

Vergeet niet uw energie mee te verhuizen.

Energie op uw oude en nieuwe adres:
hoe regelt u het correct?



MET HANDIG ENERGIEVERHUISFORMULIER

GAAT U BINNENKORT VERHUIZEN?

Denk er dan aan om uw elektriciteits- en aardgasleverancier hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Via de onderstaande werkwijze kunt u bij uw verhuizing de elektriciteits- en aardgasvoorziening op uw vorige en nieuwe adres op een goede manier regelen.

HOE GAAT U TE WERK?



Stap 1: **Een maand voor u verhuist...**

Als u concrete verhuisplannen hebt, dan kunt u het best een maand vooraf contact opnemen met uw leverancier. Hij zal u vertellen wat er van u verwacht wordt.



Stap 2: **Wanneer u verhuist naar uw nieuwe adres...**

- Zodra u de sleutels van uw nieuwe woning hebt en u er dus effectief energie kunt verbruiken, vult u op het bijgevoegde verhuisformulier 1 de gegevens in die uw leverancier nodig heeft om de energievoorziening op uw nieuwe adres administratief te regelen.
- Noteer de meterstand op de dag dat u de sleutels van uw nieuwe woning krijgt. Laat de door u vastgestelde meterstanden op verhuisformulier 1 ondertekenen door de vorige bewoner of eigenaar van uw nieuwe woning. Zo vermijdt u discussie over de juiste meterstand.
- U bezorgt de gegevens van het verhuisformulier 1 zo snel mogelijk en zeker binnen een week per telefoon, per fax, via website of per post aan uw leverancier. Neem contact op met uw leverancier om af te spreken hoe u de gegevens zult verstrekken.

Neem contact op met uw leverancier als u twee maanden na de verhuizing nog geen voorschotfacturen voor het verbruik op uw nieuwe adres hebt ontvangen.



Stap 3: **Wanneer u vertrekt op uw vorige adres...**

- Zodra u uw vorige woning definitief verlaat, bijvoorbeeld op het moment dat u de sleutels overhandigt aan de nieuwe bewoner of aan de eigenaar, vult u op het bijgevoegde verhuisformulier 2 de gegevens in die uw leverancier nodig heeft om de eindafrekening van elektriciteit en/of aardgas voor uw vorige adres op te maken.
- Noteer de meterstand op de dag dat u de woning definitief verlaat. Laat de door u vastgestelde meterstanden op formulier 2 ondertekenen door de nieuwe bewoner of door de eigenaar van uw vorige woning. Zo vermijdt u discussie over de juiste meterstand. Noteer ook de contactgegevens van de nieuwe bewoner of de eigenaar.
- Neem contact op met uw leverancier en bezorg hem verhuisformulier 2 zo snel mogelijk en zeker binnen een week nadat u uw woning hebt verlaten. U kunt de gegevens per telefoon, per fax, via de website of per post aan uw leverancier bezorgen.
- Als u gelijktijdig uw vorige adres verlaat en op uw nieuwe adres gaat wonen en uw leverancier dezelfde blijft, dan kunt u de gegevens uit beide verhuisformulieren natuurlijk op hetzelfde moment aan uw leverancier bezorgen.

Neem contact op met uw leverancier als u twee maanden na de verhuizing nog geen eindfactuur voor het verbruik op uw vorige adres hebt ontvangen.





Opgelet !

Als u de gegevens van het verhuisformulier 2 niet tijdig en **volledig** bezorgt aan uw leverancier, dan blijft u voortbetalen voor het energieverbruik op uw vorige adres.

De telefoonnummers en de webadressen van alle leveranciers vindt u op de website van de VREG, **www.vreg.be**. U kunt de lijst ook telefonisch opvragen bij de VREG op het nummer 02 553 13 53.

Als uw **netbeheerder** (en niet een leverancier) u elektriciteit en/of aardgas levert, bijvoorbeeld als u beschikt over een stroombegrenzer of een budgetmeter, dan kunt u op de website van de VREG (www.vreg.be) opzoeken wie uw netbeheerder is en wat zijn contactgegevens zijn. U kunt die informatie ook telefonisch opvragen bij de VREG op het nummer 02 553 13 53.

Ik heb nog geen leverancier. Moet ik een contract sluiten met een leverancier als ik verhuis?

Als u nog geen energieleverancier hebt, bijvoorbeeld omdat u nog bij uw ouders inwoont of omdat het energieverbruik inbegrepen was in de huurprijs van uw vorige woning, moet u inderdaad eerst een contract sluiten met een leverancier voor de levering van energie op uw nieuwe adres. U hebt in dat geval niet enkel het recht, maar ook de plicht om een leverancier te kiezen. Bij het afsluiten van het leveringscontract kunt u best duidelijk tegen deze leverancier zeggen dat het om een verhuizing gaat. Daarna, op de effectieve verhuisdatum, deelt u uw leverancier de meterstand op uw nieuwe adres mee. U kunt dat eventueel doen aan de hand van verhuisformulier 1.

