

## Klantvragen 2024

Disclaimer: Mochten er verschillen of tegenstrijdigheden zijn tussen de voorwaarden en prijzen onder 'Klantvragen 2024' en de tariefbladen 'Aansluiting Elektriciteit/Aardgas 2024', dan hebben deze laatste steeds voorrang. Als er verschillen zijn tussen de voorwaarden in 'Klantvragen 2024' en de bepalingen uit de bijlagen bij de offerte of de brochure(s), hebben deze laatste 2 steeds voorrang.

### NIEUWE AANSLUITINGEN ELEKTRICITEIT

	Prijs basisdienst 2024 exclusief btw	Prijs basisdienst 2024 inclusief 21% btw	voorwaarden basisdienst
Nieuwe bovengrondse werfaansluiting tijdelijke kabel driefasig 15,9 kVA (230V)	€ 675,10	€ 816,87	A
Nieuwe bovengrondse werfaansluiting tijdelijke kabel driefasig 17,3 kVA (400V)	€ 675,10	€ 816,87	A
Nieuwe bovengrondse werfaansluiting tijdelijke kabel driefasig 22,2 kVA (400V)	€ 804,12	€ 972,98	A
Nieuwe bovengrondse werfaansluiting tijdelijke kabel driefasig 31,8 kVA (230V)	€ 1.292,48	€ 1.563,90	A
Nieuwe bovengrondse werfaansluiting tijdelijke kabel driefasig 55,4 kVA (400V)	€ 1.913,86	€ 2.315,77	A
Nieuwe bovengrondse werfaansluiting tijdelijke kabel driefasig 110 kVA (400V)	€ 4.516,36	€ 5.464,80	A
Nieuwe werfaansluiting definitieve kabel driefasig 15,9 kVA (230V)	€ 924,61	€ 1.118,78	B
Nieuwe werfaansluiting definitieve kabel driefasig 17,3 kVA (400V)	€ 924,61	€ 1.118,78	B
Nieuwe werfaansluiting definitieve kabel driefasig 22,2 kVA (400V)	€ 1.053,63	€ 1.274,89	B
Nieuwe werfaansluiting definitieve kabel driefasig 31,8 kVA (230V)	€ 1.541,99	€ 1.865,81	B
Nieuwe werfaansluiting definitieve kabel driefasig 55,4 kVA (400V)	€ 2.163,37	€ 2.617,68	B
Nieuwe werfaansluiting definitieve kabel driefasig 110 kVA (400V)	€ 5.012,75	€ 6.065,43	A
Nieuwe aansluiting ongemeten punt (zonder elektriciteitsmeter)	€ 714,75	€ 864,85	C
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 230V 15,9 kVA	€ 924,61	€ 1.118,78	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 230V 19,9 kVA	€ 993,07	€ 1.201,62	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 17,3 kVA	€ 924,61	€ 1.118,78	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 22,2 kVA	€ 1.053,63	€ 1.274,89	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 230V 25,1 kVA	€ 1.365,57	€ 1.652,34	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 230V 31,8 kVA	€ 1.541,99	€ 1.865,81	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 230V 39,8 kVA	€ 1.752,63	€ 2.120,68	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 27,7 kVA	€ 1.434,03	€ 1.735,17	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 34,6 kVA	€ 1.615,71	€ 1.955,01	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 43,6 kVA	€ 1.852,68	€ 2.241,74	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 55,4 kVA	€ 2.163,37	€ 2.617,68	B
Nieuwe aansluiting met 2 elektriciteitsmeters tot en met 17,3 kVA	€ 1.896,96	€ 2.295,32	B
Nieuwe aansluiting met 3 elektriciteitsmeters tot en met 17,3 kVA	€ 2.370,27	€ 2.868,02	B
Extra elektriciteitsmeter tot en met 17,3 kVA op nieuwe appartementsaansluiting (Gelijktijdig)	€ 473,31	€ 572,70	B
Nieuwe elektriciteitsaansluiting tot en met 56 kVA met 1 professionele elektriciteitsmeter (22,2 kVA) en 1 residentiële elektriciteitsmeter (17,3 kVA)	€ 2.025,98	€ 2.451,43	
Bijkomende elektriciteitsmeter tot en met 17,3 kVA op bestaande appartementsaansluiting tot en met 56 kVA	€ 708,90	€ 857,76	B
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter 77,5 kVA (400V)	€ 4.157,03	€ 5.030,00	B
Nieuw appartement 1 elektriciteitsmeter algemene delen van 22,2 kVA en 10 residentiële elektriciteitsmeters van 17,3 kVA	€ 6.768,24	€ 8.189,57	B
Bijkomende elektriciteitsmeter tot en met 17,3 kVA op bestaande appartementsaansluiting > 56 kVA	€ 944,49	€ 1.142,83	B

