



Vlaamse Regulator van de
Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
Publiekrechtelijk Vormgegeven Extern Verzelfstandigd Agentschap
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20, bus 19 | 1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Rapport van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 31 mei 2011

Statistieken 2010 met betrekking tot huishoudelijke afnemers
in het kader van artikel 5.7.1. van het Energiebesluit van 19 november 2010

Inhoudsopgave

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | SITUATIESCHETS | 3 |
| 2. | DE PROCEDURE BIJ WANBETALING | 3 |
| | 2.1. PROCEDURE BIJ DE LEVERANCIERS | 3 |
| | 2.2. PROCEDURE BIJ DE DISTRIBUTIENETBEHEEDERS | 3 |
| | 2.3. AANPASSINGEN VAN DE WETGEVING IN 2010 | 6 |
| | 2.3.1. ENERGIEBESLUIT | 6 |
| | 2.3.2. AFBETALING VAN SCHULDEN VIA DE BUDGETMETER | 6 |
| | 2.3.3. MINIMUMLEVERING AARDGAS | 7 |
| | 2.4. EVALUATIE SOCIALE OPENBAREDIENSTVERPLICHTINGEN | 8 |
| 3. | VERZAMELING EN VERWERKING VAN DE STATISTIEKEN | 8 |
| | 3.1. RAPPORTERINGSMODEL | 8 |
| | 3.2. RAPPORTERING DOOR LEVERANCIERS DIE IN 2010 ACTIEF WAREN OP DE HUISHOUDELIJKE MARKT | 9 |
| | 3.3. INDIENING VAN DE RAPPORTERING DOOR DE NETBEHEEDERS | 9 |
| 4. | BESPREKING STATISTIEKEN | 9 |
| | 4.1. ENERGIELEVERANCIERS | 9 |
| | 4.1.1 CIJFERS 2010 | 9 |
| | 4.1.2 VERGELIJKING 2009-2010 | 10 |
| | 4.1.3 GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2010 | 11 |
| | 4.2. DISTRIBUTIENETBEHEEDERS | 13 |
| | 4.2.1. DISTRIBUTIENETBEHEEDERS ELEKTRICITEIT | 13 |
| | 4.2.1.1 Cijfers 2010 | 13 |
| | 4.2.1.2 Vergelijking 2009-2010 | 17 |
| | 4.2.2. DISTRIBUTIENETBEHEEDERS AARDGAS | 19 |
| | 4.2.2.1 Cijfers 2010 | 19 |
| | 4.2.2.2 Vergelijking 2009-2010 | 21 |
| | 4.2.3. GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2010 | 21 |
| | 4.3. PROVINCIES | 23 |
| | 4.3.1. DISTRIBUTIENETBEHEEDERS ELEKTRICITEIT PER PROVINCIE | 23 |
| | 4.3.2. DISTRIBUTIENETBEHEEDERS AARDGAS PER PROVINCIE | 24 |
| 5. | CONCLUSIES | 25 |
| | 5.1. ENERGIELEVERANCIERS | 25 |
| | 5.2. DISTRIBUTIENETBEHEEDERS | 26 |
| | 5.3. EVALUATIE SOCIALE OPENBAREDIENSTVERPLICHTINGEN | 27 |

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen. De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport.

De VREG maakt de geanalyseerde cijfers uiterlijk op 31 mei in rapportvorm over aan de minister. In de loop van juni wordt een aangepaste versie van het rapport op de website gepubliceerd, waarbij de individuele cijfers per leverancier worden geaggregeerd tot globale cijfers.

De rapporten van de afgelopen zeven jaar zijn beschikbaar op de website van de VREG:

Statistieken 2003: <http://www.vreg.be/rapp-2004-7>

Statistieken 2004: <http://www.vreg.be/rapp-2005-4> + <http://www.vreg.be/rapp-2006-6> (actualisatie)

Statistieken 2005: <http://www.vreg.be/rapp-2006-7>

Statistieken 2006: <http://www.vreg.be/rapp-2007-3>

Statistieken 2007: <http://www.vreg.be/rapp-2008-5>

Statistieken 2008: <http://www.vreg.be/rapp-2009-6>

Statistieken 2009: <http://www.vreg.be/rapp-2010-6>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2010 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers. In vergelijking met de voorgaande jaren zijn deze cijfergegevens gevoelig uitgebreid. Dit moet toelaten de situatie van de afnemer die in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen bij de netbeheerder terecht komt, beter op te volgen en ook de (nieuwe) sociale openbaredienstverplichtingen te evalueren.

2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Voor een correcte interpretatie van deze statistieken, is dan ook een grondige kennis van deze procedure nodig. Daarom wordt de procedure in dit hoofdstuk nog eens kort toegelicht.

2.1. Procedure bij de leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling, omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een *herinneringsbrief* en bij het uitblijven van een reactie ook een aangetekende *ingebrekestelling* in de bus. Beide brieven moeten de verdere procedure vermelden die gevolgd zal worden als de klant niet reageert. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.
- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de energieleverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van minstens zestig dagen. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de energieleverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

2.2. Procedure bij de distributienetbeheerders

De distributienetbeheerder belevt de huishoudelijke afnemers in eerste instantie op vol vermogen en factureert hen de verbruikte kWh. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een aangetekende ingebrekestelling. Als

de klant niet reageert, moet de distributienetbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. In het najaar van 2009 werden de eerste budgetmeters voor aardgas geplaatst. Voordien waren enkel budgetmeters voor elektriciteit in omloop.

Als de klant weigert om de distributienetbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Een huishoudelijke afnemer die zijn budgetmeterkaart oplaadt, meestal het plaatselijke OCMW-kantoor of een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt energie verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het *hulpkrediet* in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het noodkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd. Het bedrag van het wettelijk voorziene noodkrediet elektriciteit bedraagt dus $200 \text{ kWh} \times \text{sociale maximumprijs elektriciteit}$, voor aardgas is dit $1.000 \text{ kWh} \times \text{sociale maximumprijs aardgas}$.

Ook nadat het hulpkrediet voor elektriciteit is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de *stroombegrenzer* in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen.

Voor aardgas bestaat er geen begrenzer. Om aardgastoestellen aan te sturen is immers een zeker debiet vereist. Men kan dus de aardgastoevoer niet beperken. Dat betekent dat zodra het hulpkrediet voor aardgas is opgebruikt, de huishoudelijke afnemer zonder aardgas valt. Een huishoudelijke afnemer die in de winterperiode onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij zijn OCMW een aanvraag indienen voor het verkrijgen van een minimumlevering aardgas. Het OCMW beslist na sociaal onderzoek om per periode van twee weken al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die door de Vlaamse Minister van Energie werd opgesteld.

Het hulpkrediet en ook de minimale levering van elektriciteit zijn echter niet gratis. Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de budgetmeter stopt, gaat automatisch een deel van het opgeladen bedrag naar aanzuivering van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld. De distributienetbeheerders kunnen ook schulden opgebouwd bij de netbeheerder na 1 juli 2003, maar daterend van voor de plaatsing van budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter.

Alleen een distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en aardgastoevoer van een huishoudelijke afnemer afsluiten. Dat mag slechts in bepaalde gevallen. In het Energiedecreet¹ werd een limitatieve lijst opgenomen met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden. De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden, zijn opgenomen in het Energiebesluit.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten zonder dat de LAC tussen komt:

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit voor zolang de toestand van onveiligheid duurt;

¹ Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en hij niet toelaat dat de situatie terug rechtgezet wordt;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de distributienetbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 dagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen. Dit keer met een *regularisatieformulier*. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten na advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meter op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen (enkel bij elektriciteit);
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

Huishoudelijke afnemers mogen in geen geval afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Vanwege de aanhoudende koude temperaturen werd dit afsluitverbod in het voorjaar van 2010 met twee weken verlengd. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt niet automatisch heraangesloten in de winter.

De wetgeving rond sociale openbaredienstverplichtingen is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd aangepast (voor elektriciteit sinds januari 2009, voor aardgas sinds juli 2008). Vóór deze aanpassing werd elke aansluiting op een adres waar minstens 1 persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke afnemer. Sinds de aanpassing komt hier nog een extra eis bij: het contract moet ondertekend zijn door een privépersoon en niet door een onderneming met een ondernemingsnummer. Bovendien moet het toegangspunt aangesloten zijn op een net tot 1.000 volt (laagspanning). Zogenaamde gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting, maar die het contract op naam van de onderneming afgesloten hebben (ondernemingsnummer ingevuld), hebben dus geen recht meer op de sociale beschermingsmaatregelen. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze zondermeer worden afgesloten.

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om gemengde afnemers, die tot dan toe een dubbel voordeel genoten, namelijk enerzijds een aantal boekhoudkundige en fiscale voordelen en anderzijds de sociale voordelen, niet langer te beschouwen als huishoudelijke afnemers.

De VREG geeft aan gemengde afnemers de raad om in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die een rol spelen bij de beoordeling, zoals het al dan

niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit houdende de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeldt dat het sociale tarief niet van toepassing is op professionele klanten.

2.3. Aanpassingen van de wetgeving in 2010

2.3.1. Energiebesluit

Op 19 november 2010 keurde de Vlaamse regering het Energiebesluit goed. Dit besluit bundelt en vervangt alle bestaande energiegerelateerde besluiten, waaronder ook het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt van 13 maart 2009. Het Energiebesluit van 19 november 2010 trad in werking op 1 januari 2011 en is terug te vinden op www.vreg.be via <http://www.vreg.be/energiebesluit>.

2.3.2. Afbetaling van schulden via de budgetmeter

Op 12 november 2010 werd het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 maart 2007 inzake de openbaredienstverplichtingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik en van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt, wat betreft de invoering van een schuldafbouwregeling via de budgetmeters voor elektriciteit en aardgas goedgekeurd. Dit besluit werd verwerkt in het Energiebesluit van 19 november 2010 onder artikel 5.3.12 (elektriciteit) en onder artikel 5.4.13 (aardgas).

Sinds het oude besluit van 13 maart 2009 mag de distributienetbeheerder ook schulden aangegaan bij de netbeheerders daterend van voor de plaatsing van de budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter. Zeker voor aardgas konden deze schulden in het verleden hoog oplopen, aangezien pas sinds midden 2009 budgetmeters voor aardgas geplaatst worden. Klanten met een aardgasbudgetmeter moeten in de winter hoge bedragen opladen om het hoge aardgasverbruik te kunnen betalen. Maar van deze opladingen ging telkens een deel naar schuldafbouw. Dit betekent dat aardgasklanten in de winter, op het moment dat hun energiekost hoog oploopt, automatisch ook veel schuld afbouwen. In de zomermaanden, wanneer ze weinig aardgaskrediet nodig hebben, bouwen ze ook weinig schulden af. Om dit onevenwicht te doorbreken, werd een andere methodiek voor de schuldafbouw ontwikkeld.

Voor schulden tot 750 euro per energie daterend van voor de plaatsing van een budgetmeter, mag de distributienetbeheerder een afbetalingsplan in de budgetmeter programmeren, waardoor de schuld per minuut weg tikt. Deze automatische schuldafbouw moet beperkt blijven tot 5 euro per week per energie. Schulden tot 750 euro kunnen zo op iets minder dan 3 jaar terugbetaald worden. De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van deze schuldafbouw en heeft nog de kans om een andere regeling af te spreken.

Voor schulden van meer dan 750 euro per energie of vanaf 1.000 euro voor elektriciteit en aardgas samen, wordt het dossier eerst voorgelegd aan de LAC.

Schulden die opgebouwd worden in de budgetmeter zelf, via het verbruik van hulpkrediet of het verbruik op 10A, worden nog steeds afgebouwd via de 35% - 65% regel: van de opladingen tot 50 euro gaat 35% naar de schuldafbouw, het gedeelte van het opgeladen bedrag boven 50 euro mag volledig naar schuldafbouw gaan.

In hetzelfde besluit werd ook opgenomen dat de netbeheerders aan de OCMW's wekelijks lijsten overmaken van gezinnen met een aardgasbudgetmeter die gedurende 30 dagen niet hebben opgeladen en waarvan de netbeheerder de kans groot acht dat ze zonder aardgas zullen vallen.

Het besluit maakt ook een uitzondering voor de enclave Baarle-Hertog die volledig omgeven is door Nederlands grondgebied: de plaatselijke netbeheerder Intergas Netbeheer moet hier dadelijk, en niet binnen de 60 dagen na aanmaning, een aardgasbudgetmeter plaatsen bij klanten die niet langer beleverd worden door een commerciële energieleverancier. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan het feit dat een Nederlandse distributienetbeheerder niet mag leveren aan afnemers.

In de marge werd via dit Besluit ook de definitie van 'beschermd afnemer' aangepast zodat deze nu volledig overeenstemt met de rechthebbenden op de sociale maximumprijs.

