

Beslissing

van de VREG

met betrekking tot de oplegging van een administratieve geldboete, conform artikel 13.3.2 Energiedecreet, aan TotalEnergies Power & Gas Belgium nv, wegens de niet-naleving van artikel 3.2.18, 4°, c, van het Energiebesluit

Gelet op de artikelen 13.3.1 en 13.3.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (hierna: Energiedecreet);

Gelet op de ingebrekestelling van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv m.b.t. de niet-naleving van artikel 3.2.18, 4°, c van het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (hierna: Energiebesluit), door de VREG verzonden op 16 juni 2022;

Gelet op de hoorzitting met TotalEnergies Power & Gas Belgium nv door de VREG georganiseerd op 23 juni 2022;

Overwegende dat deze beslissing tot oplegging van een administratieve geldboete aan de TotalEnergies Power & Gas Belgium nv past binnen het ter zake geldende regelgevende kader, zoals hiernavolgend gemotiveerd.

Analyse

In deze beslissing beoordeelt de VREG de oplegging van een administratieve geldboete aan TotalEnergies Power & Gas Belgium nv.

Hieronder geeft de VREG eerst de juridische context weer van deze beslissing, evenals de procedure die aan deze beslissing voorafging. Daarna volgen de motivering m.b.t. de administratieve geldboete en de modaliteiten ervan, evenals een verwijzing naar de openstaande beroepsmogelijkheid.

1. Juridische context – bepalingen m.b.t. de maandfacturatie en de administratieve geldboete in het Energiedecreet

Volgens art. 4.1.8/2, 7° Energiedecreet¹ moet de distributienetbeheerder de nodige gegevens verstrekken aan de leverancier voor het vervullen van zijn taken, *in casu* facturering op maandbasis conform art. 3.2.18, 4°, c Energiebesluit.

De activiteiten inzake databeheer op het distributienet omvatten volgende taken:

[...]

7° het verstrekken van de nodige gegevens aan de producenten, de evenwichts-verantwoordelijken, de bevrachters, de tussenpersonen, de leveranciers, de beheerder van het plaatselijk vervoernet, de transmissienetbeheerder, de aanbieders van energiediensten, de ESCO's, de aggregatoren, de deelnemers aan flexibiliteit, de dienstverleners van flexibiliteit, de aanvragers van flexibiliteit, energiegemeenschappen van burgers of hernieuwbare-energiegemeenschappen, de afnemers en de VREG, voor het vervullen van hun taken of om de energiemarkt te faciliteren en dit op een evenwaardige manier;

Artikel 3.2.18, 4°, c Energiebesluit² bepaalt op zijn beurt dat elke leverancier facturering op maandbasis van het gemeten maandverbruik moet aanbieden bij eindafnemers met een digitale meter, wanneer het gaat om een leverancier die meer dan 200.000 afnamepunten in het Vlaamse Gewest belevt.³ De bepaling geldt zowel voor afnemers van elektriciteit als voor afnemers van aardgas:

Elke leverancier:

1° bezorgt aan alle niet-huishoudelijke afnemers van elektriciteit, aangesloten op het elektriciteitsdistributienet of het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, op basis van het werkelijke verbruik minstens jaarlijks een totale afrekeningsfactuur voor de verkoop en het vervoer van elektriciteit, op voorwaarde dat de leverancier over de nodige meetgegevens beschikt;

1/1° bezorgt aan alle huishoudelijke afnemers van elektriciteit, aangesloten op het elektriciteitsdistributienet of het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, op basis van het werkelijke verbruik jaarlijks, of op uitdrukkelijk verzoek van de afnemer meer dan eens per jaar, een totale afrekeningsfactuur voor de verkoop en het vervoer van elektriciteit, op voorwaarde dat de leverancier over de nodige meetgegevens beschikt. Als de afnemer het leveringscontract opzegt, stuurt de leverancier binnen zes weken na het einde van het leveringscontract een slotfactuur aan de

¹ VI.Decr. 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid, BS 7 juli 2009.