### AANPASSEN AANSLUITINGEN ELEKTRICITEIT

#### Aanpassen vermogen elektriciteit

Verminderen vermogen elektriciteit zonder meterwissel	€ 254,51	€ 307,96	D
Verzwaren vermogen op tweefasige elektriciteitsaansluiting naar 9,2 kVA	€ 254,51	€ 307,96	D
Verzwaren vermogen op tweefasige elektriciteitsaansluiting naar 11,5 kVA	€ 254,51	€ 307,96	D
Verzwaren vermogen elektriciteit van 15,9 kVA naar 25,1 kVA (3x230V)	€ 695,47	€ 841,52	D
Verzwaren vermogen elektriciteit van 17,3 kVA naar 22,2 kVA (400V)	€ 383,53	€ 464,07	D
Verzwaren vermogen bestaande elektriciteitsinstallatie van 22,2 kVA naar 55,4 kVA (400V)	€ 1.364,26	€ 1.650,75	D
Verzwaren vermogen bestaande elektriciteitsinstallatie van 69,2 kVA naar 110,7 kVA (400V)	€ 1.818,39	€ 2.200,26	D
Verzwaren vermogen op tweefasige elektriciteitsaansluiting naar 12,7 of 15,9 kVA (3x230V). Met metervervanging, aansluiting en net zijn OK	€ 257,43	€ 311,49	D
Verzwaren vermogen op tweefasige elektriciteitsaansluiting naar 17,3 kVA (400V). Met metervervanging, aansluiting en net zijn OK	€ 257,43	€ 311,49	D
Verzwaren vermogen op tweefasige elektriciteitsaansluiting naar 19,9 kVA (3x230V). Met metervervanging, aansluiting en net zijn OK	€ 325,89	€ 394,33	D
Verzwaren vermogen bestaande elektriciteitsinstallatie van 12,7 kVA naar 15,9 kVA (3x230V). Aansluiting en net zijn OK	€ 254,51	€ 307,96	D
Verzwaren vermogen bestaande elektriciteitsinstallatie van 12,7 of 15,9 kVA naar 19,9 (3x230V). Aansluiting en net zijn OK	€ 322,97	€ 390,80	D

