

**Wat u moet weten over energie en het veranderen van leverancier**

# Inhoudslijst

<b>Elektriciteit en aardgas: van producent tot bij u thuis</b>	<b>p 4</b>
Productie van elektriciteit en aardgas	p 4
Vervoer van elektriciteit en aardgas	p 6
11 netbeheerders in Vlaanderen	p 8
<i>Wat doen ze?</i>	
17 energieleveranciers in Vlaanderen	p 10
<i>Wat doen ze?</i>	
<b>Aan wie betaalt u voor uw elektriciteits- en/of aardgasverbruik?</b>	<b>p 12</b>
<b>Uw energiefactuur</b>	<b>p 14</b>
Voorschotfactuur	p 14
Afrekening	p 16
Jaarafrekening	p 16
Slotafrekening	p 16
<b>Doe de V-test en vind de leverancier die het best bij u past</b>	<b>p 18</b>
Waarom de V-TEST doen?	p 18
Wanneer doet u de V-TEST best?	p 18
U kunt kiezen tussen vaste, variabele en deels variabele contracten	p 18
VAST CONTRACT	p 19
<i>Eigenschappen</i>	
<i>Voor- en nadeel</i>	
DEELS VARIABEL CONTRACT	p 20
<i>Eigenschappen</i>	
<i>Voor- en nadeel</i>	
VARIABEL CONTRACT	p 20
<i>Eigenschappen</i>	
<i>Voor- en nadeel</i>	
<b>Conclusie</b>	<b>p 21</b>
<b>Het resultaat van de V-TEST begrijpen aan de hand van een voorbeeld</b>	<b>p 22</b>
<b>Nuttige gegevens</b>	<b>p 25</b>
V-TEST online	
U hebt geen internet?	
Contactgegevens VREG	



1

Kernenergie (grijze energie)



2

Hernieuwbare energie (groene energie)



3

Opslagterminal aardgas Oostende

# Elektriciteit en aardgas: van producent tot bij u thuis

## Productie van elektriciteit en aardgas

**Elektriciteitsproducenten** verkopen elektriciteit aan elektriciteitsleveranciers.

Er is groene en grijze stroom:

- **Grijze stroom** (zie afbeelding 1, pagina 3) wordt geproduceerd in elektriciteitscentrales.
- **Groene stroom** (zie afbeelding 2, pagina 3) wordt geproduceerd uit hernieuwbare energiebronnen zoals water, zon, wind, ...

Om aan de Europese richtlijn te voldoen moet België tegen 2020 13% van het energieverbruik uit hernieuwbare energiebronnen halen.

Elektriciteit in België:

- 50% is afkomstig van kernenergie
- 28% is afkomstig van gascentrales (waaronder enkele procenten steenkoolovens)
- 12% is afkomstig van hernieuwbare energie
- 10% wordt ingevoerd