² Besl.VI.Reg. 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid, BS 8 december 2010.

³ Deze bepaling werd ingevoegd door art. 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2022 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de sociale openbaredienstverplichtingen en REG-openbaredienstverplichtingen (BS. 29 maart 2022). Conform art. 66 van datzelfde besluit trad deze bepaling in werking op 1 april 2022.

afnemer, op voorwaarde dat de leverancier de nodige meetgegevens van de netbeheerder heeft ontvangen;

[...]

4° biedt de afnemer flexibele betalingsmogelijkheden, waaronder wat huishoudelijke afnemers betreffen in ieder geval:

a) betalingen per maand of per kwartaal, en

b) betalingen via overschrijving en domiciliëring;

c) facturering op maandbasis van het gemeten maandverbruik bij eindafnemers met een digitale meter, wanneer het gaat om een leverancier die meer dan 200.000 afnamepunten in het Vlaamse Gewest beleeft;

4° /1 zorgt ervoor dat ieder verschil in verband met betalingsmogelijkheden of vooruitbetalingsregelingen objectief, niet-discriminerend en evenredig is, en niet meer bedraagt dan de directe kosten ervan;

4° /2 zorgt ervoor dat huishoudelijke afnemers die toegang hebben tot vooruitbetalingssystemen, daarvan geen nadeel ondervinden;

Binnen de uitoefening van zijn toezichthoudende en controlerende taken zoals vermeld onder art. 3.1.3, eerste lid, 1° Energiedecreet⁴, houdt de VREG o.m. toezicht en controle op de naleving van de bepalingen van titel IV Energiedecreet (art. 4.1.8/2, 7° Energiedecreet) en van de technische reglementen. Art. 13.3.1, §1 Energiedecreet bepaalt dat de VREG elke natuurlijke persoon of rechtspersoon schriftelijk in gebreke kan stellen bij niet-naleving van bepalingen van titel IV Energiedecreet en de uitvoeringsbepalingen.

Het artikel bepaalt verder dat de VREG een administratieve geldboete kan opleggen:

§ 2. De VREG kan de persoon die in gebreke werd gesteld overeenkomstig § 1 en werd gehoord of daartoe naar behoren werd opgeroepen, een van de administratieve geldboetes, vermeld in artikel 13.3.2, 13.3.3, 13.3.4 of 13.3.6, opleggen. De VREG zorgt ervoor dat er in deze gevallen geen kennelijke wanverhouding bestaat tussen de feiten die aan de administratieve boete ten grondslag ligt en de administratieve boete die op grond van die feiten wordt opgelegd.

De VREG legt de persoon die in gebreke werd gesteld wegens niet-naleving van de artikelen 7.1.10, 7.1.11 of 7.2.3, en werd gehoord of daartoe naar behoren werd opgeroepen, de administratieve boete op, voorzien in artikel 13.3.5.

§ 3. Het opleggen van de administratieve boete wordt aan de betrokkene meegedeeld in een met redenen omklede aangetekende brief, met verwijzing naar de bepalingen die van toepassing zijn, de hoogte van de administratieve boete en in voorkomend geval de berekening ervan, en de beroepsmogelijkheid.

§ 4. Binnen een vervaltermijn van zestig dagen vanaf de kennisgeving van de beslissing, kan de beslissing van de VREG tot oplegging van een administratieve geldboete worden aangevochten bij de Raad van State.

§ 5. Na de ontvangst van de kennisgeving, vermeld in § 3, moet de administratieve geldboete binnen zestig kalenderdagen betaald worden.

De VREG kan uitstel van betaling verlenen voor een door haar bepaalde termijn.

§ 6. Als de betrokkene nalaat de administratieve geldboete binnen de in § 5 bepaalde termijn te betalen, wordt de geldboete bij dwangbevel ingevorderd.

Het dwangbevel wordt gevisieerd en uitvoerbaar verklaard door een ambtenaar die daartoe door de Vlaamse Regering wordt aangewezen.

Het dwangbevel wordt betekend bij gerechtsdeurwaardersexploot met bevel tot betaling of bij aangetekende brief. [...]

