



Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt  
*Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap*  
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel  
Gratis telefoon 1700 | Fax +32 2 553 13 50  
Email: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)  
Web: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

## Consultatiedocument van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 22 december 2014

Ontwerp van advies met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters  
(actualisatie van ADV-2013-09 met betrekking tot de implementatie van de Europese  
Energie-efficiëntierichtlijn)

CONS-2014-13

## **Onderwerp van de consultatie**

De VREG gaat over tot de publieke consultatie van een ontwerpadvies dat tot doel heeft ADV-2013-09 over de omzetting van de Europese energie-efficiëntierichtlijn te actualiseren met betrekking tot het aspect factureringsinformatie bij klassieke meters.

## **Consultatietermijn**

Deze consultatie loopt van 22 december 2014 tot en met 28 februari 2015.

Alle geïnteresseerde partijen kunnen hun opmerkingen op dit consultatiedocument uiterlijk op 28 februari per e-mail overmaken aan [marktwerking@vreg.be](mailto:marktwerking@vreg.be) met als onderwerp CONS-2014-13.

## **Consultatieverantwoordelijke**

Voor meer informatie over het verloop van de consultatie en de inhoud van het consultatiedocument kan u contact opnemen met Leen Vandezande op het nummer 02/553.02.41 of via [leen.vandezande@vreg.be](mailto:leen.vandezande@vreg.be).

# Ontwerp van advies met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters (actualisatie van ADV-2013-09 met betrekking tot de implementatie van de Europese Energie-efficiëntierichtlijn)

## 1. Inleiding

In het advies ADV-2013-09 van 29 oktober 2013 deed de VREG een voorstel met betrekking tot de omzetting van de Europese energie-efficiëntierichtlijn (Richtlijn 2012/27/EU) in de Vlaamse regelgeving, meer specifiek met betrekking tot die artikelen relevant voor de energiemarkt: artikelen 2, 9, 10, 11, 15, bijlagen VII, XI en XII.

Gegeven de gewijzigde context sinds de publicatie van dit advies, wenst de VREG dit advies te actualiseren met betrekking tot het aspect factureringsinformatie bij klassieke meters, zoals bepaald in de artikelen 10, 11 en bijlage VII van de energie-efficiëntierichtlijn. Alle andere elementen vermeld in ADV-2013-09 worden niet besproken in deze actualisatie. Het advies hieromtrent van de VREG blijft dan ook ongewijzigd.

In de bespreking hieronder herhalen we eerst de relevante passages uit de energie-efficiëntierichtlijn en beschrijven we vervolgens de gewijzigde omstandigheden, die de aanleiding vormen voor deze actualisatie. Hierna volgt de geactualiseerde visie van de VREG en doen we voorstellen voor de implementatie hiervan in de Vlaamse wetgeving.

## 2. Europese regelgeving over het verstrekken van factureringsinformatie aan afnemers met een klassieke meter

Artikel 10, 11 en Bijlage VII van de Europese energie-efficiëntierichtlijn bevatten bepalingen met betrekking tot facturering en factureringsinformatie. De doelstelling van deze bepalingen is om het verbruik van elektriciteit en gas terug te dringen door de klant bewust te maken van zijn verbruik. In de richtlijn wordt een onderscheid gemaakt tussen factureringsinformatie bij klassieke versus slimme meters. Dit advies gaat enkel over factureringsinformatie bij klassieke meters. De relevante passages uit de richtlijn zijn hieronder weergegeven.