2.3.3. Minimumlevering aardgas

De aardgasbudgetmeter biedt de mogelijkheid tot opvolging van het verbruik en verhindert verdere schuldopbouw, maar heeft ook beperkingen. De aardgasbudgetmeter kan immers niet uitgerust worden met een begrenzer (equivalent van de 10A-stroombegrenzer) omdat dat technisch niet mogelijk is. In de aardgasbudgetmeter zit wel een hulpkrediet van 1.000 kWh, tegenover 200 kWh voor elektriciteit. Zodra het opgeladen bedrag en het hulpkrediet opgebruikt zijn, valt de afnemer zonder aardgas tot hij zijn kaart weer oplaadt. Vooral in de wintermaanden kan dit problematisch zijn. Uit cijfergegevens van Eandis blijkt dat bijna 75% van het jaarverbruik van aardgas verbruikt wordt in de 5 wintermaanden november-maart.

Ook budgetteren met een aardgasbudgetmeter is minder evident: terwijl het elektriciteitsverbruik niet echt schommelt doorheen het jaar, varieert het aardgasverbruik bij gezinnen die verwarmen met aardgas wel sterk. Het gevaar bestaat dat afnemers in de zomerperiode geen budget opzij zetten om in de winterperiode hun aardgasverbruik te kunnen betalen. Zowel Eandis als Infracx adviseren hun klanten om ook in de zomermaanden maandelijks geld te sparen via het opladen van de kaart voor de aardgasbudgetmeter. Ook aan de OCMW's en andere hulpverleners wordt gevraagd om deze boodschap mee te geven met klanten die hun budgetmeter voor elektriciteit komen opladen in de zomermaanden.

Om tegemoet te komen aan de problematiek van zelfafsluiting in de winter, werd eveneens in november 2010 het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt, voor wat betreft de invoering van een minimale levering van aardgas tijdens de winterperiode, goedgekeurd. Dit besluit werd ook verwerkt in het Energiebesluit onder artikel 5.4.6 tot en met artikel 5.4.10.

Naast het feit dat de distributienetbeheerders aan het OCMW signaleren welke gezinnen mogelijk zonder aardgas vallen, kunnen huishoudelijke afnemers volgens dit besluit het OCMW ook zelf op de hoogte brengen van het feit dat ze onvoldoende middelen hebben om hun aardgasbudgetmeter op te laden. In beide gevallen onderzoekt het OCMW of er een reëel probleem van energiearmoede is. Als er een reëel probleem van energiearmoede bestaat, kan het OCMW op basis van een tabel, vastgesteld door de minister, per veertien kalenderdagen een bedrag toekennen aan de huishoudelijke afnemer nodig om tot het einde van de winterperiode te beschikken over een minimale verwarming van de woning.

Het OCMW kan aan het ter beschikking stellen van dit bedrag voorwaarden verbinden op het vlak van:

- 1° schuldbegeleiding en schuldafbouw;
- 2° het nemen van maatregelen om het verbruik van energie door de huishoudelijke afnemer te verminderen;
- 3° het verplicht opladen van de budgetmeter buiten de winterperiode.

Van het bedrag dat conform de tabel ter beschikking gesteld wordt, kan het OCMW maximum 70% recupereren bij de aardgasdistributienetbeheerder. Het resterende percentage kan het OCMW ofwel terugvorderen bij de huishoudelijke afnemer via een afbetalingsplan, ofwel kwijtschelden.

Om deze nieuwe openbaredienstverplichting te kunnen evalueren, worden hierover vanaf dit jaar ook statistische gegevens opgevraagd.

2.4. Evaluatie Sociale Openbaredienstverplichtingen

In het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014 werd afgesproken om te onderzoeken hoe de effectiviteit en de efficiëntie van de bestaande sociale openbaredienstverplichtingen nog kunnen verbeteren. Vlaams minister van energie Freya Van den Bossche vertrouwde deze opdracht toe aan het Vlaams Energieagentschap (VEA) en de VREG.

Inmiddels is hiervoor een planning opgemaakt die er via een aantal deeltrajecten moet toe leiden dat eind september 2011 een grondig evaluatieverslag voorgelegd wordt aan minister Van den Bossche. De minister hecht daarbij veel belang aan consultatie en input van alle rechtstreeks en onrechtstreeks betrokken partijen. Naast mensen die getroffen zijn door energiearmoede, gaat het dus ondermeer om de OCMW's, de LAC's, het werkveld armoedebestrijding en welzijn, de leveranciers en netbeheerders, en adviesraden zoals SERV en Minaraad.

3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1. Rapporteringsmodel

Zowel het rapporteringsmodel voor de energieleveranciers als dat voor de distributienetbeheerders werd in 2010 grondig herwerkt naar aanleiding van de uitbreiding van de opgevraagde statistieken. Met de sector werd uitgebreid overlegd over een eenduidige interpretatie van de in te dienen cijfers. Dit heeft geleid tot een aantal bijkomende vragen ten opzichte van de wettelijk opgelegde statistieken:

- Energieleveranciers: het aantal toegestane betalingsplannen werd opgesplitst naar:
 - het aantal in 2010 opgestarte betalingsplannen
 - het aantal betalingsplannen waarvoor in 2010 nog minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart.
- Leveranciers: het aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten werd naar analogie met het aantal opzeggingen, opgesplitst naar al dan niet in het kader van wanbetaling.
- Distributienetbeheerders: het totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 wordt gevraagd (beginsituatie).
- Netbeheerders: heel wat dossiers die worden doorgestuurd naar de LAC/behandeld op het LAC worden geagendeerd om meerdere redenen. Daarom wordt een extra vraag gesteld naar het aantal geagendeerde/behandelde dossiers om een combinatie van redenen.
- Netbeheerders: het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1 januari 2010 wordt opgevraagd (beginsituatie).
- Netbeheerders: om het aantal afsluitingen wegens fraude te kunnen kaderen werd ook gevraagd naar het aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.
- Netbeheerders: bij heraansluitingen werd een categorie toegevoegd voor afgesloten toegangspunten die heraangesloten werden na verhuis van de afgesloten klant.

Als gevolg van deze en andere veranderingen bleek het niet altijd mogelijk om bij elke vraag een rechtstreekse vergelijking te maken met de cijfers van 2009.

3.2. Rapportering door leveranciers die in 2010 actief waren op de huishoudelijke markt

De rapportering moet alleen ingediend worden door leveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2010, wordt bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

In 2010 waren 11 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt. Naast de standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM) en SPE (Luminus), leverden ook Belpower, Ecopower, Eneco Belgium, Nuon Belgium, Essent Belgium, Wase Wind, Lampiris en Octa+ elektriciteit aan gezinnen in Vlaanderen. Eneco Energie International bevoorraade enkel eigen personeel op de particuliere markt. Zij rapporteerden bovendien geen betalingsproblemen bij hun personeel en werden verder dan ook niet opgenomen in de rapportering.

Naast de 3 standaardleveranciers voor aardgas, Electrabel Customer Solutions, Dong Energy Sales (enkel actief in de enclave Baarle-Hertog) en SPE (Luminus), waren in 2010 nog 6 aardgasleveranciers actief op de huishoudelijke markt: Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Nuon Belgium, Essent Belgium, Octa+, Lampiris en Eneco Belgium. Deze laatste leverde alleen aan eigen personeel en meldde geen betalingsproblemen.

3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders

Elia en DNB BA hebben geen huishoudelijke aansluitingen op hun net en moeten bijgevolg deze rapportering niet indienen. Alle overige zuivere en gemengde netbeheerders voor elektriciteit en aardgas dienden de formulieren ingevuld in. Gemengde netbeheerders zijn intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Zuivere netbeheerders hebben geen privé-partner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige gemengde en zuivere netbeheerders participeert ook de provincie.

4. Bespreking statistieken

4.1. Energieleveranciers

4.1.1 Cijfers 2010

De tabel in bijlage 1 geeft het totaalbeeld voor Vlaanderen, opgedeeld naar beschermde en niet-beschermde afnemers. Deze totalen worden berekend als de som van de individuele cijfers zoals overgemaakt door elke leverancier voor zijn bedrijf. Deze som bevat mogelijk dubbeltellingen: als een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft, wordt deze afnemer twee keer geteld. De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal huishoudens dat op 31 december 2010 klant was bij een commerciële leverancier, zoals meegedeeld door de netbeheerders.

11,47% van de gezinnen in Vlaanderen reageerde in 2010 niet op de herinneringsbrief van de leverancier en kreeg minstens één *ingebrekestelling* voor elektriciteit en/of aardgas.

De energieleverancier is vrij om al dan niet een afbetalingsplan toe te staan. 70.893 gezinnen of 2,75% gingen in 2010 een *afbetalingsplan* aan met hun leverancier, waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar plaatshad.

De energieleverancier bepaalt eenzijdig de modaliteiten van het afbetalingsplan. Bijgevolg verschilt het *gemiddelde betalingsbedrag* sterk van leverancier tot leverancier. Voor beschermde afnemers varieerde het gemiddelde maandelijkse bedrag in 2010 van 47,78 euro tot 166,51 euro. Voor niet-beschermde afnemers ligt het tussen 30,00 euro en 185,99 euro. Het gemiddeld maandelijks af te

lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt overal lager dan voor niet-beschermde afnemers. Dit verschil heeft allicht te maken met het feit dat de factuur van beschermde afnemers sowieso al lager is aangezien zij genieten van de sociale maximumprijzen.

Wat betreft de *gemiddelde uitstaande schuld* op het moment dat het *afbetalingsplan* werd afgesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen, vallen er relatief grote verschillen op tussen de klanten van de verschillende energieleveranciers, en dit vooral bij de niet-beschermde afnemers. Voor beschermde afnemers varieerde deze schuld van 368,13 tot 695,00. Bij niet-beschermde afnemers ligt deze tussen 165,40 euro en 853,26. Deze gemiddelde uitstaande schuld ligt dus ook overal lager voor beschermde afnemers dan voor niet-beschermde afnemers.

Als een afnemer met een betalingsplan minstens één keer niet, te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een *niet-nageleefd betalingsplan*. Globaal werden 50.800 (41,53%) van de 122.324 afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één aflossing moest gebeuren niet perfect nageleefd. Bij twee leveranciers komt ongeveer 61% van de betrokken afnemers zijn afbetalingsplan niet na en bij één grote leverancier is dit zelfs 73,98%. Dit wijst op weinig realistische betalingsafspraken.

2.912 dossiers werden doorgestuurd naar de dienst schuldbemiddeling van het OCMW van de gemeente van de betreffende afnemer, terwijl 3.722 dossiers werden doorgestuurd naar een *erkende instelling voor schuldbemiddeling*.

71.120 (2,76%) huishoudelijke afnemers zagen in 2010 hun *leveringscontract opgezegd*. Afnemers, die bij dezelfde leverancier zitten voor elektriciteit en gas en wiens contract zowel voor gas als elektriciteit werd opgezegd, zijn maar één keer opgenomen in dit getal. In 70.636 (99,32%) gevallen gebeurde de opzegging *wegens wanbetaling*. Er hadden ook 25.244 *annuleringen* plaats van opgezegde leveringscontracten. 22.690 (89,88%) van deze annuleringen hadden betrekking op *wegens wanbetaling* opgezegde leveringscontracten. Het zou echter onjuist zijn om het aantal opzeggingen gewoon te verminderen met het aantal annuleringen om het totale aantal uiteindelijke opzeggingen te bekomen. Deze opzeggingen gebeurden immers tussen 1/1 en 31/12 en sommige daarvan zouden dus in 2011 nog geannuleerd kunnen worden, terwijl het aantal annuleringen in 2010 ook nog een deel van de in 2009 opgezegde contracten betreft.

In totaal bleken in 2010 182.031 afnemers recht te hebben op de *sociale maximumprijs* voor elektriciteit en 102.475 op deze voor gas. Dit komt overeen met respectievelijk 7,05% en 6,63% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een commerciële energieleverancier in Vlaanderen, een forse stijging tegenover vorig jaar die in de volgende sectie verder toegelicht wordt.

4.1.2 Vergelijking 2009-2010

In bijlage 2 wordt een overzicht gegeven van 2004, 2008, 2009 en 2010. De totaalcijfers van deze jaren worden gerelateerd tot het totale aantal unieke huishoudens dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij een commerciële leverancier. De afnemers die beleverd worden door de netbeheerder/sociale leverancier worden niet in deze noemer meegeteld.

Zoals al gesteld moet er een zekere voorzichtigheid aan de dag gelegd worden bij het vergelijken van de cijfers met deze van 2009 omwille van de nieuwe methodes die in sommige gevallen gebruikt werden bij het bekomen van de statistieken voor 2010.

Opmerkelijk is dat het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg sterk gestegen is van 7,76% naar 11,47%. Dit heeft voor een groot deel te maken met een gewijzigde invorderingsprocedure bij een grote leverancier.

Het aantal opgestarte betalingsplannen in 2010 kende een daling van 96.248 naar 70.893, maar dit getal kan echter niet zomaar vergeleken worden met het aantal toegestane betalingsplannen in 2009, aangezien er nu ook vereist wordt dat er in 2010 al een eerste aflossing plaats had. Dit betekent dat

een deel van de betalingsplannen opgestart aan het eind van 2010 niet in dit getal zijn inbegrepen. Toch is het verschil met 2009, namelijk een daling van 3,75% van alle gezinnen in Vlaanderen die een afbetalingsplan hebben voor energie naar 2,75%, significant. Ook betreffende de niet-nageleefde betalingsplannen valt er een daling op van 50% naar 41,53%. Deze niet-naleving moet echter sterk genuanceerd worden vermits er betreffende de cijfers van 2010 werd gekeken naar de verhouding met het totale aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart. Voordien werd gekeken naar de verhouding met het aantal toegekende afbetalingsplannen voor het jaar in kwestie. Het aantal toegestane betalingsplannen is gedaald t.o.v. 2009 en het aantal niet-nageleefde betalingsplannen is gestegen van 48.118 naar 50.800. Daaruit kan geconcludeerd worden dat, indien de vroegere berekeningsmethode zou gebruikt worden, de niet-nalevingratio heel waarschijnlijk gestegen zou zijn.

