

Betaal minder voor uw elektriciteit en aardgas

Vergelijk de leveranciers van elektriciteit
en aardgas en vind de beste leverancier.
Veranderen van leverancier is gratis
en niet moeilijk.



vreg
UW GIDS OP DE ENERGIEMARKT

1700
EEN VRAAGJE? BEL GRATIS

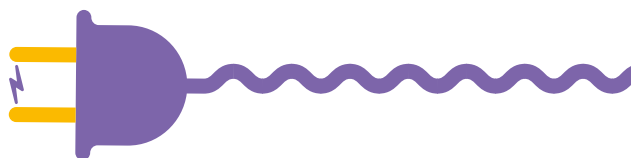
1

BETAAL MINDER VOOR UW ELEKTRICITEIT EN AARDGAS

Elektriciteit en aardgas zijn duur. Misschien bent u al lang klant bij dezelfde leverancier. Er is misschien een goedkopere voor u.

Vind de beste leverancier voor elektriciteit en aardgas

Om u te helpen bij het kiezen van de beste leverancier heeft de VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) voor u een vergelijking gemaakt. Om te zien wie voor u de beste leverancier is, moet u de prijzen en de dienstverlening vergelijken. Wij hebben een eerlijke, betrouwbare vergelijking. Zo kan u makkelijk een nieuwe leverancier kiezen.



Opgelet: als u recht hebt op de sociale maximum-prijzen, heeft u de goedkoopste prijs. Elke leverancier moet hetzelfde sociaal tarief aanrekenen. Veranderen omwille van de prijs is dan ook niet nodig. U kan wel veranderen omdat u niet tevreden bent van de dienstverlening van uw leverancier.

U VINDT DE VERGELIJING OP ONZE WEBSITE WWW.VREG.BE.

U klikt op de knop **Vergelijk: doe de V-TEST!**
Zie foto hieronder.



U kan ook gratis bellen naar het nummer 1700, van 9u tot 17u. U kiest toets 4 Andere vraag. Vraag naar Fanny of Yolanda van de VREG. Zij zullen de vergelijking voor u doen en u alle uitleg geven.

WAT HEBT U NODIG OM DE VERGELIJKING TE MAKEN?

Uw laatste jaarlijkse eindafrekening elektriciteit en aardgas. Neem uw volledige eindafrekening erbij, ook de laatste bladzijden.

Als u uw verbruik niet kent, bel dan uw leverancier. Lukt dat niet, bel dan de VREG. Wij bellen uw leverancier en vragen uw verbruik op.

Hebt u geen gegevens bij de hand, bel de VREG. Dan krijgt u de vergelijking voor een gemiddeld verbruik.

Welke gegevens vult u in als u de vergelijking maakt?

- Wil u de vergelijking voor elektriciteit, voor aardgas of voor alletwee
- Uw postcode
- Hebt u voor elektriciteit een dag- en nachtmeter of alleen een dagmeter
- Verwarmt u met aardgas
- Uw elektriciteitsverbruik in kWh, dus niet het bedrag dat u moet betalen
- Uw aardgasverbruik in kWh, dus niet het bedrag dat u moet betalen
- Het aantal mensen dat in uw woning z'n officieel adres heeft (om uw gratis elektriciteit te berekenen)

Goede tip: Wil u de goedkoopste prijs? Dan kiest u best voor 2 aparte leveranciers, de goedkoopste voor elektriciteit en de goedkoopste voor aardgas.

Dienstverlening leveranciers

De goedkoopste leverancier is misschien niet de klantvriendelijkste. U kan naast de prijs ook de dienstverlening van de leveranciers vergelijken. Het gaat om hoe en wanneer u de leveranciers kan contacteren, hoeveel klachten zij krijgen, hoe u de leveranciers kan betalen...

U VINDT DE VERGELIJKING OP ONZE WEBSITE WWW.VREG.BE.

U klikt op de knop **Vergelijk: doe de servicecheck!**
Zie foto hieronder.