*Artikel 10*

### ***Informatie over facturering***

*1. In de gevallen waarin de eindgebruiker niet beschikt over een slimme meter als bedoeld in de Richtlijnen 2009/72/EG en 2009/73/EG, zorgen de lidstaten ervoor dat uiterlijk op 31 december 2014 de factureringsinformatie nauwkeurig is en gebaseerd is op het werkelijke verbruik, overeenkomstig punt 1.1 van bijlage VII, voor alle sectoren die onder deze richtlijn vallen, waaronder energiedistributeurs, distributiesysteembeheerders en detailhandelaars in energie, mits zulks technisch mogelijk en economisch verantwoord is.*

*Aan die verplichting kan worden voldaan met een systeem van zelf uitlezen door de eindafnemer, die de uitgelezen metergegevens meedeelt aan de energieleverancier. Alleen indien de eindafnemer voor een bepaalde factureringsperiode geen metergegevens heeft verstrekt, wordt de facturering gebaseerd op het geschatte verbruik of op een vast tarief.*

*[...]*

*3. Ongeacht of al dan niet slimme meters zijn geplaatst, wordt door de lidstaten:*

- a) voorgeschreven dat, voor zover er gegevens over de energiefacturering en het verbruiksverleden van de eindafnemer beschikbaar zijn, deze op zijn verzoek beschikbaar worden gesteld voor een door hem aangewezen aanbieder van energiediensten;
- b) ervoor gezorgd dat eindafnemers kunnen kiezen voor elektronische factureringsinformatie en facturering en dat zij op verzoek een duidelijke en begrijpelijke uitleg krijgen over de wijze waarop de factuur tot stand is gekomen, in het bijzonder als de factuur niet gebaseerd is op het feitelijke verbruik;
- c) ervoor wordt gezorgd dat de eindafnemer naast de factuur de nodige informatie ontvangt om een volledig overzicht van de huidige energiekosten te kunnen hebben, in overeenstemming met bijlage VII;
- d) eventueel bepaald dat, op verzoek van de eindafnemer, de bij de factuur gevoegde informatie niet als een betalingsverzoek wordt beschouwd. In die gevallen zien de lidstaten erop toe dat de energieleveranciers flexibele regelingen voor feitelijke betaling aanbieden;
- e) voorgeschreven dat de afnemer op zijn verzoek tijdig informatie en energiekostenramingen krijgt in een gemakkelijk te begrijpen vorm die vergelijking van aanbiedingen op basis van gelijke criteria mogelijk maakt.

#### Artikel 11

##### **Kosten van toegang tot informatie over meteropneming en facturatie**

1. De lidstaten zorgen ervoor dat de eindafnemer al zijn facturen en factureringsinformatie betreffende het energieverbruik kosteloos ontvangt, en tevens op passende wijze kosteloos toegang heeft tot zijn verbruiksgegevens.
2. Niettegenstaande lid 1, wordt de verdeling van de kosten in verband met de factureringsinformatie betreffende het individuele verbruik voor verwarming en koeling in appartementengebouwen en multifunctionele gebouwen, overeenkomstig artikel 9, lid 3, kosteloos uitgevoerd. Ingeval deze taak, namelijk het meten, verdelen en berekenen van het daadwerkelijke individuele verbruik in zulke gebouwen, wordt uitbesteed aan een derde partij, bijvoorbeeld een dienstenverlener of de lokale energieleverancier, mogen de kosten, voor zover redelijk, worden doorberekend aan de eindafnemer.

#### Bijlage VII, 1

##### 1.1. Facturatie op basis van het werkelijke verbruik

Om eindafnemers in staat te stellen hun eigen energieverbruik te regelen, moet er ten minste eenmaal per jaar op basis van het werkelijke verbruik worden gefactureerd, en moet de factureringsinformatie ten minste om het kwartaal beschikbaar worden gesteld, op verzoek of ingeval de consument gekozen heeft voor elektronische facturering, zo niet tweemaal per jaar. Met betrekking tot gas dat uitsluitend voor koken wordt gebruikt kan hiervan vrijstelling worden verleend.

[...]