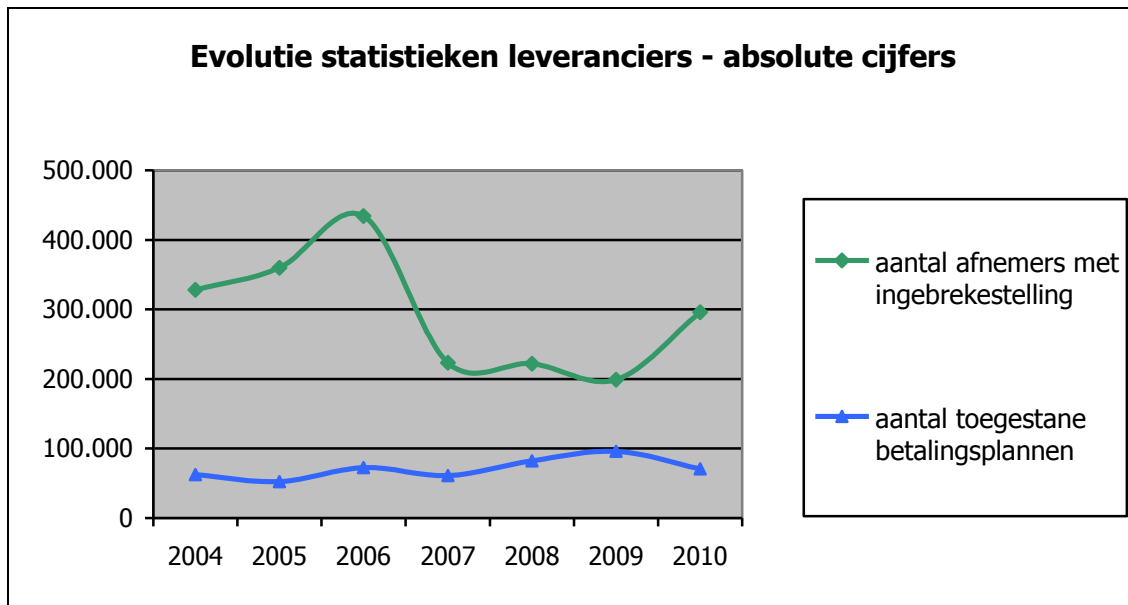
De OCMW's kregen in 2010 een pak minder dossiers doorgespeeld dan in 2009 maar het aantal dossiers dat door de leveranciers doorgespeeld werd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling kende een ruime verdrievoudiging. Voor de OCMW's ligt het aantal afbetalingsplannen het laagst sinds 2004 terwijl het voor de erkende instellingen voor schuldbemiddeling het hoogst ligt. In totaal is het de eerste keer sinds 2004 dat er zoveel gezinnen professionele steun kregen voor hun betalingsprobleem. Dit zou eventueel ook een van de oorzaken kunnen zijn dat de betalingsplannen in 2010 beter werden nageleefd dan in 2009.

Het aantal klanten dat gekend is als rechthebbende op de sociale maximumprijs is gestegen. In 2009 had 5,55% van de afnemers recht op het sociale tarief. In 2010 gaat het om 7,05% van de elektriciteitsafnemers en 6,63% van de gasafnemers. Deze stijging is waarschijnlijk vooral te wijten aan de automatische toekenning aan alle rechthebbenden, in voege sinds 1 juli 2009. Dit leidde tot een stijging omdat voordien niet alle rechthebbenden voldoende op de hoogte waren van dit voordeel en door de automatische toekenning deze mensen toch de sociale maximumprijs toegekend krijgen. In 2009 zat deze toepassing echter nog niet op kruissnelheid, wat in 2010 wel het geval bleek te zijn.

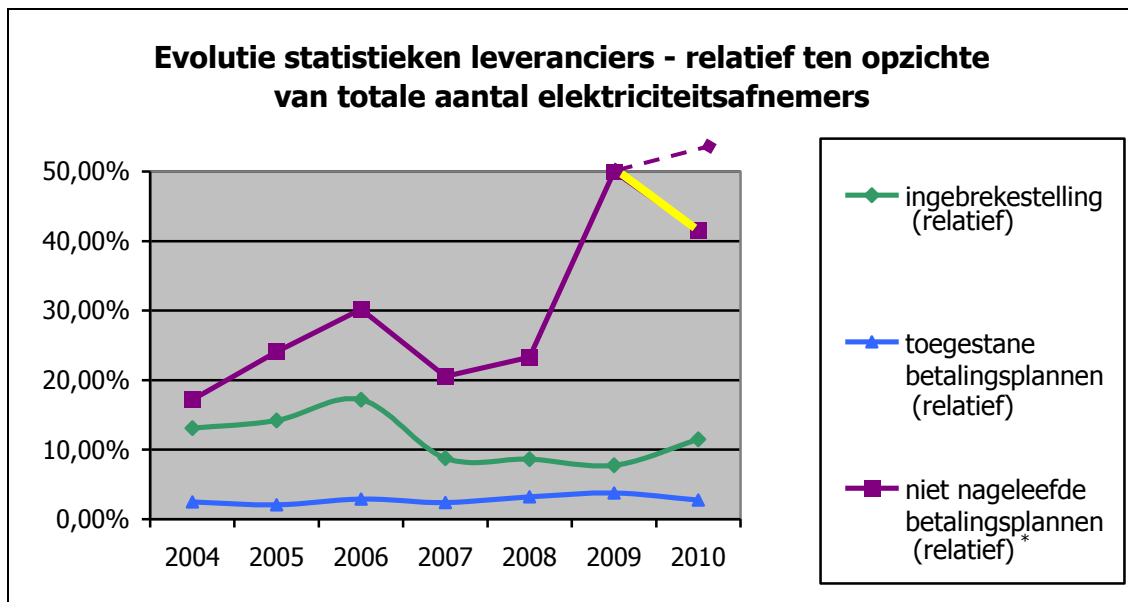
Wanneer we elke energieleverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen.

4.1.3 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2010

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 rapporteerden de leveranciers telkens een stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zagen we dat de trend opnieuw keerde, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen wat zijn effect zou hebben op de statistieken van 2009. De cijfers 2009 liggen echter in de lijn van de cijfers 2008, met uitzondering van het aantal toegestane betalingsplannen en de (slechte) naleving ervan. 2010 wordt gekenmerkt door een grote stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling in de bus krijgt. De oorzaak hiervoor ligt voornamelijk bij een grote leverancier die stelt dat deze grote toename te danken is aan haar gewijzigde invorderingsprocedure. Verder vindt er in 2010 ook een daling plaats van het aantal toegestane betalingsplannen. Dit aantal moet wel lichtjes genuanceerd worden aangezien er voor 2010 enkel gekeken werd naar het aantal toegestane betalingsplannen waarvan de eerste aflossing plaatshad in 2010. Vorige jaren werd er naar alle toegestane betalingsplannen gekeken.



Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in onderstaande grafiek de absolute cijfers gerelateerd tot het totale aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier. Gezien dit totale aantal niet zo sterk evolueert, blijven dezelfde trends zichtbaar. Bijkomend werd de evolutie van het relatieve aantal niet-nageleefde betalingsplannen toegevoegd. Dit percentage lijkt sterk te dalen wat echter voornamelijk te wijten is aan een nieuwe statistische methode om het te berekenen (cfr. infra). Uit de cijfers blijkt ook dat het gemiddelde betalingsbedrag per maand voor niet-beschermde afnemers gedaald is. Voor beschermde afnemers verschilt dit getal nog sterker van leverancier tot leverancier.

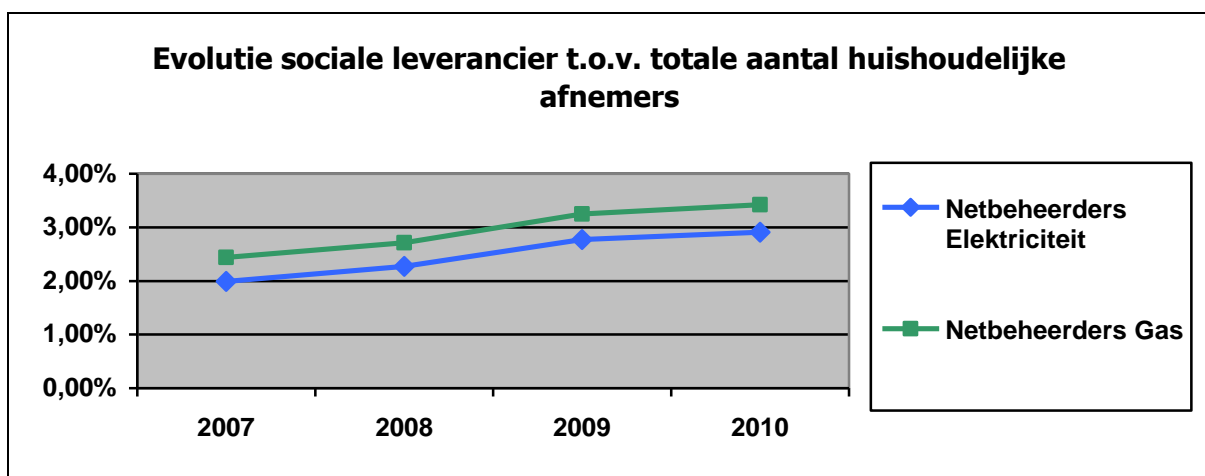


*Vorige jaren werd gekeken naar het aantal niet nageleefde betalingsplannen ten opzichte van het aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen voor dat jaar. Voor 2010 werd er echter gekeken naar de verhouding met het totale aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart. Hierdoor is de vergelijking met vorige jaren voor deze indicator moeilijk te maken.

4.2. Distributienetbeheerders

In 2010 nam het aantal huishoudelijke klanten van de sociale energieleverancier voor elektriciteit toe met 6% en voor aardgas met 8%. Voor elektriciteit steeg dit cijfer van 72.978 (2,77%) naar 77.324 (2,91%), voor aardgas van 50.721 (3,25%) naar 54.701 (3,42%). In dit cijfer zitten enkel de klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier omwille van wanbetaling (de zogenaamde 'drops'). De toename van het totale aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers (0,73%) en aardgasafnemers (2,69%) was relatief gezien echter veel kleiner waardoor er zowel een absolute als relatieve stijging heeft plaatsgehad van het aantal gezinnen dat een beroep moest doen op de sociale leverancier.

De volgende grafiek schetst de evolutie van de rol die de distributienetbeheerder speelt als sociale leverancier ten opzichte van het totale aantal afnemers sinds 2007:



Zoals deze grafiek aangeeft neemt het belang van de sociale leverancier nog steeds toe wat de levering betreft van zowel elektriciteit als aardgas, doch minder expliciet dan de toename van 2008-2009. De oorzaak voor deze blijvende stijging kan volgens de distributienetbeheerders gevonden worden bij het veranderde dropgedrag van de energieleveranciers. Langs de ene kant lieten de gevolgen van de economische crisis ten aanzien van de werkloosheid zich uitdrukkelijk voelen in 2010 wat meer betalingsproblemen kon veroorzaken bij de afnemers. Maar langs de andere kant vermoeden de netbeheerders ook dat de leveranciers (al voor 2010) de crisis begonnen aan te wenden om hun politiek betreffende het droppen van klanten te verstrengen. Het droppen zou dus meer deel zijn beginnen uit te maken van hun invorderingsprocedure. Klanten die bij de netbeheerder terecht komen, vinden ook moeilijker een nieuwe leverancier. Volgens de netbeheerders verkiezen echter ook heel wat afnemers om klant te blijven bij de sociale leverancier omdat dit hen toelaat om via de budgetmeter hun verbruik beter op te volgen en uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen. De toename in 2010 is hoe dan ook gematigder dan deze in 2009.

4.2.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

4.2.1.1 Cijfers 2010

Bijlage 3 presenteert de cijfers die de distributienetbeheerders voor elektriciteit overmaakten aan de VREG. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal netgebruikers per 31 december 2010. Logischerwijze zou de eindsituatie 2009 dezelfde moeten zijn als de begintoestand voor 2010. Eandis hanteerde voor 2010 echter een nieuwe definitie van wat een actieve budgetmeter of actieve stroombegrenzer precies is. Eandis stelt dat het zo juister kan bepalen wanneer het nu precies om een actieve budgetmeter gaat aangezien er in het verleden een aantal budgetmeters te veel als actief zijn gerapporteerd terwijl ze eigenlijk al terug inactief waren. Hierdoor is er een verschil tussen het aantal

geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters en stroombegrenzers van eind 2009 en dat van begin 2010.