⁴ Art. 3.1.3, eerste lid, 1° a) en b) Energiedecreet

Artikel 13.3.2 van het Energiedecreet luidt daarop als volgt:

Tenzij dit decreet in een specifieke administratieve sanctie voorziet, kan de VREG een administratieve geldboete opleggen die per kalenderdag niet minder dan 250 euro mag bedragen, noch meer dan 250.000 euro mag bedragen, noch in totaal hoger zijn dan 5.000.000 euro of 3 % van de omzet die de betrokkene overtreder heeft gerealiseerd op de Vlaamse energiemarkt tijdens het laatste afgelopen boekjaar, als dit laatste bedrag lager is.

Samengevat voorzien deze artikelen in het Energiedecreet er aldus in dat de VREG elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die de daarin aangehaalde bepalingen niet naleeft, in gebreke kan stellen en deze na een (oproeping voor een) hoorzitting een administratieve geldboete kan opleggen, voor zover het Energiedecreet niet in een specifieke administratieve sanctie voorziet.

Indien de VREG een administratieve geldboete oplegt, gebeurt dit volgens de regels in art. 13.3.1, §3 t.e.m. §8 Energiedecreet.

2. Voorafgaandelijke procedure

Op 3 mei 2022 stuurde de VREG een bevraging uit naar de leveranciers m.b.t. diverse nieuwe ontwikkelingen naar aanleiding van de energietransitie die ook in de Vlaamse regelgeving werden ingeschreven. Zo werd onder meer gevraagd of ze maandfacturatie faciliteren.

De VREG ontving op 24 mei 2022 volgende reactie van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv op de door hem gestelde vragen in dit verband:

Kan u op vandaag de vraag van een klant tot maandelijkse afrekening faciliteren? Zo nee, wat zijn hier de voornaamste redenen voor? Plant u dit ook effectief aan te bieden? Wat zijn hier de voornaamste redenen voor?

“Neeen.

Uit deze reactie blijkt dat TotalEnergies Power & Gas Belgium nv geen maandelijkse facturatie, noch voor elektriciteit, noch voor aardgas, aanbiedt aan eindafnemers met een digitale meter en bijgevolg niet voldoet aan artikel 3.2.18, 4°, c Energiebesluit.

Aangezien de VREG vaststelde dat TotalEnergies Power & Gas Belgium nv niet voorziet in de mogelijkheid tot maandfacturatie stuurde de VREG op 16 juni 2022 een aangetekende brief, die gold als ingebrekestelling overeenkomstig art. 13.3.1, §1 Energiedecreet, naar TotalEnergies Power & Gas Belgium nv wegens de schending van artikel 3.2.18, 4°, c, van het Energiebesluit. In deze brief werd TotalEnergies Power & Gas Belgium nv verzocht om de nodige aanpassingen te doen om wel conform artikel 3.2.18, 4°, c, Energiebesluit te werken en dus maandelijkse facturatie aan te bieden aan eindafnemers met een digitale meter. Deze ingebrekestelling bevatte meteen een oproeping voor een hoorzitting, in de zin van art. 13.3.1, §2 Energiedecreet, op 23 juni 2022.

TotalEnergies Power & Gas Belgium nv liet weten in te gaan op deze oproeping. De hoorzitting ging daadwerkelijk door op de vermelde datum (vanaf 13u), via Microsoft Teams.

De VREG stelde van de hoorzitting *d.d.* 23 juni 2022 een ontwerpverslag op, dat per e-mail op 27 juni naar TotalEnergies Power & Gas Belgium nv werd gestuurd. Na verwerking van de opmerkingen van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv (gevraagd tegen ten laatste 29 juni 2022) bij dit ontwerpverslag, stelde de VREG een definitief verslag op, dat op 4 juli 2022 per e-mail werd doorgestuurd naar TotalEnergies Power & Gas Belgium nv. Dit definitief verslag wordt tevens als BIJLAGE 1 bij deze beslissing gevoegd.