Verzwaren vermogen op tweefasige elektriciteitsaansluiting naar 22,2 kVA (400V). Met metervervanging, aansluiting en net zijn OK	€ 386,45	€ 467,60	D NOK
400V op vraag met vermogensstijging van 12,7 kVA naar 22,2 kVA			
Meting NOK, aansluitkabel OK, Net 230V, nieuw net 400V te plaatsen	€ 1.435,78	€ 1.737,29	E
400V op vraag klant aangesloten op 230V net. Met vermogensstijging van 12,7 kVA naar 22,2 kVA			
Meting NOK, aansluitkabel OK, Net 230V en 400V zijn reeds aanwezig,	€ 1.296,39	€ 1.568,63	E
400V op vraag met vermogensstijging van 12,7 kVA naar 17,3 kVA			
Meting NOK, aansluitkabel OK, Net 230V, ombouw net, aansluiting aan te passen.	€ 959,74	€ 1.161,28	E
400V op vraag met vermogensstijging van 12,7 kVA naar 22,2 kVA			
Meting NOK, aansluitkabel OK, Net 230V, ombouw net, aansluiting aan te passen.	€ 1.088,76	€ 1.317,39	E
400V op vraag zonder vermogensstijging (vb 19,9 kVA op 230V naar 17,3 kVA op 400V)			
Aansluitkabel en aansluiting OK, nieuw net bij te plaatsen, meting NOK	€ 1.306,76	€ 1.581,18	E
400V op vraag zonder vermogensstijging (vb 19,9 kVA op 230V naar 17,3 kVA op 400V).			
Aansluitkabel en aansluiting OK, ombouw net, meting OK	€ 393,90	€ 476,62	E
400V op vraag met vermogensstijging van 19,9 kVA naar 34,6 kVA			
Aansluitkabel te verzwaren, aan te sluiten op om te bouwen netkabel, meting NOK	€ 1.582,38	€ 1.914,67	E
<b>Verplaatsingen elektriciteit</b>			
Verplaatsen elektriciteitsmeter zonder aanpassing aansluiting en aansluitkabel (aansluiting op het net blijft behouden)	€ 254,51	€ 307,96	F
Verplaatsen elektriciteitsmeter met aanpassing aansluitkabel (nieuwe aansluitmof), aansluiting op de zelfde plaats	€ 817,43	€ 989,09	F
Verplaatsen aansluiting en verplaatsen elektriciteitsmeter zonder verdere aanpassingen (geen graafwerk voor sloop nodig)	€ 1.164,45	€ 1.408,99	F
Ondergronds brengen aansluiting zonder aanpassing elektriciteitsmeter	€ 562,92	€ 681,13	F
Ondergronds brengen aansluiting en verplaatsing elektriciteitsmeter	€ 817,43	€ 989,09	F
<b>Aanpassen werfaansluiting naar definitieve aansluiting elektriciteit</b>			
Verplaatsen bestaande elektriciteitsmeter werfaansluiting op definitieve kabel naar definitieve plaats (met behoud vermogen)	€ 254,51	€ 307,96	G
Vervangen elektriciteitsmeter 9,2 kVA werfaansluiting op definitieve kabel door 17,3 kVA op definitieve plaats	€ 257,43	€ 311,49	G
Vervangen elektriciteitsmeter 9,2 kVA werfaansluiting op definitieve kabel door 22,2 kVA op definitieve plaats	€ 386,45	€ 467,60	G
Vervangen elektriciteitsmeter 9,2 kVA werfaansluiting op definitieve kabel door 27,7 kVA op definitieve plaats	€ 766,85	€ 927,88	G
Vervangen werfaansluiting 22,2 kVA op tijdelijke kabel door definitieve aansluiting 22,2 kVA	€ 1.164,45	€ 1.408,99	G
Vervangen werfaansluiting 9,2 kVA op tijdelijke kabel door definitieve aansluiting 27,7 kVA	€ 1.441,20	€ 1.743,85	G
<b>Tariefwissel elektriciteit</b>			
Aanpassen enkelvoudig uurtarief naar tweevoudig uurtarief met meterwissel naar digitale meter	Gratis	Gratis	H
Aanpassen tweevoudig uurtarief naar enkelvoudig uurtarief met meterwissel naar digitale meter	Gratis	Gratis	H
Aanpassen enkelvoudig uurtarief naar tweevoudig uurtarief op bestaande digitale meter	€ 10,10	€ 12,22	H
Aanpassen tweevoudig uurtarief naar enkelvoudig uurtarief op bestaande digitale meter	€ 10,10	€ 12,22	H
<b>Lokale productie elektriciteit</b>			
Melding lokale productie < 5 kVA op bestaande aansluiting <= 56 kVA	Gratis	Gratis	I
Melding lokale productie > 5 kVA en < 10 kVA op bestaande driefasige elektriciteitsaansluiting <= 56 kVA	Gratis	Gratis	I
Melding lokale productie > 10 kVA en < 25 kVA op bestaande driefasige elektriciteitsaansluiting <= 56 kVA - analoge meter, meterwissel gratis.	Gratis	Gratis	J
Melding lokale productie > 10 kVA en < 25 kVA op bestaande driefasige elektriciteitsaansluiting <= 56 kVA - indien wel reeds digitale meter	Gratis	Gratis	J
Melding lokale productie > 5 kVA en < 25 kVA op bestaande tweefasige elektriciteitsaansluiting <= 56 kVA (meterwissel naar driefasige meter)	€ 257,43	€ 311,49	J
Melding lokale productie 30 kVA, bijplaatsen op bestaande elektriciteitsaansluiting 55,4 kVA (zonder testen ontkoppelbeveiliging). Indien meterwissel naar digitale meter nodig, is dit gratis.	Gratis	Gratis	J
Melding lokale productie 60 kVA bijplaatsen op bestaande elektriciteitsaansluiting 99,6 kVA (zonder testen ontkoppelbeveiliging zonder meterwissel)	€ 2.353,12	€ 2.847,28	J
<b>Digitalisering elektriciteit</b>			
Vervangen analoge elektriciteitsmeter door digitale elektriciteitsmeter	Gratis	Gratis	K
Ter beschikking stellen meetgegevens op analoge elektriciteitsmeter - vervanging door digitale meter op klantvraag	Gratis	Gratis	K
Ter beschikking stellen ogenblikkelijke meetgegevens op digitale elektriciteitsmeter	Gratis	Gratis	K
Ter beschikking stellen meetgegevens op grootverbruiksmeterinrichting via pulsen	€ 254,51	€ 307,96	K
<b>In/Uit dienst stellen elektriciteit</b>			
In dienst stellen (analoge elektriciteitsmeter)	€ 83,79	€ 101,39	L
Uit dienst stellen (analoge elektriciteitsmeter)	€ 83,79	€ 101,39	L
In dienst stellen (digitale elektriciteitsmeter)	€ 10,10	€ 12,22	L
Uit dienst stellen (digitale elektriciteitsmeter)	€ 10,10	€ 12,22	L
In dienst stellen extra analoge elektriciteitsmeter gelijktijdig met een eerste meter	€ 55,62	€ 67,30	L