Levering door de distributienetbeheerder²

Het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de energieleverancier is 68.736 (2,59%). Dit percentage is iets hoger voor de gemengde (2,64%) dan voor de zuivere sector (2,40%). 24.136 van de opgezegde leveringscontracten werden geannuleerd, maar zoals al vermeld (cfr. supra) kunnen deze twee getallen niet zomaar van elkaar worden afgetrokken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen te bekomen. Slechts een kleine minderheid van 2.396 afnemers heeft voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract gesloten en werd dus geen klant bij de netbeheerder. Het overgrote deel hiervan is klant bij een netbeheerder uit de zuivere sector.

76.575 (2,88%) afnemers werden op 31/12/2010 door de distributienetbeheerder beleverd wat echter een momentopname is. 38.552 (50,35%) van deze klanten werden op 31/12/2010 door de netbeheerder beleverd via de gewone elektriciteitsmeter, wat betekent dat ze nog geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een budgetmeter nog niet gelukt was. Het totale aantal afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd bedraagt 24.145. Bij ongeveer de helft hiervan (11.783) gebeurde dit slechts nadat ze langer dan 6 maanden klant zijn geweest bij de distributienetbeheerder.

51.187 afnemers kregen in 2010 minstens één ingebrekestelling in de bus vanwege de distributienetbeheerder. Vanwege het grote verloop onder de klanten van de sociale leverancier zou het niet correct zijn het aantal ingebrekestellingen te relateren aan het totale aantal klanten van de sociale leverancier om zo de relatieve cijfers te bekomen omdat dit totale aantal voornamelijk een momentopname betreft. In 2010 werden 18.341 afbetalingsplannen opgestart waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar plaatsvond. Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 37 euro voor beschermde afnemers en 58 euro voor niet-beschermde afnemers. Als deze cijfers vergeleken worden met het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen bij leveranciers dan liggen deze eerder aan de lage kant en de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan wordt afgesloten (442 euro voor beschermde afnemers en 547 euro voor niet-beschermde) is gemiddeld ook lager. Zowel dit gemiddelde betalingsbedrag als de gemiddelde uitstaande schuld lag hoger bij de huishoudelijke klanten van de zuivere netbeheerders dan bij die van de gemengde netbeheerders.

2010 telde 19.482 betalingsplannen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. In 40,64% van de gevallen werden deze echter niet nageleefd, wat iets minder is dan bij de commerciële energieleveranciers. Dit zou verklaard kunnen worden door het feit dat de netbeheerders realistischere afbetalingsplannen toestaan dan de leveranciers.

Budgetmeters

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1 januari 2010 bedroeg 37.544. Eind 2010 waren dat er 41.200, dit is een netto toename van 3.656 (+10%). Het aantal naakte budgetmeters, waar de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld, bedraagt 2.085. De netbeheerders overwegen alleen de plaatsing van een naakte budgetmeter na een beslissing tot afsluiting van de LAC omwille van een onbetaalde schuld. Van de 41.200 geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 had op dat moment ongeveer één kwart een uitgeschakelde stroombegrenzer, wat dus los staat van de naakte budgetmeters waarbij op voorhand de stroombegrenzer werd uitgeschakeld.

² De cijfers van de netbeheerders kunnen lichtjes verschillen van deze van de leveranciers omdat ze elk hun eigen databank bijhouden. Dit beïnvloedt de uiteindelijke tendensen echter niet omdat de verschilmarginen zeer klein zijn.

In de loop van 2010 werden in totaal 11.360 budgetmeters geplaatst (inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer). 1.337 uitgeschakelde budgetmeters werden opnieuw ingeschakeld.

8.818 budgetmeters werden uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is (5.887), hetzij omdat hij opnieuw een commerciële energieleverancier heeft (2.931). Als een afnemer geen schulden meer heeft bij de distributienetbeheerder en een contract ondertekent met een leverancier, dan wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter. Dat er zoveel budgetmeters geplaatst en weer uitgeschakeld worden wijst ook op wat Eandis al eerder vermeldde, namelijk dat er een groot verloop zit op de afnemers die door de sociale leverancier beleverd worden. Eind 2010 waren er in totaal 80.023 geplaatste (actieve en niet-actieve) budgetmeters.

Eind december 2010 leverden de distributienetbeheerders elektriciteit aan 76.575 residentiële afnemers in Vlaanderen nadat hun contract werd opgezegd door hun energieleverancier. Zij werden niet afgesloten, maar verder beleverd door de netbeheerder. Iets meer dan de helft van deze afnemers verbruikte stroom via een budgetmeter; de overigen gebruikten een gewone elektriciteitsmeter.

Op 31 december 2010 verbruikte 1,55% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom via een budgetmeter.

Stroombegrenzers

Op 1 januari 2010 verbruikten 2.706 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van 10 ampère. Hoewel de netbeheerders bij voorkeur een budgetmeter plaatsen, werden in de loop van 2010 toch nog 733 nieuwe stroombegrenzers geplaatst, waarvan 67,5% in gemengde en 32,5% in de zuivere netgebieden. In beide gebieden gaat het enkel om gevallen waarin de netbeheerder door plaatsgebrek onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen. Terwijl er bij Infrac een daling optrad van het aantal geplaatste stroombegrenzers, was er bij Eandis sprake van een stijging. Volgens Eandis zou dit te wijten kunnen zijn aan het feit dat Eandisgebied meer grootstedelijke gebieden omvat, waar er meer appartementsblokken zijn en het vaker moeilijk is om een budgetmeter te plaatsen en dus voor een stroombegrenzer geopteerd wordt.

Anderzijds werden 649 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Eind 2010 waren dus iets meer stroombegrenzers actief dan bij het begin van het jaar. 2.790 gezinnen in Vlaanderen verbruikten stroom via een stroombegrenzer. Dit is een stijging tegenover 2009 maar nog steeds minder dan in 2004 toen dit er bijna 5000 waren.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

In 2010 werden 29.425 dossiers naar de LAC doorgestuurd. Van deze dossiers werden er 25.755 ook effectief behandeld in 2010. De voornaamste redenen waarom deze dossiers werden doorgestuurd was vanwege weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan of een combinatie van deze redenen met de weigering van toegang om de budgetmeter te kunnen plaatsen en de onmogelijkheid om de stroombegrenzer uit te schakelen.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting (6.247) of uitschakeling stroombegrenzerfunctie (594) werd behandeld, valt op dat die zeer laag is. In het geval van de dossiers tot afsluiting is de aanwezigheidsratio slechts 24,26%. Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (55,35%)³. In slechts 3,36% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant. Met betrekking tot de vraag

³ Wanneer de LAC beslist met voorwaardelijk advies betekent dit gewoonlijk een beslissing tot afsluiting maar met voorwaarden, zodat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting kan vermijden.

tot uitschakeling van de stroombegrenzer besliste de LAC echter vaker in het nadeel van de klant (41,47%) dan met voorwaardelijk advies (32,94%).

In 2010 organiseerden de LAC's 1.941 zittingen en behandelden ze 25.755 dossiers, wat betekent dat er ongeveer 13 dossiers per zitting werden behandeld. Eandis benadrukt dat het aantal zittingen en behandelde dossiers sterk afhangt van gemeente tot gemeente. Sommige OCMW's hebben een energiecel en slagen erin de LAC-dossiers goed voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken bij de klant) waardoor ook de aanwezigheid van de klant op de LAC-zitting minder vereist is en het dossier door de LAC vlotter behandeld kan worden.

Afsluitingen

Begin 2010 waren in Vlaanderen 5.211 toegangspunten afgesloten voor elektriciteit. In dit getal zitten zowel diegenen vevat die de procedure voor wanbetaling doorliepen als de afsluitingen als gevolg van verhuis waardoor het niet vergeleken kan worden met het getal van vorig jaar waarin enkel de afsluitingen als gevolg van wanbetaling zaten vevat. Binnen de zuivere sector waren op 1 januari 2010 3.732 toegangspunten afgesloten, in gemengd gebied (Eandis) waren dat er 1.479.

Eind 2010 waren 6.573 toegangspunten afgesloten wat dus een stijging betekent van 1.362 (26,14%) ten aanzien van begin 2010. In zuiver gebied waren er eind 2010 4.996 (76%) afsluitingen terwijl dat er 1.577 (24%) waren in de gemengde sector. Een van de factoren die een mogelijke verklaring zou kunnen bieden voor een deel van dit verschil, is het feit dat Eandisgebied meer stedelijke gebieden telt dan Infracgebied en dus ook meer appartementsgebouwen. Om in een appartementsgebouw een budgetmeter te plaatsen hoeft de afnemer in kwestie niet noodzakelijk beschikbaar te zijn om de netbeheerder binnen te laten omdat de meter gewoonlijk in een gemeenschappelijke (en voor de netbeheerder toegankelijke) ruimte staat. Wanneer meer elektriciteitsbudgetmeters geplaatst kunnen worden, hoeven er ook minder toegangspunten afgesloten te worden. Dit biedt echter maar een gedeeltelijke verklaring voor het verschil tussen de cijfers van Infrac en deze van Eandis, zeker aangezien de afsluitingscijfers van Infrac zelf sterk verschillen ten aanzien van hun cijfers van vorig jaar (cfr. infra).

Het aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten na advies van de LAC (exclusief afsluitingen als gevolg van verhuis) bedraagt 1.857. Het overgrote deel hiervan (64,84%) was omwille van de weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan. 3.494 toegangspunten werden afgesloten zonder advies van de LAC, in de meeste gevallen omwille van leegstand (74,84%).

De distributienetbeheerders werden in 2010 met 316 fraudegevallen geconfronteerd, maar slechts in 2 gevallen werd hierdoor ook een toegangspunt afgesloten. Wat opvalt, is dat het grootste deel van de fraude (176) bij de zuivere netbeheerders werd gedetecteerd, terwijl deze minder dan de helft van het aantal klanten belevaren van de gemengde netbeheerders.

In zuiver gebied werden in de loop van 2010 971 afnemers⁴ afgesloten na advies van de LAC, terwijl er na hun advies 288 toegangspunten heraangesloten werden. Iets meer dan de helft van de afgesloten toegangspunten werd heraangesloten na een periode van afsluiting van 7 à 30 dagen. Deze toegangspunten zaten dus een tot vier weken zonder elektriciteit. Volgens de distributienetbeheerders is afsluiten de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en zijn problemen aan te pakken. Ook sommige OCMW's bevestigen dit. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont.

In gemengd gebied voerde men 886 afsluitingen uit na advies van de LAC. Hierin zitten ook de zogenaamde *oplaadblokkades* die Eandis toepast als alternatief voor afsluiting wanneer zij rechtmatig

⁴ Bij deze vaststelling wordt er uitdrukkelijk over afnemers gesproken i.p.v. over toegangspunten. Dit komt omdat in Inter-energiegebied een aantal afnemers twee toegangspunten heeft. Wanneer deze beide toegangspunten werden afgesloten werd dit slechts als één afsluiting meegeteld in de berekening. Dit betekent echter niet dat al de woningen van deze afgesloten afnemers bewoond zijn, zoals verder in de tekst verduidelijkt wordt.

mogen afsluiten. Bij een oplaadblokkade wordt er niet fysiek afgesloten, maar kan de klant zijn budgetmeterkaart niet meer opladen, wat hetzelfde effect heeft. Het voordeel van het toepassen van een oplaadblokkade tegenover een fysieke afsluiting is tweërlei: er zijn geen kosten verbonden aan dit alternatief voor afsluiting en heraansluiting en van zodra een oplossing gevonden wordt kan de klant op zeer korte termijn opnieuw heraangesloten worden. 979 toegangspunten werden na advies van de LAC weer in dienst gesteld, waarvan het merendeel pas na meer dan 30 dagen afgesloten te zijn geweest. Dat het aantal heraansluitingen hier zo groot is, komt doordat de voorwaarden voor heraansluiting in december 2009 veranderd zijn. Voor december 2009 diende de helft van de schuld vooraf betaald te worden terwijl nadien, enkel toegang tot plaatsing van een budgetmeter vereist werd. Daarom werd er ook meer gebruik gemaakt van een naakte budgetmeter zodat de klant geen verdere schulden kon opbouwen bij de netbeheerder. Eandis voerde hier ook een actie rond begin 2010 om deze nieuwe mogelijkheid bekend te maken.

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,01% bij Iverlek, Iveka, Intergem en Gaselwest tot 0,23% in IVEG-gebied. In de kleinste netgebieden (Intermosane, Gemeentelijk Havenbedrijf en AGEM) zijn er nog steeds geen afgesloten toegangspunten.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*. De netbeheerders kunnen immers geen uitsluitel geven over het feit of al de toegangspunten die in de loop van 2010 na LAC-advies afgesloten werden, al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd, nadien verhuisd is of er nog steeds woont. Zelfs op het moment van afsluiting zelf, is het niet altijd duidelijk of er nog iemand permanent woont. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen.

Ook het aantal heraansluitingen na afsluiting is daardoor niet altijd eenduidig te bepalen. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt.

In de 6.573 afgesloten toegangspunten zitten dus volgens de distributienetbeheerders ongetwijfeld leegstaande toegangspunten. Gezinnen met een naakte budgetmeter die geen geld hebben om hun kaart op te laden en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken, zitten niet in deze cijfers. Zij zijn immers niet fysisch afgesloten van het net. De netbeheerders hebben dus geen zicht op deze problematiek.

