



p/a Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

[REDACTED]  
Pieterjan Renier  
Algemeen directeur VREG  
Koning Albert II-laan 7  
1210 Sint-Joost-Ten-Node  
België

Melle, 6 september 2023

Jouw bericht van  
29/06/2023

Jouw kenmerk  
[REDACTED]

Ons kenmerk  
[REDACTED]

Contactpersoon  
[REDACTED]  
[REDACTED]

### **Ingebrekestelling wegens niet-naleving van artikel 3.1.52, §1, vijfde lid van het Energiebesluit Hoorzitting 23 augustus 2023**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Wij verwijzen naar de hoorzitting van 23 augustus II. in hoger vermeld dossier en het ontwerpverslag van deze zitting dat ons bezorgd werd per e-mail van 25 augustus II.

Hierna bezorgen we u onze opmerkingen bij dit ontwerpverslag, onze aanvullingen bij het eerder ingediende schriftelijk verweer en onze antwoorden op de vragen die tijdens de hoorzitting zijn gesteld.

#### **Opmerkingen op het ontwerpverslag van de hoorzitting van 25 augustus 2023:**

De opmerkingen worden weergegeven onder de vorm van aanpassingen met de redigeerfunctie in het bijgevoegde document.

#### **Aanvullingen bij het eerder ingediende schriftelijk verweer**

Aanvullend op het eerder ingediende schriftelijk verweer, wil Fluvius er nog op wijzen dat het onvoorzienbare karakter van de aantallen te plaatsen digitale meters bij prosumenten in de loop van 2022, ook aangetoond wordt door de evolutie van het aantal aanmeldingen doorheen de betrokken jaren.

Zo ontving Fluvius in 2021 ongeveer 36.000 aanmeldingen. In 2022 steeg het totale aantal ontvangen aanmeldingen naar ongeveer 101.000 (= x3 t.o.v. 2021). De stijging in het aantal aanmelding is op

Fluvius System Operator cv  
Zetel: Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle  
BTW BE 0477.445.084 – RPR Gent, afdeling Gent  
IBAN: BE16 0910 1312 8674

heden nog niet gedaan. In 2023 ontving Fluvius tot en met augustus al bijna 105.000 aanmeldingen (= x1,6 t.o.v. 2022 en x4 à 5 t.o.v. 2021). Als het aantal aanmeldingen in de resterende periode van 2023 stabiel blijft op een 10.000-tal per maand, dan zullen we in 2023 op ongeveer 140.000 aanmeldingen in totaal uitkomen.

Zeker de toename in de overgang van het jaar 2021 naar 2022 was ongezien en onvoorspelbaar.

### **Antwoorden op de vragen die tijdens de hoorzitting zijn gesteld**

Versillende vragen die tijdens de hoorzitting gesteld werden, werden op de hoorzitting zelf reeds beantwoord. Wij noteerden dat op volgende vragen nog geen antwoord kon gegeven worden en geven u het antwoord bijgevolg hieronder. Indien er daarnaast volgens de VREG toch nog vragen gesteld zijn waarvan de VREG meent dat deze niet of niet afdoende beantwoord werden op de hoorzitting zelf, dan verzoeken we u ons daarop te wijzen en zullen we alsnog zo snel als mogelijk zorgen voor een antwoord op de betrokken vraag.

*1. zijn er in de 500 gevallen van weigeringen juridische stappen gezet die tot de plaatsing van een digitale meter hebben geleid? Binnen welke termijn leidt dit tot een oplossing?*

De 500+ gevallen van weigering van de digitale meter zijn dossiers die administratief verhuizen van de aannemer die de opdracht had om de digitale meter te plaatsen om overgemaakt te worden aan de juridische dienst van Fluvius met het oog op het opstarten van een juridisch traject. Het juridisch traject bestaat uit het doorlopen van verschillende stappen om, in het uiterste geval dat geen van die acties leidt tot de plaatsing van een digitale meter, te leiden tot de opstart van een gerechtelijke procedure bij de Vrederechter. In eerste instantie wordt een telefonisch contact opgenomen met de betrokken klant om deze alsnog te overtuigen een afspraak te maken voor de plaatsing van de digitale meter. Als dat niet lukt, wordt een aangetekende brief verzonden door de juridische dienst van Fluvius. Als ook dat geen resultaat oplevert wordt het dossier overgedragen aan een advocaat van Fluvius die zelf nog een poging onderneemt om de betrokken klant telefonisch te overhalen, gevolgd door een aangetekende brief vanuit het advocatenkantoor. Als laatste stap, wordt dus een procedure bij de Vrederechter opgestart. Het betreft hier dus een werk van lange adem. Omdat de dossiers, om uiteindelijk succesvol te zijn bij de Vrederechter, sterk opgebouwd moeten zijn en niet onbezonnen te werk kan worden gegaan, zijn er in de dossiers uit 2022 slechts een beperkt aantal gevallen waar door het juridisch traject al een digitale meter kon geplaatst worden. Ook al omdat er prioriteit gegeven wordt aan meer recente dossiers die overgemaakt worden van de aannemers aan de juridische dienst omdat we ervaren dat een snelle contactname door de juridische dienst kort na de weigering ten aanzien van de aannemer, meer succesvol resultaat oplevert dan ingeval eerst de oudere dossiers worden aangepakt. We stellen vast dat de prioritaire aanpak van de recentste dossiers een succesratio van 92% toch geplaatste digitale meters oplevert daar waar we bij de oudere dossiers in vele gevallen wellicht het volledige hoger beschreven proces zullen moeten doorlopen vooraleer de digitale meter kan geplaatst worden.

