

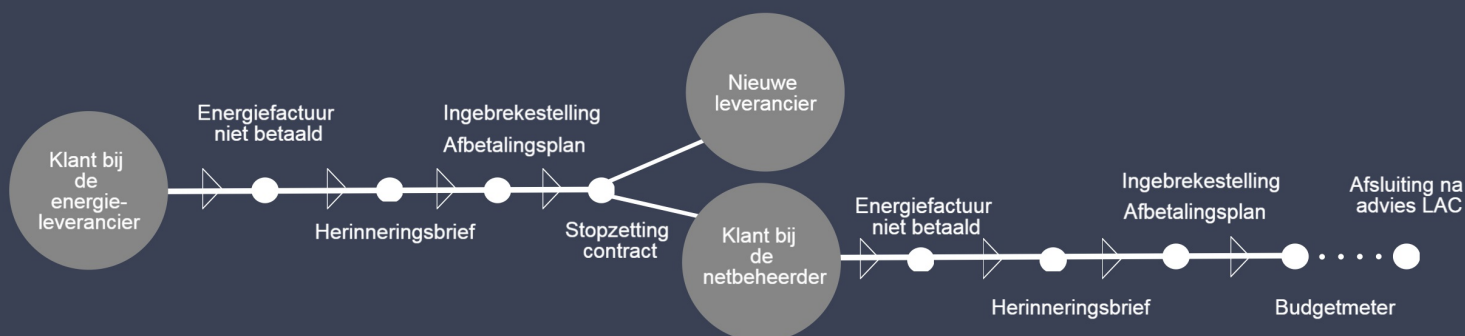
# Sociale statistieken 2016

Wanbetaling in Vlaanderen

## 01 Procedure wanbetaling van energiefacturen

**VREG**

uw gids op de  
energiemarkt



Een gezin dat zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een herinneringsbrief van zijn energieleverancier. Bij het uitblijven van een reactie krijgt hij ook een ingebrekestelling. Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij het afgesproken afbetalingsplan niet na, dan mag de energieleverancier het contract met zijn klant opzeggen na minstens 60 dagen. Als de klant niet tijdig een nieuwe leverancier vindt, wordt hij verder belevd door zijn netbeheerder.

De distributienetbeheerder belevt de gezinnen in eerste instantie op vol vermogen en factureert hen de verbruikte energie. Als de afnemer zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een ingebrekestelling. Als de klant niet reageert, moet de distributienetbeheerder binnen 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de klant gratis een budgetmeter plaatsen. Worden er daarna nog schulden opgebouwd? Dan kan een procedure starten tot afsluiten van de energietoevoer via de LAC (Lokale Advies Commissie).

## 02 Cijfers energieleveranciers

### Elektriciteit + aardgas

Aantal gezinnen waarnaar minstens één ingebrekestelling werd verstuurd

2015	2016	Evolutie
242.613 (9,12%)	253.100 (9,47%)	+4,32%

Aantal lopende afbetalingsplannen

83.757 (3,15%)	100.197 (3,75%)	+19,63%
----------------	-----------------	---------

Aantal opgestarte afbetalingsplannen

64.791 (2,44%)	81.198 (3,04%)	+25,32%
----------------	----------------	---------

Gemiddeld afbetalingsbedrag per maand

€123,67	€136,99	+10,77%
---------	---------	---------

Gemiddelde uitstaande schuld

€678,40	€672,05	-0,94%
---------	---------	--------

Aantal definitief opgezegde leveringscontracten door de leverancier (wegens wanbetaling)

78.539 (2,95%)	80.376 (3,01%)	+2,33%
----------------	----------------	--------



# 03 Cijfers netbeheerders

	Elektriciteit			Aardgas		
	2015	2016	Evolutie	2015	2016	Evolutie
Aantal gezinnen waarnaar minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	43.961 (1,60%)	47.120 (1,71%)	<b>+7,19%</b>	32.122 (1,79%)	31.711 (1,74%)	<b>-1,28%</b>
Aantal lopende afbetalingsplannen	30.408 (1,11%)	31.022 (1,13%)	<b>+2,02%</b>	26.131 (1,46%)	24.671 (1,35%)	<b>-5,59%</b>
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	13.844 (0,51%)	14.612 (0,53%)	<b>+5,55%</b>	10.650 (0,59%)	10.557 (0,58%)	<b>-0,87%</b>
Gemiddeld afbetalingsbedrag per maand	€46,38	€49,07	<b>+5,80%</b>	€44,56	€42,23	<b>+1,99%</b>
Gemiddelde uitstaande schuld	€718,66	€772,64	<b>+7,60%</b>	€840,71	€812,73	<b>-3,33%</b>

## 04 Aantal budgetmeters 2016

### Elektriciteit

2015	2016	Evolutie
40.619 (1,48%)	40.768 (1,48%)	+0,37%

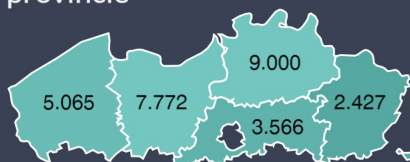
### Aardgas

2015	2016	Evolutie
27.760 (1,55%)	27.830 (1,53%)	+0,25%

#### Per provincie



#### Per provincie



## 05 Aantal afsluitingen na LAC-advies 2016

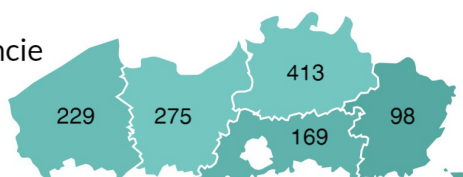
### Elektriciteit

2015	2016	Evolutie
1.115 (0,04%)	1.184 (0,04%)	+6,19%

### Aardgas

2015	2016	Evolutie
1.668 (0,09%)	1.567 (0,09%)	-6,06%

#### Per provincie



#### Per provincie