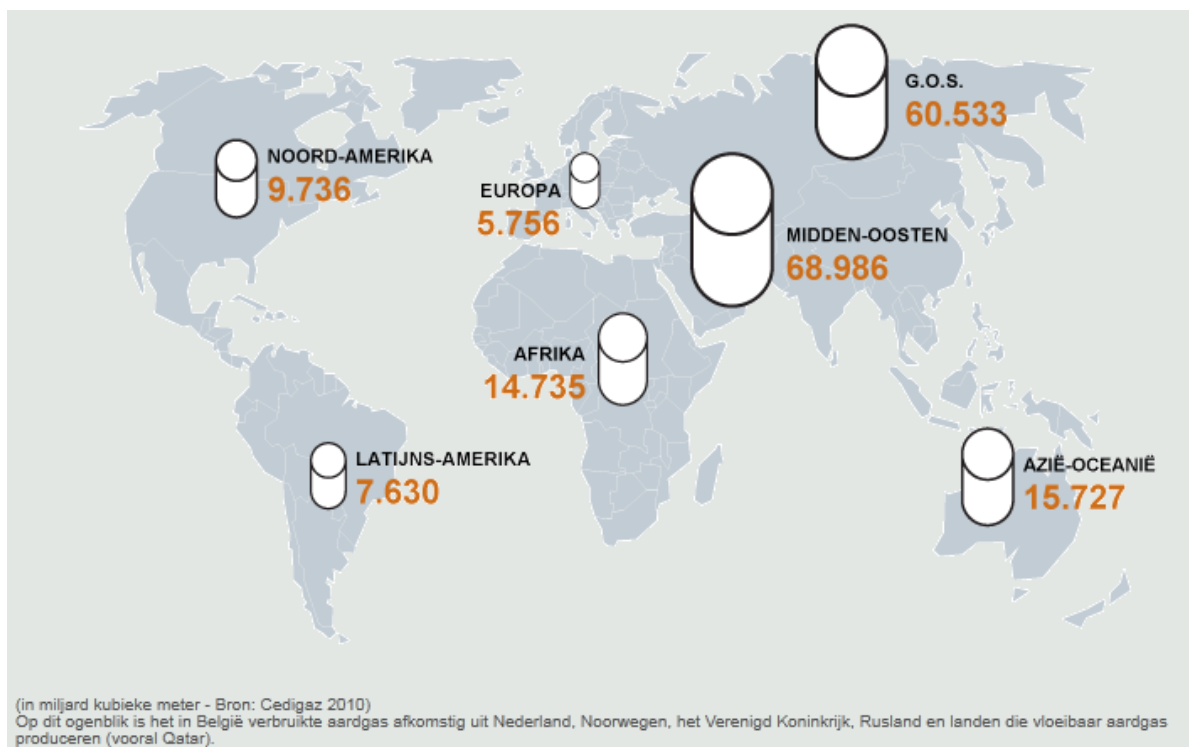
**Aardgasproducenten** verkopen aardgas aan aardgasleveranciers.  
Aardgas is een fossiele brandstof, ontstaan uit de resten van prehistorische



Powering a world in progress



EXCELLENCE IN GAS TRANSPORT



## Aardgasvoorraden in de wereld

vennen en wouden. De gasreserves zitten kilometers diep in de grond en zijn verspreid over de hele aarde. Wanneer ergens in de wereld een aardgasveld wordt ontdekt, wordt het aanwezige gas via speciale boortorens opgehaald. Indien nodig wordt het opgehaalde gas eerst in een behandelingsfabriek gezuiverd. Aardgas wordt in België volledig vanuit het buitenland ingevoerd (zie afbeelding 'Aardgasvoorraden in de wereld' op pagina 5).

## Vervoer van elektriciteit en aardgas

**Elia** (voor elektriciteit) en **Fluxys** (voor aardgas) zorgen voor het vervoer van elektriciteit en aardgas van de producenten naar de distributienetten waarop u en ik zijn aangesloten.

**Elia** is de beheerder van het hoogspanningsnet van 30 000 tot 380 000 Volt.

- Grote ondernemingen zijn rechtstreeks op het hoogspanningsnet aangesloten.
- Elia vervoert de elektriciteit van de producenten naar de distributienetten, zodat zij de elektriciteit tot bij elke gebruiker kunnen brengen.
- In België wordt elektriciteit geproduceerd, maar we voeren ook elektriciteit in vanuit andere landen.

**Fluxys Belgium** is de beheerder van de vervoers- en opslaginfrastructuur voor aardgas in België.

- Grote ondernemingen zijn rechtstreeks op het hogedruknet aangesloten.
- Fluxys vervoert het aardgas van de producenten naar de distributienetten, zodat zij het gas tot bij elke gebruiker kunnen brengen.
- België heeft geen eigen aardgas en moet het dus invoeren vanuit producerende landen overal ter wereld.