3. Motivering administratieve geldboete – met vermelding niet-nageleefde bepalingen

Na de finalisering van het verslag van de hoorzitting, heeft de VREG het dossier opnieuw grondig geanalyseerd. In het bijzonder heeft de VREG opnieuw zijn eigen argumentatie in de ingebrekestelling *d.d.* 16 juni 2022 in overweging genomen, net zoals de argumenten die TotalEnergies Power & Gas Belgium nv uiteenzette tijdens de hoorzitting *d.d.* 23 juni 2022 (hierna kortweg aangeduid met 'hoorzitting').

De VREG stelt vast dat TotalEnergies Power & Gas Belgium nv tijdens de hoorzitting zelf aangaf dat de dienst maandelijkse facturatie voor hun eindafnemers met een digitale meter op dit moment niet mogelijk is.

De VREG komt tot de conclusie dat de argumenten opgeworpen door TotalEnergies Power & Gas Belgium nv, de argumentatie van de VREG in de ingebrekestelling niet weerleggen.

Hieronder wordt gemotiveerd waarom de VREG deze beslissing neemt.

3.1. Artikel 3.2.18, 4, c° is van toepassing op TotalEnergies Power & Gas Belgium nv

Artikel 3.2.18, 4°, c Energiebesluit⁵ bepaalt dat elke leverancier facturering op maandbasis van het gemeten maandverbruik moet aanbieden bij eindafnemers met een digitale meter, wanneer het gaat om een leverancier die meer dan 200.000 afnamepunten in het Vlaamse Gewest belevert. De bepaling geldt voor afnemers van elektriciteit en afnemers van aardgas.

Op basis van de cijfers waarover de VREG beschikt, belevert TotalEnergies Power & Gas Belgium nv meer dan 200.000 afnamepunten van elektriciteit en aardgas in het Vlaamse Gewest.

3.2. Artikel 3.2.18, 4°, c trad in werking op 1 april 2022

Artikel 3.2.18, 4°, c van het Energiebesluit werd ingevoegd bij artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2022.⁶ Het besluit werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 29 maart 2022 en trad in principe in werking op 8 april 2022.

Artikel 66 van het besluit bepaalt evenwel dat de artikelen 2, 46, 48, 55, 56, 57, 58, 60, 61, en 62 in werking treden op 1 april 2022.

⁵ Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid.

⁶ Besl.VI.Reg. 4 februari 2022 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de sociale openbardienstverplichtingen en REG-openbardienstverplichtingen, BS 29 maart 2022.

Aangezien het besluit niet voorziet in een overgangsbepaling diende TotalEnergies Power & Gas Belgium nv vanaf 1 april 2022 bijgevolg te zorgen voor maandfacturatie voor elektriciteit en aardgas bij klanten met een digitale meter.

In juni moest de VREG echter vaststellen dat Fluvius System Operator nv (hierna “Fluvius SO”) maandelijkse facturatie van aardgas door toegangshouders voor eindafnemers met een digitale meter niet faciliteerde. Deze vaststelling leidde tot het opstarten van een handhavingstraject t.a.v. de aardgasdistributienetbeheerders en het opleggen van een administratieve geldboete.⁷

Inmiddels wordt maandfacturatie voor afnamecontracten aardgas wel door Fluvius gefaciliteerd. In dit verband kan worden verwezen naar de goedkeuringsbeslissing van de VREG van 23 augustus 2022 met betrekking tot de diensten aangeboden op aardgastoegangspunten.⁸

3.3. TotalEnergies Power & Gas Belgium nv heeft nog geen acties ondernomen inzake maandfacturatie

De VREG ontving op 24 mei 2022 volgende reactie van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv op de door ons gestelde vragen in dit verband:

Kan u op vandaag de vraag van een klant tot maandelijkse afrekening faciliteren? Zo nee, wat zijn hier de voornaamste redenen voor? Plant u dit ook effectief aan te bieden? Wat zijn hier de voornaamste redenen voor?