Gerelateerd met bijlage VII uit de Energie-efficiëntierichtlijn vermeldt bijlage 1, i uit de richtlijn van het 3<sup>de</sup> energiepakket (Richtlijn 2009/72/EG):

#### Bijlage 1, i

[...] naar behoren worden geïnformeerd over hun daadwerkelijk elektriciteitsverbruik en de kosten daarvan, zulks voldoende frequent om hen in staat te stellen hun eigen elektriciteitsverbruik te regelen. Voor de verstrekking van de informatie wordt een voldoende ruime termijn ingesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de capaciteit van de meetapparatuur van de afnemer en met het elektriciteitsproduct in kwestie. Er wordt naar behoren rekening gehouden met de kostenefficiëntie van deze maatregelen. Voor deze dienst mogen de gebruiker geen extra kosten worden aangerekend;

Samengevat bepaalt de Europese regelgeving met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters:

- Wanneer?
  - De deadline voor de implementatie van factureringsinformatie bij klassieke meters is 31 december 2014. Bijgevolg zal deze deadline hoe dan ook overschreden worden.
  - De implementatie moet enkel plaatsvinden indien dit technisch mogelijk en economisch verantwoord is.
- Wat?
  - De factureringsinformatie moet een nauwkeurig overzicht bieden van het daadwerkelijk verbruik van energie (ten opzichte van de laatst opgenomen meterstand in het kader van facturering) en de huidige energiekosten. De factureringsinformatie moet met andere woorden dezelfde informatie bevatten als de factuur, met uitzondering van het betalingsverzoek.
  - De factureringsinformatie moet minstens twee maal per jaar ter beschikking worden gesteld; in geval van elektronische facturering of op verzoek van de afnemer minstens 4 maal per jaar.
- Hoe?
  - De factureringsinformatie kan (niet moet!) tot stand komen via een systeem van zelfuitlezing door de afnemer die de metergegevens aan zijn leverancier bezorgt.
  - De factureringsinformatie moet kosteloos worden bezorgd aan de eindafnemer.
- Andere voorwaarden
  - Gegevens over facturering en verbruiksverleden moeten op verzoek beschikbaar worden gesteld aan aanbieders van energiediensten.
  - De mogelijkheid van elektronische factureringsinformatie moet voorzien worden.
  - De factureringsinformatie moet makkelijk te begrijpen zijn.

### **3. Gewijzigde context sinds de opmaak van ADV-2013-09**

Belangrijk met betrekking tot ADV-2013-09 is de context te kennen waarbinnen het werd opgesteld:

- De verwachting bestond dat slimme meters vrij snel en volledig uitgerold zouden worden. Het voorgestelde proces van klassieke factureringsinformatie werd bijgevolg als een op korte termijn uitdovend proces gezien.
- Gegeven de ontwikkeling en implementatie van een nieuw marktmodel (MIG 6) in de nabije toekomst, werden de kosten verbonden aan de integratie van het proces van klassieke factureringsinformatie in de huidige marktprocessen (MIG 4.1) als buitenproportioneel ervaren.
- De verwachting heerste dat het besparingspotentieel van minimaal 2 maal per jaar factureringsinformatie te bezorgen eerder beperkt zou zijn.

Tegen deze achtergrond waren de verschillende betrokken partijen voorstander om zich met minimale kosten en zo weinig mogelijk verplichtingen voor de marktpartijen conform te stellen aan de Energie-efficiëntierichtlijn. Een consensus kwam tot stand om – zoals neergeschreven in ADV-2013-09 – de informatieve indexen door de afnemer te laten overmaken aan de leverancier (op aanmoediging van deze laatste) en deze indexen niet te communiceren via het berichtenverkeer noch te integreren in bepaalde marktprocessen. Het belang van een eenvormige implementatie van het proces van factureringsinformatie in de verschillende gewesten werd bovendien beklemtoond.

Sindsdien is deze context grondig gewijzigd:

- Er is momenteel nog altijd onduidelijkheid over de uitrol van slimme meters in Vlaanderen. Gegeven de doorlooptijd tussen de beslissing van de regering en de plaatsing van de eerste

slimme meter (2 à 3 jaar), kunnen we ervan uitgaan dat de uitrol nog niet of pas van start zal gegaan zijn op het moment van de go live MIG 6 en dat er zeker nog klassieke meters zullen zijn tot 2025-2030. Het is momenteel ook niet duidelijk of de slimme meter in alle gebruikerssegmenten uitgerold zal worden.