## Netbeheerders van het Eandis-gebied



Voor al uw vragen kan u aankloppen bij de werkmaatschappij



## Netbeheerders van het Infrax-gebied



Voor al uw vragen kan u aankloppen bij de werkmaatschappij



# 11 netbeheerders in Vlaanderen

## Wat doen ze?

Ze brengen elektriciteit en aardgas via kabels en leidingen tot bij u thuis.

Andere belangrijke taken:

- de installatie van elektriciteits- en/of aardgasmeters,
- de jaarlijkse meteropname,
- het uitbetalen van subsidies voor energiebesparing en zonnepanelen,
- ...

U kan uw netbeheerder **niet** kiezen.

U kan de contactgegevens van uw netbeheerder op basis van uw postcode opzoeken via de website van de VREG.: [vreg.be/uw-netbeheerder](http://vreg.be/uw-netbeheerder)

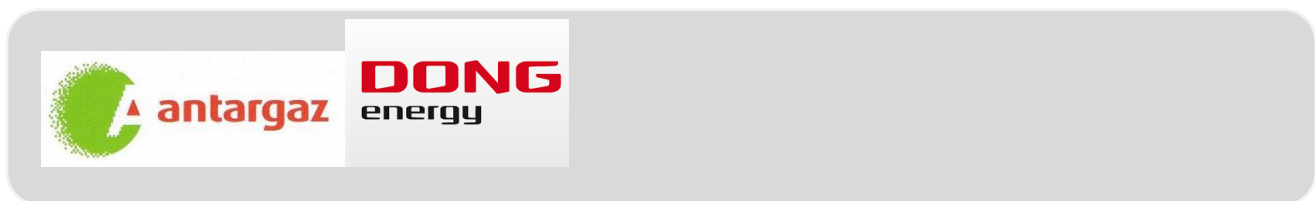




Leveranciers die **elektriciteit én aardgas** leveren (oktober 2013)



Leveranciers die **enkel aardgas** leveren (oktober 2013)



Leveranciers die **enkel elektriciteit** leveren (oktober 2013)



Opmerking

- Om klant te worden bij Ecopower of Wase Wind moet u minstens 1 aandeel aankopen
- Wase Wind levert enkel in het Waasland en in een aantal gemeenten in het Scheldeland (Berlare, Zele, Hamme, Dendermonde, Wichelen, Laarne en Lochristi)
- Dong Energy Sales levert aan aardgasverbruikers in de gemeente Baarle-Hertog

# 17 energieleveranciers in Vlaanderen

## Wat doen ze?



Energieleveranciers kopen elektriciteit en aardgas aan bij producenten en verkopen deze met een winstmarge aan klanten (gezinnen en bedrijven).

Energieleveranciers kunnen verschillende elektriciteits- en/of aardgascontracten aanbieden.

U kan uw energieleverancier zelf kiezen. Voor elektriciteit en aardgas kan u zelfs twee aparte leveranciers kiezen. Dat is meestal voordeliger.

## Veranderen van energieleverancier is gratis.

U moet enkel een contract tekenen met een nieuwe leverancier. Deze zorgt voor een vlotte overstap **zonder kosten** en dit ongeacht de looptijd van uw huidig contract.

<p><b>Automerk</b> <b>Citroën</b></p>	<p><b>Energieleverancier</b> <b>EDF Luminus</b></p>
<p>Aanbod</p>  <p>Citroën C1</p>  <p>Citroën C5 Berline</p> <p>...</p>	<p>Aanbod</p> <p>Elektriciteitscontracten:</p> <p>Luminus Fix</p> <p>Luminus Click</p> <p>...</p> <p>Aardgascontracten:</p> <p>Luminus Fix</p> <p>Luminus Click</p> <p>...</p>
<p><b>Tankstation</b></p>	<p><b>Netbeheerder</b></p>
 <p>Geen benzine/diesel/..., geen autorit</p>	 <p>Geen kabels/leidingen, geen elektriciteit/aardgas</p>
<p><b>Overheid</b> Taksen, heffingen</p>	<p><b>Overheid</b> Taksen, heffingen</p>

## **Aan wie betaalt u voor uw elektriciteits- en/of aardgasverbruik?**

U krijgt uw facturen van uw energieleverancier.