Slechts een fractie van alle gezinnen waarvan het contract opgezegd wordt wegens wanbetaling, wordt uiteindelijk dus ook echt afgesloten. Bovendien kan dit in de meeste gevallen pas nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. De netbeheerders bevestigen dat in de meeste OCMW's goed werk geleverd wordt, in die mate dat heel wat dossiers tot een oplossing komen nog voor ze geagendeerd worden op de LAC. Vanuit de OCMW's klinkt de roep naar meer mensen en middelen om deze belangrijke taak steeds naar behoren te kunnen uitvoeren, temeer gezien het stijgende aantal dossiers.

4.2.1.2 Vergelijking 2009-2010

Budgetmeters

Zoals vermeld in het begin van paragraaf 4.2.1.1, is voor Eandis de definitie van een actieve budgetmeter gewijzigd waardoor het aantal geplaatste (actieve) budgetmeters op 31/12/2009 en 1/1/2010 sterk verschilt. Wanneer men het aantal van 1/1/2010 (37.544) als referentiepunt neemt, kan men een sterke toename op 31/12/2010 (41.200) constateren. 2.085 van deze budgetmeters waren naakte budgetmeters, geplaatst als alternatief voor afsluiting. De toename van het aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters hangt ongetwijfeld samen met de stijging van het aantal gezinnen dat voor energielevering terecht kwam bij de distributienetbeheerder.

Stroombegrenzers

De distributienetbeheerder mag enkel een stroombegrenzer plaatsen als het technisch niet mogelijk is om een budgetmeter te installeren. Toch waren er eind 2010 meer stroombegrenzers ingeschakeld dan begin 2010. Deze stijging is volledig toe te schrijven aan Eandis (cfr. supra), want bij Infrac is wel een daling te zien. Het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers was dus in totaal lager dan het aantal nieuw geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers.

Afsluitingen

Omdat er in het modelrapport van de distributienetbeheerders van 2010 een nieuwe vraag opgenomen was met betrekking tot het aantal afsluitingen, is het onmogelijk om de momentopnames met betrekking tot het aantal afsluitingen te vergelijken met deze van 2009. Tussen 1/1/2010 en 31/12/2010 is er wel een stijging merkbaar van 5.211 tot 6.573, maar hier zitten ook de afsluitingen ingevolge verhuis inbegrepen.

In de loop van 2009 werden 923 afnemers afgesloten na advies van de LAC. In 2010 nam dit aantal toe tot 1.857. In de loop van 2009 werden 878 afnemers heraangesloten, terwijl dit aantal in 2010 maar steeg tot 1.267. De stijging van het netto aantal afgesloten afnemers⁵ is grotendeels te wijten aan de nog scherpere stijging van het aantal afsluitingen na LAC-advies bij Infrac van 271 tot 971. Bij Eandis steeg dit aantal echter maar van 652 tot 886. Infrac benadrukt dat IVEG vorig jaar maar 2 afsluitingen uitvoerde omwille van een overschakeling naar het systeem van Infrac, terwijl dit aantal in 2010 gestegen is tot 168. Dit verklaart echter maar een klein deel van het verschil met 2009.

Sociale maximumprijs

Voor 2010 werd een grote stijging verwacht van het aantal toegangspunten beleverd door de distributienetbeheerder waar de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs, omwille van de automatische toekenning van de sociale maximumprijs sinds 1 juli 2009. In totaal blijkt uit onze cijfers dat er echter een *daling* heeft plaatsgehad, maar dit heeft volledig te maken met de cijfers van Eandis. Deze daling is volgens Eandis te wijten aan het feit dat de uitval in de geautomatiseerde bestanden van de FOD Economie momenteel nog groot is en deze mensen individueel nog een attest moeten binnenbrengen. Hierdoor zal het aantal toekenningen voor 2010 de komende weken/maanden dus nog verder toenemen, naargelang deze attesten binnenkomen. Voor Infrac was er echter wel al een verdrievoudiging van het aantal door hen beleverde klanten dat recht heeft op de sociale maximumprijs.

Wat verder opvalt, is dat het percentage klanten van de commerciële leverancier dat recht heeft op de sociale maximumprijs, maar ongeveer de helft bedraagt van dit percentage afnemers beleverd door de netbeheerders. Dit betekent dat er disproportioneel veel van deze klanten bij de netbeheerder terecht zijn gekomen.

Samenvatting

Wanneer we enkel de *gemengde sector* beschouwen, is er een beperkte toename van het aantal afnemers met een budgetmeter, van 1,40% begin 2010 naar 1,52% eind 2010. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer stijgt licht van 0,11% naar 0,12%. In de loop van 2010 werden na advies van de LAC 886 toegangspunten afgesloten en 979 toegangspunten heraangesloten maar zoals al gesteld is het niet mogelijk om in dit rapport een rechtstreekse vergelijking te maken met de cijfers voor 2009.

Bij de *zuivere netbeheerders* steeg het aantal afnemers met een budgetmeter van 1,46% naar 1,64% van het totale aantal toegangspunten. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer daalde van 0,06 naar 0,04%. In de loop van 2010 werden na advies van de LAC 1.101 toegangspunten afgesloten en

⁵ De term 'netto' moet genuanceerd worden, vermits we geen zicht hebben op het aantal afgeslotenen dat toch terug de commerciële markt betreedt en dus *de facto* heraangesloten wordt (zonder in deze cijfers opgenomen te zijn) en de toegangspunten waarvan de bewoner na afsluiting verhuist is en de woning leegstaat.

288 toegangspunten heraangesloten. Dat het aantal heraansluitingen in de gemengde sector procentueel hoger ligt heeft waarschijnlijk te maken met de veranderde voorwaarden voor heraansluiting bij Eandis.

4.2.2. Distributienetbeheerders aardgas

4.2.2.1 Cijfers 2010

In bijlage 4 worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2010.

Levering door netbeheerder

Het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier is 46.576 (2,91%). Dit percentage is ongeveer hetzelfde voor de gemengde en de zuivere sector. 17.161 van de opgezegde leveringscontracten werden geannuleerd maar zoals eerder verduidelijkt kunnen deze twee getallen niet zomaar van elkaar worden afgetrokken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen te bekomen. Slechts een kleine minderheid van 1.647 afnemers heeft voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract gesloten en werd dus geen klant bij de netbeheerder. Deze minderheid bestaat voor het overgrote deel uit afnemers die klant zijn bij een netbeheerder uit de zuivere sector.

54.680 (3,42%) afnemers werden op 31/12/2010 door de netbeheerder beleverd wat echter een momentopname is. 36.432 (66,63%) van deze klanten werden op 31/12/2010 door de netbeheerder beleverd via de gewone aardgasmeter wat betekent dat ze nog geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een aardgasbudgetmeter nog niet gelukt was. Het totale aantal afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd is 17.590.

45.553 afnemers kregen in 2010 minstens één ingebrekestelling in de bus vanwege de netbeheerder en 23.765 afbetalingsplannen werden opgestart. Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 45,25 euro voor beschermde afnemers en 64,94 euro voor niet-beschermde afnemers. De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten bedroeg bij beschermde afnemers 809,14 euro en bij niet-beschermde afnemers 1.057,61 euro.

2010 telde 26.259 betalingsplannen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. In 42,66% van de gevallen werden deze echter niet nageleefd wat ook meer is dan bij de elektriciteitsnetbeheerders.

Budgetmeters

Op 1/1/2010 waren er 4.201 geplaatste ingeschakelde (actieve) aardgasbudgetmeters die allemaal geplaatst werden in gemengd gebied. De zuivere netbeheerders zijn immers pas in 2010, na de winterperiode, gestart met de uitrol van aardgasbudgetmeters. Dat verklaart ook de sterke toename op 31/12/2010, toen er 18.190 budgetmeters geplaatst en ingeschakeld bleken te zijn. Dit is meer dan een verviervoudiging.

In 2010 werden dus 16.430 budgetmeters geplaatst, inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer, waarvan er slechts 2.268 weer uitgeschakeld zijn. De reden waarom er zoveel minder zijn uitgeschakeld dan bij de elektriciteitsnetbeheerders is dat klanten met een aardgasbudgetmeter quasi geen nieuwe schulden kunnen opbouwen en omdat de bestaande schulden worden afgebouwd via de budgetmeter. Hierdoor heeft de aardgasnetbeheerder minder reden om tot afsluiting over te gaan. Daarnaast wordt de budgetmeter ook uitgeschakeld als de klant terugkeert naar een commerciële energieleverancier of na verhuis. Het overgrote deel (1.924) uitschakelingen bleek het gevolg te zijn van een verhuis. Ook als een klant overschakelt naar een andere energievorm wordt de budgetmeter uitgeschakeld. Slechts 58 uitgeschakelde aardgasbudgetmeters werden in 2010 weer ingeschakeld.

Zoals gesteld in paragraaf 2.3.3., werd in november 2010 de beslissing goedgekeurd om een minimumlevering van aardgas tijdens de wintermaanden aan te bieden aan afnemers die tijdens deze koude periode zonder aardgas dreigen te vallen. Omdat deze maatregel pas eind 2010 is ingevoerd zijn de statistieken hiervoor alsnog te beperkt om de maatregel te evalueren. Voor de maand december rapporteerden de netbeheerders 287 gezinnen waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas heeft ingediend.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

In 2010 werden 27.982 dossiers naar de LAC doorgestuurd. Van deze dossiers werden er 24.917 ook effectief behandeld in 2010. De voornaamste redenen omwille waarvan deze dossiers werden doorgestuurd was weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan of een combinatie van deze reden en de weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting (7.904) werd behandeld, valt op dat die zeer laag is maar zoals al verduidelijkt (cfr. supra) hoeft dit niet noodzakelijk negatief geïnterpreteerd te worden. Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (56,97%). In slechts 2,40% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant.

In 2010 organiseerden de LAC's 1.918 zittingen en behandelden ze 24.917 aardgasdossiers wat betekent dat er ongeveer 13 dossiers per zitting werden behandeld; dit is gelijk aan het aantal bij de elektriciteitsnetbeheerders.

Afsluitingen

Net als bij elektriciteit is het ook hier correcter om te spreken over afgesloten *toegangspunten* in plaats van afgesloten *gezinnen*, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar - of zelfs op het moment van afsluiting zelf - nog bewoond waren.

Het aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2010 (inclusief deze ingevolge verhuis) bedroeg 5.848, wat op 31/12/2010 gedaald was tot 5.611. Het aantal afnemers dat in de loop van het kalenderjaar werd afgesloten na LAC-advies daalde ook van 3.122 tot 2.836. Hiervoor ligt de verklaring bij de invoering van de aardgasbudgetmeter, waarvan de plaatsing pas in 2010 echt goed op gang kwam. Deze budgetmeter biedt een alternatief voor afsluiting aangezien er met de plaatsing van de aardgasbudgetmeter geen nieuwe schulden opgebouwd kunnen worden bij de netbeheerder. Na advies van de LAC werden in 2010 318 toegangspunten meer heraangesloten dan afgesloten. Het grootste deel van de afsluitingen was ten gevolge van wanbetaling en het grootste deel van de heraansluitingen gebeurde nadat de afnemer meer dan 30 dagen afgesloten was. De heraansluiting laat vaak even op zich wachten maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms zelf tot het najaar, wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen.

Op 1 januari 2010 waren in het gebied van de *zuivere netbeheerders* 2.292 toegangspunten voor aardgas afgesloten (inclusief ten gevolge van verhuis van de afnemer). In de loop van 2010 werden bijkomend, na advies van de LAC, 846 toegangspunten afgesloten en 303 heraangesloten. 2.797 toegangspunten waren op 31/12/2010 afgesloten, maar hierin zijn wel de afsluitingen ingevolge verhuis inbegrepen.

Op 1 januari 2010 waren 3.556 toegangspunten afgesloten binnen de gemengde sector. De *gemengde aardgasnetbeheerders* gingen in de loop van 2010, na advies van de LAC 1.990 keer ter plaatse om de aardgastoevoer af te sluiten. Veel meer toegangspunten (2.851) werden in dezelfde periode echter heraangesloten. Het uiteindelijke aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas (wegens wanbetaling of verhuis) in gemengd gebied op 31 december 2010, ligt met 2.814 (0,21%) relatief veel lager dan in zuiver gebied (1,07%). Zoals gesteld heeft dit waarschijnlijk te maken met het feit dat de gemengde netbeheerders al vroeger begonnen waren met het installeren van aardgasbudgetmeters.

Ook voor aardgas varieert het percentage afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,06% bij Gaselwest en Iveka tot 0,40% in Iveggebied. Van de 2.836 toegangspunten die in de loop van 2010 werden afgesloten na advies van de LAC, situeert ongeveer 70% zich in gemengd gebied en 30% zich in zuiver gebied.

Het aantal afgesloten toegangspunten na advies van de LAC voor aardgas ligt veel hoger dan voor elektriciteit (1.987). De schulden bij aardgasafnemers lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost in het gezinsbudget meestal hoger is dan de elektriciteitskost. Afnemers betalen ook eerder hun elektriciteitsrekening omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is. In zuiver gebied ontbrak ook een budgetmeter voor aardgas tot eind 2010, wat daar het relatief hogere aantal afsluitingen verklaart.