“Neeen. [REDACTED]”

Uit deze reactie blijkt dat TotalEnergies Power & Gas Belgium nv geen maandelijkse facturatie, noch voor elektriciteit, noch voor aardgas, aanbiedt aan eindafnemers met een digitale meter en bijgevolg niet voldoet aan artikel 3.2.18, 4°, c Energiebesluit.

Wat maandfacturatie voor afnamecontracten aardgas betreft, bracht de VREG via de nieuwsbrief van 23 augustus 2022 de sector ervan op de hoogte dat maandfacturatie voor afnamecontracten aardgas intussen ook door Fluvius werd gefaciliteerd. In het kader van de V-test® werden alle leveranciers op 24 augustus 2022 ook via mail⁹ op de hoogte gebracht en verzocht om zo snel mogelijk een nieuwe productversie van aardgascontracten waarvoor maandfacturatie mogelijk is ter validatie voor te leggen.

De VREG stelt vast dat TotalEnergies Power & Gas Belgium nv voor de komende update van de V-test® nog steeds geen producten waarbij maandfacturatie mogelijk is, heeft opgeladen en dit zowel voor aardgas als elektriciteit. Daarnaast stelt de VREG ook vast dat op de website van TotalEnergies Power

⁷ Cf. Beslissingen van de VREG dd. 7 juli 2022 (BESL-2022-106 t.e.m. 114) raadpleegbaar via <https://www.vreg.be/nl/documenten-databank>.

⁸ Beslissing van de VREG dd. 23 augustus 2022 inzake de goedkeuring van het voorstel van de aardgasdistributienetbeheerders betreffende de diensten die op een toegangspunt worden aangeboden conform art. 4.2.11 TRDG (BESL-2022-135) raadpleegbaar via <https://www.vreg.be/nl/documenten-databank>.

⁹ Mail van 24 augustus 2022 van datamanagement VREG met als onderwerp “[V-test®] Tip n° 33: Maandfacturatie gas - - aan te passen in de V-test®”.

& Gas Belgium nv ook geen dergelijke producten worden aangeboden¹⁰ en heeft de VREG sinds de hoorzitting ook geen bijkomende informatie van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv waaruit zou blijken dat de niet-naleving van artikel 3.2.18, 4°, c van het Energiebesluit zou zijn beëindigd. Andere leveranciers die onder het toepassingsgebied van artikel 3.2.18, 4°, c van het Energiebesluit vallen, hebben zich intussen wel geconformeerd en dit zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

De VREG verwelkomt deze vooruitzichten, maar dit wijzigt niets aan de vaststelling dat TotalEnergies Power & Gas Belgium nv op dit moment geen maandelijkse facturatie aanbiedt aan zijn eindafnemers.

3.4. Conclusie

Om alle onder hoofdingen 3.1 tot en met 3.3 vermelde redenen, komt de VREG tot de conclusie dat de niet-naleving door TotalEnergies Power & Gas Belgium nv van artikel 3.2.18, 4°, c Energiebesluit aanwezig blijft.

Het Energiedecreet voorziet niet in een specifieke administratieve sanctie voor de niet-naleving van het vermelde artikel, dus de VREG moet zich beroepen op art. 13.3.2 Energiedecreet, wil hij handhavend optreden.

Art. 13.3.2 Energiedecreet verschaft de VREG een appreciatiebevoegdheid. Deze is tweeledig. In eerste instantie is het aan de VREG om te beslissen al dan niet een administratieve geldboete op te leggen. Beslist hij daar daadwerkelijk toe, dan dient de VREG nog de hoogte van deze administratieve geldboete te bepalen, binnen de vork aangegeven in art. 13.3.2 Energiedecreet (met minimumbedrag en maximumbedragen).

Tenzij dit decreet in een specifieke administratieve sanctie voorziet, kan de VREG een administratieve geldboete opleggen die per kalenderdag niet minder dan 250 euro mag bedragen, noch meer dan 250.000 euro mag bedragen, noch in totaal hoger zijn dan 5.000.000 euro of 3 % van de omzet die de betrokken overtreder heeft gerealiseerd op de Vlaamse energiemarkt tijdens het laatste afgelopen boekjaar, als dit laatste bedrag lager is.