Via deze facturen betaalt u aan:

**→ uw energieleverancier (= energieprij)**

Op pagina 11 vergelijken we een automerk met een energieleverancier. Bij een automerk heb je de keuze uit verschillende types. Ook bij energiecontracten is dat zo. Het ene contract is het andere niet.

**→ uw netbeheerder (= nettarieven)**

Op pagina 11 vergelijken we een tankstation met een netbeheerder. Als er geen kabels en leidingen tot bij u thuis liggen hebt u geen elektriciteit of aardgas. Dat geldt ook voor uw auto. Geen benzine of diesel betekent geen autorit.

**→ de overheid (= heffingen)**

Aan de overheid betaalt iedereen.



# **Uw energiefactuur**

## **Voorschotfactuur**

U betaalt een maandelijks, tweemaandelijks of driemaandelijks voorschotbedrag aan uw leverancier. Meestal gaat het over een vast voorschotbedrag. Het voorschotbedrag is gebaseerd op de meterstanden van het voorgaande jaar of op uw verbruikshistoriek van de afgelopen 3 jaar.

> Detail van uw afrekeningsfactuur elektriciteit - Type product: Essent Groen Vest

Leveringsadres:   
 EAN-code: 541448860004100045   
 Periode: 15/06/2009-03/06/2010

Meetgegevens		Beginstand	Eindstand	Verbruik
		Datum meteropname: 15/06/2009	Datum meteropname: 03/06/2010	
Meternr.: 34370275	Dag	886 kWh	1.883 kWh	997 kWh
Meternr.: 34370275	Nacht	1.299 kWh	2.773 kWh	1.474 kWh
				2.471 kWh
Energiekost	Volume	Eenheidsprijs	Excl. BTW	% BTW
Vaste vergoeding			77,60 €	21,00 %
Verbruik - Dag	442 kWh	10,8812 €/kWh	47,18 €	21,00 %
Verbruik - Nacht	876 kWh	8,3819 €/kWh	43,15 €	21,00 %
Verbruik - Dag	555 kWh	8,9018 €/kWh	49,43 €	21,00 %
Verbruik - Nacht	798 kWh	5,7478 €/kWh	45,86 €	21,00 %
Gratis elektriciteit	300 kWh	-14,7400 €/kWh	-44,22 €	21,00 %
Kosten groene stroom	2.471 kWh	0,6985 €/kWh	17,26 €	21,00 %
Kosten WKK	2.471 kWh	0,2076 €/kWh	5,13 €	21,00 %
			241,39 €	
Kosten voor het gebruik van de netten				
Meterhuur	353 dag(en)	5,3251 €/Jaar	5,15 €	21,00 %
Distributie - Dag	997 kWh	6,0441 €/kWh	60,26 €	21,00 %
Distributie - Nacht	1.474 kWh	3,5672 €/kWh	52,58 €	21,00 %
Transport - Dag	947 kWh	0,8404 €/kWh	7,96 €	21,00 %
Transport - Nacht	1.400 kWh	0,8452 €/kWh	11,83 €	21,00 %
			137,78 €	
Heffingen en toeslagen				
Federale bijdrage elektriciteit	2.471 kWh	0,1497 €/kWh	3,70 €	21,00 %
Bijdrage op de energie	2.471 kWh	0,1910 €/kWh	4,72 €	21,00 %
			8,42 €	
<b>Gemiddelde prijs per kWh (excl. BTW):</b>		<b>15,6856 €/kWh</b>		
<b>Totaal afrekening Elektriciteit:</b>		<b>Totaal (excl. BTW)</b>	<b>387,59 €</b>	
		<b>Totaal (incl. BTW)</b>	<b>468,98 €</b>	

Detail van een **afrekening**

Hier vindt u uw verbruik en de verbruiksperiode (begin- en einddatum). Deze informatie hebt u nodig voor het uitvoeren van de V-TEST (leveranciersvergelijking van de VREG).