U kan ook gratis bellen naar het nummer 1700, van 9u tot 17u. U kiest toets 4 Andere vraag. Vraag naar Fanny of Yolanda van de VREG. Zij zullen de vergelijking voor u doen en u alle uitleg geven.

U HEBT EEN LEVERANCIER GEKOZEN. WAT MOET ER NU GEBEUREN?

U moet geen schrik hebben om van leverancier te veranderen

- Veranderen van leverancier kost geen geld
- U moet weinig papierwerk regelen
- U moet geen boete betalen
- Er komt niemand langs
- Er verandert niets aan uw meters
- U blijft elektriciteit en aardgas krijgen, u wordt dus zeker niet afgesloten



Hoe verandert u van leverancier?

- Neem contact op met de leverancier die u op basis van de vergelijking gekozen hebt
- Dat kan telefonisch of via het internet
- Uw nieuwe leverancier zal vragen naar uw naam en contactgegevens en ook naar uw EAN-code. Deze code staat op de eerste bladzijde van uw factuur. Ze bestaat uit 18 cijfers en begint met 5414. Het is belangrijk dat u deze code correct doorgeeft
- U moet zelf geen brief sturen om het contract met uw vorige leverancier op te zeggen. Uw nieuwe leverancier zorgt voor alles.

Als u uw facturen betaalt via domiciliëring, vergeet de domiciliëring dan niet op te zeggen bij de bank nadat uw eindafrekening is betaald. Vraag hulp aan uw bank of een hulpverlener.

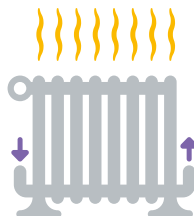
Meterstanden doorgeven aan uw netbeheerder

Als u van leverancier verandert, krijgt u van uw netbeheerder een kaartje om de meterstanden in te vullen en door te geven. Geef uw meterstanden altijd door. Als u dat niet doet, schat uw netbeheerder uw meterstanden en dat kan in uw nadeel zijn. Uw oude leverancier gebruikt de meterstanden om uw eindafrekening op te maken.

Nog een andere vraag over energie?

Heeft u nog een vraag over energie en weet u niet waar u terecht kan?

Ga naar een CAW, OCMW, buurthuis of vereniging bij u in de buurt.



U kan ook op weekdays tussen 9u en 17u bellen naar het gratis nummer 1700. U kiest toets 4 Andere vraag en u vraagt naar Fanny of Yolanda van de VREG. Zij zullen u helpen met uw vraag of u doorverwijzen naar de juiste dienst.



Ik was tot voor 3 jaar nog een trouwe klant van mijn oude leverancier. Maar de maandelijkse voorschotten voor gas en elektriciteit liepen te hoog op. Ik merkte jaar na jaar dat de energiekost steeg. Ik vergeleek vaak de prijzen van leveranciers met behulp van de V-test. En concludeerde dat ik fel kon besparen. Toen kwam er het aanbod van de groepsaankoop. Het grote voordeel en wat mij over de streep trok, was dat ik begeleiding kreeg bij mijn overstap. Mijn voorschot verlaagde van 60 naar 40 euro en een hoge afrekening bleef uit. Ik bespaar dus 40 % op mijn energiefactuur. Ik ben zeer tevreden met mijn overstap omwille van:

- de prijs, het financiële voordeel
- de verbeterde dienstverlening
- en groene stroom voor een lagere prijs. ▀ ▀

Dirk, Samenlevingsopbouw



Hoe kan u ons bereiken?

- Telefonisch: bel op weekdays tussen 9u en 17u het gratis telefoonnummer 1700 en kies toets 4 Andere vraag.
- Via e-mail: stuur een mail naar info@vreg.be
- Persoonlijk contact: contacteer uw vertrouwenspersoon bij uw OCMW, CAW, buurthuis of vereniging
- Via internet: ga naar www.vreg.be