Uit dienst stellen extra analoge elektriciteitsmeter gelijktijdig met een eerste meter	€ 55,62	€ 67,30	L
In dienst stellen extra digitale elektriciteitsmeter gelijktijdig met een eerste meter	€ 10,10	€ 12,22	L
Uit dienst stellen extra digitale elektriciteitsmeter gelijktijdig met een eerste meter	€ 10,10	€ 12,22	L
Afsluiten elektriciteit bovengronds indien geen toegang tot elektriciteitsmeter	€ 195,19	€ 236,18	
Afsluiten elektriciteit ondergronds indien geen toegang tot elektriciteitsmeter	€ 562,92	€ 681,13	
Heraansluiten elektriciteit bovengronds indien geen toegang tot elektriciteitsmeter	€ 465,24	€ 562,94	
Heraansluiten elektriciteit ondergronds indien geen toegang tot elektriciteitsmeter	€ 562,92	€ 681,13	
<b>Gecombineerde wijzigingen elektriciteit</b>			
Verplaatsing elektriciteitsmeter en tegelijk verzwaring tweefasige elektriciteitsaansluiting 9,2 naar driefasige elektriciteitsaansluiting 17,3 kVA (400V)	€ 875,97	€ 1.059,92	D / G
Verplaatsing elektriciteitsmeter en tegelijk verzwaring tweefasige elektriciteitsaansluiting 9,2 naar driefasige elektriciteitsaansluiting 22,2 kVA (400V)	€ 1.004,99	€ 1.216,03	D / G
Verplaatsing elektriciteitsmeter en tegelijk tariefwissel	€ 254,51	€ 307,96	G / H
Verzwaring elektriciteitsmeter 9,2 kVA naar 17,3 kVA en tegelijk tariefwissel	€ 820,35	€ 992,62	D / I
Verzwaring elektriciteitsmeter 9,2 kVA naar 22,2 kVA en tegelijk tariefwissel	€ 949,37	€ 1.148,73	D / I
Verzwaring elektriciteitsmeter 17,3 kVA naar 22,2 kVA en tegelijk tariefwissel	€ 383,53	€ 464,07	D / I
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 55,4 kVA afname en 51,9 kVA injectie WKK. Groenstroomteller door Fluvius.	€ 2.604,08	€ 3.150,94	B / I
Nieuwe aansluiting met 1 elektriciteitsmeter driefasig 400V 22,2 kVA afname en 34,6 kVA injectie. Groenstroomteller door Fluvius.	€ 2.056,42	€ 2.488,27	B / I
<b>SUPPLEMENTEN ELEKTRICITEIT</b>			
Supplement stralingsvrije E meter - antenne op gevel	€ 292,55	€ 353,99	M
Supplement stralingsvrije E meter - antenne in voetpadkast, graafwerk op privé door klant	€ 706,52	€ 854,89	M
<b>SLOOP AANSLUITINGEN ELEKTRICITEIT</b>			
Sloop ondergrondse aansluiting met 1 elektriciteitsmeter	€ 673,54	€ 814,98	
Sloop ondergrondse aansluiting met 2 elektriciteitsmeters	€ 721,11	€ 872,54	
Sloop bijkomende elektriciteitsmeter gelijktijdig met een eerste meter	€ 47,57	€ 57,56	
Sloop bovengrondse aansluiting met 1 elektriciteitsmeter	€ 269,86	€ 326,53	
Sloop bovengrondse aansluiting met 2 elektriciteitsmeters	€ 317,43	€ 384,09	
Sloop 1 elektriciteitsmeter van bestaande aansluiting	€ 74,67	€ 90,35	
Sloop 2 elektriciteitsmeters van bestaande aansluiting	€ 122,24	€ 147,91	
Sloop tijdelijke verfaansluiting aansluiting met 1 elektriciteitsmeter	€ 269,86	€ 326,53	
<b>Gecombineerde werken Elektriciteit en Gas</b>			
Supplement stralingsvrije meter E + G op klantvraag - antenne op gevel	€ 433,92	€ 525,05	M
Supplement stralingsvrije meter E + G op klantvraag - antenne in voetpadkast, graafwerk op privé door klant	€ 903,09	€ 1.092,74	M