## **Afrekening**

Een afrekening is gebaseerd op een meteropname.

### ***Jaarafrekening***

Eén keer per jaar ontvangt u een afrekening naar aanleiding van de jaarlijkse meteropname door uw netbeheerder:

- ➔ het ene jaar moet u uw meterstanden zelf doorgeven via een meteropnamekaart
- ➔ het daarop volgende jaar komt er een meteropnemer langs

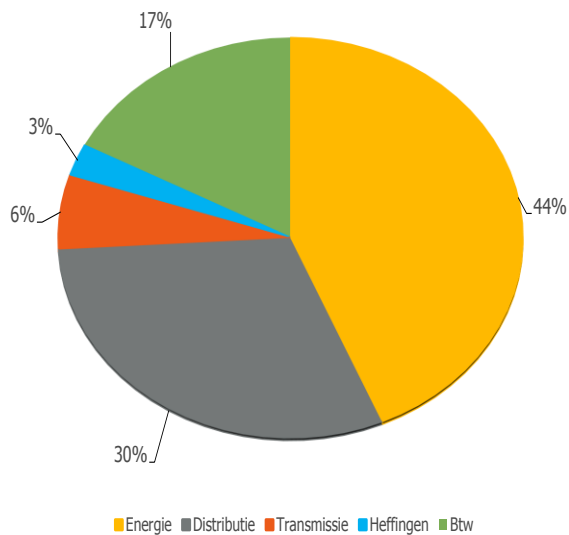
### ***Slotafrekening***

Als u van leverancier verandert, moet u meterstanden aan uw netbeheerder doorgeven via een meteropnamekaart. U krijgt dan een slotafrekening.



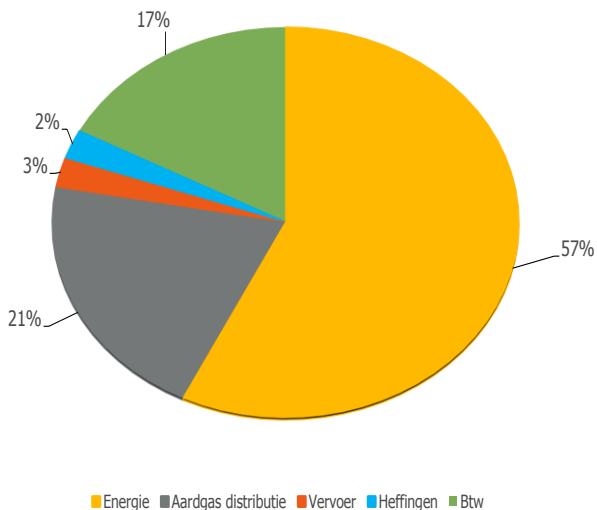


## Samenstelling elektriciteitsfactuur (juli 2013)



Energie (geel, 44%), distributie (grijs, 30%), transmissie (oranje, 6%), heffingen (blauw, 3%), btw (groen, 17%)

## Samenstelling aardgasfactuur (juli 2013)



Energie (geel, 57%), aardgas distributie (grijs, 21%), vervoer (oranje, 3%), heffingen (blauw, 2%), btw (groen, 17%)

# Doe de V-test en vind de leverancier die het best bij u past

U doet er goed aan om jaarlijks de leveranciersvergelijking van de VREG uit te voeren via [www.vreg.be](http://www.vreg.be). Waarom? Omdat u natuurlijk aan de meest interessante voorwaarden elektriciteit en/of aardgas wilt krijgen. Als u geen internet hebt, kunt u gratis een V-TEST aanvragen via het gratis telefoonnummer 1700 (kies optie 4 *Andere vraag* en vraag naar Fanny of Yolanda).