Ik heb al een leverancier. Moet ik mijn leveringscontract vernieuwen als ik verhuis?

Uw leveringscontract blijft na uw verhuizing doorlopen op uw nieuwe adres. U hoeft dus geen nieuw contract te sluiten. Wel moet u uw leverancier tijdig op de hoogte brengen van uw verhuizing.

Ben ik verplicht om het leveringscontract van de vorige bewoner van mijn nieuwe woning over te nemen?

Nee, u kunt vrij een aardgas- en elektriciteitsleverancier kiezen. Als u al een contract hebt gesloten met een leverancier, dan zal dat in de meeste gevallen ook geldig blijven op uw nieuwe adres. Informeer u hierover bij uw leverancier.

Ik verhuis naar een nieuwbouwwoning en ik neem de aansluiting over van de aannemer. Ben ik verplicht om de leverancier van de aannemer te behouden?

Nee. Indien u nog geen leverancier hebt, moet u er zelf een kiezen maar dit is niet noodzakelijk dezelfde dan de leverancier waarmee de aannemer samenwerkte. Indien u wel al een contract hebt, blijft dit ook geldig voor de nieuwe woning. U brengt dan best tijdig uw leverancier op de hoogte van uw verhuizing.

Ik ben eigenaar van een huurwoning. Wat moet ik doen als mijn huurder vertrekt en ik nog geen nieuwe huurder heb gevonden?

De meeste leveranciers bieden een leegstandscontract of een leegstandstarief aan. Stap dus naar een energieleverancier om hierover meer informatie te vragen. Eventueel kunt u ook de elektriciteits- en aardgastoevoer laten afsluiten. U moet dan wel afsluitingskosten betalen. U kunt uw keuze aangeven op het bijgevoegde verhuisformulier 2 van de vertrekkende huurder.

Hoe moet ik mijn verhuizing regelen als mijn elektriciteitsleverancier niet dezelfde is als mijn aardgasleverancier?

In dat geval moet u zowel uw elektriciteits- als uw aardgasleverancier op de hoogte brengen van uw verhuizing. U kunt hiervoor eveneens de bijgevoegde verhuisformulieren gebruiken aangezien de meeste gegevens voor beide leveranciers van toepassing zijn. Als u de gegevens met de post wilt opsturen naar beide leveranciers, dan kunt u het best een afzonderlijk formulier gebruiken voor uw elektriciteitsleverancier en voor uw aardgasleverancier. Op het formulier voor uw elektriciteitsleverancier vult u de gegevens van de elektriciteitsaansluiting in en op het formulier voor uw aardgasleverancier de gegevens van uw aardgasaansluiting.

Ik verbruik al energie op mijn nieuwe adres voor ik mijn vorige woning verlaat. Wat moet ik doen met mijn energiecontract?

In dat geval neemt u twee keer contact op met uw leverancier. Een eerste keer wanneer u de sleutels krijgt van uw nieuwe adres, een tweede keer wanneer u uw vorige woning definitief verlaat. In die tussentijd verbruikt u dus zowel energie op uw nieuwe als op uw vorige adres. De meeste leveranciers maken daar geen probleem van. Sommige leveranciers willen dat u een nieuw leveringscontract sluit voor uw nieuwe adres. Informeer dus tijdig bij uw leverancier.

Wat moet ik doen als er nog geen nieuwe huurder is of als ik de nieuwe huurder niet ken?

Neem contact op met de eigenaar of huisbaas en vraag hem om de vastgestelde meterstanden mee te ondertekenen, bijvoorbeeld op het moment dat u hem de sleutels overhandigt. Geef de gegevens van de eigenaar of huisbaas nadien door aan uw leverancier zodat die contact kan opnemen met de eigenaar om te vragen wat er met de aansluiting moet gebeuren. U kunt deze gegevens noteren op verhuisformulier 2.

Wat moet ik doen als de eigenaar of nieuwe huurder van mijn vorige woning het formulier niet wil ondertekenen?

Om te vermijden dat u facturen blijft ontvangen voor het energieverbruik op uw vorige adres, moet u zo snel mogelijk en uiterlijk 7 kalenderdagen na de verhuisdatum uw verhuizing melden aan uw leverancier. Doet u dit niet, dan kan de leverancier u het verbruik op uw vorige adres blijven aanrekenen tot de vijfenveertigste dag na de melding. U kunt ook de aansluiting laten verzegelen. Daarvoor moet u een afspraak maken met de netbeheerder. ↘



Gaat een verhuizing gepaard met extra kosten?