De VREG zorgt er ook voor dat er in deze gevallen geen kennelijke wanverhouding bestaat tussen de feiten die aan de administratieve boete ten grondslag ligt en de administratieve boete die op grond van die feiten wordt opgelegd.

De redenen vermeld onder hoofdingen 3.1 tot en met 3.5 van deze beslissing, rechtvaardigen volgens de VREG in afdoende mate de beslissing om over te gaan tot het opleggen van een administratieve geldboete aan TotalEnergies Power & Gas Belgium nv, conform art. 13.3.2 Energiedecreet, omwille van het blijvend niet-naleven van artikel 3.2.18, 4°, c Energiebesluit.

4. Modaliteiten administratieve geldboete

Bij het bepalen van de concrete modaliteiten van een administratieve geldboete, te weten: de hoogte ervan, neemt de VREG de relevante bepalingen in het Energiedecreet in acht.

¹⁰ De tariefkaarten van september 2022 m.b.t. de drie producten die worden aangeboden (“TotalEnergies Pixel”, “TotalEnergies Pixel Blue” en “TotalEnergies eMobility”) zichtbaar op de website bepalen o.a. dat die producten voorbehouden zijn voor verbruikers met meters waarvan de standen jaarlijks worden afgelezen.

Art. 13.3.1, §2 geeft, naast de concrete minimum- en maximumbedragen in art. 13.3.2 Energiedecreet, in het algemeen de grens van de appreciatiebevoegdheid van de VREG weer bij het bepalen van de hoogte van de administratieve geldboete:

[...] De VREG zorgt ervoor dat er in deze gevallen geen kennelijke wanverhouding bestaat tussen de feiten die aan de administratieve boete ten grondslag ligt en de administratieve boete die op grond van die feiten wordt opgelegd.

Wat betreft **de aard en de ernst van de feiten** die ten grondslag liggen aan deze beslissing tot oplegging van administratieve boete, zijnde de blijvende niet-naleving van artikel 3.2.18, 4°, c wil de VREG nog specifiek wijzen op het volgende.

Er kunnen twee gevolgen van deze niet-naleving worden onderscheiden.

Ten eerste is er een impact op de eindafrekening van de eindafnemers. De mogelijkheid voor eindafnemers om inzage te verkrijgen in hun elektriciteitsverbruik is zeker vandaag bijzonder essentieel, in tijden van energiecrisis. De digitale meter biedt deze mogelijkheden. Door eindafnemers niet in staat te stellen voor maandfacturatie te kiezen, gebeurt de eindfacturatie altijd op basis van een jaarvolume dat via een kunstmatig profiel (RLP) verdeeld wordt over de tijd en over de verschillende tariefperiodes, zoals bij een klassieke meter. Hierdoor kan het zijn dat klanten met een digitale meter niet correct vergoed worden voor gerealiseerde energiebesparingen. De energiebesparingen die ze realiseren in maanden met relatief hogere energieprijzen, zien ze niet correct weerspiegeld in hun afrekening. Dit kan klanten ontmoedigen om bewust met hun verbruik om te gaan.

Nochtans stelt een digitale meter veel meer meetgegevens (met een fijne granulariteit) ter beschikking van de distributienetbeheerders. Bij de keuze voor maandfacturatie moeten deze meetgegevens door de leverancier gebruikt worden en gebeurt de maandelijkse facturatie op basis van de werkelijk gemeten maandvolumes. De eindafnemer ziet zijn verbruik onmiddellijk en rechtstreeks gekoppeld aan het bedrag op zijn facturen: het beperken van het verbruik in die maand, resulteert in een lagere factuur op het einde van de maand. Een facturering op jaarbasis geeft dit inzicht veel minder. Gelet op het maatschappelijk belang, dient TotalEnergies Power & Gas Belgium nv dan ook zo snel mogelijk deze mogelijkheid aan te bieden aan zijn klanten.