- Het proces van klassieke factureringsinformatie zal bijgevolg veel langer meegaan dan oorspronkelijk voorzien, waardoor de kosten van een integratie in de (toekomstige) marktprocessen beter te verantwoorden zou kunnen zijn.
- Wallonië en Brussel hebben de bepalingen in de Energie-efficiëntierichtlijn met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters ondertussen omgezet in hun wetgeving. Zij kozen niet voor dezelfde implementatie<sup>1</sup>. Bovendien wijkt hun implementatie af van het voorstel in ADV-2013-09.

#### **4. Geactualiseerd voorstel voor de implementatie van factureringsinformatie bij klassieke meters in Vlaanderen**

Gegeven de gewijzigde context zoals hierboven beschreven, wenst de VREG haar advies met betrekking tot de implementatie van factureringsinformatie bij klassieke meters aan te passen.

Kernpunten en argumentatie van het geactualiseerd voorstel:

##### Distributienetbeheerder als onafhankelijk databeheerder

- De informatieve indexen worden bewaard door de distributienetbeheerder. Op deze manier bevestigt de VREG de rol van de distributienetbeheerder als centraal databeheerder. Een onafhankelijke databeheerder is volgens de VREG noodzakelijk om het level playing field en dus de goede werking van de energiemarkt te garanderen. In lijn met deze keuze beschouwt de VREG het op verzoek van de afnemer overmaken van informatieve indexen aan eventuele aanbieders van energiediensten als een taak van de distributienetbeheerder.
- Informatieve indexen worden door de distributienetbeheerder bewaard met het label 'informatief', d.w.z. dat zij in geen geval gelijkgeschakeld worden met de jaarlijkse indexen die door de netbeheerders verplicht worden verzameld in het kader van facturatie.

##### Leverancier als Single Point of Contact (SPOC)

- De SPOC rol van de leverancier wordt bevestigd. Het opstellen en aan de afnemer bezorgen van factureringsinformatie – in de toekomst eventueel aangevuld met benchmarking – is zijn taak. In lijn met deze keuze beschouwt de VREG het informeren van de afnemer over de mogelijkheid om factureringsinformatie te verkrijgen als een taak van de leverancier.

##### Minimale invulling in tijdperk MIG 4.1 versus eventuele diepgaandere invulling in tijdperk MIG 6

- Het voorstel maakt een onderscheid in implementatie tussen de periode onder het huidige marktmodel (MIG 4.1) en de periode vanaf de start van het nieuwe marktmodel (MIG 6). Omwille van kosten-efficiëntie, snelheid van implementatie en de nog te verwerven inzichten m.b.t de impact van factureringsinformatie, is de VREG van oordeel dat andere keuzes optimaal kunnen zijn in het huidige MIG 4.1 versus toekomstige MIG 6 tijdperk.
- In het tijdperk MIG 4.1 worden de informatieve indexen louter op initiatief van de afnemer overgemaakt. Het lijkt de VREG geen goed idee om informatieve indexen vanaf nu al te verplichten, gegeven de nog volledige onduidelijkheid over de meerwaarde van

---

<sup>1</sup> Gelijkenissen: in beide gewesten worden de informatieve indexen doorgegeven op initiatief van de afnemer en worden zij bewaard door de netbeheerder in zijn rol van centrale databeheerder. Verschillen: in Brussel worden de informatieve indexen verzameld door de leverancier; in Wallonië door de netbeheerder. In Brussel worden, in tegenstelling tot in Wallonië, de informatieve indexen gebruikt in de marktprocessen en facturering.

factureringsinformatie en gegeven de beperkte mogelijkheden/excessieve kosten om de indexen momenteel te integreren in de marktprocessen.