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de 54.701 gezinnen die door de distributienetbeheerder beleverd worden nadat hun aardgascontract werd opgezegd door de energieleverancier en de 5.611 toegangspunten die uiteindelijk zijn afgesloten. De meeste andere gezinnen werden in 2010 nog zonder enige beperking beleverd door de aardgasnetbeheerders en worden maandelijks gefactureerd of betalen via hun aardgasbudgetmeter voor hun aardgasgebruik.

4.2.2.2 Vergelijking 2009-2010

Wanneer 1/1/2010 als referentiepunt genomen wordt, kan men op 31/12/2010 een daling van het aantal afsluitingen (inclusief ten gevolge van verhuis) constateren van 237. Ook in de loop van het kalenderjaar is er een daling merkbaar van het aantal afgesloten toegangspunten na advies van de LAC. Dit heeft ongetwijfeld te maken met het toenemende gebruik van aardgasbudgetmeters als alternatief voor afsluiting.

Zoals al vermeld, is er betreffende deze statistieken een verschil tussen het gemengde en het zuivere gebied. De zuivere netbeheerders zijn later dan de gemengde netbeheerders begonnen met het plaatsen van aardgasbudgetmeters en bij hen valt er dan ook een relatief groter aandeel afsluitingen in 2010 op.

In *zuiver gebied* steeg het aantal afgesloten toegangspunten van 2.292 naar 2.797 (+22%). In *gemengd gebied* evolueerde dit cijfer van 3.556 naar 2.814 (-20,87%).

Betreffende het aantal aardgasafnemers dat recht heeft op de sociale maximumprijs moet dezelfde bemerking gemaakt worden als bij de elektriciteitsnetbeheerders (cfr. supra). Er werd een grote stijging verwacht als gevolg van de automatische toekenning van het sociale tarief maar de cijfers van Eandis staan wat dit betreft nog niet op punt (vanwege de toekenningprocedure bij de FOD Economie) zodat er nog geen totaalbeeld mogelijk is van de impact van de maatregel. In de zuivere sector kan er al een stijging geconstateerd worden van 851 naar 1410.

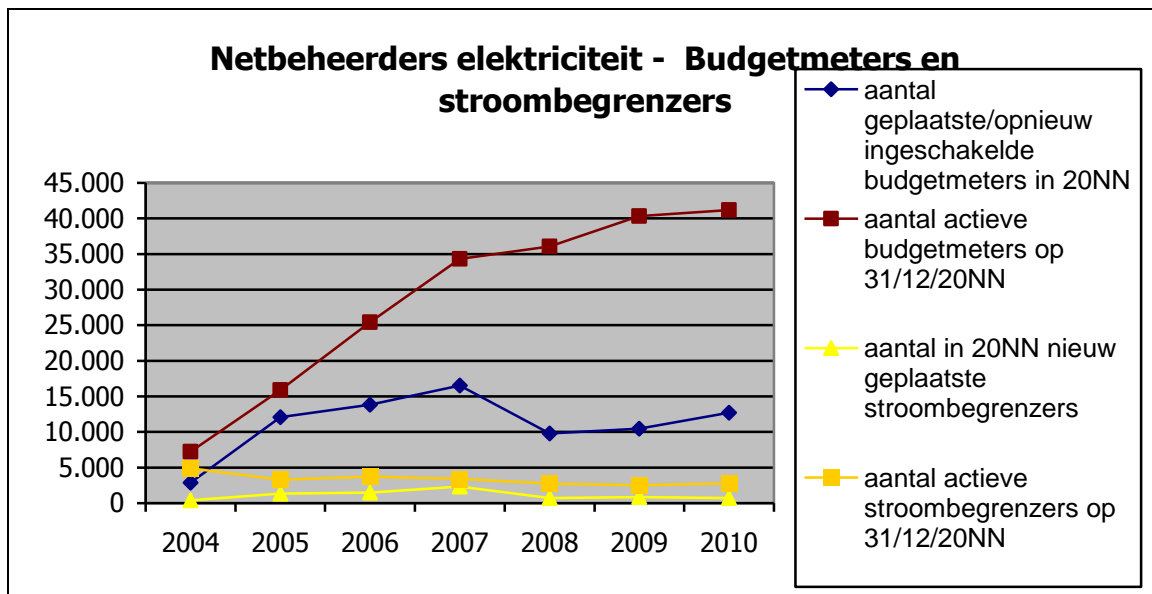
4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2010

Budgetmeters en stroombe grenzers

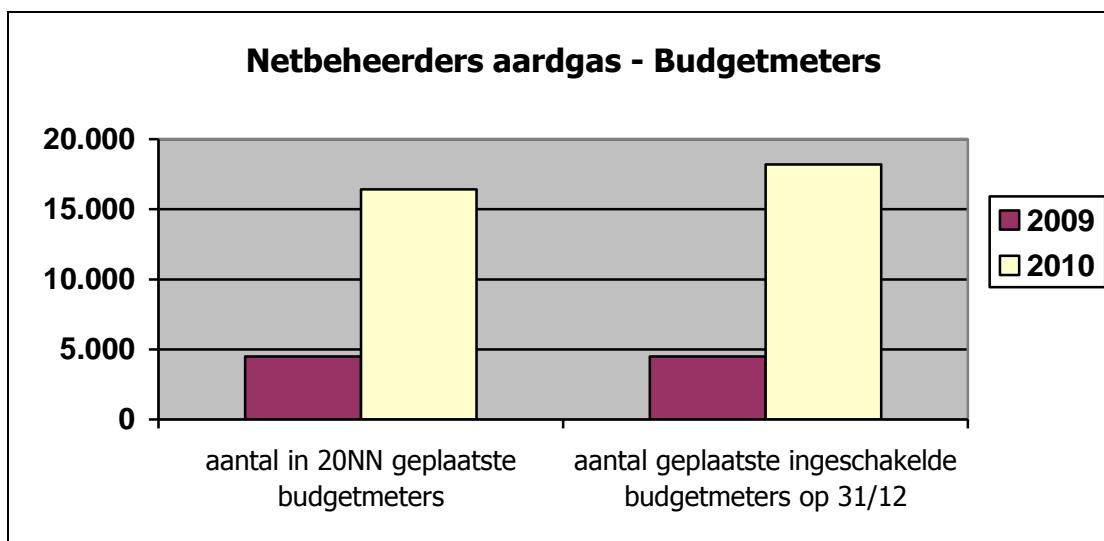
Uit onderstaande grafiek blijkt dat het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit tot 2007 quasi lineair steeg. In 2004 werd een beperkt aantal budgetmeters geplaatst, tot en met 2007 werden jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters geplaatst. In 2008 zien we een tijdelijke knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving en omdat de distributienetbeheerder vaak moeite heeft om bij afnemers toegang te krijgen om een budgetmeter te plaatsen (cfr. supra). In 2009 en 2010 zien we opnieuw een stijging, gelinkt aan het stijgend aantal klanten van de netbeheerder. Bij ongeveer een kwart van de geplaatste ingeschakelde budgetmeters

op 31/12/2010 was de stroombegrenzer uitgeschakeld. Met een uitgeschakelde stroombegrenzer heeft de afnemer geen toegang meer tot de minimale levering van 10 ampère.

Het aantal actieve stroombegrenzers stijgt lichtjes, wat te wijten is aan Eandis want bij Infrac trad er een daling op. Dit is vreemd, want begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk steeds een budgetmeter geplaatst. Enkel waar het technisch onmogelijk is om een budgetmeter te plaatsen, wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst. Toch zien we in 2010 opnieuw een toename van het aantal actieve stroombegrenzers. Er werden wel minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2009 maar er worden er ook veel minder uitgeschakeld, waardoor het totale aantal is toegenomen.

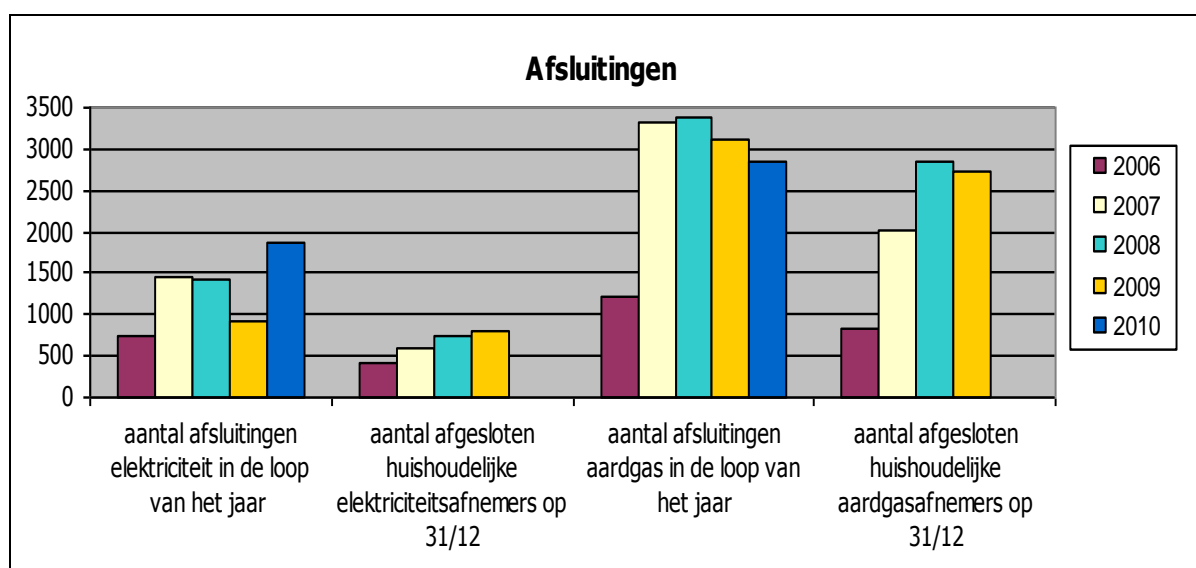


Terwijl de gemengde netbeheerders in het najaar van 2009 begonnen zijn met het plaatsen van aardgasbudgetmeters, begonnen de zuivere netbeheerders pas in 2010, na de winterperiode, met de uitrol van deze budgetmeters. Dit verklaart de sterke groei van het aantal geplaatste ingeschakelde aardgasbudgetmeters in 2010.



Afsluitingen

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen tijdens de voorbije vijf kalenderjaren. Voor dit rapport is de vraagstelling met betrekking tot het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12 veranderd en dus zijn de cijfers van 2010 hieromtrent niet opgenomen in onderstaand histogram. Deze cijfers zullen uiteraard wel opgenomen worden in het rapport van 2011. De opvallendste conclusie van de cijfers die er wél zijn in opgenomen is dat het aantal afgesloten elektriciteitsafnemers in de loop van 2010 sterk gestegen is ten opzichte van 2009, terwijl er zich bij de aardgasafnemers een omgekeerde tendens voordeed. Dit heeft voornamelijk te maken met de cijfers van Infrac die, na advies van de LAC, de grootste toename van het aantal afsluitingen kenden in 2010. Bij Eandis werd de LAC-beslissing tot afsluiting in 1.318 gevallen vertaald in de plaatsing van een naakte budgetmeter. Bij Infrac gebeurde dit in 767 gevallen. Dat er zich voor aardgas een daling voordoet heeft te maken met het gestegen aantal aardgasbudgetmeters. Deze daling werd al ingezet in 2009, toen de eerste aardgasbudgetmeters geplaatst werden.



4.3. Provincies

In bijlage 5 en 6 worden de cijfers overgemaakt door de netbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2010 van de provincie in kwestie voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

4.3.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Wanneer de distributienetbeheerdergegevens van de huishoudelijke afnemers per provincie met elkaar vergeleken worden valt op dat sommige provincies bij de meeste indicatoren beter scoren dan andere.

Budgetmeters

Het hoogste aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters was in West-Vlaanderen. Daar plaatste men in 2010 bij 0,50% van het aantal afnemers een budgetmeter. In Vlaams-Brabant plaatste men de minste budgetmeters (0,31%). In de overige provincies schommelt dit aantal rond het gemiddelde van 0,43%. Limburg had op 31/12/2010 het grootste aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters (1,69%), Vlaams-Brabant het kleinste (1,08%).

Opmerkelijk is ook dat de reden voor het aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters gemiddeld voor 67% ligt bij de verhuizing van de afnemer en voor 33% bij het hebben van een nieuwe leverancier, terwijl dat in Limburg de omgekeerde verhouding geldt: 88,74% omwille van het hebben van een

nieuwe leverancier en 11,26% omwille van verhuizing. Dezelfde verhouding doet zich voor bij de aardgasafnemers in Limburg.

De meeste naakte budgetmeters werden in Antwerpen geplaatst (0,11%) terwijl er gemiddeld bij 0,08% van de afnemers een naakte budgetmeter werd geplaatst.

Verder valt nog op dat Vlaams-Brabant, dat op 31/12/2010 het laagste aantal ingeschakelde budgetmeters telde, wel het hoogste aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters heeft, zowel in absolute als relatieve cijfers. De oorzaak voor deze laatste vaststelling kan gevonden worden bij PBE, die als enige netbeheerder ook telefooncellen gebruikte als operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters. Limburg had op 31/12/2010 het hoogste aantal budgetmeters, maar het laagste aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

Antwerpen kende in 2010 zowel het hoogste aantal zittingen van de LAC (548), als het hoogste aantal behandelde dossiers (7.474). Limburg kende het laagste aantal zittingen (216) en Vlaams-Brabant het laagste aantal behandelde dossiers (3.602).