Ten tweede is er de financiële onzekerheid waaraan eindafnemers worden blootgesteld in tijden van hoge prijzen wanneer de positie van leveranciers onder druk komt te staan. Door geen maandfacturatie aan te bieden, worden eindafnemers gedwongen om voorschotfacturen te betalen aan hun leverancier. Deze voorschotfacturen zijn onder andere gebaseerd op het historisch verbruik en dit komt niet noodzakelijk overeen met het werkelijk verbruikte volume. Pas bij de jaarafrekening wordt deze situatie rechtgezet. Echter, wanneer een leverancier zijn activiteiten moet stopzetten (bv. door faillissement) kan het gebeuren dat eindafnemers hun reeds betaalde voorschotten voor een deel verloren zien gaan. Bij maandfacturatie is dit risico er niet aangezien iedere maand het werkelijk verbruikt volume wordt afgerekend. Dit was ook één van de achterliggende, politieke redenen om in deze bepaling te voorzien.¹¹ Eindafnemers dienen dus zo snel mogelijk over deze mogelijkheid te beschikken.

¹¹ “In het kader van de uitrol van de digitale meter wijzigt de Vlaamse Regering, na advies van de Raad van State, definitief Titel V van haar Energiebesluit, waarin de sociale openbare dienstverplichtingen omschreven worden waaraan zowel commerciële leveranciers als de distributienetbeheerders moeten voldoen. Naar aanleiding van het faillissement van de Vlaamse Energieleverancier (VEL) wordt het nu ook mogelijk gemaakt dat klanten maandelijks een factuur krijgen in plaats van te werken met voorschotten en een afrekeningsfactuur. Dit kan wel enkel voor leveranciers met meer dan

Art. 13.3.2 Energiedecreet houdt bij het begrenzen van de hoogte van de boete ook rekening met de **omvang van de activiteiten** van de overtreder op de Vlaamse Energiemarkt (met name de omzet tijdens het laatste afgelopen boekjaar). Deze maatstaf is dus in ieder geval ook pertinent om een redelijke hoogte van de boete te bepalen. Het op dit moment laatst beschikbare afgesloten boekjaar komt overeen met het kalenderjaar 2021. De omzet van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv over 2021 bedroeg 1.520.346.763 euro.

De VREG beslist om een boete op te leggen van 1 euro per geïnstalleerde digitale meter.

Elke eindafnemer die op 1 april 2022 reeds over een digitale meter voor elektriciteit en/of aardgas beschikte, diende in de mogelijkheid te zijn om een maandelijkse facturatie aan te vragen bij TotalEnergies Power & Gas Belgium nv. De VREG erkent echter ook dat bij de inwerkingtreding van de bepaling in het Energiebesluit maandfacturatie bij aardgastoeegangspunten nog niet werd gefaciliteerd door de Fluvius SO.

De VREG acht het daarom redelijk dat TotalEnergies Power & Gas Belgium nv een geldboete wordt opgelegd evenredig aan het aantal gemiste kansen van eindafnemers met een digitale meter om maandfacturatie te vragen. De VREG acht het dan ook redelijk om forfaitair een administratieve geldboete van 1 euro per toegangspunt in de portefeuille van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv waar een digitale meter voor aardgas of elektriciteit aan verbonden is, op te leggen.

Volgens de meest recente cijfers waarover VREG beschikt, had TotalEnergies Power & Gas Belgium nv in Vlaanderen op 1 juli 2022 61.520 toegangspunten voor elektriciteit en 47.265 toegangspunten voor aardgas waaraan een digitale meter is verbonden in portefeuille. Dit resulteert in een boete van in het totaal €108.785.

Het bedrag lijkt, relatief gezien, eerder laag in de context van de activiteiten van TotalEnergies Power & Gas Belgium nv in de markt (cf. de omzet vermeld hierboven). De VREG is echter van mening dat de administratieve boete de ernst weerspiegelt die de VREG toedicht aan de beperkingen die de eindafnemers door de niet-naleving worden opgelegd. In het licht van de huidige energiecrisis wenst de VREG er wel bij TotalEnergies Power & Gas Belgium nv op aan te dringen om zo snel als mogelijk maandelijkse facturatie conform de daarvoor voorziene processen te implementeren en aan te bieden aan de eindafnemers. Indien dit niet zou gebeuren, behoudt de VREG zich het recht voor om in de toekomst opnieuw handhavend op te treden.