V-TEST voor gezinnen:

V-TEST voor professionele afnemers: [www.vreg.be/doe-de-v-test-voor-kleine-bedrijven](http://www.vreg.be/doe-de-v-test-voor-kleine-bedrijven)

## Waarom de V-TEST doen?

U hebt **44%** van uw **elektriciteitsfactuur** zelf in de hand en **57%** van uw **aardgasfactuur** want u kunt uw energieleverancier zelf kiezen (zie afbeeldingen hiernaast).

Waarom zou u dan meer betalen als het goedkoper kan?

## Wanneer doet u de V-TEST best?

Op het moment dat uw leverancier uw contract hernieuwt. Kijk het nieuwe voorstel van uw leverancier altijd goed na, want het kan zijn dat de nieuwe tarieven die uw leverancier voorstelt duurder uitvallen dan toen u uw contract hebt getekend.

## U kunt kiezen tussen vaste, variabele en deels variabele contracten

Welk energiecontract u kiest, hangt af van wat u belangrijk vindt en ook van hoeveel keer u de V-TEST uitvoert. Vindt u een vaste energieprijs belangrijk of mag de energieprijs mee schommelen met de marktprijzen. Doet u de V-TEST elk jaar of bent u dit niet van plan. Dit zijn allemaal elementen die uw keuze kunnen beïnvloeden.

Afhankelijk van uw voorkeur (vast, variabel of deels variabel) kiest u het goedkoopste energiecontract binnen de contractcategorie. Het heeft geen zin om vaste en variabele en deels variabele contracten onderling te vergelijken, want dan vergelijkt u appels met peren.

U betaalt via uw energiefactuur niet alleen uw energieleverancier voor de verkoop van elektriciteit en/of aardgas (**energieprijs**), maar ook uw netbeheerder om elektriciteit en/of aardgas tot bij u thuis te brengen (**nettarieven**) en de overheid (**heffingen**). Elk prijsonderdeel kan vast of variabel zijn.

Hieronder sommen we de eigenschappen en de voor- en nadelen van elk contracttype op:

### **VAST CONTRACT**

Bij een vast contract zijn de drie prijsonderdelen (energieprijs, nettarieven, heffingen) vast. De prijsonderdelen veranderen dus niet tijdens de looptijd van uw contract.

#### **Eigenschappen**

- = **vaste** energieprijs (voor de leverancier)
- = **vaste** nettarieven (voor de netbeheerder)
- = **vaste** heffingen (voor de overheid)

#### **Voor- en nadeel**

Voordeel: geen onaangename verrassingen, want u hebt getekend voor een vaste prijs. Prijsstijgingen worden niet doorgerekend.

Nadeel: als de elektriciteitsprijzen dalen, kunt u hiervan niet genieten.

## DEELS VARIABEL CONTRACT

Bij een deels variabel contract ligt de energieprijs vast voor de looptijd van het contract. De nettarieven en de heffingen kunnen wel wijzigen.

### Eigenschappen

- = **vaste** energieprijs (voor de leverancier)
- = **variabele** nettarieven (voor de netbeheerder)
- = **variabele** heffingen (voor de overheid)

### Voor- en nadeel

Voordeel: als de energieprijzen stijgen, wordt dit niet doorgerekend. Als de nettarieven en heffingen dalen, wordt dit niet doorgerekend.

Nadeel: als de energieprijzen dalen, wordt dit niet doorgerekend. Als de nettarieven en heffingen stijgen, wordt dit doorgerekend.

## VARIABEL CONTRACT

Bij een variabel contract zijn de drie prijsonderdelen (energieprijs, nettarieven, heffingen) variabel. De prijzen kunnen tijdens de looptijd van het contract schommelen (stijgen/dalen). Voor de energieprijs worden prijsformules met indexatieparameters toegepast: op uw afrekening wordt een gewogen gemiddeld tarief toegepast.