Gemiddeld werden in 2010 per LAC-zitting 13 dossiers behandeld. De cijfers voor Limburg liggen hier opvallend hoger met 19 dossiers, gevolgd door Antwerpen met 14 dossiers. Vlaams-Brabant behandelde de minste dossiers per zitting (11). Een hoog aantal behandelde dossiers per LAC-zitting hoeft niet noodzakelijk een negatieve invloed te hebben op het geleverde werk tijdens zulke zitting (cfr. supra). Indien er door het OCMW in kwestie voldoende voorbereidend werk geleverd wordt, kan een LAC-dossier snel afgehandeld worden.

Afsluitingen

Wat betreft het aantal afsluitingen in de loop van 2010, ligt het cijfer voor Limburg voor zowel de afsluitingen na LAC-advies (0,19%) als deze zonder LAC-advies (0,47%) ver boven het gemiddelde van respectievelijk 0,07 en 0,13%. Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen kenden zowel na (0,05%) als zonder advies van de LAC (0,04%) het laagste aantal afsluitingen.

Ook het aantal heraansluitingen ligt in Limburg hoger, maar dit compenseerde maar gedeeltelijk voor het aantal afgesloten afnemers. Na advies van de LAC waren dit er 0,07% tegenover een gemiddelde van 0,05%. Zonder advies van de LAC bedroeg dit getal, 0,39% terwijl het gemiddelde 0,11% was. Dit betekent ook dat Limburg op het einde van het jaar het hoogste aantal afgesloten huishoudelijke afnemers telde (1,05%). Gemiddeld was er op 31/12/2010 slechts 0,25% van de toegangspunten afgesloten. Vlaams-Brabant scoorde hier het laagst met 0,07%.

Limburg kende ook het hoogste aantal fraudegevallen (0,04%), het gemiddelde bedroeg 0,01%.

4.3.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Budgetmeters

Het hoogste aantal geplaatste budgetmeters vinden we in Antwerpen. Daar plaatste men in 2010 bij 1,25% van het aantal afnemers een budgetmeter. In Vlaams-Brabant plaatste men de minste budgetmeters (0,68%). In Limburg ligt het aantal met 0,74% ook laag, maar dit kan verklaard worden door het feit dat Infrac pas in 2010, na de winterperiode, begonnen is met het installeren van aardgasbudgetmeters. Gemiddeld werd er bij 1,03% van de afnemers een aardgasbudgetmeter geplaatst.

Antwerpen had op 31/12/2010 het grootste aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters (1,37%), Limburg het kleinste (0,70 %).

Voor gemiddeld 0,02% van de huishoudelijke afnemers heeft het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas ingediend bij de netbeheerder. West-Vlaanderen tekent

hier het hoogste cijfer op met 0,04%. De minimumlevering aardgas werd echter pas eind 2010 ingevoerd, wat deze cijfers sterk beïnvloed heeft.

West-Vlaanderen heeft relatief gezien ook het hoogste aantal operationele oplaadmogelijkheden voor aardgasbudgetmeters. In de andere provincies is dit aantal in relatieve cijfers gelijk.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

Antwerpen kende in 2010 zowel het hoogste aantal zittingen van de LAC (546) als het hoogste aantal behandelde dossiers (8.508). Limburg kende het laagste aantal zittingen (211) en behandelde dossiers (2.749).

Gemiddeld werden in 2010 per LAC-zitting 13 dossiers behandeld. Antwerpen zit duidelijk hoger dan het gemiddelde met 16 dossiers. Vlaams-Brabant laat het laagste cijfer optekenen met 11 dossiers per zitting. Een laag aantal behandelde dossiers lijkt een grondigere behandeling toe te laten, maar mits een sociaal vooronderzoek van het OCMW kunnen er meer dossiers correct behandeld worden op een LAC-zitting (cfr. supra).

Afsluitingen

Wat betreft het aantal afsluitingen in de loop van 2010, laat Limburg voor zowel de afsluitingen na LAC-advies (0,25%) als deze zonder LAC-advies (0,29%) een cijfer optekenen dat ver boven het gemiddelde van respectievelijk 0,18 en 0,17% ligt. Dit kan voor een deel verklaard worden door het feit dat Infrax pas na de winterperiode in 2010 met de installatie van aardgasbudgetmeters is begonnen. Deze budgetmeters maken het mogelijk dat de schuld van de afnemer niet verder escaleert en afsluiting uiteindelijk een minder noodzakelijke optie wordt. Vlaams-Brabant kende het laagste aantal afsluitingen. Na advies van de LAC was deze ratio 0,12%, zonder advies 0,09%.

In Oost-Vlaanderen voerde men het hoogste aantal heraansluitingen uit (0,25%) na advies van de LAC. Het aantal heraansluitingen zonder advies van de LAC ligt ook in Limburg het hoogst (0,33%). Gemiddeld was het aantal heraansluitingen hoger dan het aantal afsluitingen. Alleen in Limburg waren er minder heraansluitingen dan afsluitingen in 2010.

Gemiddeld was op 31/12/2010 0,35% van de toegangspunten afgesloten. Vlaams-Brabant laat hier het laagste cijfer optekenen met 0,18%, Limburg het hoogste met 0,78%.

5. Conclusies

5.1. Energieleveranciers

Het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling in de bus kreeg, is in 2010 aanzienlijk gestegen, vooral door de gewijzigde (verkorte) invorderingsprocedure bij een belangrijke energieleverancier. Anderzijds werden er minder afbetalingsplannen toegestaan, ook al is het - door een gewijzigde vraagstelling hieromtrent - moeilijk te bepalen hoe groot dit aantal precies is. 41,53% van de afbetalingsplannen werd niet correct nageleefd. Dit percentage kan echter niet zomaar vergeleken worden met de niet-naleving van vorig jaar omdat de berekeningsmethode gewijzigd is. 2009 kende een niet-naleving van 50%. Indien de berekeningsmethode van vorige jaren toegepast zou worden op de cijfers voor 2010, zou er waarschijnlijk een stijging geconstateerd worden. Dit kan wijzen op te strenge afbetaalplannen, maar het kan ook een gevolg zijn van de gestegen energieprijzen.

Minder dossiers werden doorgestuurd naar OCMW's, maar aanzienlijk meer dossiers werden doorgestuurd naar erkende instellingen voor schuldbemiddeling. Algemeen kan men stellen dat meer mensen professionele begeleiding kregen voor hun betalingsproblemen in 2010.

Bij 2,76% van de huishoudelijke afnemers werd het leveringscontract door de energieleverancier opgezegd, voornamelijk omwille van wanbetaling. Bij 0,98% van de afnemers werd de opzegging van hun contract alsnog geannuleerd in 2010.

Een groot aantal wanbetalers werd de voorbije jaren nochtans al afgestoten door de energieleveranciers en zitten dus niet meer in deze statistieken. Toch bevestigen ook de distributienetbeheerders dat ze sinds eind 2008 een grotere toevoer aan klanten krijgen. En deze trend zet zich ook in 2010 door. De gestegen energieprijzen en mogelijk ook de naweeën van de economische crisis zijn hier wellicht niet vreemd aan.

Er blijven grote verschillen bestaan tussen de leveranciers onderling. Het zijn vooral de sterke veranderingen (soms als gevolg van gewijzigde procedures) bij de grote energieleveranciers die de totaalcijfers beïnvloeden.

Als gevolg van de automatische toekenning van de sociale maximumprijs, geïntroduceerd in 2009, is er een sterke stijging merkbaar van het aantal afnemers dat van deze prijs geniet, van 5,55% naar 7,05%. Verwacht wordt dat dit percentage nog zal stijgen aangezien de implementering van deze automatische toekenning nog volop aan de gang is.

5.2. Distributienetbeheerders

Levering door de distributienetbeheerder

In 2010 nam het aantal huishoudelijke klanten van de sociale leverancier voor elektriciteit toe met 6% en voor aardgas met 8%. De sociale leverancier belevt de klanten van wie het leveringscontract door de commerciële energieleverancier omwille van wanbetaling werd opgezegd.

Voor elektriciteit kregen 51.187 klanten van de sociale leverancier minstens één ingebrekestelling in de bus, terwijl dat voor aardgas 45.553 klanten betrof.

In 2010 werden voor elektriciteit 18.341 afbetalingsplannen opgestart, waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar moest plaatshebben en voor aardgas bedroeg dit aantal 23.765.

Voor 40,64% van de afbetalingsplannen werd in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat uitgevoerd. Voor aardgas bedroeg dit percentage 42,63%.

Budgetmeters

In 2009 was er een netto stijging van het aantal budgetmeters omwille van het toenemende aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht komt nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling en deze tendens zette zich door in 2010. Anderzijds verkiezen volgens de distributienetbeheerders heel wat gezinnen om bij de netbeheerder te blijven in plaats van terug te keren naar de reguliere markt, uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen. Via hun budgetmeter willen ze hun energiekost in toom houden. Nochtans zijn de tarieven die de distributienetbeheerder hanteert voor niet-beschermde afnemers niet de goedkoopste op de markt. De netbeheerder bepaalt deze tarieven niet zelf, ze worden berekend en goedgekeurd door de federale regulator CREG.

Wat betreft het aantal aardgasbudgetmeters, is er een gigantische stijging merkbaar ten opzichte van 2009. Dit komt omdat Eandis slechts vanaf het tweede semester van 2009 gestart is met het plaatsen van aardgasbudgetmeters en Infrac pas in 2010, na de winterperiode.

Stroombegrenzers

In 2010 zien we een toename van het aantal actieve stroombegrenzers. Dit is eigenaardig, want alle distributienetbeheerders horen in principe budgetmeters te plaatsen. Pas waar technisch niet mogelijk of als overgangmaatregel in de aanloop naar de plaatsing van een budgetmeter worden nog

stroombegrenzers geplaatst. Er werden wel minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2009 maar ook veel minder uitgeschakeld, waardoor het totale aantal actieve stroombegrenzers toch is toegenomen.

Lokale AdviesCommissie (LAC)

Voor zowel elektriciteit als aardgas werden iets minder dan 30.000 dossiers doorgestuurd naar de LAC. De voornaamste redenen waarom deze dossiers werden doorgestuurd waren weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan of een combinatie van deze redenen en weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen en de onmogelijkheid om de stroombegrenzer uit te schakelen.

Het aantal zittingen en behandelde dossiers kan sterk afhangen van gemeente tot gemeente. Dit wordt sterk beïnvloed door het voorafgaande werk van het OCMW.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in meer dan de helft van de gevallen met voorwaardelijk advies wat betekent dat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting kan vermijden.

Afsluitingen

In de loop van 2010 werden 1.857 (0,07%) afnemers door de elektriciteitsnetbeheerders afgesloten omwille van wanbetaling en aanverwante redenen. Dit is meer dan een verdubbeling in vergelijking met 2009, toen slechts 923 (0,03%) toegangspunten in de loop van het jaar afgesloten werden. Er werden relatief gezien ook minder toegangspunten heraaangesloten. Er is echter een groot verschil merkbaar tussen het aantal afsluitingen na LAC-advies bij Eandis (0,04%) en Infrac (0,16%). Ook het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter kan pas na advies van de LAC. Deze ingreep dwingt de afnemer om zijn verbruik vooraf te betalen.

Voor aardgas waren er opnieuw minder afsluitingen dan het jaar ervoor. In de loop van 2010 werden na advies van de LAC 9,16% minder toegangspunten afgesloten dan in de loop van 2009. Het aantal heraaansluitingen (na advies van de LAC) blijft ongeveer gelijk (0,20%) en is nog steeds hoger dan het aantal afsluitingen, waardoor er eind 2010 minder afgesloten toegangspunten waren dan begin 2010. Hiervoor ligt de verklaring bij de aardgasbudgetmeter, waarvan de plaatsing pas in 2010 echt op gang kwam. Deze budgetmeter biedt een alternatief voor afsluiting aangezien er zo geen nieuwe schulden opgebouwd kunnen worden bij de aardgasnetbeheerder.

De VREG benadrukt dat afsluiten slechts mogelijk is in een strikt omljnd aantal gevallen, al dan niet na advies van de LAC. In de gevallen waarin de vraag tot afsluiting moet voorgelegd worden aan de LAC, speelt het vooronderzoek van de LAC een cruciale rol in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Bij de OCMW's klinkt de roep om voldoende mensen en middelen om deze taak grondig te kunnen uitvoeren.

Provincies

De sociale statistieken van de netbeheerders werden voor dit rapport voor het eerst per provincie geaggregeerd om een beter beeld te krijgen van de situatie per provincie. Daaruit blijkt dat Limburg het voor de meeste indicatoren minder goed doet dan de meeste andere provincies. Zo zijn er relatief gezien het hoogste aantal elektriciteitsbudgetmeters, de minste operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters, het hoogste aantal fraudegevallen en het hoogste aantal afsluitingen. Vlaams-Brabant kent volgens deze statistieken het minste energiearmoede. Wat betreft het aantal aardgasbudgetmeters is een vergelijking tussen de provincies vooralsnog moeilijk te maken omdat Infrac pas eind 2010 met de plaatsing ervan begonnen is.