Al het bovenstaande in acht genomen, staat volgens de VREG de boete die in deze beslissing wordt opgelegd, in verhouding met de feiten die eraan ten grondslag liggen. Tevens zal het totale boetebedrag het –in art. 13.3.2 Energiedecreet voorziene – plafond niet overschrijden. Dat wil zeggen dat het totale boetebedrag nooit hoger zal zijn dan 5.000.000 euro of 3% van de omzet die de betrokken overtreder heeft gerealiseerd op de Vlaamse energiemarkt tijdens het laatste afgelopen boekjaar, als dit laatste bedrag lager is.

5. Modaliteiten betaling administratieve geldboete

Zoals gemotiveerd onder de voorgaande hoofding, wordt een administratieve geldboete opgelegd.

Concreet houdt dit in dat een vorderingsdocument aan TotalEnergies Power & Gas Belgium nv verstuurd zal worden, met alle benodigde gegevens voor de betaling van de geldboete.

200.000 afnamepunten in het Vlaamse Gewest en voor wie een digitale meter heeft”, zie verder: <https://beslissingenvlaamseregering.vlaanderen.be/document-view/61FCD14AD5F0FAFA87AFAAB4>.

Na ontvangst van het vorderingsdocument door TotalEnergies Power & Gas Belgium nv, moet het daarin vermelde boetebedrag binnen een termijn van zestig kalenderdagen volledig betaald worden. Bij gebreke aan een tijdige betaling van dit bedrag, zal worden overgegaan tot gedwongen invordering, conform art. 13.3.1, §6 Energiedecreet.

6. Beroepsmogelijkheid

Indien TotalEnergies Power & Gas Belgium nv een bezwaar heeft tegen de boete die middels deze beslissing wordt opgelegd, dan kan, conform artikel 13.3.1, §4 Energiedecreet, binnen een vervaltermijn van zestig dagen vanaf de kennisgeving van de aangetekende brief waarmee deze beslissing aan TotalEnergies Power & Gas Belgium nv wordt gecommuniceerd een beroep worden ingesteld bij de Raad van State. Dit ofwel per post aangetekend verzonden naar de griffie van de Raad van State, Wetenschapsstraat 33 te 1040 Brussel, ofwel ingediend volgens de elektronische procedure.

Het instellen van een beroep bij de Raad van State heeft geen schorsende werking, zodat de betalingstermijn blijft lopen en ook hangende het beroep kan worden uitgevoerd. Het staat echter vrij om, conform art. 17 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State een vordering tot schorsing in te dienen. Dit kan ofwel onmiddellijk bij het instellen van het beroep, ofwel in een later verzoekschrift voordat het auditoraatsverslag wordt neergelegd.

Beschikkend gedeelte

De VREG beslist:

Artikel 1. de blijvende niet-naleving van artikel 3.2.18, 4°, c van het Energiebesluit door TotalEnergies Power & Gas Belgium nv, zoals reeds vastgesteld in de ingebrekestelling van 16 juni 2022, te beboeten met een administratieve geldboete zoals bepaald onder artikel 2 van deze beslissing.

Artikel 2. een administratieve geldboete op te leggen aan TotalEnergies Power & Gas Belgium nv van €108.785.

Voor de VREG,

Sint-Joost-ten-Node,

Pieterjan
Renier
(Signature)

Digitaal ondertekend
door Pieterjan Renier
(Signature)
Datum: 2022.09.20
14:50:16 +02'00'

Pieterjan Renier
Algemeen Directeur

Bijlagen:

1. Verslag van de hoorzitting dd. 23 juni 2022
2. PowerPointpresentatie TotalEnergies Power & Gas Belgium nv bij de hoorzitting dd. 23 juni 2022