- In het tijdperk MIG 6 wil de VREG voorlopig de optie openlaten om het verzamelen van informatieve indexen te verplichten, dit omwille van het feit dat het proces van factureringsinformatie bij klassieke meters langer zal meegaan dan initieel voorzien en voor bepaalde gebruikerssegmenten voor nog aanzienlijke tijd hun belangrijkste bron van verbruiksfeedback zou kunnen zijn (cf. supra). In geval van een verplichting, is de VREG van oordeel dat de taak voor het verzamelen van de indexen bij de distributienetbeheerder en niet bij de leverancier moet liggen. De VREG is van mening dat het verplicht 'najagen' van informatieve indexen door de leverancier (i.t.t. de jaarlijkse indexen door de distributienetbeheerder) voor té veel verwarring zou zorgen bij de afnemer.
- De keuze voor een verplichting of niet, wordt dus nog niet onmiddellijk gemaakt. Er kan eerst ervaring worden opgebouwd met factureringsinformatie, informatie worden verzameld over de effectiviteit ervan, werk worden gemaakt van benchmarking, etc. alvorens de beslissing te nemen. Op dat moment zal er ook een beter zicht zijn op de resterende aantallen klassieke meters en de termijnen dat ze nog in omloop zullen zijn en kunnen alle kosten en baten beter afgewogen worden.
- In geval van een verplichting kan de distributienetbeheerder aangespoord worden de informatieve indexen te gebruiken in bepaalde marktprocessen, bijvoorbeeld als parameter in de validatie van jaarlijkse metergegevens of in geval van schattingen.

#### Toekomstbestendige verankering in de wetgeving

- Door op korte termijn de Energie-efficiëntierichtlijn bepalingen eerder 'minimaal' in te vullen en op lange termijn een 'diepgaandere' invulling open te laten, wil de VREG alle opties op termijn openhouden. Zoals hierboven vermeld, komt de taak voor het verzamelen van indexen in het laatste geval bij voorkeur bij de distributienetbeheerder te liggen. Om nu al een toekomstbestendige visie te kunnen verankeren in de wetgeving en een uniforme boodschap aan de afnemer te bezorgen, pleit de VREG ervoor om vanaf de start de rol voor het verzamelen van informatieve indexen bij de distributienetbeheerder te leggen.

Door deze taak onmiddellijk bij de distributienetbeheerder te leggen – en niet (eventueel) onder MIG 6 – moeten kleine leveranciers, die vaak nog geen tool hebben om informatieve indexen te verzamelen, bovendien geen investeringen doen voor de nog beperkte looptijd van MIG 4.1.

#### Gelijke doorstroming informatieve metergegevens bij klassieke versus slimme meters

- Door de rol voor het verzamelen van informatieve indexen bij de distributienetbeheerder te leggen, volgen de metergegevens die worden gebruikt in het kader van factureringsinformatie dezelfde weg bij klassieke en slimme meters. Slimme meters zullen immers op afstand uitgelezen worden door de distributienetbeheerder en de benodigde gegevens zullen daarna door hen worden overgemaakt aan de leveranciers/aanbieders van energiediensten.

Rollen en taken voor de marktpartijen in het geactualiseerde voorstel:

#### Nu (onder MIG 4.1)

- De leverancier informeert zijn afnemers over de mogelijkheid om factureringsinformatie te verkrijgen.
- Informatieve indexen worden op initiatief van de afnemer overgemaakt aan de distributienetbeheerder.
- De distributienetbeheerder valideert de informatieve indexen (summier).
- De distributienetbeheerder bewaart de informatieve indexen maar slaat deze, omwille van excessieve implementatiekosten, niet op in zijn normale systemen.

- De distributienetbeheerder berekent, op basis van de informatieve indexen, verbruiken en bezorgt die via een (gestructureerde) email aan de leverancier.
- De distributienetbeheerder maakt de verbruiken op verzoek van de afnemer over aan eventuele aanbieders van energiediensten.
- De leverancier stelt op basis van de ontvangen verbruiken factureringinformatie op en bezorgt die aan zijn afnemers.