## Voorwaarden A

Technische voorwaarden aansluiting volgens de brochure  
Werfaansluiting zonder graafwerk  
Aansluiting op bestaande elektriciteitsnet met voldoende vrije capaciteit.  
Leveren en plaatsen automaat en meetmodule werfaansluiting  
Eerste indienstelling is mee inbegrepen

Ten laste van de klant (indien van toepassing)

- Aansluitkabel
- Werkkast voor de plaatsing van de meterkast
- Leveren 25D60 meterkast met scheider
- Keuring van de binneninstallatie

## Voorwaarden B

Technische voorwaarden aansluiting volgens de brochure  
Aansluiting op bestaande elektriciteitsnet met voldoende vrije capaciteit.  
Graafwerken op het openbaar domein voor het realiseren van de aansluiting is inbegrepen  
Voor definitieve aansluitingen is vermogenrecht tem 17,3kVA inbegrepen  
Leveren en plaatsen automaat en meetmodule  
Voor extra elektriciteitsmeter achteraf dient ook de aansluiting zelf voldoende zwaar te zijn.  
Eerste indienstelling is mee inbegrepen

Ten laste van de klant (indien van toepassing)

- Aansluitkabel
- Graafwerken en herstel graafwerken op privédomein
- Leveren en plaatsen van de aansluitbocht
- Leveren en plaatsen 25D60 meterkast(en) incl scheider(s)
- Keuring van de binneninstallatie

## Voorwaarden C

Technische voorwaarden aansluiting volgens de brochure  
Aansluiting op het bestaande elektriciteitsnet  
Graafwerken op het openbaar domein voor het realiseren van de aansluiting is inbegrepen  
Eerste indienstelling is mee inbegrepen

Ten laste van de klant (indien van toepassing)

- Aansluitkabel
- Aanleveren conformiteit Synergrid ongemeten aansluiting
- Leveren en plaatsen aansluitbord met scheider
- Keuring van de binneninstallatie

## Voorwaarden D

Aanpassen van de bestaande automaat in conforme installatie (\*)  
(\* ) 25D60 bord of gelijkwaardig  
Aansluitkabel voldoet voor gevraagde vermogen  
Meting voldoet voor gevraagde vermogen en spanning  
Betreft een enkelvoudige aansluiting (één teller op de aansluiting)  
Op het bestaande elektriciteitsnet is voldoende vrije capaciteit  
Aanpassen van elektriciteitsaansluiting of elektriciteitsnet, vermogensstijging of andere werken ten gevolge van de klantvraag worden bijkomend aangerekend

Ten laste van de klant (indien van toepassing)  
Keuring van de binneninstallatie voor verzwaren vermogen.

