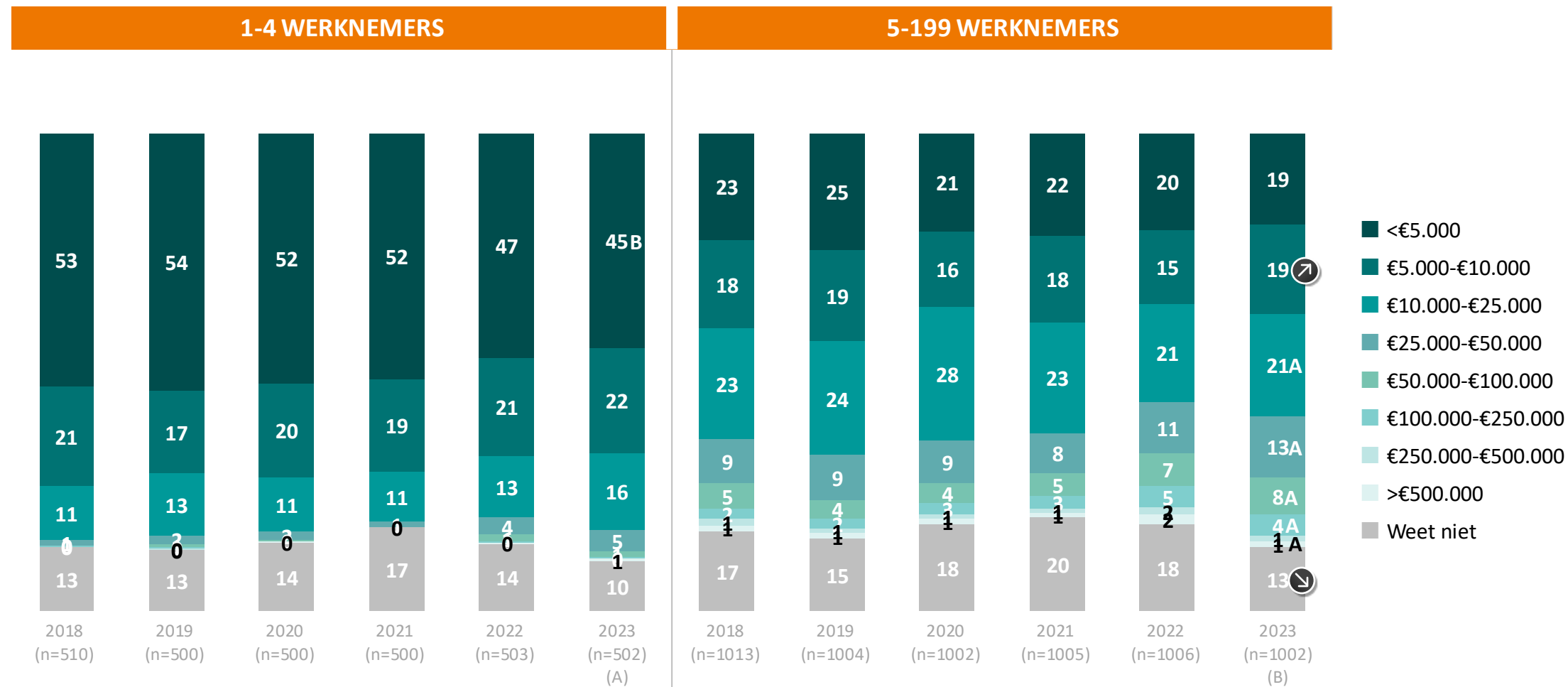
Kleine steekproefgroottes, d.w.z.  $n < 30$ , worden aangeduid met een rode asterisk (\*).

# 3.1. Resultaten:

## Energie-intensiteit

45% van de bedrijven met 1-4 werknemers heeft een elektriciteitskost van <€5.000, dit aantal kent sinds 2021 een dalende trend. Bij de grotere bedrijven stijgt dit jaar het aantal bedrijven met een elektriciteitskost tussen 5k en 10k significant.

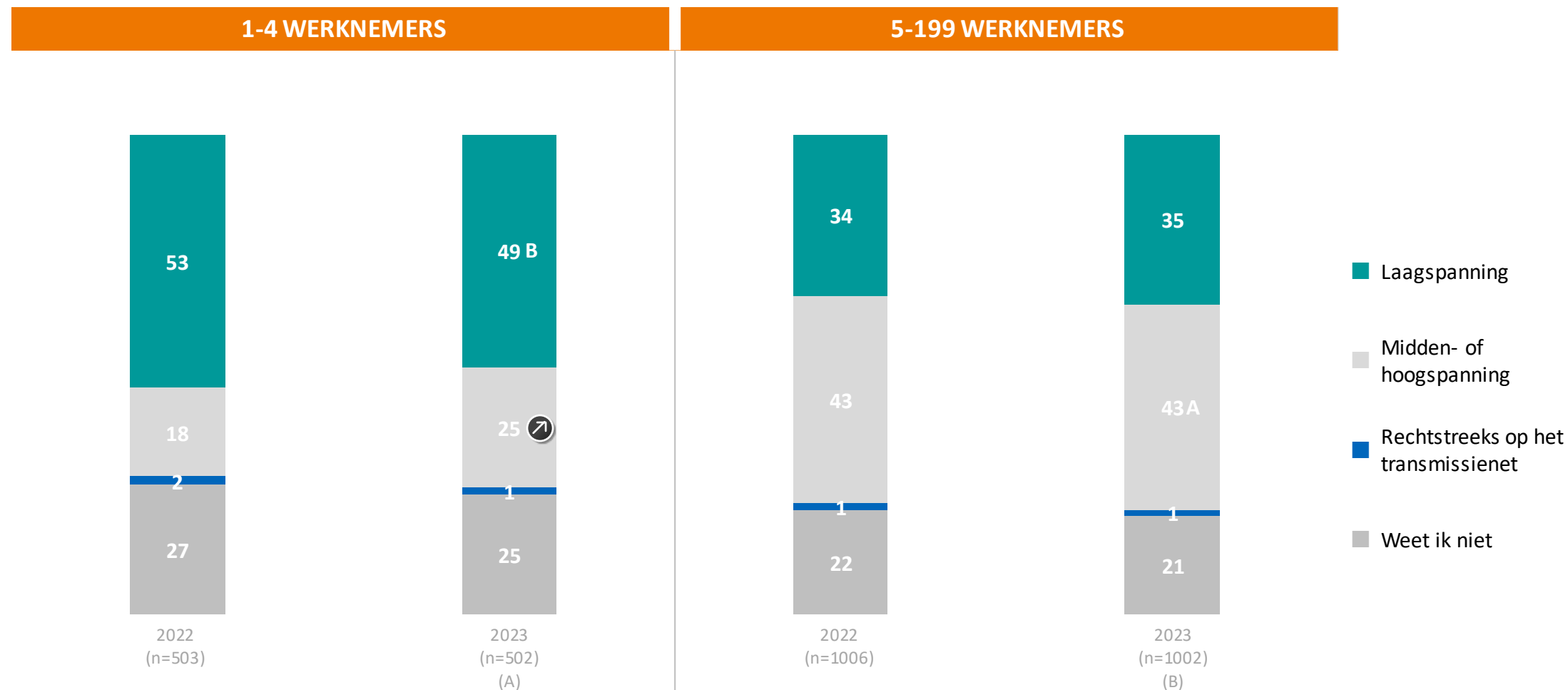
### JAARLIJKSE ELEKTRICITEITSKOST BEDRIJF



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” ind.  
 Vraag: EI1a. Hoeveel bedraagt de jaarlijkse elektriciteitskost van uw bedrijf?

De helft van de bedrijven met 1-4 werknemers is aangesloten op laagspanning. Daarnaast kent dit jaar het aantal kleinere bedrijven dat aangesloten is op midden- of hoogspanning een significante stijging tot 25%. De resultaten bij de grotere bedrijven blijven stabiel. Nog steeds is midden- of hoogspanning het meest voorkomende spanningsniveau (43%), gevolgd door laagspanning. Net als vorig jaar geeft een kwart van de bedrijven met 1 tot 4 werknemers en 2 op 10 grotere bedrijven aan niet te weten op welk spanningsniveau ze zijn aangesloten.

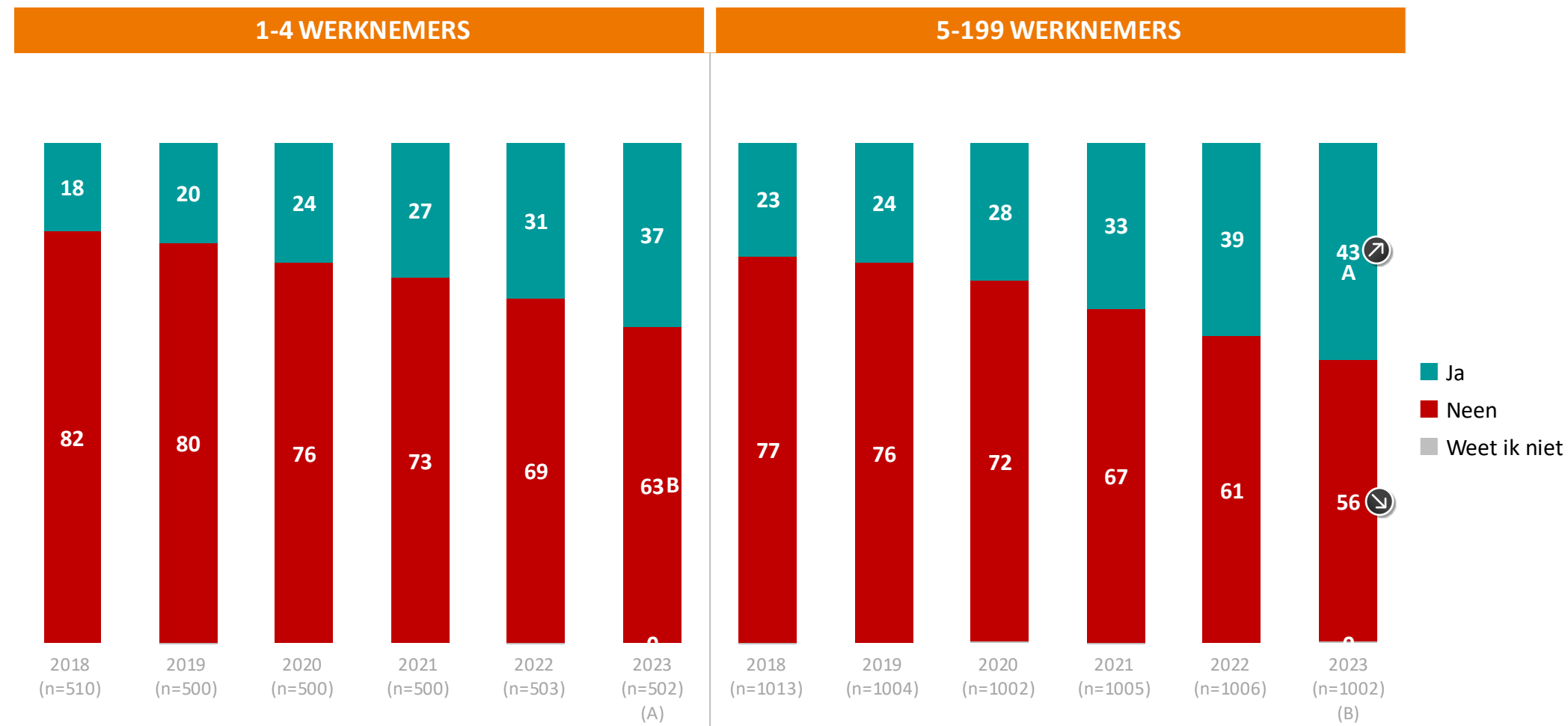
## AANSLUITING SPANNINGSNIVEAU



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” ind.  
 Vraag: IV9. Op welk spanningsniveau bent u aangesloten?  
 Nota: Voor 2022 werd er gebruik gemaakt van andere antwoordmogelijkheden. Hierdoor wordt er geen evolutie getoond.

Meer dan de helft van de bedrijven wekt (nog) geen energie op, maar het aantal bedrijven dat dit wel al doet, kent een stijgende trend doorheen de jaren. Bij grotere bedrijven is er zelfs sprake van een significante toename van het aantal bedrijven dat zelf energie opwekt t.o.v. vorig jaar.

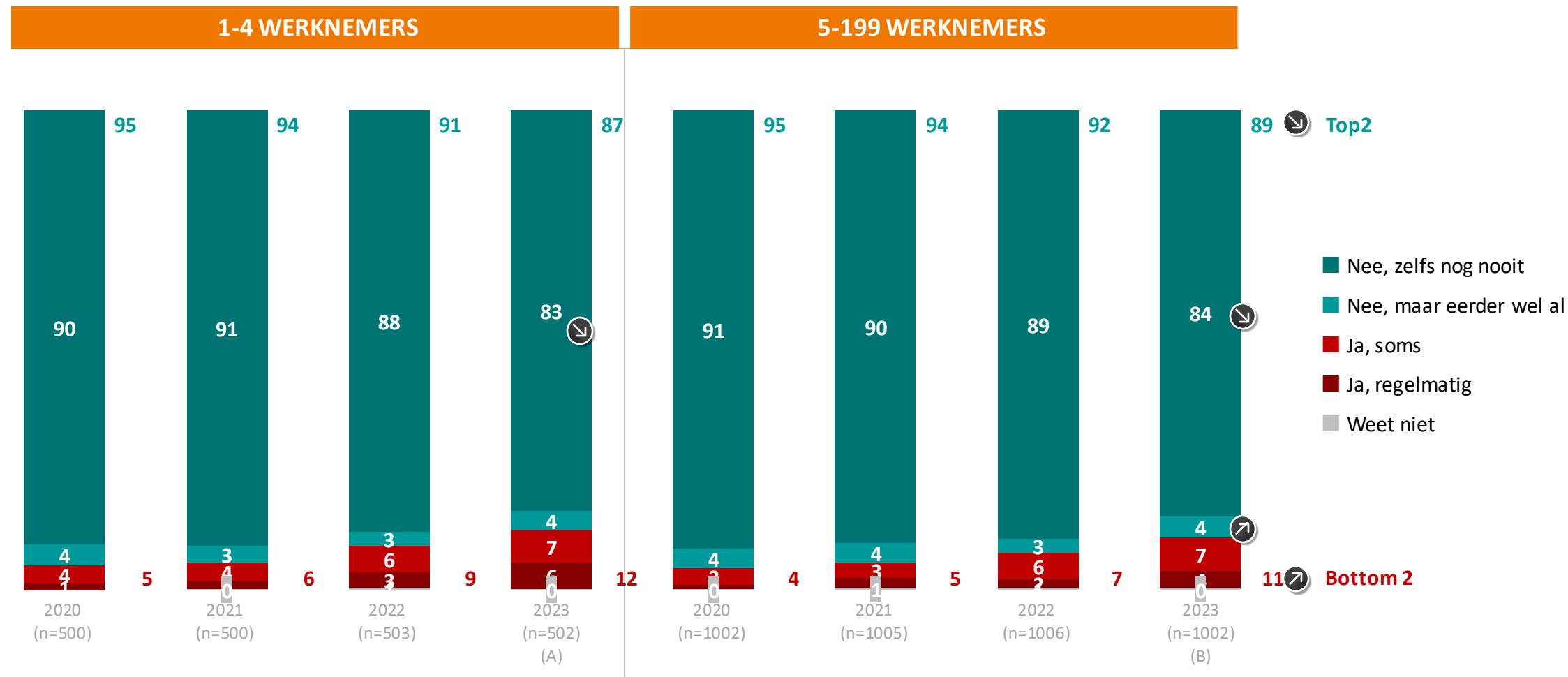
## ZELF ENERGIE OPWEKKEN



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” ind.  
 Vraag: E18. Wekt uw bedrijf zelf energie op? Dit kan gebeuren door bijvoorbeeld zonnepanelen, windmolens, wkk's, ...

Het overgrote deel van de bedrijven heeft nog nooit moeite gehad om hun energiefactuur te betalen, al daalt dit aantal significant bij zowel bedrijven met 1-4 werknemers als de grotere bedrijven. Sinds 2020 kent het aantal bedrijven dat soms/ regelmatig moeite had om de energiefactuur te betalen een licht stijgende trend. Bij grotere bedrijven zijn er dit jaar zelfs significant meer bedrijven die het afgelopen jaar moeite hadden met de betaling.