#### Toekomst (onder MIG 6)

##### *Optie 1*

- De leverancier informeert zijn afnemers over de mogelijkheid om factureringinformatie te verkrijgen.
- Informatieve indexen worden op initiatief van de afnemer overgemaakt aan de distributienetbeheerder.
- De distributienetbeheerder valideert de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder bewaart de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder berekent, op basis van de informatieve indexen, verbruiken en bezorgt die via het berichtenverkeer aan de leverancier.
- De distributienetbeheerder maakt de verbruiken op verzoek van de afnemer over aan eventuele aanbieders van energiediensten.
- De leverancier stelt op basis van de ontvangen verbruiken factureringinformatie op en bezorgt die aan zijn afnemers.

##### *Optie 2*

- De leverancier informeert zijn afnemers over de mogelijkheid om factureringinformatie te verkrijgen.
- Informatieve indexen worden verplicht overgemaakt aan de distributienetbeheerder.
- De distributienetbeheerder valideert de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder bewaart de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder gebruikt de informatieve indexen als parameter in bepaalde marktprocessen.
- De distributienetbeheerder berekent, op basis van de informatieve indexen, verbruiken en bezorgt die via het berichtenverkeer aan de leverancier.
- De distributienetbeheerder maakt de verbruiken op verzoek van de afnemer over aan eventuele aanbieders van energiediensten.
- De leverancier stelt op basis van de ontvangen verbruiken factureringinformatie op en bezorgt die aan zijn afnemers.

Naast bovenstaand geactualiseerd voorstel blijft de VREG achter het in ADV-2013-09 geformuleerde advies staan om geen werkelijke kosten in de factureringinformatie op te nemen. Vermits het alleen mogelijk is om een inschatting van de kosten weer te geven die, vooral voor gas, ver naast de werkelijke kosten kan liggen, kan dit immers leiden tot verwarring en ongenoegen bij de afnemer wanneer hij de ingeschatte kosten en zijn uiteindelijke factuur zou vergelijken. De VREG betwijfelt bovendien of deze maatregel kostenefficiënt is en beschouwt een goede informatieverlening over het verbruik gecombineerd met een benchmark als veel betere middelen om het doel van energie-efficiëntie te bereiken. Concreet betekent dit wel dat er duidelijk aan de Europese Commissie gemotiveerd moet worden waarom het informeren van afnemers over de kosten van hun verbruik niet-kostenefficiënt is.

## **5. Uitzonderingen voor het verstrekken van factureringinformatie**



- Klanten bij de sociale leverancier

Factureringsinformatie kan zinvol zijn voor alle sociale klanten (zowel zonder als mét budgetmeter). Wanneer de inhoud van de factureringsinformatie is vastgelegd, moet wel nagegaan worden of deze inhoud ook voor de sociale klantengroep nut heeft of eventueel dient aangepast te worden.

Voor MOZA-klanten en niet-residentiële klanten in een afsluitingsprocedure heeft het opstellen van factureringsinformatie daarentegen weinig zin, wegens hun zeer specifieke en tijdelijke status. De VREG stelt daarom voor om voor deze klanten de distributienetbeheerder, in zijn rol van sociale leverancier, te ontheffen van de verplichting om factureringsinformatie te verstrekken.

- Afnemers op gesloten distributienetten

Het lijkt de VREG niet kosten-efficiënt om de beheerders van gesloten distributienetten aan dezelfde regels te onderwerpen met betrekking tot het verzamelen en bewaren van informatieve indexen als de distributienetbeheerders. Daarom stellen we voor om voor afnemers op gesloten distributienetten een uitzondering te voorzien: in tegenstelling tot alle andere afnemers is de leverancier niet verplicht om voor hen factureringsinformatie op te stellen. De leverancier kan dit echter wel op eigen initiatief doen, door een systeem waarbij de afnemer zijn index overmaakt aan de leverancier en deze niet wordt doorgegeven aan de beheerder van het gesloten distributienet.

## 6. Omzetting in de Vlaamse wetgeving

De omzetting van de richtlijn op de wijze hierboven uiteengezet, vergt een aantal aanpassingen op niveau van het Energiedecreet van 8 mei 2009, het Energiebesluit van 19 november 2010 en de technische reglementen distributie gas/elektriciteit.