In de volgende gevallen moet u mogelijk extra kosten betalen naar aanleiding van uw verhuizing:

Als ...	dan ...
<p>u verhuist naar een regio met een ander distributietarief,</p> <p>u de elektriciteits- of aardgastoevoer op uw vorige adres wilt laten afsluiten of op uw nieuwe adres wilt laten heraansluiten,</p> <p>u uw leveringscontract tijdens de looptijd van het contract opzegt omwille van verhuizing en er daardoor sprake is van eenzijdige contractbreuk,</p>	<p>mag de leverancier u dat hogere of lagere distributietarief aanrekenen vanaf uw verhuizing, tenzij in het leveringscontract uitdrukkelijk is bepaald dat hij dat niet zal doen.</p> <p>mag de netbeheerder u hiervoor kosten aanrekenen.</p> <p>kan de leverancier een schadevergoeding eisen, tenzij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u verhuist naar een ander gewest of een ander land • u verhuist naar een woning waar er geen aparte meter is voor het elektriciteits- en/of aardgasverbruik • u gaat inwonen bij iemand die al een leveringscontract heeft.

Met wie moet ik contact opnemen als ik verhuis naar een woning die nog niet aangesloten is op het net?

Als u verhuist naar een nieuwe woning waarin er nog geen aansluiting is, dan moet u eerst bij de netbeheerder van uw nieuwe woonplaats een aansluiting op het net aanvragen. Op basis van de postcode kunt u op www.vreg.be opzoeken wie uw netbeheerder is. U kunt die informatie ook telefonisch opvragen bij de VREG op het nummer 02 553 13 53.

Als ...	dan ...
<p>u al een contract hebt gesloten met een leverancier,</p> <p>u nog geen contract hebt gesloten met een leverancier,</p>	<p>moet u die tijdig op de hoogte brengen van de verhuisdatum en van uw nieuwe adres.</p> <p>moet u een contract sluiten met een elektriciteits- of aardgasleverancier. Pas nadat de aansluiting en het leveringscontract in orde zijn, zult u elektriciteit of aardgas kunnen afnemen.</p>

Ik ben verhuisd zonder mijn leverancier te verwittigen en/of een leveringscontract te sluiten. Men vraagt mij nu een regularisatieformulier te ondertekenen. Wat is dat juist?

Als u uw leverancier niet op de hoogte gebracht heeft van uw verhuizing of als u nog geen leveringscontract hebt afgesloten bij uw verhuizing, dan weet uw netbeheerder niet wie uw leverancier is in uw nieuwe woning. Daardoor kan uw verbruik niet worden gefactureerd. U verbruikt dus elektriciteit en/of aardgas zonder ervoor te betalen. Dit is strafbaar. Deze situatie moet dan ook zo snel mogelijk worden rechtgezet.

De netbeheerder zal u dan ook vragen om een regularisatieformulier te ondertekenen. Op dit formulier hebt u 3 keuzemogelijkheden:

- ofwel vult u in wie uw huidige leverancier is
- ofwel hebt u nog geen leverancier en verklaart u zich akkoord om verder beleverd te worden door de leverancier van de vorige bewoner. Indien u nadien toch een andere leverancier wil kiezen, kan dat binnen een periode van twee maanden na ondertekening van het formulier nog steeds zonder bijkomende kosten.
- ofwel laat u de elektriciteits- en/of aardgastoevoer verzegelen, maar dan moet u wel de bijhorende kosten betalen.

Nadat u dit regularisatieformulier ingevuld hebt, krijgt u hiervan een kopie. Uw netbeheerder zal het originele exemplaar zo snel mogelijk overmaken aan de leverancier die u hebt aangeduid. Die beschikt dan over de nodige gegevens om de energievoorziening in uw nieuwe woning in orde te brengen.

Als u weigert om dit regularisatieformulier in te vullen en dus geen leverancier aanduidt, dan start de procedure tot het afsluiten van uw elektriciteits- en/of aardgasvoorziening.





DE VLAAMSE REGULERINGSINSTANTIE VOOR
DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT
Graaf de Ferrarisgebouw
7de verdieping
Koning Albert II-laan 20 bus 19
B- 1000 Brussel

Per e-mail: info@vreg.be

Per telefoon:

Voor specifieke informatie over de Vlaamse energiemarkt
VREG-servicelijn: +32 (0)2 553 13 53

Per fax: + 32 (0)2 553 13 50

De weg kwijt op de energiemarkt? Kijk dan snel op **www.vreg.be**

Deze brochure is ook te downloaden op de VREG website.

De Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) heeft deze folder opgesteld in samenwerking met de elektriciteits- en aardgassector. De VREG is een Vlaamse overheidsinstelling die toezicht houdt op de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. Voor meer informatie kunt u surfen naar www.vreg.be of bellen naar 02 553 13 53.