*2. Welke engagementen wil Fluvius aangaan, gelet op de bijzondere omstandigheden waarnaar Fluvius verwijst en nu deze omstandigheden gekend zijn, om de plaatsingstermijn naar de toekomst toe wel te kunnen naleven, mits voorbehoud voor de gevallen waarin er zich een weigering voordoet en waarin de plaatsing langer op zich kan laten wachten? Formuleert Fluvius hier ook een voorbehoud voor de huidige uitrol van digitale meters bij PV-installaties?*

Fluvius kan bevestigen dat zij de plaatsingstermijn zal naleven (onder voorbehoud van dossiers met weigeringen en saneringswerken). Dit blijkt uit het volgende. Vooreerst nemen de Versnellingsaannemers (zie verweernota) het merendeel van de te plaatsen digitale meters bij klanten met decentrale productie-installaties < of gelijk aan 10 kVA voor hun rekening en zijn zij daar inmiddels geroutineerd in. Fluvius maakt ook capaciteit vrij, specifiek voor saneringswerken. De enorme toename van het aantal te plaatsen digitale meters in 2022, die zich nog verder zet in 2023, heeft Fluvius er ook toe genoopt om begin 2023 een extra overheidsopdracht uit te vaardigen (Dossier saneringswerken van aansluitingen, FLU23W012) die gesloten werd in juli 2023, waardoor vanaf 1 september een 100-tal extra aannemersploegen kunnen ingezet worden voor de komende drie jaren. Die aannemersploegen zullen onder meer ook prioritair ingezet worden voor de plaatsing van digitale meters bij klanten met decentrale productie-installaties < of gelijk aan 10 kVA. Deze inspanningen komen bovenop de vaststelling van Fluvius dat zij al gedurende gans 2023, waarin tot nu toe bijna 105.000 aanmeldingen werden ontvangen, er in slaagt om meters te plaatsen binnen gemiddelde plaatsingstijd van 69 dagen na de aanmelding (mediaan: 59 dagen), dit terwijl de wettelijke plaatsingstermijn in gans die periode 180 dagen na aanmelding bedraagt<sup>1</sup>.

Wij kunnen dus bevestigen dat wij, behoudens in de eerder genoemde uitzonderingsgevallen, de plaatsingstermijn van 90 dagen na aanmelding zullen kunnen respecteren vanaf 1 september.

*3. Krijgt Fluvius nog vragen of bekommernissen van de kant van leveranciers over deze problematiek?*

Bij brief van 22 maart 2023 meldde Engie aan Fluvius dat zij een stijgend aantal contacten ontvingen rond het niet correct functioneren van de ENGIE Smart app, omdat de nieuwe data (digitale meter + PV-panelen) nog niet correct geïnstalleerd werden bij Fluvius. Daarnaast ontving Fluvius een vraag van Eneco met betrekking tot de impact van retroactieve indienstname van decentrale productie-installaties in hun portefeuille (dit betreft dus vooral de verwerking van de aanmelding van een PV-installatie, eerder dan de plaatsing van de digitale meter).

Behalve deze twee vragen, heeft Fluvius geen weet van vragen van de leveranciers over de problematiek van de plaatsing van een digitale meter na aanmelding van decentrale productie.

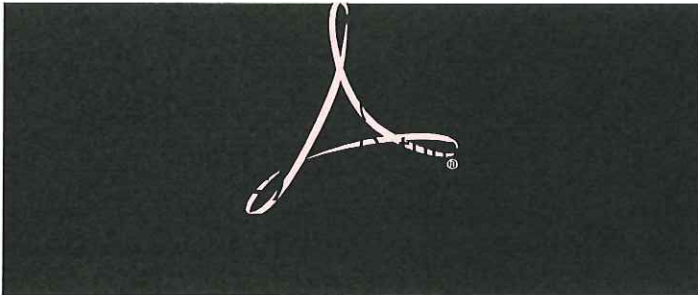
---

<sup>1</sup> Hiermee is ook aangetoond dat de inhaalbeweging, zoals beschreven in de verweernota van Fluvius en toegelicht op de hoorzitting, succesvol is en dat Fluvius geen loze beloftes heeft gemaakt, waardoor zij er op mag vertrouwen dat er geen sanctie zal opgelegd worden.

4. Zijn er eindgebruikers die hun installatie hebben uitgebreid en bij wie er een digitale meter moet worden geplaatst, en die de rechtsongeldigheid hiervan opwerpen?

Nee, er zijn geen netgebruikers die hun installatie hebben uitgebreid en bij wie er een digitale meter moet worden geplaatst, die de rechtsongeldigheid hiervan, zoals door Fluvius beargumenteerd, opwerpen.

Hoogachtend



Bijlage: aanpassingen verslag hoorzitting