Vooreerst is het belangrijk dat de rol van de distributienetbeheerder als onafhankelijk databeheerder van informatieve indexen in het kader van het proces van factureringsinformatie wordt verankerd. Momenteel zijn er al algemene bepalingen hieromtrent opgenomen in het energiedecreet en de technische reglementen distributie gas/elektriciteit.

Art. 4.1.6 van het Energiedecreet:

*Het beheer van een distributienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit omvat, onder meer, de volgende taken :*

*11° het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten op zijn net, de bepaling van de injectie en de afname van de producenten en afnemers die aangesloten zijn op zijn net en de verwerking en de bewaring van die gegevens;*

*12° het verstrekken van de nodige meetgegevens en andere gegevens aan de beheerder van het transmissienet, de vervoeronderneming, de producenten, de evenwichtsverantwoordelijken, de bevrachters, de tussenpersonen, de leveranciers, de afnemers en de VREG;*

Art. V.2.1.1 van de technische reglementen distributie gas/elektriciteit:

*§1 De elektriciteitsdistributienetbeheerder is, voor het elektriciteitsdistributienet waarvoor hij als beheerder is aangesteld, als enige gemachtigd de meetinrichting ter beschikking te stellen, te plaatsen, aan te passen, te onderhouden, te vervangen, te verwijderen en uit te baten, behoudens andersluidende bepalingen in de voorschriften vermeld in de Aansluitingscode (Deel III) en behoudens in de gevallen bedoeld in §2. De elektriciteitsdistributienetbeheerder is tevens verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren, bewerken, ter beschikking stellen en archiveren van de meetgegevens.*

De rol van de distributienetbeheerder als onafhankelijk databeheerder in het kader van factureringsinformatie kan dus verder worden gespecificeerd in de technische reglementen distributie gas/elektriciteit (cf. infra).

In het artikel 4.1.6 van het Energiedecreet moet wel worden toegevoegd dat de distributienetbeheerder eveneens data moet verstrekken aan (nieuwe) derde partijen.

Specifiek met betrekking tot de bepalingen omtrent de factureringsinformatie moeten volgende aanpassingen moeten gebeuren:

Op niveau van het **Energiebesluit** van 19 november 2010 (cf. advies):

- Het begrip “factureringsinformatie”, dat een nieuw begrip is, wordt best opgenomen in het artikel 1.1.1. van het Energiebesluit. Uit de definitie van het begrip ‘factureringsinformatie’ moet duidelijk blijken dat de factureringsinformatie een overzicht moet geven van het verbruik, eventueel gevisualiseerd, ten opzichte van de laatst opgenomen meterstand in het kader van facturatie.
- Art. 5.6.1 bevat de openbare dienstverplichtingen in hoofde van de leveranciers met betrekking tot facturatie en het contract. Dit artikel kan worden gebruikt voor de omzetting van een aantal zaken uit de richtlijn en meer bepaald met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters:
  - Het toepassingsgebied van dit artikel is beperkt tot huishoudelijke afnemers en wordt daarom best uitgebreid tot alle afnemers voor de bepalingen die gerelateerd zijn aan de omzetting van deze richtlijn. Zo worden de bepalingen inzake facturatie en informatieverlening daarom best uitgebreid tot alle afnemers.
  - In dit artikel zijn nog geen bepalingen omtrent factureringsinformatie opgenomen. De VREG stelt daarom voor om deze te integreren in dit artikel aangezien het de leverancier is die de factureringsinformatie die hij van de distributienetbeheerder ontvangt op overzichtelijke en gemakkelijk te begrijpen vorm aan de afnemer bezorgt. Hierbij moet duidelijk bepaald worden dat voor het geven van deze informatie geen extra kosten mogen worden aangerekend.
  - De gegevens die de factureringsinformatie moet bevatten, kunnen hier ook worden ingeschreven. Zo moet deze informatie de periode waarop de factureringsinformatie betrekking heeft en het totale verbruik in deze periode in meeteenheden bevatten.
  - Wanneer op termijn wordt beslist om benchmarking toe te voegen aan de factureringsinformatie kunnen hier volgende gegevens aan worden toegevoegd:
    - een vergelijking van het verbruik van de distributienetgebruiker in de periode waarop de factureringsinformatie betrekking heeft met het verbruik van die distributienetgebruiker in dezelfde periode van het voorgaande jaar;
    - een vergelijking met een gemiddelde genormaliseerde of benchmark-distributienetgebruiker van dezelfde verbruikerscategorie;
  - Er moet worden opgenomen dat de leverancier verplicht is de afnemer te informeren (bv. via de facturen/website) over de mogelijkheid om factureringsinformatie op te vragen door zijn meterstanden met dit doel aan de distributienetbeheerder over te maken.
  - In de richtlijn is voorzien in de mogelijkheid voor afnemers om elektronisch geïnformeerd (en/of gefactureerd) te worden. Hoewel vandaag al een aantal leveranciers voorziet in elektronische facturatie, wordt deze verplichting best opgenomen in artikel 5.6.1. van het Energiebesluit.
- Verder moet worden opgenomen dat de bepalingen met betrekking tot factureringsinformatie niet van toepassing zijn op niet-residentiële afnemers in afwachting van afsluiting, moza-klanten en afnemers op gesloten distributienetten.
- De uitzondering voor gas dat uitsluitend voor koken wordt gebruikt, moet ook worden ingeschreven.