### Eigenschappen

- = **variabele** energieprijs (leverancier)
- = **variabele** nettarieven (netbeheerder)
- = **variabele** heffingen (overheid)

### Voor- en nadeel

Voordeel: bij dalende prijzen kunt u hiervan meegenieten.

Nadeel: als de prijzen stijgen, zal u meer moeten betalen dan in de V-TEST werd getoond.

## Conclusie

Voor u beslist om in te tekenen op een contract moet u de voor- en nadelen goed afwegen:

- Met een vaste prijs zit u goed als de prijzen stijgen, maar geniet u jammer genoeg niet van eventuele prijsdalingen.
- Met een variabele prijs geniet u van eventuele prijsdalingen, maar betaalt u jammer genoeg meer bij prijsstijgingen.

Helaas kunnen ook wij niet in een glazen bol kijken om te voorspellen hoe de prijzen zullen evolueren. U zal dus zelf moeten kiezen of u intekent op een vast, variabel of deels variabel contract.

De VREG vindt het zinvol om naast de keuze voor vast, deels variabel of variabel ook te beslissen over de looptijd van het contract, of u groene of grijze stroom wil, dus over de herkomst van de geleverde stroom (enkel voor elektriciteit) en de dienstverlening van de leverancier.

Doe de SERVICECHECK! ([vreg.be/vergelijk-dienstverlening](http://vreg.be/vergelijk-dienstverlening))

Doe de GROENCHECK! ([vreg.be/groencheck](http://vreg.be/groencheck))

## Het resultaat van de V-TEST begrijpen aan de hand van een fictief voorbeeld

Leverancier Product	Kostprijs in euro per jaar (incl. BTW)	Vast, deels variabel of variabel product	Looptijd contract	Hoe groen is deze stroom?
<a href="#">Klik hier om deze kolom te sorteren</a>	<a href="#">Klik hier om deze kolom te sorteren</a>	<a href="#">Klik hier om deze kolom te sorteren</a>	<a href="#">Klik hier om deze kolom te sorteren</a>	<a href="#">Klik hier om deze kolom te sorteren</a>
Sociale Maximumprijs (lees voetnoot 1)	512,53	-	-	0%
OCTA+ ENERGIE OCTA+ Web Variabel (lees voetnoot @)	638,16	variabel	1, 2 of 3 jaar	100%
Essent Belgium Variabel Groen Vooraf 1 jaar (lees voetnoten @ en 6)	648,90	variabel	1 jaar	100%
Electrabel Customer Solutions Electrabel FixOnline (lees voetnoten @ en 8)	658,80	deels variabel	1 jaar	0%
eni eni flex 1 jaar	665,50	variabel	1 jaar	0%
Luminus Luminus Click (lees voetnoot @)	665,89	deels variabel	1 jaar	0%
OCTA+ ENERGIE OCTA+ Energybox Vast 3 jaar	671,00	deels variabel	3 jaar	100%
OCTA+ ENERGIE OCTA+ Energybox Vast 2 jaar	671,36	deels variabel	2 jaar	100%
Watz 100% Belgisch Groen	675,28	deels variabel	1 jaar	100%
OCTA+ ENERGIE OCTA+ Energybox Vast 1 jaar	675,90	deels variabel	1 jaar	100%
Eneco 100% Belgische groene stroom	680,04	deels variabel	1 jaar	100%
EcoPower EcoPower (lees voetnoten 2 en 9)	685,18	vast	onbepaalde duur	100%

Baseer u niet op **dit fictieve voorbeeld** om zelf van leverancier te veranderen.