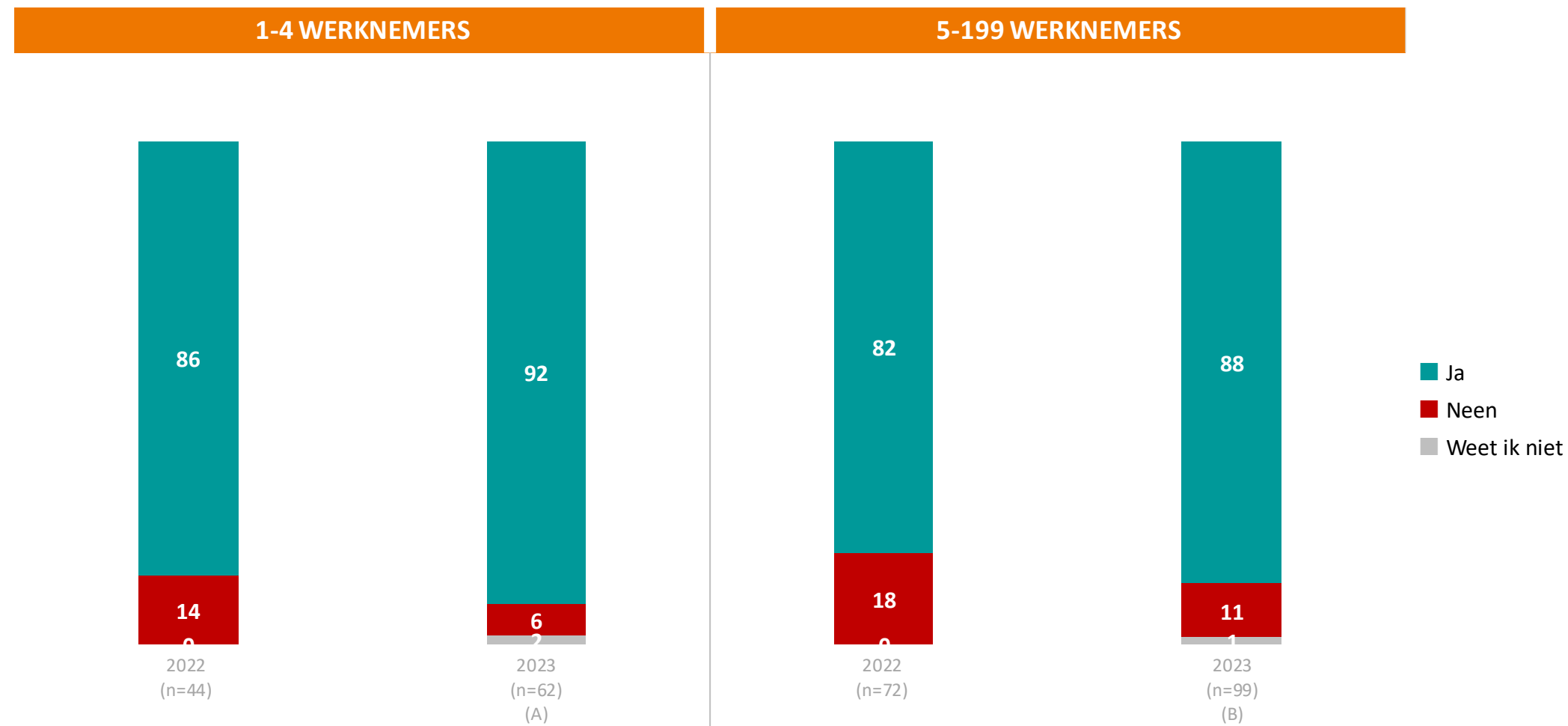
### MOEITE MET HET BETALEN VAN DE ENERGIEFACTUUR



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” ind.  
Vraag: EI10. Heeft uw bedrijf in het laatste jaar moeite gehad om uw energiefactuur te betalen?

1 op 10 bedrijven had moeite om het afgelopen jaar de energiefactuur te betalen.  
Voor het overgrote deel van hen was dit een direct gevolg van de energiecrisis (niet-significante stijging t.o.v. vorig jaar).

## BETALINGSPROBLEMATIEK DOOR ENERGIECRISIS

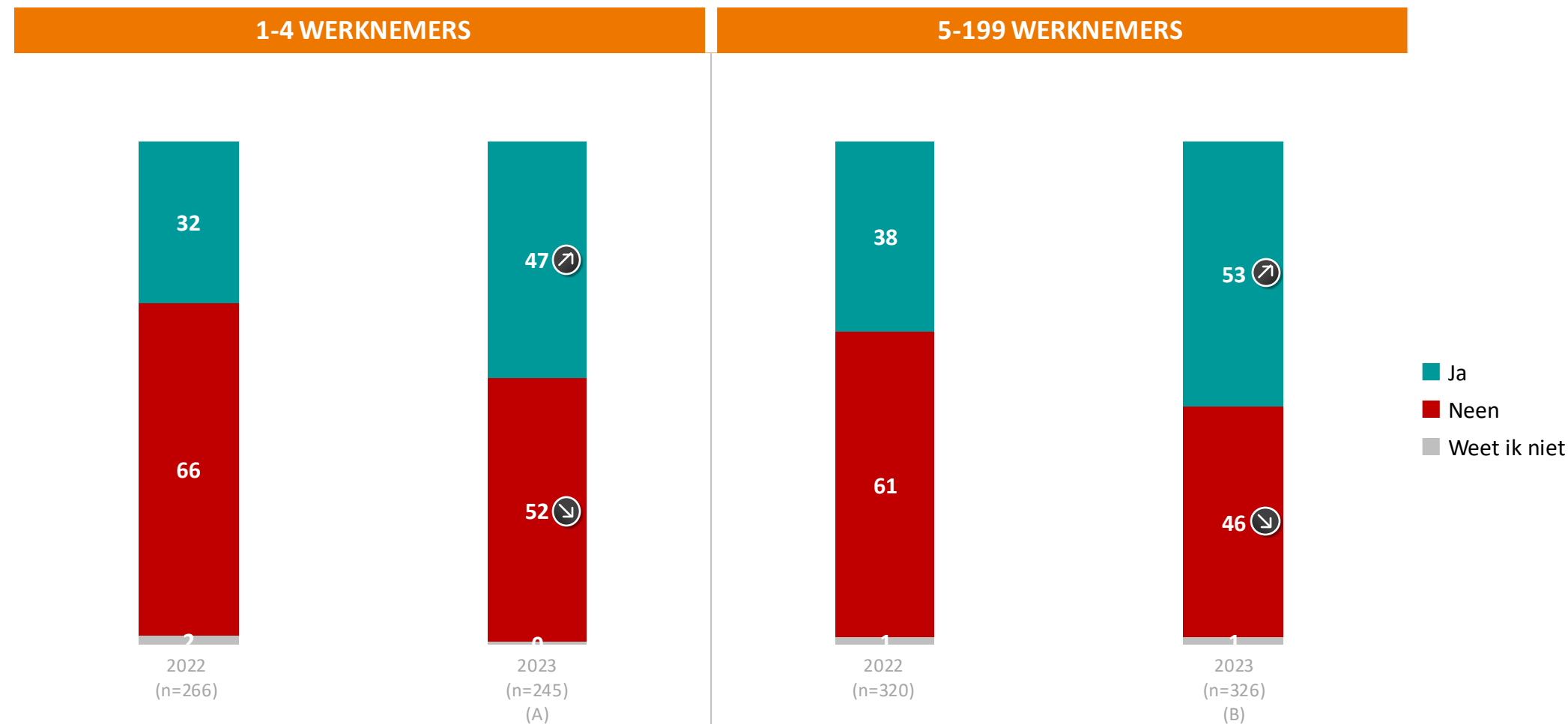


Basis: Bedrijven die in het laatste jaar moeite gehad hebben om hun energiefactuur te betalen – 'Weet niet' incl.  
Vraag: C1A. Was deze betalingsproblematiek een direct gevolg van de energiecrisis met de zeer fel gestegen elektriciteit- en aardgasprijzen?  
Nota: Nieuwe vraag sinds 2022



47% van de bedrijven met 1-4 werknemers en meer dan de helft van de grotere bedrijven aangesloten op laagspanning hebben een digitale meter. Bij beide is dit een significante toename in vergelijking met 2022.

## DIGITALE METER

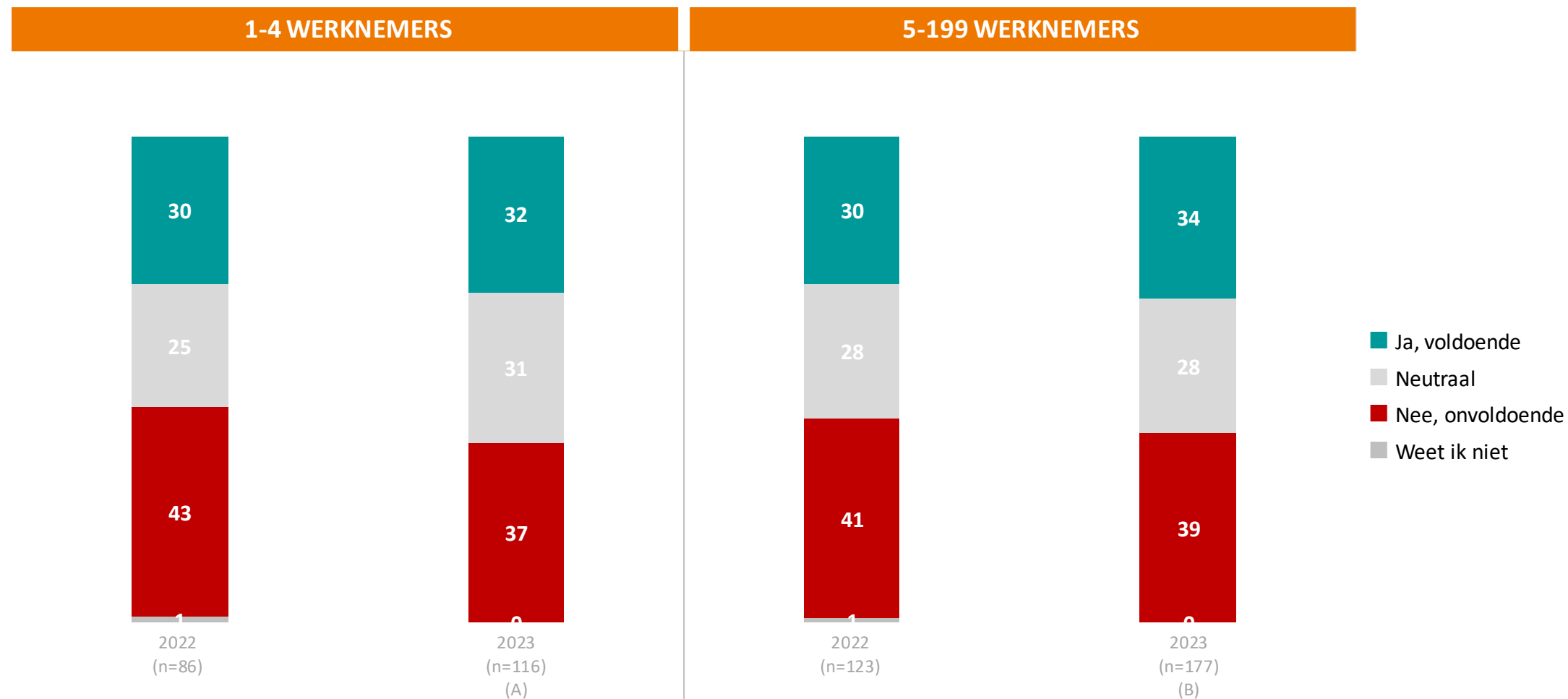


Basis: Bedrijven aangesloten op laagspanning – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV10. Heeft u vandaag een digitale meter voor uw bedrijf?

Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven die aangesloten zijn op laagspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf deze vraag kreeg. Hierdoor worden er geen evoluties getoond.

Nog steeds zijn er meer bedrijven die aangeven dat ze onvoldoende geïnformeerd zijn over de mogelijkheden van hun digitale meter dan bedrijven die het gevoel hebben voldoende informatie gekregen te hebben. Bijna 4 op 10 bedrijven met een digitale meter vindt dat ze onvoldoende geïnformeerd zijn.

## VOLDOENDE INFORMATIE OVER DIGITALE METER

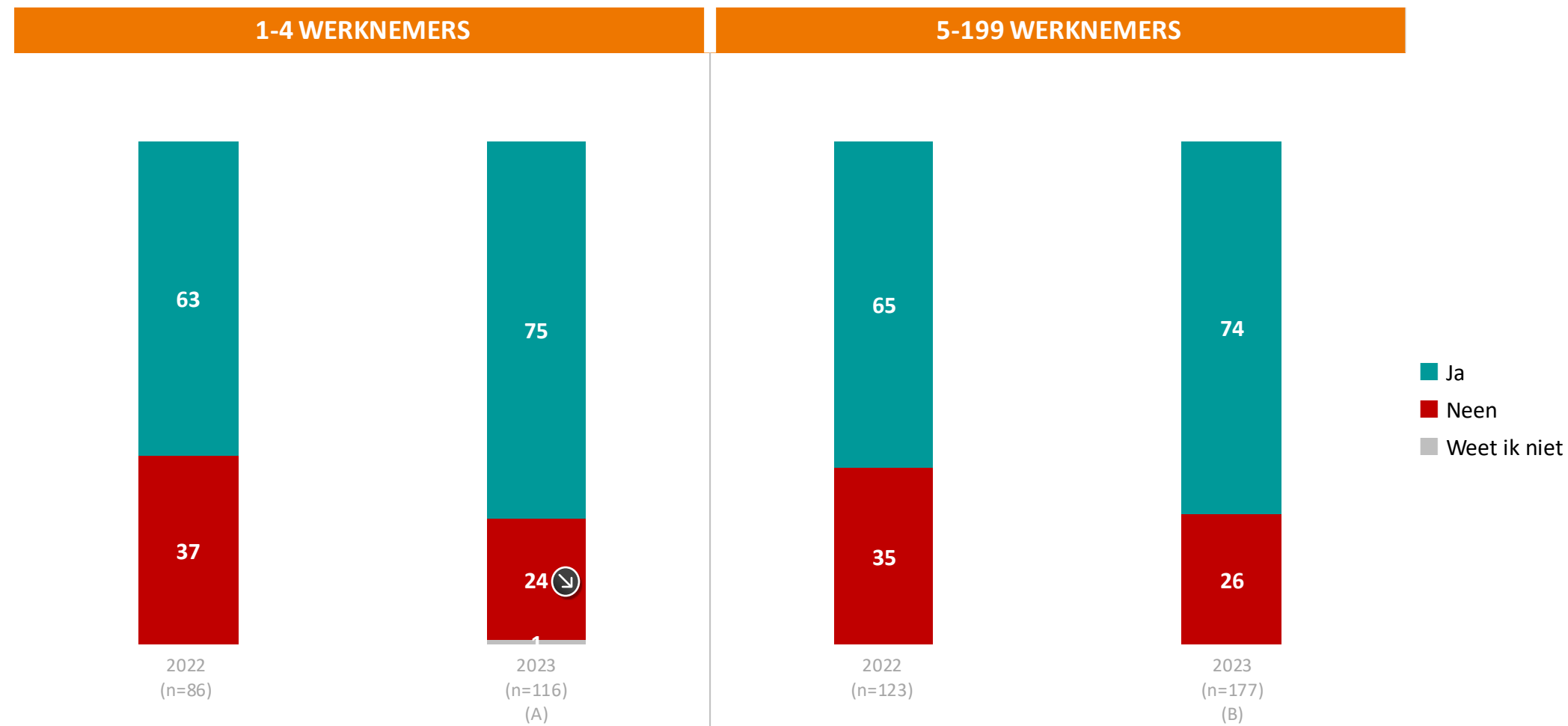


Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV11. Voelt u zich door uw distributienetbeheerders (Fluvius) voldoende ingelicht over de mogelijkheden van uw digitale meter?  
 Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven met een digitale meter die aangesloten zijn op laagspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf met een digitale meter deze vraag kreeg. Hierdoor worden er geen evoluties getoond.

Drie kwart van de bedrijven met een digitale meter weet dat het eigen energieverbruik opgevolgd kan worden via de website van de distributienetbeheerder, hetgeen een niet-significante toename is t.o.v. vorig jaar.

Bij bedrijven met 1-4 werknemers geven dit jaar zelfs significant minder bedrijven aan dat ze dit niet wisten.

## WEBSITE EIGEN ENERGIEVERBRUIK DAGELIJKS OPVOLGEN



Basis:  
Vraag:  
Nota:

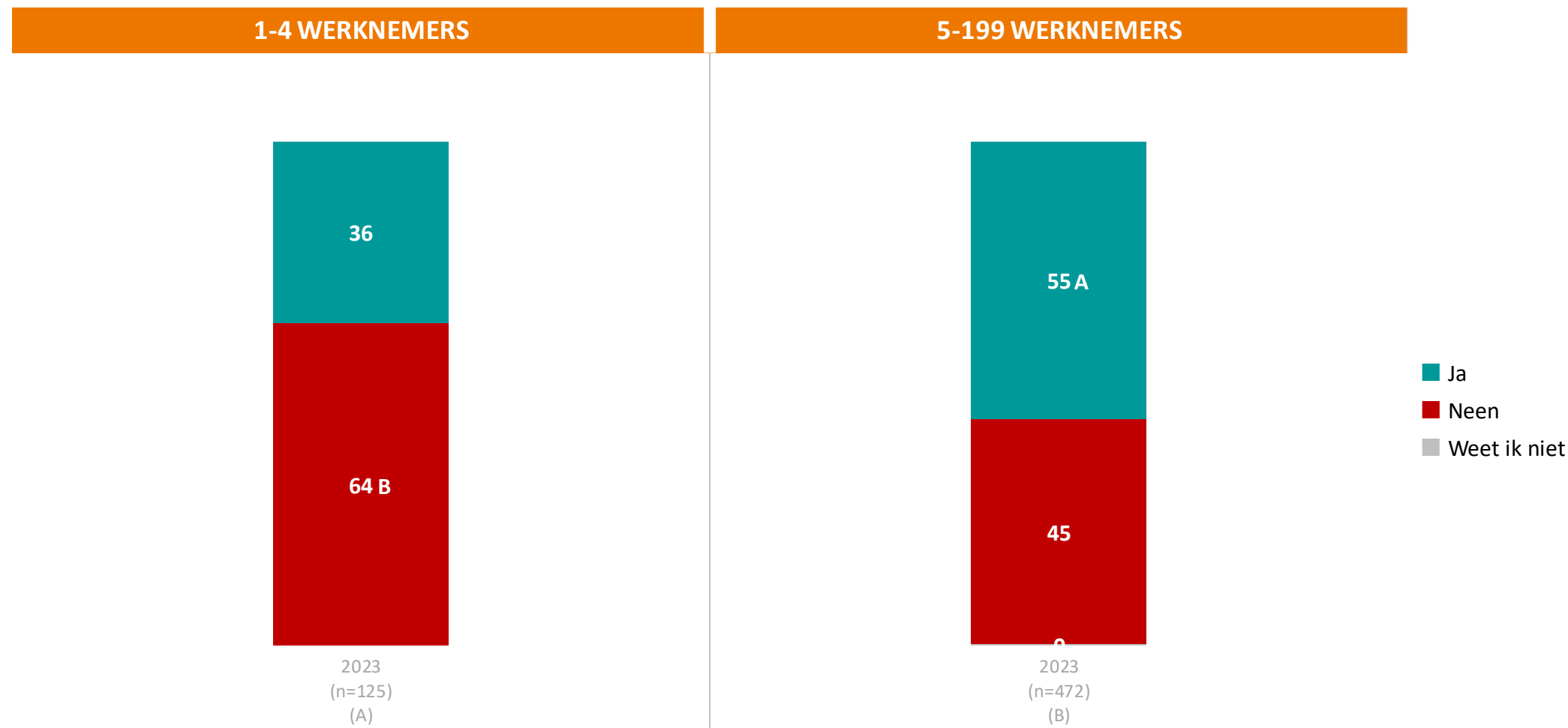
Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.