#### **Voorwaarden E**

Aanpassen van de bestaande automaat en vervangen meter  
Vermogen is leverbaar op het bestaande elektriciteitsnet 230V  
Betreft een enkelvoudige aansluiting (één teller op de aansluiting)  
Ter beschikking stellen 400V door aanpassing van het elektriciteitsnet of netaanleg is inbegrepen  
Leveren en plaatsen automaat en meetmodule  
Aanpassen aansluiting, vermogensstijging of andere werken ten gevolge van de klantvraag zijn  
bijkomend aan te rekenen

Ten laste van de klant (indien van toepassing)  
Leveren 25D60 meterkast met scheiderv  
Keuring van de binneninstallatie

#### **Voorwaarden F**

Verplaatsen bestaande meter  
Geen aanpassingen specificaties meter  
Bij verplaatsen aansluiting ook de graafwerken op het openbaar  
domein voor het verplaatsen van de aansluiting inbegrepen

Ten laste van de klant (indien van toepassing)  
Leveren 25D60 meterkast met scheiderv  
Keuring van de binneninstallatie  
Aansluitkabel

#### **Voorwaarden G**

Verplaatsen bestaande werfmeter OF leveren en plaatsen andere meter ter vervanging werfmeter  
Aansluitkabel voldoet voor gevraagde vermogen  
Vermogen van de definitieve aansluiting is niet hoger dan de werfaansluiting

Ten laste van de klant (indien van toepassing)  
Graafwerken en herstel graafwerken op privédomein  
Leveren en plaatsen van de aansluitbocht  
Leveren en plaatsen 25D60 meterkast(en) incl scheiderv(s)  
Keuring van de binneninstallatie

#### **Voorwaarden H**

Aanpassen tariefmethode van tweevoudig uurtarief naar enkelvoudig uurtarief op bestaande  
elektriciteitsmeter  
Aanpassen tariefmethode van enkelvoudig uurtarief naar tweevoudig uurtarief op bestaande  
elektriciteitsmeter  
Eventuele sanering van bestaande installaties inbegrepen  
Indien nog geen digitale meter door middel van meterwissel naar digitale meter  
Indien wel reeds digitale meter zonder meterwissel

#### **Voorwaarden I**

Plaatsing lokale productie op bestaande conforme aansluiting en meetinstallatie  
Geen verzwaring van het aansluitvermogen  
Bijkomende groenestroommeter niet inbegrepen

**Voorwaarden J**

Plaatsing decentrale productie op bestaande conforme elektriciteitsaansluiting  
Aanpassing van de meetinstallatie is vereist  
Bijkomende groenestroommeter niet inbegrepen

**Voorwaarden K**

Vraag digitalisering klant  
Vervangen analoge meter door digitale meter en ter beschikking stellen meetgegevens bij kleinverbruiksmeterinrichting  
Aanleveren pulsen bij grootverbruiksmeterinrichting  
Andere aanpassingen op klantvraag niet inbegrepen.

**Voorwaarden L**

Technische voorwaarden aansluiting volgens de brochure  
Eerste indienststelling van een nieuwe meter is inbegrepen bij de plaatsing van de meter.  
In dienst / uit dienst stellen aan de meter, toegang tot meter noodzakelijk  
Interventie ter plaatse of remote service mogelijk afhankelijk van type installatie  
Geen graafwerken voorzien, bijkomend plaatsen afsluiter op bestaande aansluiting niet voorzien.

Ten laste van de klant (indien van toepassing)  
Keuring van de binneninstallatie

**Voorwaarden M**

Ten laste van de klant (indien van toepassing)  
Graafwerken en herstel graafwerken op privédomein