**Op pagina 22 ziet u een resultatentabel van de V-TEST voor elektriciteit. Welk elektriciteitscontract wordt er best gekozen?**

Het resultaat van de V-TEST is altijd op maat, op basis van uw verbruik. Het heeft dus geen zin om uw situatie te vergelijken met de situatie van familie of kennissen. Het is niet omdat uw buurman klant is bij leverancier X dat deze voor u ook een goede keuze is.

**De eerste vraag die u zich best stelt: Welk contracttype kies ik?**

***Gaat uw voorkeur naar een variabel contract?***

Dan komt de leverancier OCTA+ ENERGIE met het contract OCTA+ Web Variabel er als goedkoopste uit. De prijsfiche kunt u downloaden via de website van de leverancier of telefonisch bij hem aanvragen. U kunt de prijs van uw huidig energiecontract vergelijken met de prijsfiche van de leverancier.

Een variabel contract is gebaseerd op prijsformules met indexatieparameters. Prijzen kunnen schommelen tijdens de looptijd van het contract. Opgelet: er zijn voetnoten vermeld; dat wil zeggen dat er aan bepaalde voorwaarden voldaan moet worden om in te tekenen op dit contract.

***Gaat uw voorkeur naar een deels variabel contract?***

Dan komt de leverancier Electrabel Customer Solutions met het contract Electrabel FixOnline er als goedkoopste uit. De prijsfiche kunt u downloaden via de website van de leverancier of telefonisch bij hem aanvragen. U kunt de prijs van uw huidige energiecontract vergelijken met de prijsfiche van de leverancier.

In het geval van een deels variabel contract hebt u een vaste energieprijs. Enkel de nettarieven en de heffingen kunnen wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Opgelet: er zijn voetnoten vermeld, dus dat wil zeggen dat er aan bepaalde voorwaarden voldaan moet worden om in te tekenen op dit contract.

### ***Gaat uw voorkeur naar een vast contract?***

Dan komt de leverancier Ecopower met het contract Ecopower er als goedkoopste uit. De prijsfiche kunt u downloaden via de website van de leverancier of telefonisch bij hem aanvragen. U kunt de prijs van uw huidige energiecontract vergelijken met de prijsfiche van de leverancier. In het geval van een vast contract hebt u een vaste energieprijs, vaste nettarieven en vaste heffingen tijdens de looptijd van het contract. Opgelet: er zijn voetnoten vermeld, dus dat wil zeggen dat er aan bepaalde voorwaarden voldaan moet worden om in te tekenen op dit contract.

### ***Wanneer doet u de V-TEST best?***

U doet de V-TEST best op het moment dat uw leverancier u een voorstel tot verlenging/hernieuwing bezorgt. U wordt hierover persoonlijk geïnformeerd (per post of per e-mail).

### ***Wat is de beste keuze?***

Dat is een persoonlijke keuze. Wij kunnen niet voorspellen hoe de prijzen in de toekomst zullen evolueren.

De keuze wordt bepaald door wat u belangrijk vindt: de prijs, de looptijd van het contract, de keuze grijze/groene stroom, de dienstverlening van de leverancier, ...



## Nuttige gegevens

### V-TEST online

Link voor gezinnen: <http://www.vreg.be/doe-de-v-test-voor-gezinnen>

Link voor professionelen: <http://www.vreg.be/doe-de-v-test-voor-kleine-bedrijven>

### U hebt geen internet?

Dan kan u de V-TEST gratis laten uitvoeren via het gratis telefoonnummer 1700, keuzetoets 4 *Andere vraag*. Vraag naar Fanny of Yolanda (elke werkdag bereikbaar van 9u tot 17u, uitgezonderd vrijdag tot 15.15u). Hou uw afrekening bij de hand!

### Contactgegevens VREG

VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt)

Graaf de Ferrarisgebouw

Koning Albert II-laan 20 bus 19

1000 Brussel

gratis telefoon 1700

fax: 02 553 13 50

[info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)

[klachten@vreg.be](mailto:klachten@vreg.be)

[www.vreg.be](http://www.vreg.be)