IV12. Wist u dat u via de website van uw distributienetbeheerder (Fluvis) uw eigen energieverbruik dagelijks kan opvolgen?

Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven met een digitale meter die aangesloten zijn op laagspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf met een digitale meter deze vraag kreeg. Hierdoor worden er geen evoluties getoond.

Meer dan de helft van de grote bedrijven met midden- of hoogspanning kent het webportaal van Fluvius waarmee ze hun toegangsvermogen voor afname van het elektriciteitsdistributienet kunnen instellen. Dit aantal ligt significant hoger dan bij bedrijven met 1-4 werknemers, waarvan slechts 36% dit webportaal kent.

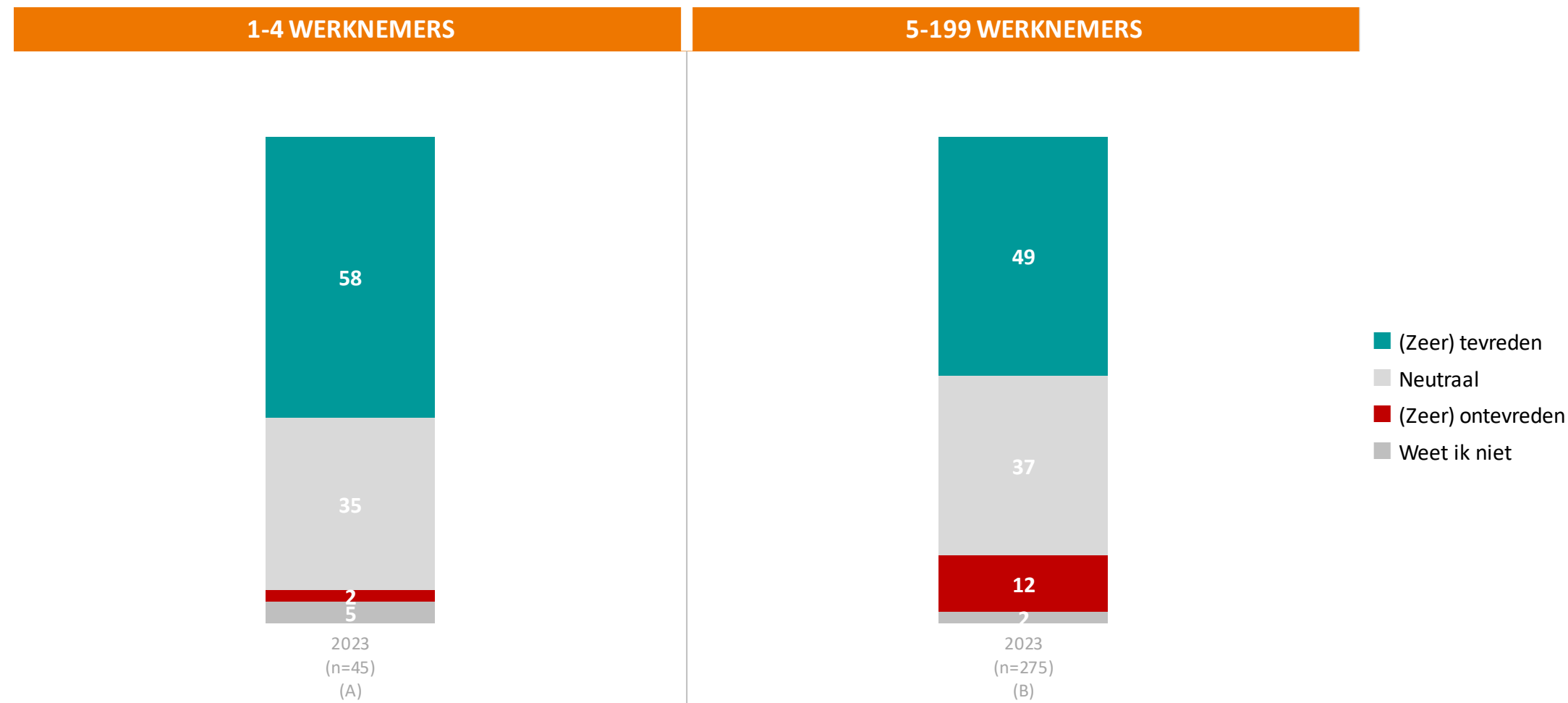
### KENNIS WEBPORTAAL DISTRIBUTIENETBEHEERDER



Basis: Bedrijven met midden- of hoogspanning – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV13\_new. Kent u het webportaal van de distributienetbeheerder (Fluvius) waarmee u uw toegangsvermogen voor afname van het elektriciteitsdistributienet kan instellen?  
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

Meer dan de helft van de grote bedrijven en 36% van de bedrijven met 1-4 werknemers kent het webportaal van Fluvius waarmee ze hun toegangsvermogen voor afname van het elektriciteitsdistributienet kunnen afstellen. Hiervan zijn bijna 6 op 10 bedrijven met 1-4 werknemers (zeer) tevreden over het webportaal van Fluvius, terwijl de helft van de grotere bedrijven aangeeft (zeer) tevreden te zijn.

## TEVREDENHEID WEBPORTAAL DISTRIBUTIENETBEHEERDER



Basis: Bedrijven met midden- of hoogspanning die het webportaal van de distributienetbeheerder kennen – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV14\_new. Bent u tevreden over de werking van het portaal?  
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

Significant meer grote bedrijven weten wat energiedelen en peer-to-peerhandel is.  
Bijna 6 op de 10 grotere bedrijven kent dit, terwijl minder dan de helft van de bedrijven met 1-4 werknemers het kent.

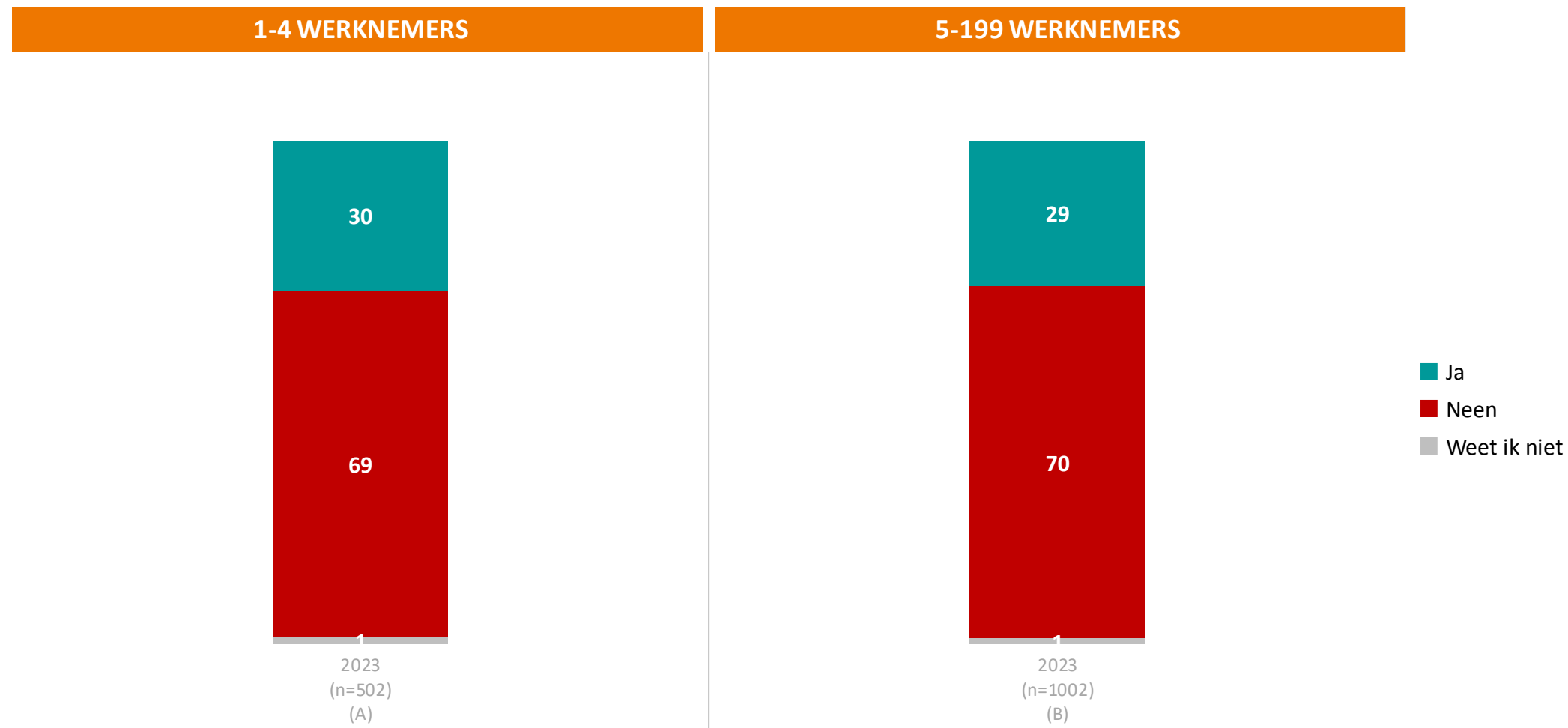
## KENNIS ENERGIEDELEN EN PEER-TO-PEERHANDEL



Basis: Totale sample  
 Vraag: IV15\_new. Kent u 'energiedelen' en 'peer-to-peerhandel'? Hierbij kan u energie delen met uzelf, binnen een gebouw of binnen een energiegemeenschap, of kan u elektriciteit kopen van of verkopen aan een andere elektriciteitsafnemer.  
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

Slechts 3 op 10 bedrijven geeft aan dat ze zich voldoende geïnformeerd voelen over energiedelen of peer-to-peerhandel.

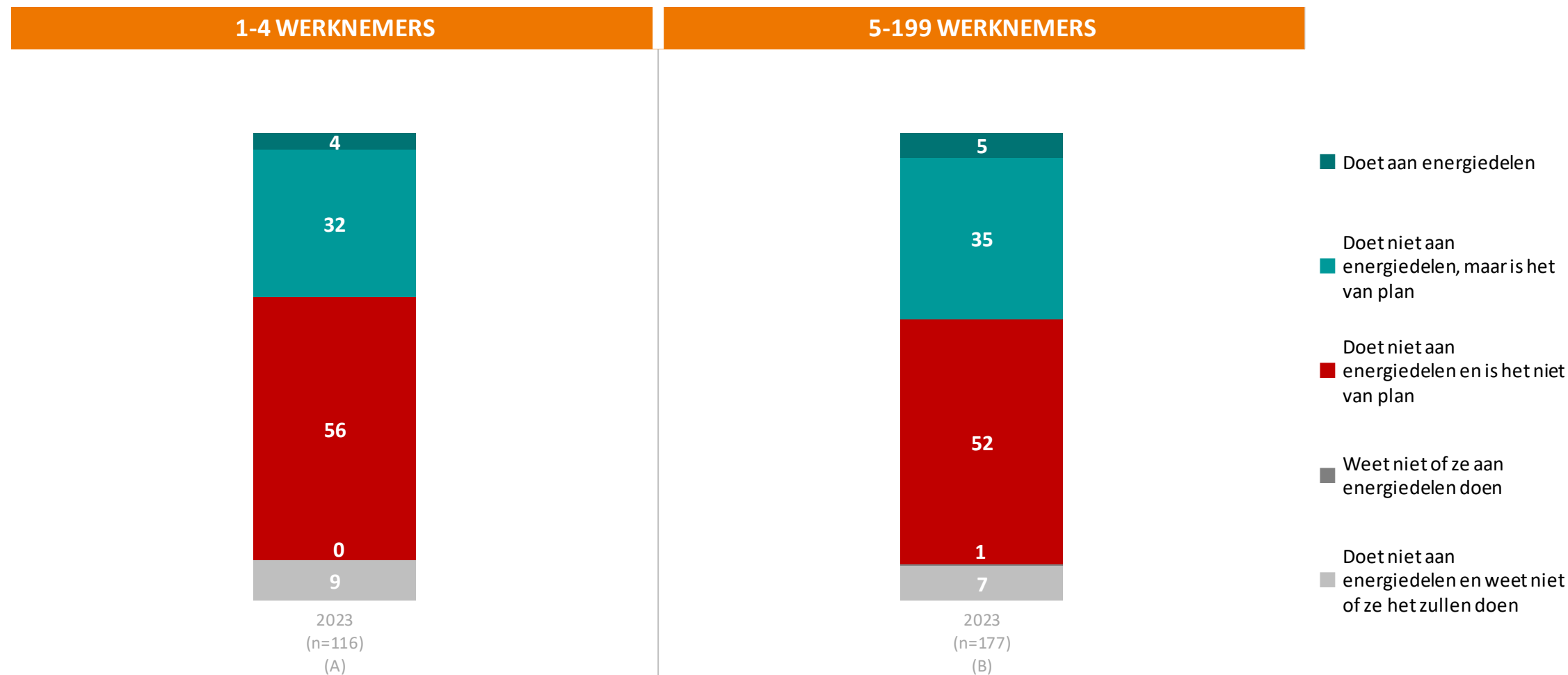
## VOLDOENDE INFORMATIE OVER ENERGIEDELEN OF PEER-TO-PEERHANDEL



Basis: Totale sample – “Weet niet” incl.  
Vraag: IV16\_new. Voelt u zich voldoende geïnformeerd over energiedelen of peer-to-peerhandel?  
Nota: Nieuwe vraag sinds 2023

Bijna 4 op 10 bedrijven met 1-4 werknemers en 4 op 10 grotere bedrijven met een digitale meter doet of is van plan om aan energiedelen te doen. Meer dan de helft geeft echter aan dit niet van plan te zijn.

## DOET AAN ENERGIEDELEN OF IS DIT VAN PLAN



Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV.17\_new Doet u al aan energiedelen of peer-to-peerhandel? / IV.17a\_new Bent u van plan aan energiedelen of peer-to-peerhandel te doen?  
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2023



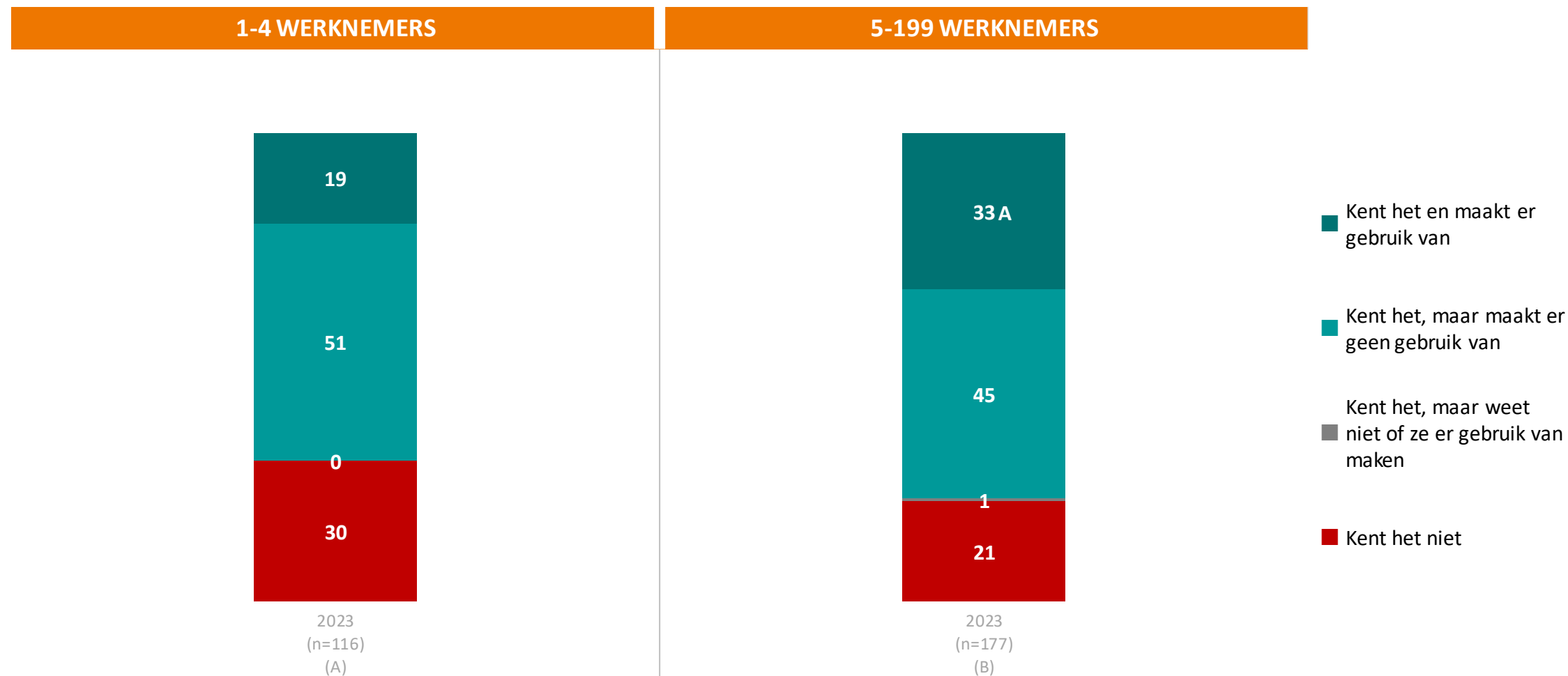
Meer dan de helft van de bedrijven met een digitale meter is niet van plan om aan energiedelen te doen. De voornaamste redenen hiervoor zijn het feit dat men het niet kent/ kende, dat ze niemand kennen om energie mee te delen en de complexiteit van het energiedelen.