Op niveau van de **technische reglementen distributie gas/elektriciteit**:

Specifiek in het kader van factureringsinformatie kan de rol van de distributienetbeheerder in afdeling V.3.10 van technische reglementen distributie gas/elektriciteit met betrekking tot de historische verbruiksgegevens worden ingeschreven.

Een extra artikel met betrekking tot de aanvraag van factureringsinformatie moet dan bepalen dat de distributienetbeheerder op basis van de informatieve indexen die de distributienetgebruiker hem bezorgt, op verzoek van die distributienetgebruiker factureringsinformatie aan een door de distributienetgebruiker aangewezen derde moet overmaken.

Verder moet worden bepaald dat het (vooralnog in MIG 4.1) gaat om indexen met een louter informatief karakter die dus slechts in het kader van het geven van factureringsinformatie mogen worden gebruikt.

Naast de wijze waarop de factureringsinformatie moet worden overgemaakt, moet ook de termijn waarbinnen dit moet gebeuren hier worden ingeschreven.

Wanneer op termijn wordt beslist om benchmarking aan de factureringsinformatie toe te voegen, zou de distributienetbeheerder eventueel op basis van geaggregeerde informatie de referentiekaders kunnen bepalen en aan de leverancier bezorgen.

Hoewel er niet bepaald wordt dat het overmaken van die gegevens aan een derde kosteloos moet gebeuren, moet er wel op gelet worden dat de kosten die hiervoor aan nieuwe partijen aangerekend worden, niet zo hoog zijn dat ze beschouwd kunnen worden als een marktbelemmering voor deze nieuwe partijen (cf. artikel 15 van de EED). Kosten kunnen enkel worden aangerekend op basis van een door de VREG goedgekeurd tariefvoorstel of een opgelegd tarief.

## 7. Conclusie

Op heden werd het voorstel van de VREG in advies ADV-2013-09 van 29 oktober 2013 met betrekking tot de omzetting van de artikelen relevant voor de energiemarkt uit de Europese energie-efficiëntierichtlijn (Richtlijn 2012/27/EU) in de Vlaamse regelgeving nog niet volledig doorgevoerd.

Gelet op de gewijzigde context sinds de publicatie van dit advies vindt de VREG het noodzakelijk om het gedeelte met betrekking tot het aspect factureringsinformatie bij klassieke meters, zoals bepaald in de artikelen 10, 11 en bijlage VII van de energie-efficiëntierichtlijn te actualiseren.

Met het hierboven geformuleerde voorstel streeft de VREG naar een implementatie van de bepalingen omtrent factureringsinformatie die kadert binnen een lange termijn visie opdat een stabiel regelgevend kader kan worden ontwikkeld.