### REDEN(EN) NIET VAN PLAN OM AAN ENERGIEDELEN OF PEER-TO-PEERHANDEL TE DOEN

	1-4 WERKNEMERS (n=65) – (A)	5-199 WERKNEMERS (n=93) – (B)
Ik ken/ kende het niet	44	38
Ik ken niemand met wie ik zou kunnen delen of aan wie ik zou kunnen kopen/verkopen	37	34
Het is te ingewikkeld	31	30
Het is niet voordelig	22B	10
Andere reden	44	43

7 op 10 kleine bedrijven en 8 op 10 grote bedrijven met een digitale meter kennen de mogelijkheid van maandfacturatie. Significant meer grote bedrijven maken gebruik van deze mogelijkheid. Meer dan 3 op de 10 grotere bedrijven gebruikt maandfacturatie, tegenover 2 op 10 bedrijven met 1-4 werknemers.

## KENNIS EN GEBRUIK MAANDFACTURATIE












Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.

Vraag: IV.19\_new Sinds 1 april 2022 bieden sommige leveranciers de mogelijkheid aan om maandelijks een factuur te bezorgen op basis van uw reële verbruik. U met een exact wat u de voorbije maand verbruikte i.p.v. via voorschotten en een eindafrekening. Kent u deze mogelijkheid?/ IV.20\_new Maakt u gebruik van deze mogelijkheid?

Nota: Nieuwe vragen sinds 2023

De helft van de kleine bedrijven en 45% van de grotere bedrijven met een digitale meter kennen de mogelijkheid van maandfacturatie maar maken er geen gebruik van. De voornaamste redenen hiervoor zijn het feit dat men liever maandelijkse voorschotten betaalt en dat ze er geen voordeel in zien.

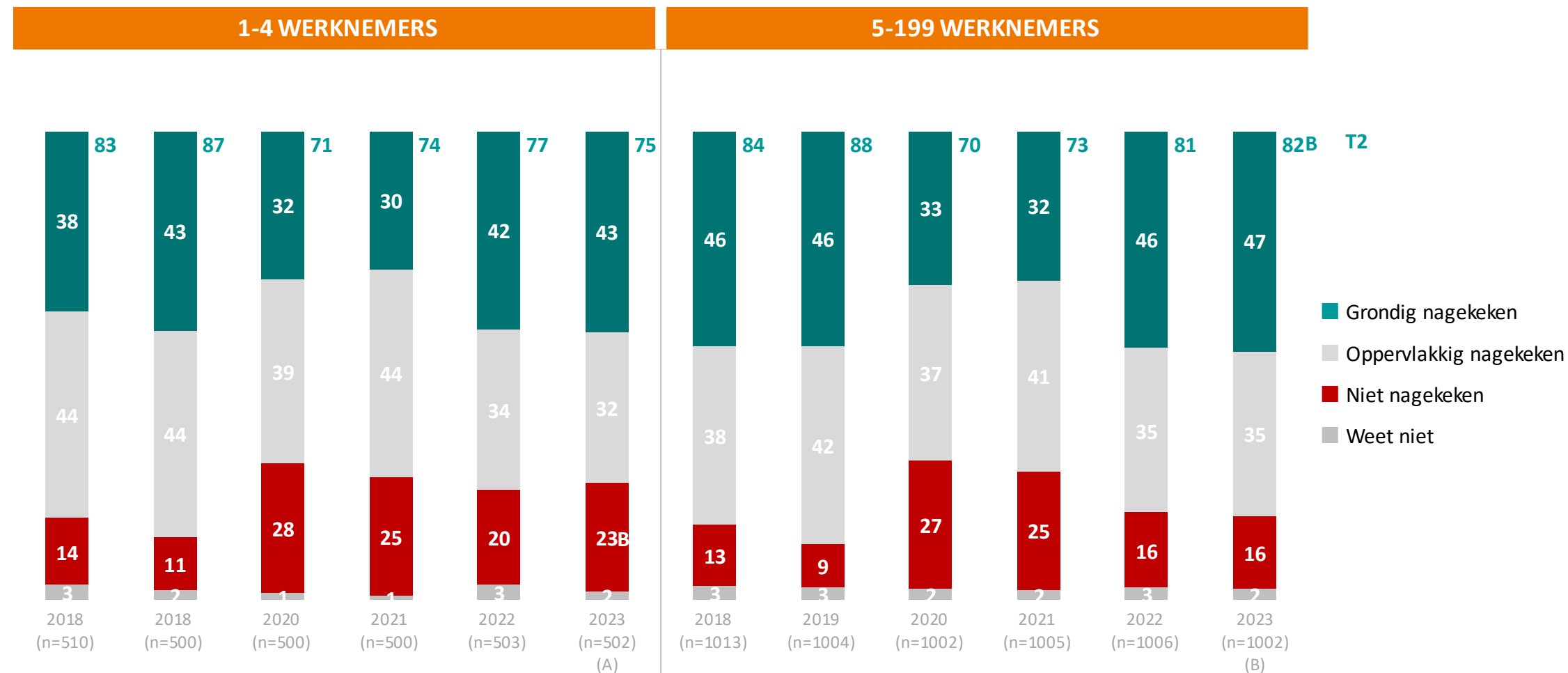
### REDEN(EN) OM GEEN GEBRUIK TE MAKEN VAN MAANDBACTURATIE

	1-4 WERKNEMERS (n=59) – (A)	5-199 WERKNEMERS (n=74) – (B)
Ik betaal liever via maandelijkse voorschotten	 39	 55
Ik zie er geen voordeel in	 26	 41
Mijn leverancier biedt geen maandfacturatie aan	 18	 15
Andere reden	 42	 34
Weet ik niet	 7	0

## 3.2. Resultaten: Informatieverstrekking

Meer dan 4 op 10 bedrijven hebben hun laatste eindafrekening grondig nagekeken. Dit aantal blijft zowel bij de kleinere als grote bedrijven stabiel. Bedrijven met 1-4 werknemers geven nog steeds significant vaker aan dan grotere bedrijven dat ze de eindafrekening niet hebben nagekeken.

## EINDAFREKENING NAGEKEKEN

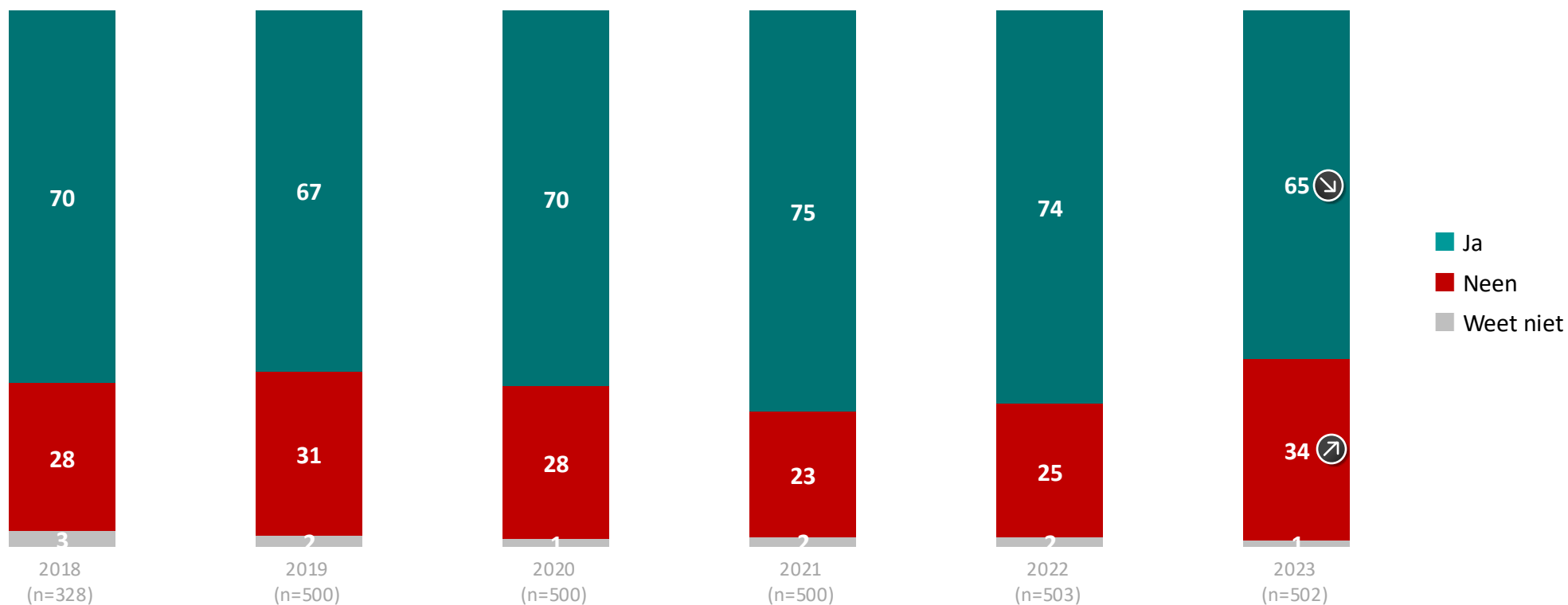


Basis: Totale steekproef – "Weet niet" ind.  
 Vraag: E15. Heeft uw bedrijf de laatste eindafrekening (eindfactuur) die u ontvangen hebt, ...?

Significant minder bedrijven met 1-4 werknemers geven dit jaar aan zich voldoende geïnformeerd te voelen over de energiemarkt. Meer dan 3 op 10 kleinere bedrijven geeft aan niet voldoende informatie te krijgen.

## VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER DE ENERGIEMARKT

### 1-4 WERKNEMERS

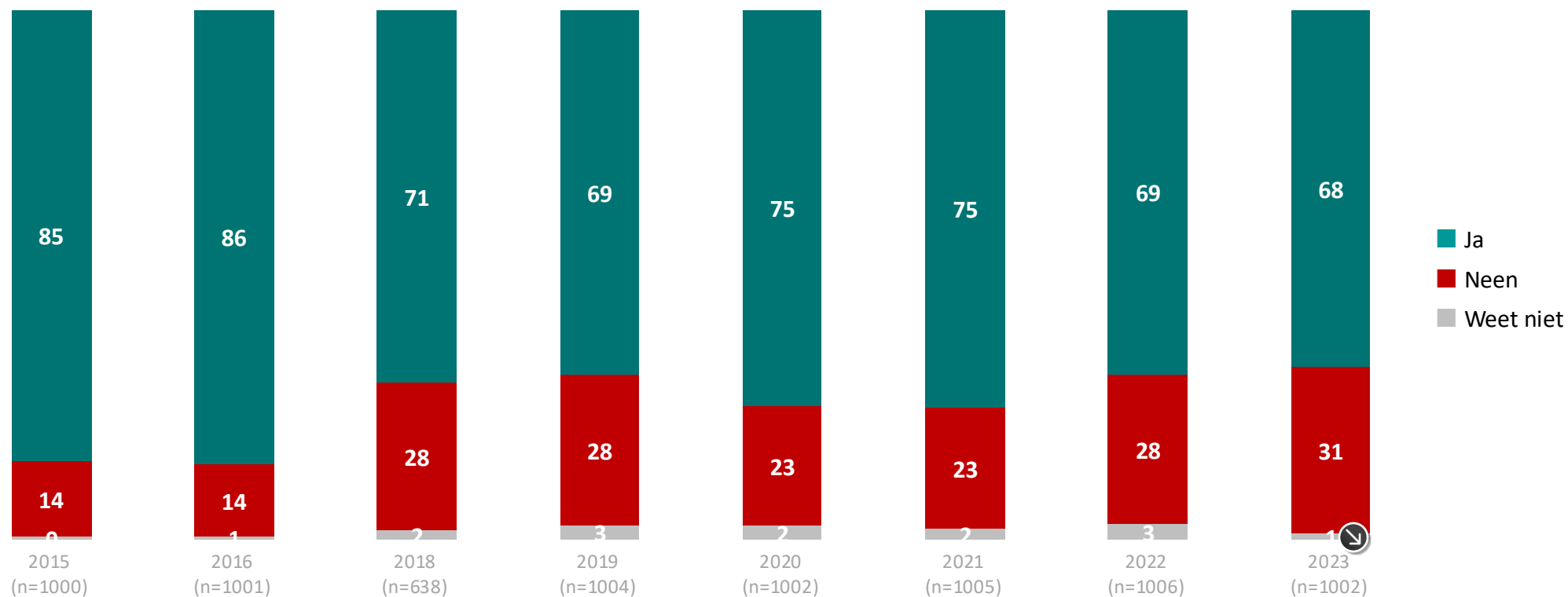


Basis: Enkel bedrijven met 1 – 4 werknemers / 2018: Enkel bedrijven met 1 – 4 werknemers - enkel de helft van de respondenten – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: IV1. Voelt uw bedrijf zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt?

Het aantal grote bedrijven dat zich voldoende geïnformeerd voelt over de energiemarkt blijft stabiel t.o.v. vorig jaar.

## VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER DE ENERGIEMARKT

### 5-199 WERKNEMERS



Basis: 2015, 2016, 2019 en 2020 Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers – ‘Weet niet’ incl. / 2018: - Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers - Enkel de helft van de respondenten – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: IV1. Voelt uw bedrijf zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt?

Ongeveer 9 op 10 bedrijven hebben informatie gezocht over de energiemarkt of zijn dit van plan. De informatiebronnen die het meest geraadpleegd worden zijn net als vorig jaar het internet, de leveranciers en de VREG. Daarnaast neemt dit jaar het belang van de leveranciers als informatiebron zelfs significant toe bij kleinere bedrijven.

## INFORMATIEBRON ENERGIEMARKT

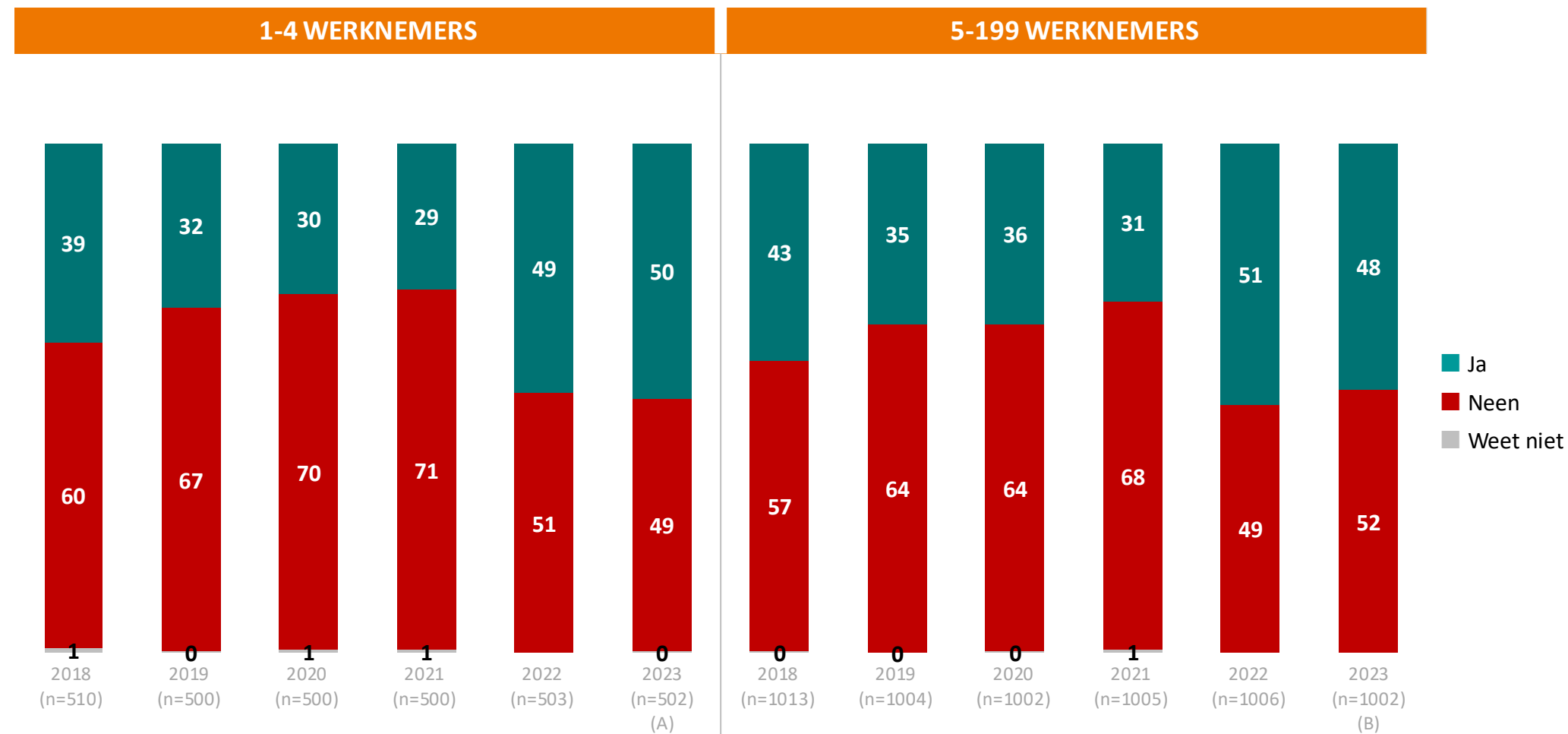
	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	(n=233)	(n=500)	(n=500)	(n=500)	(n=503)	(n=502) – (A)	(n=486)	(n=1004)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006)	(n=1002) – (B)
Internet (algemeen)	39	38	31	34	33	33	38	34	30	31	27	31
Bij een leverancier	19	23	18	19	24	30 ↑	27	31	28	28	32	33
VREG	22	26	22	26	26	25	26	24	25	22	22	22
Consultants / studie bureaus	3	3	9	8	5	5	6	7	11	7	9	6
Bij mijn netbeheerder	3	3	2	2	3	4	4	3	1	3	4	4
Overheid (algemeen)	4	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3
Andere bedrijven	0	2	0	2	1	2	2	2	1	2	2	1
CREG	3	2	0	1	1	2	3	1	2	2	2	3
UNIZO of een andere beroepsvereniging	2	1	0	2	1	1	2	1	0	1	1	1
Organisatoren van groepsaankopen	1	2	2	3	0	1	2	1	1	1	1	1
Consumentenorganisaties	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sectorvereniging	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1
Andere	22	15	20	15	21	22	18	15	19	19	22	29 ↑ B
Niet gezocht / zal niet zoeken	17	19	20	15	16	12	11	15	16	14	11	9

Basis: 2019, 2020 en 2021: De totale steekproef – ‘Weet niet’ incl. / 2018: Enkel de helft van de respondenten - ‘Weet niet ind.’  
 Vraag: IV2. Waar of bij welke instantie hebt u informatie gezocht of zou u informatie zoeken over de energiemarkt?  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.



De bekendheid van de V-test<sup>®</sup> blijft dit jaar stabiel. Ongeveer de helft van de bedrijven geeft aan de vergelijkingswebsite van de VREG te kennen.

## KENNIS OVER BESTAAN V-TEST

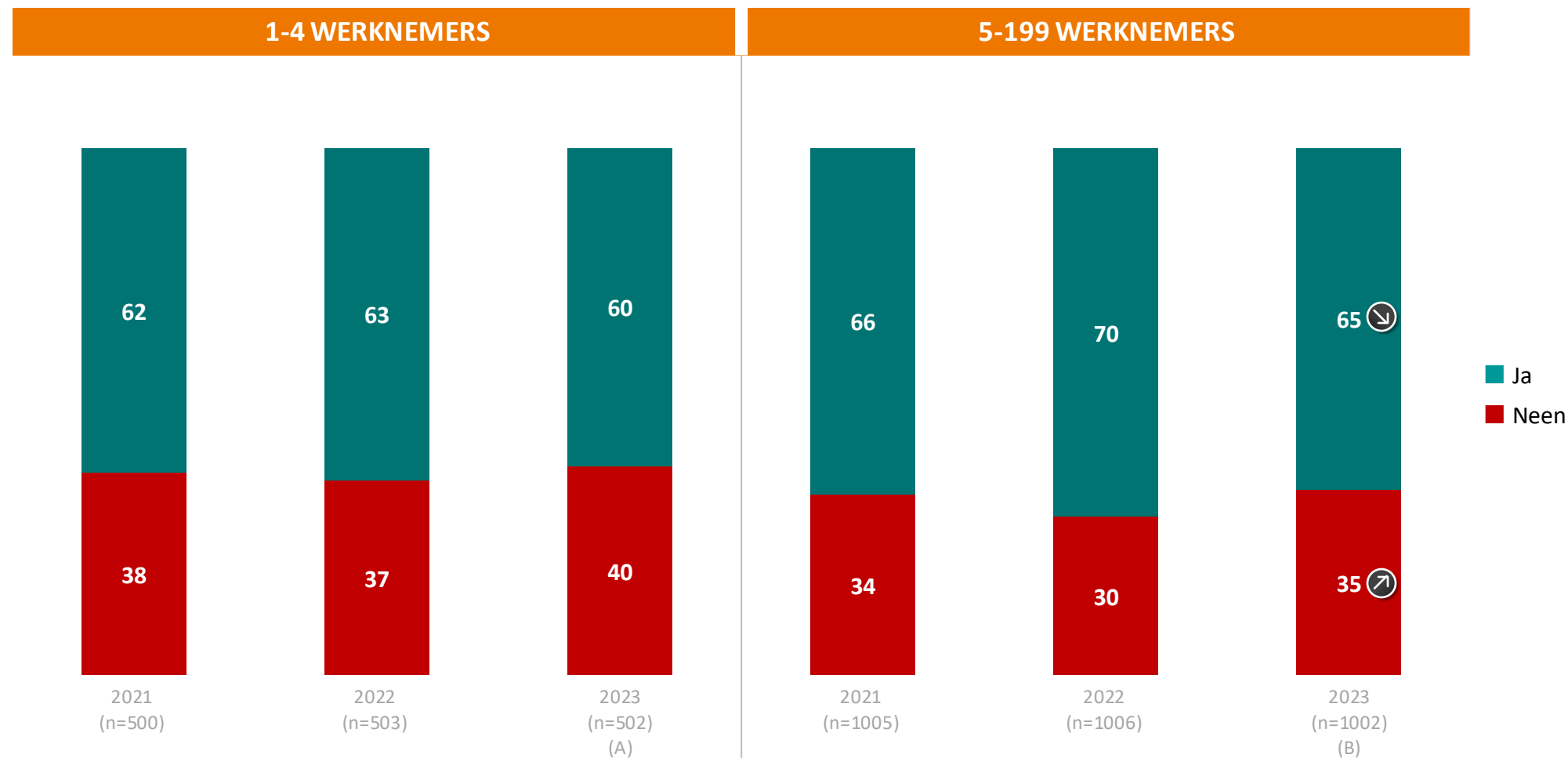


Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' ind.  
 Vraag: IV6. Kent u de V-test, de leveranciersvergelijking voor bedrijven van de VREG?

6 op 10 bedrijven met 1-4 werknemers weten dat er een aparte distributienetbeheerder is naast de energieleverancier zelf, hetgeen een stabiel resultaat is t.o.v. 2022.

Bij grotere bedrijven geeft 65% aan te weten dat er een aparte distributienetbeheerder is. Dit is een significante daling t.o.v. vorig jaar en hiermee komt het kennisniveau terug op het niveau van 2021.

## APARTE DISTRIBUTIENETBEHEERDER

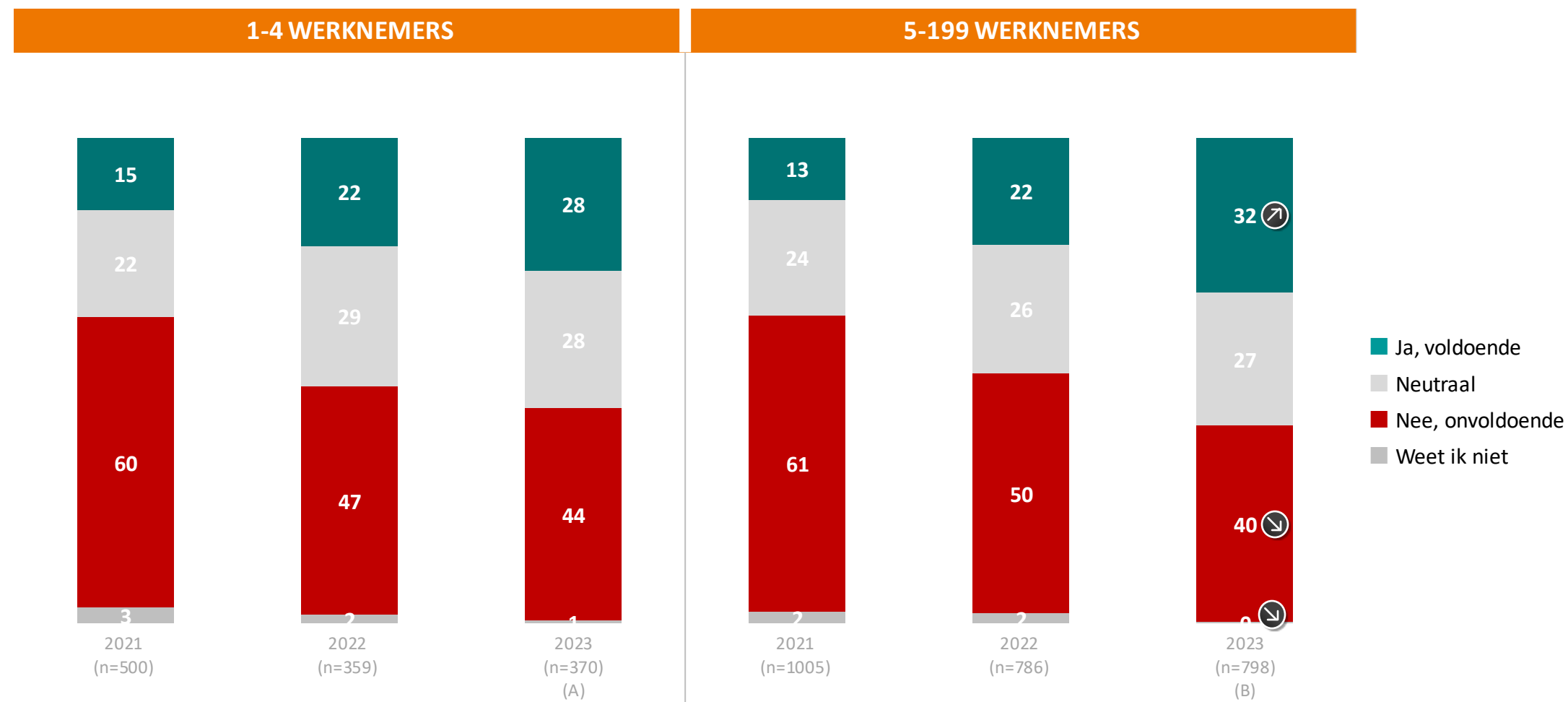


Basis:  
Vraag:

Totale steekproef  
IV7\_2021. Wist u dat een aparte distributienetbeheerder instaat voor het beheer, bouwen en onderhouden van het distributienet, de meteropnames en het vermijden van stroomonderbrekingen, en dat dit niet wordt uitgevoerd door de energieleverancier zelf?

28% van de kleinere bedrijven en 32% van de grote bedrijven voelen zich voldoende geïnformeerd over de wijziging in de berekening van het elektriciteitsdistributienettarief. Er is een stijgende trend merkbaar sinds 2021 en bij grote bedrijven is er zelfs een significante toename t.o.v. vorig jaar. Toch geeft nog steeds 40%-44% van de bedrijven aan hierover niet voldoende informatie te hebben.

## VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENETTARIEF



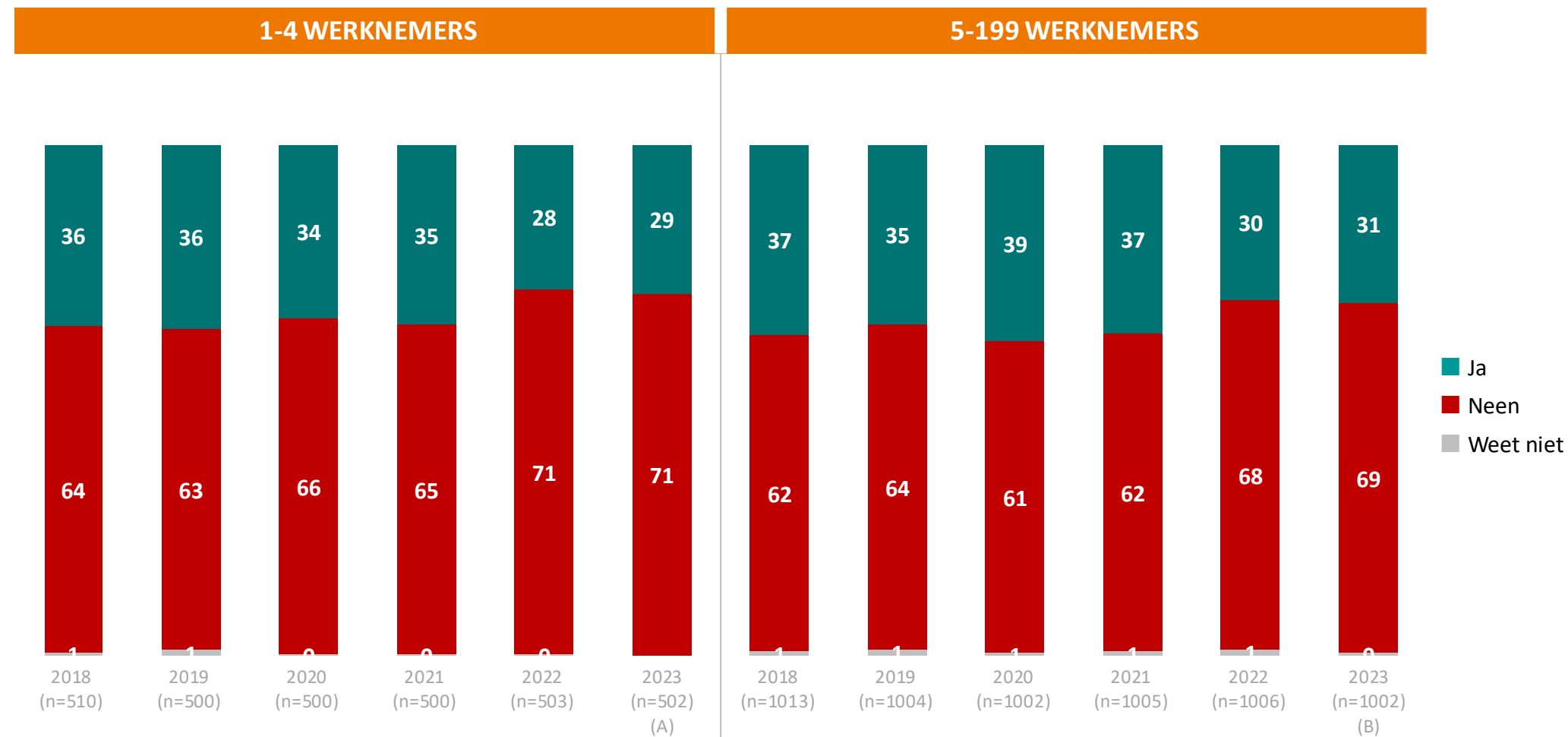
Basis: Bedrijven aangesloten op laag, midden of hoogspanning – ‘Weet niet’ incl. / 2021: Totale steekproef – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: IV8\_2021. Voelt u zich voldoende geïnformeerd door de distributienetbeheerder (Fluvius) over de nieuwe manier waarop uw elektriciteitsdistributienettarief wordt berekend sinds 1 januari 2023?  
 Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven die aangesloten zijn op laag, midden of hoogspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf deze vraag kreeg.

# 3.3. Resultaten:

## Elektriciteit

Ongeveer 3 op 10 bedrijven hebben het laatste jaar een andere energieleverancier gecontacteerd om een contract af te sluiten voor elektriciteit. Dit aantal is stabiel gebleven in vergelijking met 2022.

## ANDERE ENERGIELEVERANCIER GECONTACTEERD



















Basis:  
Vraag:  
Nota:

Totale steekproef – 'Weet niet' ind.  
LW1. Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden een leverancier gecontacteerd met de bedoeling om een contract voor elektriciteit af te sluiten?  
Voor 2022 was de vraagstelling: "Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden een leverancier gecontacteerd met de bedoeling om een contract voor aardgas en/of elektriciteit af te sluiten?"

Een kwart van de bedrijven geeft aan nog nooit veranderd te zijn van elektriciteitsleverancier.  
De resultaten voor zowel de bedrijven met 1-4 werknemers als de grotere bedrijven liggen in lijn met vorig jaar.

## AANTAL KEER VERANDERD VAN ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	(n=510)	(n=500)	(n=500)	(n=500)	(n=503)	(n=502) – (A)	(n=1013)	(n=1004)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006)	(n=1002) – (B)
0 keer, nog nooit	22	20	23	20	24	 25	24	23	23	24	23	 24
1 keer	18	14	14	16	15	 14	19	17	17	15	14	 16
2 keer	14	18	11	14	14	 15	19	16	14	14	17	 15
3 keer	17	16	17	16	17	 16	14	16	16	16	18	 18
4 keer	11	13	12	11	9	 9	7	8	7	8	8	 8
5 keer	7	6	9	9	7	 6	5	7	6	8	5	 4
Meer dan 5 keer	8	7	10	11	12	 14	4	4	6	7	10	 11
Weet niet	3	5	4	4	2	 1	8	9	10	8	5	 5A

Basis: Totale steekproef  
 Vraag: LW30. Hoe vaak is uw bedrijf al veranderd van elektriciteitsleverancier?  
 Nota: Voor 2022 was de vraagstelling: 'Is uw bedrijf al ooit veranderd van elektriciteitsleverancier?' en 'Hoe vaak is uw bedrijf al van elektriciteitsleverancier veranderd?'

De voornaamste reden voor bedrijven om voor een energieleverancier te kiezen blijft nog altijd de prijs. Ook de betrouwbaarheid is een belangrijke reden en neemt zelfs significant toe aan belang bij bedrijven met 1-4 werknemers. Kleinere bedrijven vermelden daarnaast dit jaar ook significant vaker groene stroom als reden om voor een leverancier te kiezen, terwijl grotere bedrijven dan weer significant vaker aangeven dat de stroom wordt geproduceerd in Vlaanderen/ België. Beide vermelden dit jaar significant meer dat ze geen stroom uit kernenergie willen.

## REDENEN KEUZE HUIDIGE ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	(n=510)	(n=500)	(n=500)	(n=500)	(n=503)	(n=502) – (A)	(n=1013)	(n=1004)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006)	(n=1002) – (B)
Mijn huidige leverancier is goedkoper	77	79	78	77	73	74	81	78	79	77	74	76
Mijn huidige leverancier is betrouwbaarder	34	33	33	32	39	50B	33	33	31	33	43	44
Mijn huidige leverancier levert groene stroom	28	29	28	24	24	32	25	25	23	26	24	28
Ik heb zonnepanelen	19	31	26	23	27	31	25	29	26	20	30	29
Mijn huidige leverancier levert stroom die in Vlaanderen of België geproduceerd is	16	17	20	19	14	18	15	16	13	15	13	17
Mijn huidige leverancier biedt extra diensten	13	13	11	13	13	14	13	16	13	15	14	17
Andere bedrijven hebben er ook voor gekozen	8	8	9	7	9	9	11	10	10	10	13	12
Ik wens geen stroom uit kernenergie	9	9	10	11	5	8	9	9	6	8	6	10

Basis: Totale steekproef – ‘Weet niet’ ind.  
Vraag: LW12a. Heeft uw bedrijf gekozen voor uw huidige elektriciteitsleverancier ...?

Het feit dat bedrijven goed zitten bij hun huidige leverancier blijft de voornaamste reden om nog niet te wisselen. Daarnaast geven bedrijven ook aan dat de overstap teveel rompslomp met zich meebrengt en dat ze geen betere offerte hebben ontvangen. Dit jaar geven grotere bedrijven significant minder vaak aan dat ze het moeilijk vinden om leveranciers te vergelijken.

## REDENEN GEEN ANDERE LEVERANCIER VOOR ELEKTRICITEIT GEKOZEN

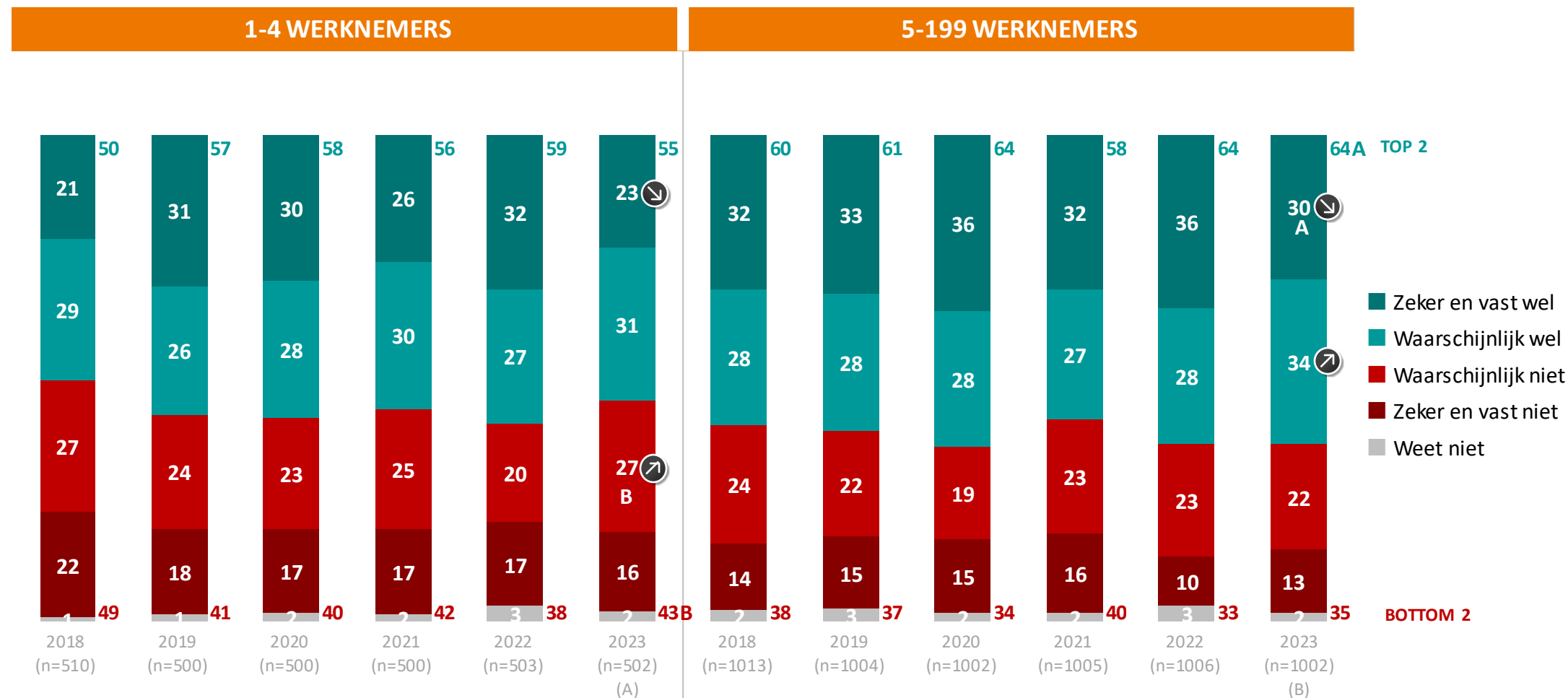
	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	(n=113)	(n=100)	(n=116)	(n=100)	(n=119)	(n=126) – (A)	(n=247)	(n=241)	(n=231)	(n=240)	(n=229)	(n=242) – (B)
Ik zit goed bij mijn huidige leverancier	82	67	74	65	78	75	79	67	70	70	75	73
Overstappen brengt teveel rompslomp met zich mee	45	40	36	32	32	37	44	38	31	31	30	29
Ik heb geen betere offerte ontvangen	28	27	24	28	26	33	37	31	38	29	33	32
Er loopt nog teveel fout als ik overstap	30	22	16	16	23	23	23	15	18	16	13	18
De elektriciteitskost is vrij onbelangrijk	37	38	43	18	23	18	27	21	28	25	19	15
Het is te moeilijk om de leveranciers te vergelijken	21	20	24	20	20	18	26	18	25	22	28	20
Mijn bedrijf voelt zich onvoldoende geïnformeerd	14	11	16	21	12	18	17	15	17	14	19	20
Andere	41	33	43	38	32	31	39	39	36	36	30	38
Ik weet het niet	0	1	0	2	2	0	0	2	2	2	1	0
Geen van deze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Basis: Enkel respondenten die nog niet veranderd zijn van elektriciteitsleverancier – 'Weet niet' incl  
 Vraag: LW16. Waarom is uw bedrijf nog nooit van elektriciteitsleverancier veranderd? Is dat omdat...  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.



55% van de bedrijven met 1-4 werknemers en meer dan 6 op 10 grotere bedrijven geeft aan de keuze van de elektriciteitsleverancier (waarschijnlijk) opnieuw te bekijken. Dit aantal blijft bij grotere bedrijven stabiel t.o.v. vorig jaar, terwijl het bij kleinere bedrijven niet-significant afneemt.

## ANDERE ELEKTRICITEITSLIVERANCIER OVERWEGEN



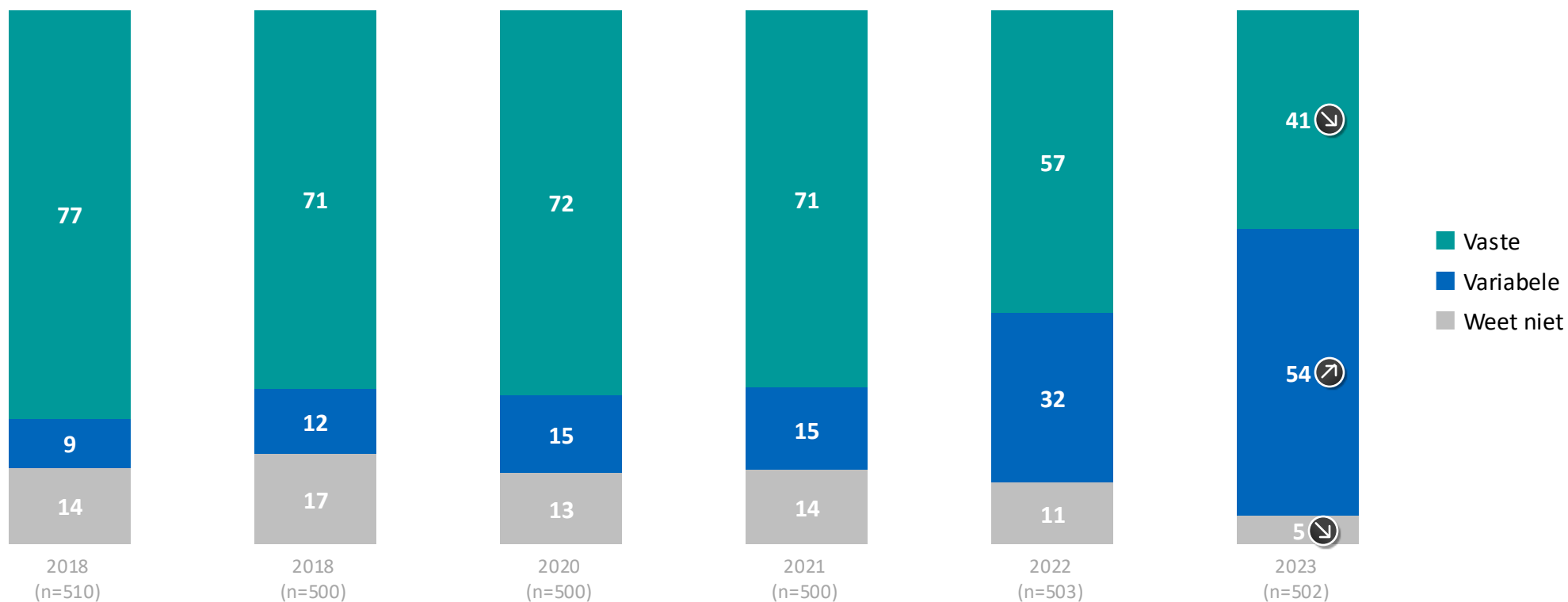
Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' ind.

Vraag: LW17. Zal uw bedrijf in de komende 12 maanden of tegen de vervaldag van het huidige contract de keuze voor uw huidige elektriciteitsleverancier opnieuw bekijken, en eventueel veranderen van leverancier voor elektriciteit?

De significante verschuiving van een contract met een vaste naar een variabele elektriciteitsprijs zet zich dit jaar verder. Voor het eerst hebben meer bedrijven met 1-4 werknemers een contract met een variabele (54%) dan met een vaste prijs (41%).

## CONTRACT VASTE OF EEN VARIABELE ELEKTRICITEITSPRIJS






### 1-4 WERKNEMERS



Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers – 'Weet niet' incl.  
 Vraag: EP1. Heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste of een variabele elektriciteitsprijs?

De voornaamste redenen voor bedrijven met 1-4 werknemers om te kiezen voor een contract met een vaste elektriciteitsprijs zijn de voordelige prijs en de zekerheid. Deze resultaten blijven relatief stabiel t.o.v. vorig jaar.

## CONTRACT MET EEN VASTE ELEKTRICITEITSPRIJS

	1-4 WERKNEMERS					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	(n=391)	(n=355)	(n=361)	(n=356)	(n=286)	(n=206)
Was goedkoopst	37	45	39	44	36	 33
Zekerheid	27	26	29	31	34	 31
Kwam als winnaar uit de groepsaankoop	2	1	3	4	1	 1
Andere	35	36	29	25	36	 36
Weet niet	10	7	12	10	6	 7

Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers met een vaste elektriciteitsprijs – 'Weet niet' incl.  
 Vraag: EP2. Waarom heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste elektriciteitsprijs?  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

4 op 10 bedrijven met 1-4 werknemers heeft een contract met een variabele elektriciteitsprijs omdat er geen mogelijkheid was tot een contract met vaste prijs. Daarnaast geeft een kwart van de kleinere bedrijven aan dat het contract met variabele prijs het goedkoopst was. Dit is een lichte, niet-significante stijging t.o.v. vorig jaar.

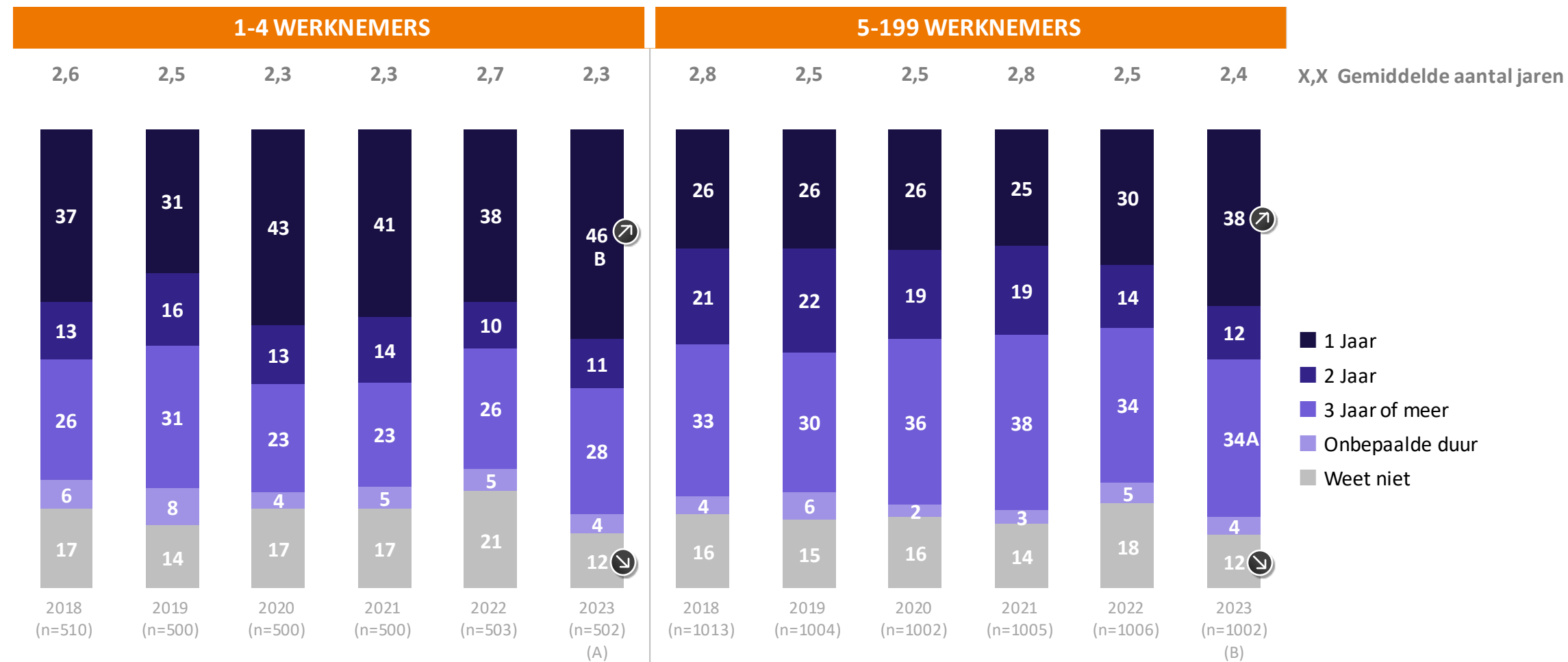
## CONTRACT MET EEN VARIABELE ELEKTRICITEITSPRIJS

	1-4 WERKNEMERS					
	2018 (n=48)	2019 (n=61)	2020 (n=73)	2021 (n=76)	2022 (n=160)	2023 (n=270)
Geen aanbod vast contract (nieuw item sinds 2023)	0	0	0	0	0	43
Was goedkoopst	23	54	53	55	18	24
Zekerheid	4	3	4	10	4	3
Kwam als winnaar uit de groepsaankoop	4	2	0	6	3	1
Andere	56	38	38	29	74	36 ↘
Weet niet	23	8	11	15	6	4

Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers met een variabele elektriciteitsprijs – 'Weet niet' ind.  
 Vraag: EP2. Waarom heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste elektriciteitsprijs?  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Het aantal bedrijven met een contract van 1 jaar stijgt significant tot 46% bij bedrijven met 1-4 werknemers en 38% bij grotere bedrijven. Kleinere bedrijven hebben nog steeds significant vaker een contract van 1 jaar, terwijl grotere bedrijven significant vaker een contract van 3 jaar of meer hebben.

## LOOPTIJD HUIDIGE ELEKTRICITEITSCONTRACT

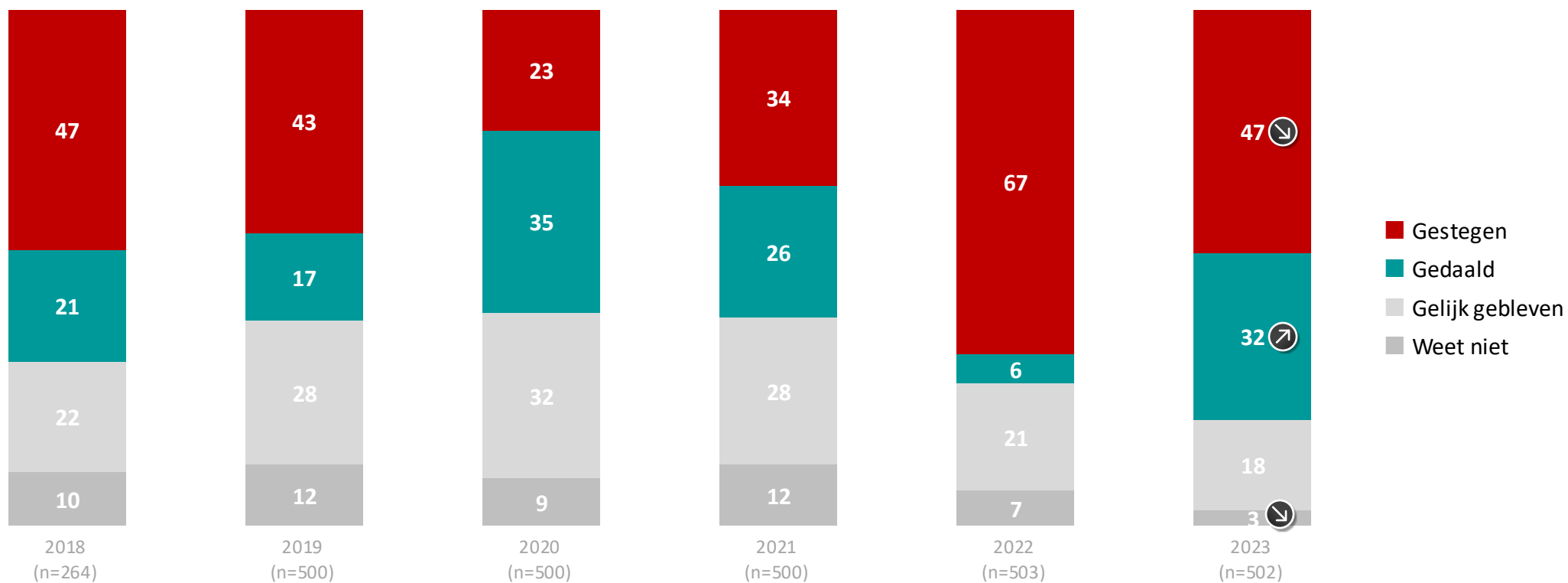


Basis: Totale steekproef – “Weet niet” ind.  
 Vraag: LW14. Wat is de looptijd in aantal jaren van het huidige elektriciteitscontract?

3 op 10 kleine bedrijven geven aan dat volgens hen de elektriciteitsfactuur is gedaald, hetgeen een sterk significante stijging is t.o.v. vorig jaar. Daarnaast geven significant minder bedrijven aan dat volgens hen de elektriciteitsfactuur dit jaar is gestegen. Echter vindt nog steeds 47% dat de factuur is toegenomen.

## INSCHATTING HOOGTE ELEKTRICITEITFACTUUR

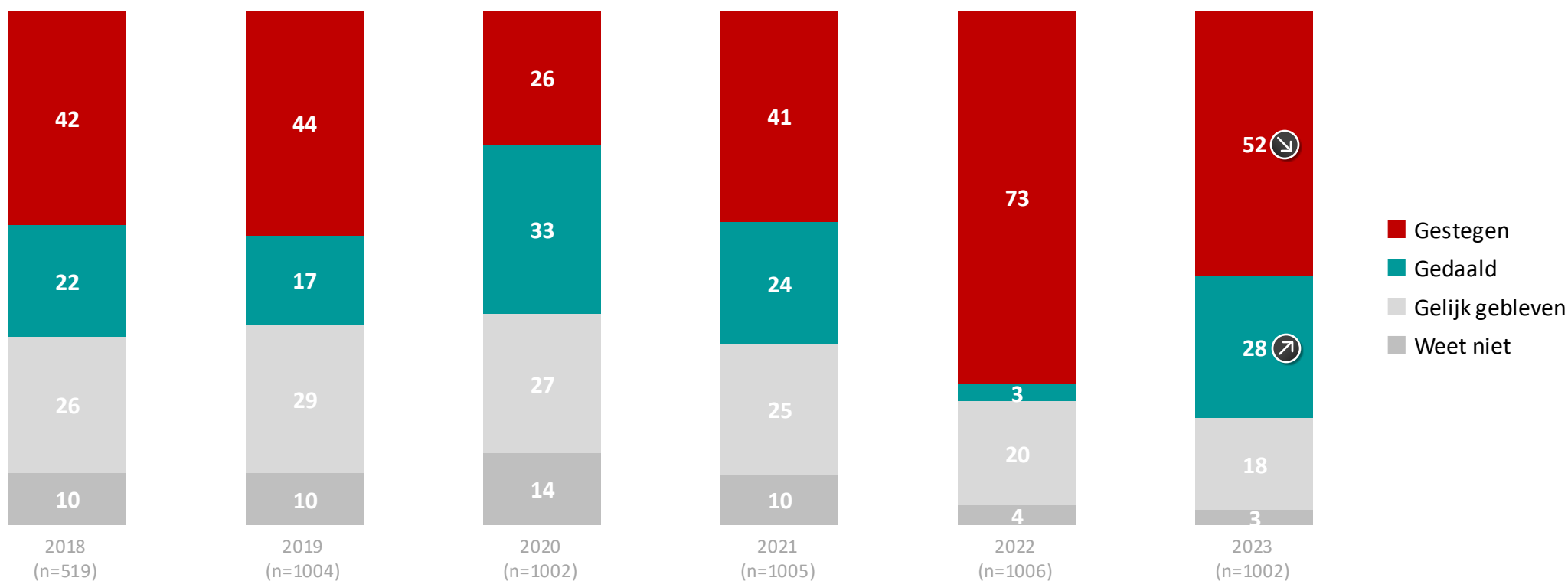
### 1-4 WERKNEMERS



Bijna 3 op 10 grote bedrijven geven aan dat volgens hen de elektriciteitsfactuur is gedaald, hetgeen net zoals bij de kleine bedrijven een sterk significante stijging is t.o.v. 2022. Daarnaast vinden significant minder bedrijven dat de factuur dit jaar is gestegen. Toch geeft nog steeds 52% aan dat het volgens hen wel is gestegen.

## INSCHATTING HOOGTE ELEKTRICITEITFACTUUR

### 5-199 WERKNEMERS



Basis: 2019-2022: Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers - 'Weet niet' incl / 2018. Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers - enkel de helft van de respondenten - 'Weet niet' incl.

Vraag: LW18. In de veronderstelling dat het verbruik van uw bedrijf gelijk bleef, als u de elektriciteitsfactuur die uw bedrijf nu betaalt, vergelijkt met de prijs van 1 jaar geleden, is die dan volgens u ...?

# 3.4 Resultaten:

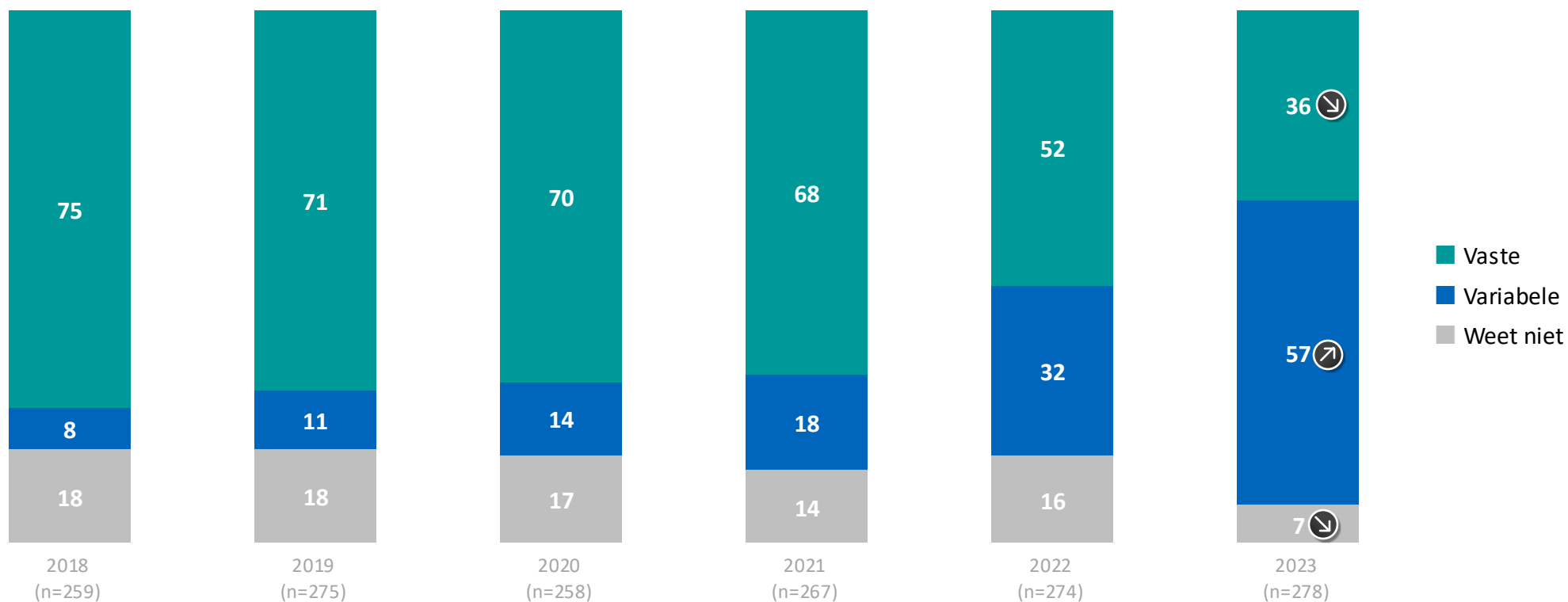
Aardgas



Ook bij aardgas is er een verdere significante verschuiving merkbaar van een contract met een vaste naar een variabele aardgasprijs. Voor het eerst hebben meer bedrijven met 1-4 werknemers een contract met een variabele prijs (57%) dan met een vaste prijs (36%).

## CONTRACT VASTE OF EEN VARIABELE AARDGASPRIJS

### 1-4 WERKNEMERS

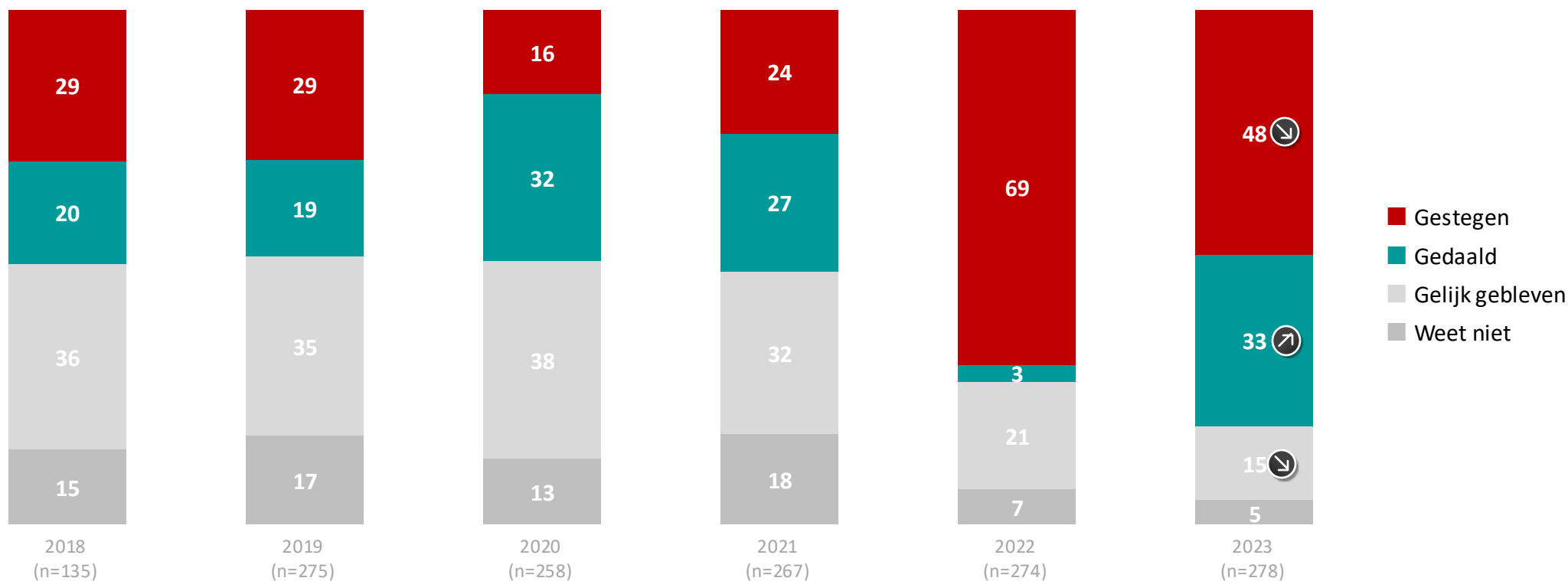


Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers en aardgasgebruikers - 'Weet niet' incl  
 Vraag: AP1. Heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste of een variabele aardgasprijs?

Meer dan 3 op 10 kleine bedrijven geven aan dat volgens hen de aardgasfactuur is gedaald, hetgeen een sterk significante stijging is t.o.v. vorig jaar. Daarnaast geven significant minder bedrijven aan dat volgens hen de gasfactuur dit jaar is toegenomen. Toch vindt nog steeds bijna de helft van de bedrijven dat de factuur wel is gestegen.

## INSCHATTING HOOGTE AARDGASFACTUUR

### 1-4 WERKNEMERS



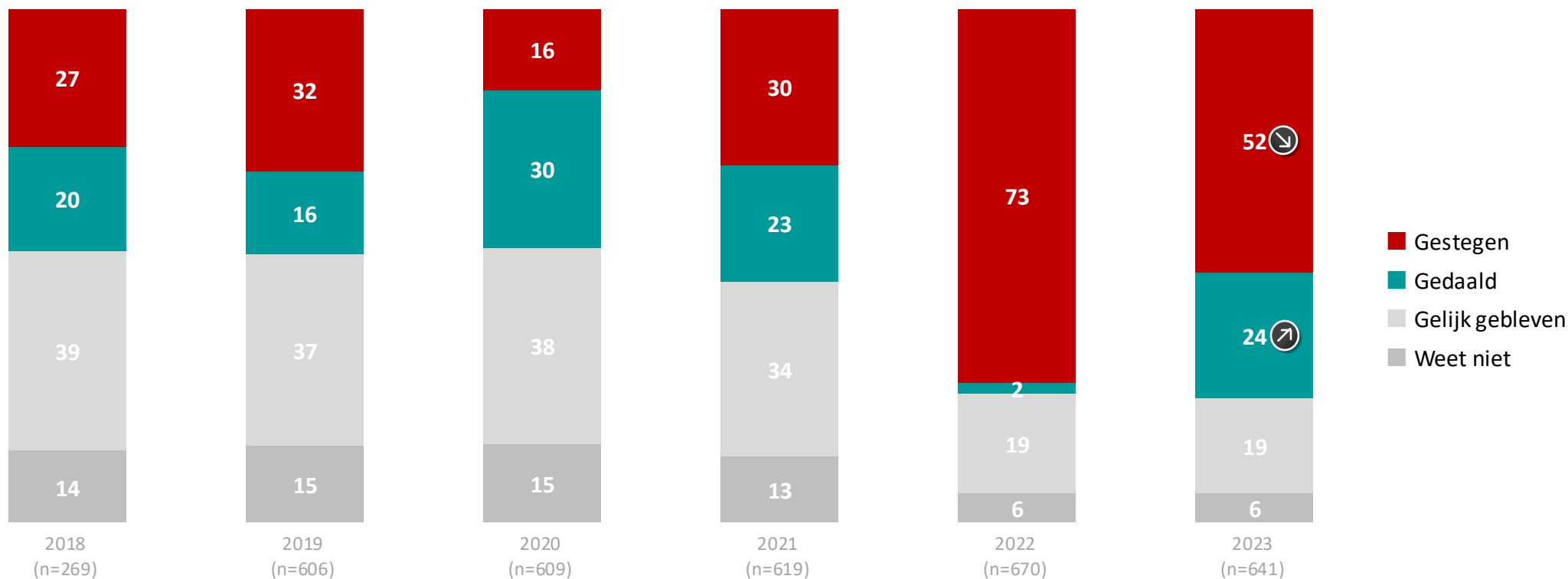
Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers en enkel aardgasgebruikers - 'Weet niet' ind / 2018: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers en aardgasgebruikers – de helft van de respondenten – 'Weet niet' ind.

Vraag: AG8. In de veronderstelling dat uw verbruik gelijk bleef, als u de aardgasfactuur die uw bedrijf nu betaalt, vergelijkt met die van 1 jaar geleden, is die dan volgens u ...

Ook bij grote bedrijven merken we deze trend op: een kwart van de grote bedrijven geeft aan dat volgens hen de aardgasfactuur is gedaald, hetgeen een significante stijging is t.o.v. 2022. Daarnaast geven significant minder bedrijven aan dat volgens hen het dit jaar is gestegen. De helft van de grotere bedrijven geeft echter nog steeds aan dat volgens hen de factuur is toegenomen.

## INSCHATTING HOOGTE AARDGASFACTUUR

### 5-199 WERKNEMERS



Basis: 2019 - 2022: Enkel bedrijven met 5-199 werknemers en aardgasgebruikers – 'Weet niet' incl. / 2018: totale steekproef, enkel aardgasgebruikers – de helft van de respondenten 'Weet niet' incl.

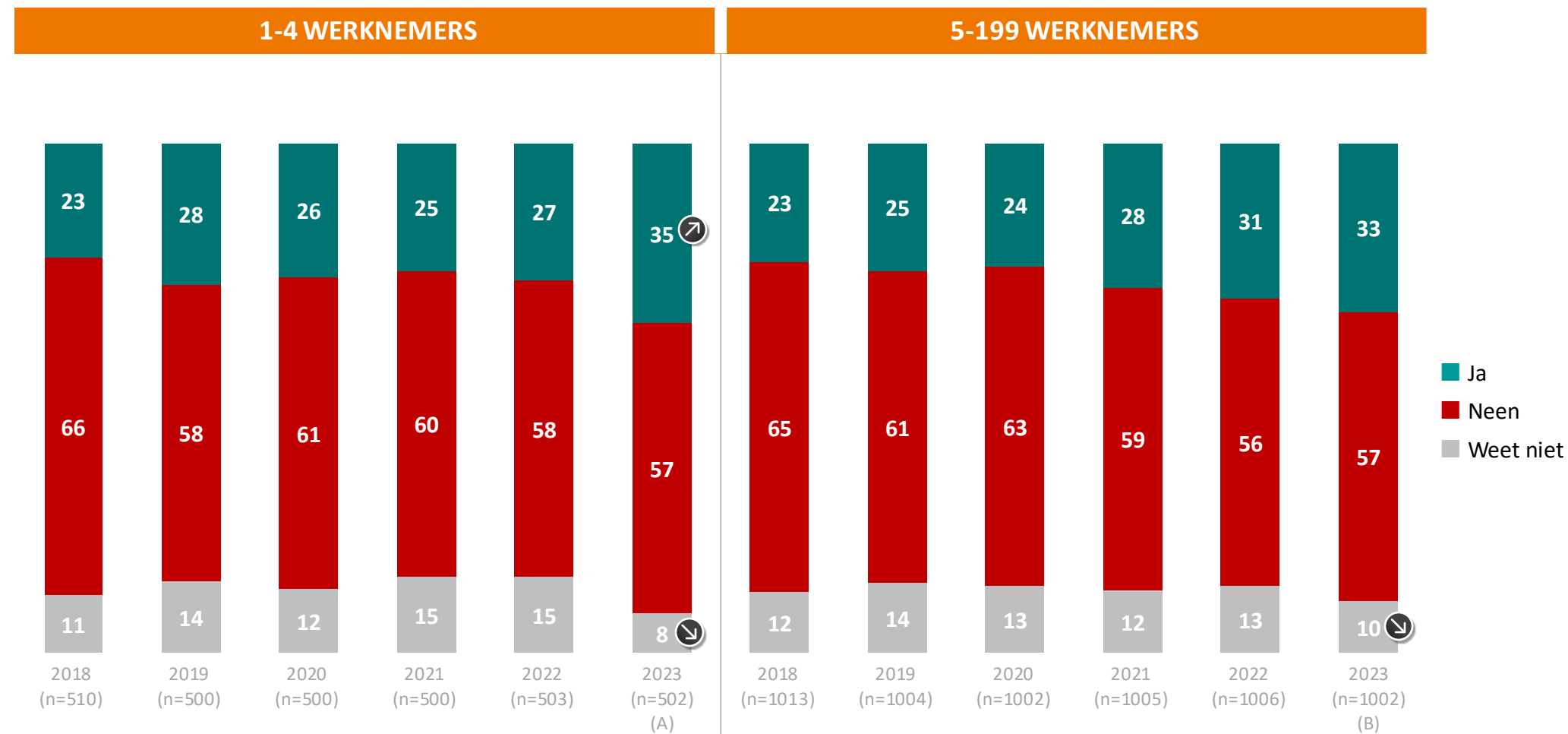
Vraag: AG8. In de veronderstelling dat uw verbruik gelijk bleef, als u de aardgasfactuur die uw bedrijf nu betaalt, vergelijkt met die van 1 jaar geleden, is die dan volgens u ...

# 3.5 Resultaten:

## Groene of lokale elektriciteit

35% van de kleine bedrijven heeft een contract voor groene elektriciteit. Dit aantal kent een significante stijging in vergelijking met vorig jaar. Daarnaast hebben 33% van de grotere bedrijven een contract voor groene stroom. Er is een licht stijgende trend merkbaar sinds 2020.

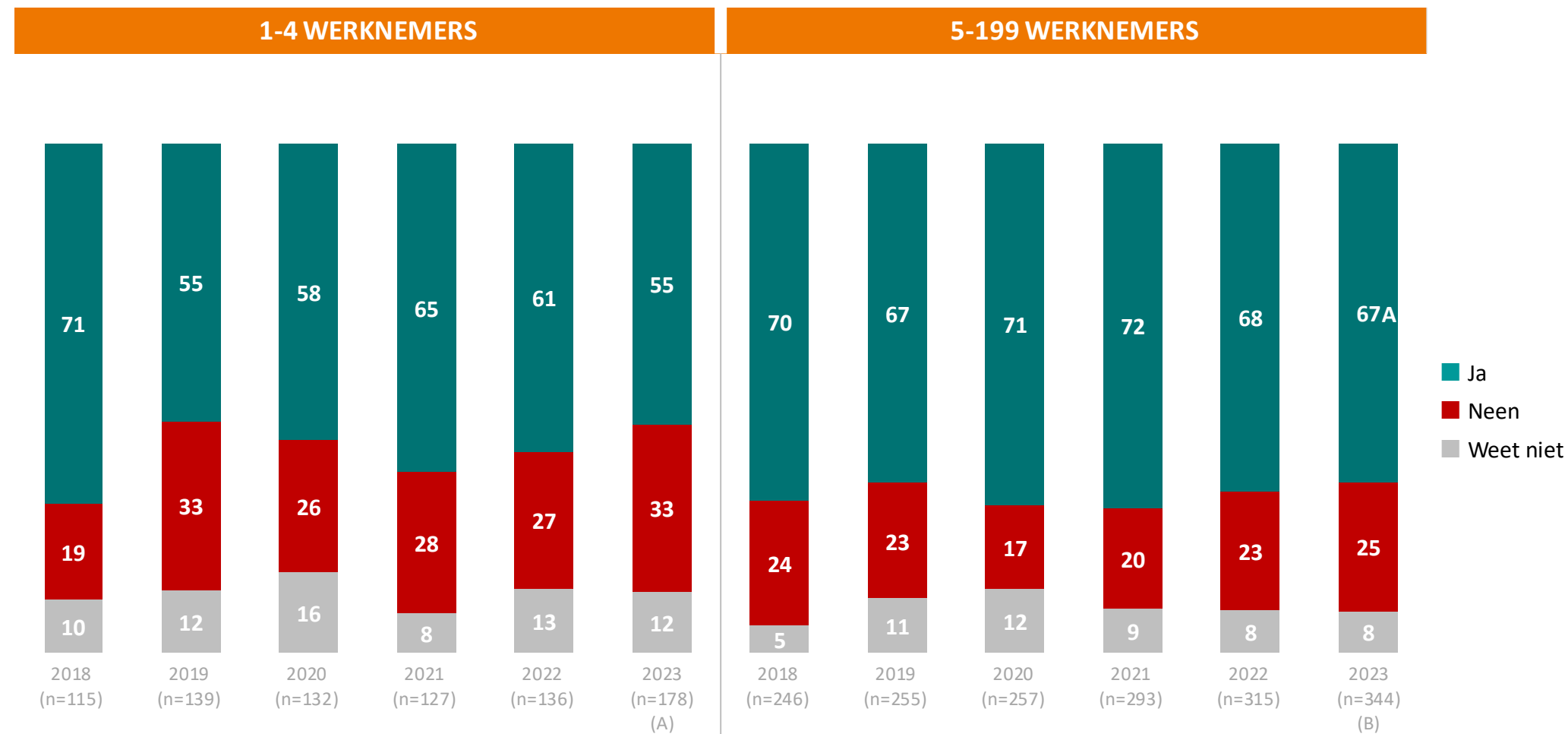
## CONTRACT GROENE ELEKTRICITEIT



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” ind.  
 Vraag: ME1. Heeft uw bedrijf momenteel een contract voor groene elektriciteit?

55% van de bedrijven met 1-4 werknemers en bijna 7 op 10 van de grotere bedrijven met een contract voor groene elektriciteit, geloven er ook in dat dit effectief groen is. Dit aantal kent bij de bedrijven met 1-4 werknemers echter een dalende trend sinds 2021. Grotere bedrijven hebben significant meer vertrouwen in de echtheid van de groene stroom dan kleinere bedrijven.

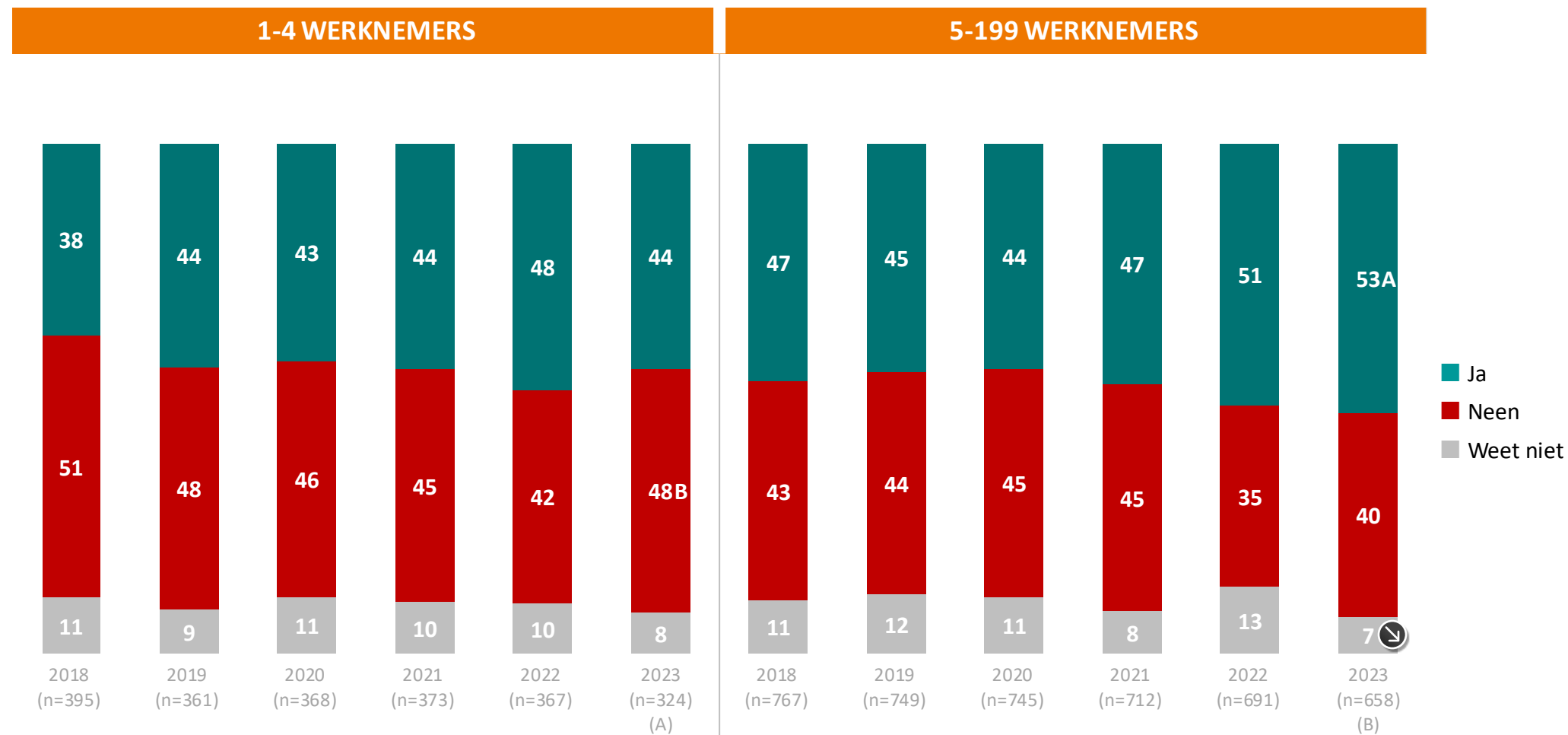
## VERTROUWEN IN ECHTHEID GROENE STROOM



Basis: Enkel de respondenten die momenteel een contract voor groene elektriciteit hebben – 'Weet niet' incl.  
 Vraag: ME2. Hebt u er vertrouwen in dat de groene stroom van de elektriciteitsleverancier van uw bedrijf ook effectief groen is?

44% van de kleine bedrijven en meer dan de helft van de grotere bedrijven die momenteel nog geen groen contract hebben, overwegen om hier in de toekomst voor te kiezen. Dit aantal is licht (niet-significant) gedaald bij de bedrijven met 1-4 werknemers, maar kent daarentegen bij de grotere bedrijven een stijgende trend sinds 2020. Grotere bedrijven geven significant vaker aan dat ze overwegen om in de toekomst te kiezen voor een groen contract dan kleine bedrijven.

## IN DE TOEKOMST KIEZEN VOOR GROEN CONTRACT



Basis: Enkel de respondenten die momenteel geen contract voor groene elektriciteit hebben of zij die het niet weten – 'Weet niet' incl.  
 Vraag: ME4. Overweegt uw bedrijf om in de toekomst te kiezen voor een groen contract?

De voornaamste redenen waarom bedrijven geen groen contract overwegen, is omdat ze twijfelen of de stroom effectief groen is, de kostprijs van de groene stroom en het gebrek aan kennis. Dit jaar geven grotere bedrijven significant minder vaak aan dat het aanbod te beperkt is in vergelijking met vorig jaar. Daarnaast geven kleinere bedrijven significant vaker het gebrek aan vertrouwen in het controlesysteem en het te beperkte aanbod aan als redenen in vergelijking met grotere bedrijven.

## REDENEN WAAROM GEEN GROEN CONTRACT

	1-4 WERKNEMERS						5-199 WERKNEMERS					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	(n=202)	(n=172)	(n=170)	(n=168)	(n=153)	(n=155) – (A)	(n=333)	(n=322)	(n=325)	(n=310)	(n=246)	(n=265) – (B)
Ik heb te weinig kennis over groene energie	42	35	41	36	30	37	44	42	35	38	27	28
Ik heb twijfels over het 'groene' aspect van groene energie	37	37	36	36	33	35	31	41	30	31	33	36
Ik denk dat groene stroom duurder is	31	31	33	34	30	33	43	36	33	37	32	33
Ik heb geen vertrouwen in het controlesysteem groene stroom	30	29	27	30	30	32 B	24	25	24	29	22	22
Ik heb geen interesse in groene energie	24	27	28	31	22	30	24	30	23	27	22	22
Het aanbod is nog te beperkt	33	31	24	23	23	27 B	30	29	27	29	26	17 ↘
Mijn bedrijf heeft zelf zonnepanelen	16	16	15	20	22	26	14	11	16	21	24	29
Andere	31	32	32	27	39	30	32	27	33	29	29	35
Ik weet het niet	4	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3



## 4. Algemene conclusies

# ALGEMENE CONCLUSIES

- 1 De significante verschuiving van contracten met een vaste naar een variabele prijs zet zich dit jaar verder voor zowel elektriciteit als gas. Meer dan de helft van de bedrijven met 1-4 werknemers heeft een contract met een variabele prijs, terwijl vorig jaar nog meer dan de helft een vast contract had. De voornaamste reden hiervoor is het feit dat er geen mogelijkheid meer was tot een vast contract.
- 2 Significant meer bedrijven vinden dat hun elektriciteits- en/of aardgasfactuur is gedaald t.o.v. vorig jaar. Toch geeft nog ongeveer de helft van de bedrijven aan dat de facturen zijn gestegen. Sinds 2020 is er een licht stijgende trend van het aantal bedrijven dat soms/ regelmatig moeite had om de energiefactuur te betalen. Bij grotere bedrijven is deze stijging dit jaar zelfs significant. De betalingsproblematiek bij 1 op 10 bedrijven is voor het merendeel een direct gevolg van de energiecrisis.
- 3 7 op 10 kleine bedrijven en 8 op 10 grote bedrijven met een digitale meter kennen de mogelijkheid van maandfacturatie. Echter geeft de helft van de kleine bedrijven en 45% van de grote bedrijven met een digitale meter aan het te kennen maar er geen gebruik van te maken. Dit komt vooral omdat men liever maandelijks voorschotten betaalt en ze er geen voordeel in zien. Significant meer grote bedrijven maken wel gebruik van deze mogelijkheid (33% vs. 19% bij de kleine bedrijven).
- 4 65% van de bedrijven met 1-4 werknemers voelen zich dit jaar voldoende geïnformeerd over de energiemarkt, hetgeen significant minder is dan vorig jaar. Het aantal grote bedrijven die voldoende geïnformeerd zijn, blijft stabiel (68%). De meest geraadpleegde informatiebronnen zijn ook dit jaar het internet, de VREG en de leveranciers. Daarnaast neemt het belang van de leveranciers als informatiebron zelfs significant toe bij kleinere bedrijven.
- 5 Significant meer bedrijven aangesloten op laagspanning hebben dit jaar al een digitale meter (47% bij bedrijven met 1-4 werknemers en 53% bij de grotere bedrijven). Nog steeds vinden echter bijna 4 op 10 bedrijven dat ze niet voldoende geïnformeerd zijn over de mogelijkheden van de digitale meter.
- 6 Het aantal bedrijven dat zich voldoende geïnformeerd voelt over de wijziging in de berekening van het elektriciteitsdistributienettarief kent een stijgende trend sinds 2021. Bij grote bedrijven neemt het aantal dit jaar zelfs significant toe. Toch zijn minstens 4 op 10 bedrijven onvoldoende geïnformeerd.
- 7 De meeste bedrijven wekken (nog) geen eigen energie op, hoewel er een stijgende trend is sinds 2018. Bij de grotere bedrijven is er zelfs voor het tweede jaar op rij een significante toename van het aantal bedrijven dat zelf energie opwekt (43%). Significant meer kleine bedrijven hebben dit jaar een contract voor groene stroom (35%) en ook de stijgende trend bij de grotere bedrijven zet zich dit jaar verder (tot 33%). Daarnaast overweegt 44% van de kleine bedrijven en 53% van de grotere bedrijven die nog geen groen contract hebben om hier in de toekomst voor te kiezen.
- 8 Net als vorig jaar hebben 3 op 10 bedrijven een andere leverancier gecontacteerd om een elektriciteitscontract af te sluiten. Toch zal 55% van de bedrijven met 1-4 werknemers en 64% van de grotere bedrijven de keuze van de elektriciteitsleverancier (waarschijnlijk) opnieuw bekijken. De voornaamste reden om voor een leverancier te kiezen blijft de prijs. Ook de betrouwbaarheid is belangrijk en neemt significant toe aan belang bij de kleinere bedrijven. Groene stroom wordt ook significant vaker vermeld door kleinere bedrijven, terwijl grotere bedrijven dan weer vaker aangeven dat de stroom wordt geproduceerd in Vlaanderen/ België.
- 9 Significant meer grote bedrijven weten wat energiedelen is (48% kleine bedrijven vs. 58% grotere bedrijven). Slechts 3 op 10 bedrijven voelt zich er echter voldoende geïnformeerd over. Daarnaast zijn meer dan de helft van de bedrijven niet van plan om aan energiedelen te doen, voornamelijk omdat ze niemand kennen om mee te delen en door de complexiteit. Kleine bedrijven geven significant vaker aan dat energiedelen niet voordelig is voor hen (22% kleine bedrijven vs. 10% grotere bedrijven).

# Bedankt!

Tom Coenen  
Research Director  
Customer Experience

✉ [tom.coenen@ipsos.com](mailto:tom.coenen@ipsos.com)  
☎ +32 1 663 96 35

Katharina Symoens  
Research Manager  
Customer Experience

✉ [katharina.symoens@ipsos.com](mailto:katharina.symoens@ipsos.com)  
☎ +32 9 216 22 40

Matthieu Haeck  
Research Executive  
Customer Experience

✉ [matthieu.haeck@ipsos.com](mailto:matthieu.haeck@ipsos.com)  
☎ +32 3 613 00 70

gratis telefoon 1700

<https://www.vreg.be/nl/contact>

[www.vreg.be](http://www.vreg.be)

 @vreg.be –  VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op

[www.vreg.be/nieuws](http://www.vreg.be/nieuws)