5.3. Evaluatie sociale openbaredienstverplichtingen

De evaluatie van de sociale openbaredienstverplichtingen en gratis kilowattuur is momenteel volop aan de gang. Tegen eind september 2011 zal hierover een rapport aan de Vlaamse minister van Energie worden overgemaakt.

Bijlage 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2010 - leveranciers

| | Totaal van alle leveranciers | | | |
|---|---|---|-----------|---|
| | Totaal aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier | | 2.580.792 | % ten opzichte van het aantal huishoudelijke afnemers |
| | Beschermde afnemers ⁽⁵⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾ | Totaal | |
| Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾ | 18.285 | 277.837 | 296.122 | 11,47% |
| Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 6.804 | 64.089 | 70.893 | 2,75% |
| Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan ⁽²⁾ | minimum (€) | € 47,78 | € 30,00 | nvt |
| | maximum (€) | € 166,51 | € 185,99 | nvt |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen | minimum (€) | € 368,13 | € 165,40 | nvt |
| | maximum (€) | € 695,00 | € 853,26 | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 12.901 | 109.423 | 122.324 | 4,74% |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd | 5.807 | 44.993 | 50.800 | 1,97% |
| Aantal dossiers dat door de leverancier in 2010 werd doorgestuurd naar het OCMW | 816 | 2.096 | 2.912 | 0,11% |
| Aantal dossiers dat door de leverancier in 2010 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling ⁽³⁾ | 48 | 3.674 | 3.722 | 0,14% |
| Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd | 3.807 | 67.313 | 71.120 | 2,76% |
| Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd wegens wanbetaling | 3.811 | 66.825 | 70.636 | 2,74% |
| Aantal in 2010 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 1.705 | 23.539 | 25.244 | 0,98% |
| Aantal in 2010 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten | 1.633 | 21.057 | 22.690 | 0,88% |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2010 | 182.031 | | 182.031 | 7,05% |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ | 102.475 | | 102.475 | 6,63% |

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De 'ingebrekestelling' is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010.
Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot vroeger wordt het gemiddelde betalingsbedrag vanaf 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend. Voorbeeld:

| Schuld | JAN 2010 | FEB 2010 | MRT 2010 | APR 2010 | MEI 2010 | Gemiddelde |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Klant x | 200 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 |
| Klant y | 150 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Klant z | 150 | 0 | 0 | 50 | 100 | 75 |
| Gemiddelde betalingsbedrag = | | | | | | 68,33 |

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5 §1, 3° van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij ⁽⁴⁾: Bij de berekening van het percentage wordt dit aantal gerelateerd tot het aantal huishoudelijke **aardgas**afnemers (1.546.089) dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier.

Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

Bij ⁽⁵⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bijlage 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2010 - leveranciers - evolutie 2008-2010

| | Totaal van alle leveranciers | | | | | | | |
|--|------------------------------|--|---------|--|--------------------|---------|--|--------------------|
| | 2008 | % ten opzichte van 2.571.154 huishoudelijke afnemers | 2009 | % ten opzichte van 2.565.832 huishoudelijke afnemers | Evolutie 2008-2009 | 2010 | % ten opzichte van 2.580.792 huishoudelijke afnemers | Evolutie 2009-2010 |
| Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één herinneringsbrief werd verstuurd | 866.905 | 33,72% | 826.776 | 32,22% | -1,49% | | | nvt |
| Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 221.911 | 8,63% | 199.057 | 7,76% | -0,87% | 296.122 | 11,47% | 3,72% |
| Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen | 82.248 | 3,20% | 96.248 | 3,75% | 0,55% | | | nvt |
| Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 20NN) | | | | | | 70.893 | 2,75% | nvt |
| Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾ | minimum (€) | 78,98 | 64,40 | | | 47,78 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | 200,95 | 153,23 | | | 166,51 | nvt | nvt |
| Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | minimum (€) | 20,00 | 50,00 | | | 30,00 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | 211,06 | 266,61 | | | 185,99 | nvt | nvt |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers | minimum (€) | | | | | 368,13 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | | | | | 695,00 | nvt | nvt |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers | minimum (€) | | | | | 165,40 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | | | | | 853,26 | nvt | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | | | | | | 122.324 | 4,74% | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd | 19.165 | 0,75% | 48.118 | 1,88% | 1,13% | 50.800 | 1,97% | 0,09% |
| Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW | 3.314 | 0,13% | 3.489 | 0,14% | 0,01% | 2.912 | 0,11% | -0,02% |
| Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling ⁽²⁾ | 1.597 | 0,06% | 1.071 | 0,04% | -0,02% | 3.722 | 0,14% | 0,10% |
| Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd | | | | | | 71.120 | 2,76% | nvt |
| Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling | | | | | | 70.636 | 2,74% | nvt |
| Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten | | | | | | 25.244 | 0,98% | nvt |
| Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten | | | | | | 22.690 | 0,88% | nvt |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op de sociale maximumprijs - situatie op 31/12/NN | 143.124 | 5,57% | 142.281 | 5,55% | -0,02% | | | nvt |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN | | | | | | 182.031 | 7,05% | nvt |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN ⁽³⁾ | | | | | | 102.475 | 6,63% | nvt |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

In tegenstelling tot vroeger wordt het gemiddelde betalingsbedrag vanaf 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan.

Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend. Voorbeeld:

| | Schuld | JAN 2010 | FEB 2010 | MRT 2010 | APR 2010 | MEI 2010 | Gemiddelde |
|---------|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Klant x | 200 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Klant y | 150 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Klant z | 150 | 0 | 0 | 50 | 100 | 0 | 75 |
| | Gemiddelde betalingsbedrag = | | | | | | 68,33 |

Beschermd/ Niet-beschermd: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5 §1, 3° van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij ⁽³⁾: Bij de berekening van het percentage wordt dit aantal gerelateerd tot het aantal huishoudelijke **aardgasafnemers** (1.546.089) dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier.

Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

Bijlage 2 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2010 - leveranciers - evolutie 2004-2009-2010

| | Totaal van alle leveranciers | | | | | | | |
|--|------------------------------|--|---------|--|--------------------|---------|--|--------------------|
| | 2004 | % ten opzichte van 2.500.949 huishoudelijke afnemers | 2009 | % ten opzichte van 2.565.832 huishoudelijke afnemers | Evolutie 2004-2009 | 2010 | % ten opzichte van 2.580.792 huishoudelijke afnemers | Evolutie 2009-2010 |
| Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één herinneringsbrief werd verstuurd | 728.085 | 29,11% | 826.776 | 32,22% | 3,11% | | | nvt |
| Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 327.948 | 13,11% | 199.057 | 7,76% | -0,87% | 296.122 | 11,47% | 3,72% |
| Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen | 62.531 | 2,50% | 96.248 | 3,75% | 1,25% | | | nvt |
| Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 20NN) | | | | | | 70.893 | 2,75% | nvt |
| Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾ | minimum (€) | 62,17 | 64,40 | | | 47,78 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | 122,50 | 153,23 | | | 166,51 | nvt | nvt |
| Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | minimum (€) | 20,00 | 50,00 | | | 30,00 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | 209,86 | 266,61 | | | 185,99 | nvt | nvt |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers | minimum (€) | | | | | 368,13 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | | | | | 695,00 | nvt | nvt |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers | minimum (€) | | | | | 165,40 | nvt | nvt |
| | maximum (€) | | | | | 853,26 | nvt | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | | | | | | 122.324 | 4,74% | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd | 10.748 | 0,43% | 48.118 | 1,88% | 1,45% | 50.800 | 1,97% | 0,09% |
| Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW | 8.025 | 0,32% | 3.489 | 0,14% | -0,18% | 2.912 | 0,11% | -0,02% |
| Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling ⁽²⁾ | 700 | 0,03% | 1.071 | 0,04% | 0,01% | 3.722 | 0,14% | 0,10% |
| Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd | | | | | | 71.120 | 2,76% | nvt |
| Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling | | | | | | 70.636 | 2,74% | nvt |
| Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten | | | | | | 25.244 | 0,98% | nvt |
| Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten | | | | | | 22.690 | 0,88% | nvt |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op de sociale maximumprijs - situatie op 31/12/NN | niet beschikbaar | niet beschikbaar | 142.281 | 5,55% | niet beschikbaar | | | nvt |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN | | | | | | 182.031 | 7,05% | nvt |
| Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN ⁽³⁾ | | | | | | 102.475 | 6,63% | nvt |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

In tegenstelling tot vroeger wordt het gemiddelde betalingsbedrag vanaf 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan.

Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend. Voorbeeld:

| | Schuld | JAN 2010 | FEB 2010 | MRT 2010 | APR 2010 | MEI 2010 | Gemiddelde |
|---------|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Klant x | 200 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Klant y | 150 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Klant z | 150 | 0 | 0 | 50 | 100 | 0 | 75 |
| | Gemiddelde betalingsbedrag = | | | | | | 68,33 |

Beschermd/ Niet-beschermd: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5 §1, 3° van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij ⁽³⁾: Bij de berekening van het percentage wordt dit aantal gerelateerd tot het aantal huishoudelijke **aardgas**afnemers (1.546.089) dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier.

Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

Bijlage 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Sibelgas | | | | Iverlek | | | |
|---|--|------------------------------------|---|--------|----------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 50.246 | | | | 426.566 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 48.593 | | | | 416.983 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 1.653 | | | | 9.583 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 24 | 1.486 | 1.510 | 3,01% | 239 | 8.864 | 9.103 | 2,13% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 11 | 606 | 617 | 1,23% | 100 | 3.832 | 3.932 | 0,92% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 0 | 13 | 13 | 0,03% | 1 | 131 | 132 | 0,03% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 104 | 1.314 | 1.418 | 2,82% | 648 | 8.078 | 8.726 | 2,05% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 63 | 761 | 824 | 1,64% | 436 | 4.483 | 4.919 | 1,15% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 140 | 1.520 | 1.660 | 3,30% | 952 | 8.686 | 9.638 | 2,26% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 140 | | 140 | 8,47% | 952 | | 952 | 9,93% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 38 | 514 | 552 | 1,10% | 226 | 3.324 | 3.550 | 0,83% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 6 | 142 | 148 | 0,29% | 34 | 913 | 947 | 0,22% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 2 | 90 | 92 | 0,18% | 52 | 799 | 851 | 0,20% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 30 | 282 | 312 | 0,62% | 140 | 1.612 | 1.752 | 0,41% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 70 | 942 | 1.012 | 2,01% | 423 | 5.786 | 6.209 | 1,46% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 36 | 309 | 345 | 0,69% | 217 | 2.150 | 2.367 | 0,55% |
| Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 40,00 | € 48,00 | nvt | nvt | € 40,00 | € 52,00 | nvt | nvt | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 36 | 372 | 408 | 0,81% | 267 | 2.440 | 2.707 | 0,63% | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 10 | 101 | 111 | 0,22% | 65 | 719 | 784 | 0,18% | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 316,00 | € 466,00 | nvt | nvt | € 526,00 | € 541,00 | nvt | nvt | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 83 | 763 | 846 | 1,68% | 545 | 4.208 | 4.753 | 1,11% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 22 | 183 | 205 | 0,41% | 130 | 1.227 | 1.357 | 0,32% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 13 | 164 | 177 | 0,35% | 89 | 939 | 1.028 | 0,24% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 11 | 136 | 147 | 0,29% | 80 | 793 | 873 | 0,20% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 2 | 28 | 30 | 0,06% | 9 | 146 | 155 | 0,04% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 5 | 11 | 16 | 0,03% | 23 | 125 | 148 | 0,03% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 79 | 817 | 896 | 1,78% | 522 | 4.669 | 5.191 | 1,22% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 4 | 32 | 36 | 0,07% | 36 | 172 | 208 | 0,05% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 2 | 3 | 5 | 0,01% | 0 | 12 | 12 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 2 | 46 | 48 | 0,10% | 20 | 213 | 233 | 0,05% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 65 | 583 | 648 | 1,29% | 398 | 3.530 | 3.928 | 0,92% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 14 | 229 | 243 | 0,48% | 121 | 1.124 | 1.245 | 0,29% |
| | Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 103 | 1.498 | 1.601 | 3,19% | 705 | 9.131 | 9.836 | 2,31% |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 6 | 0,01% | | | 57 | 0,01% | |
| A T T R I B U T I E | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 2 | 52 | 54 | 0,11% | 26 | 329 | 355 | 0,08% |
| | Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers | 0 | 3 | 3 | 0,01% | 5 | 101 | 106 | 0,02% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 0 | 4 | 4 | 0,01% | 2 | 41 | 43 | 0,01% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 1 | 52 | 53 | 0,11% | 29 | 389 | 418 | 0,10% |
| Netbeheerders elektriciteit | | Sibelgas | | | | Iverlek | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socheschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Sibelgas | | | | Iverlek | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 50.246 | | | | 426.566 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 48.593 | | | | 416.983 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 1.653 | | | | 9.583 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 60 | 650 | 710 | 1,41% | 338 | 3.857 | 4.195 | 0,98% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 1 | 27 | 28 | 0,06% | 14 | 157 | 171 | 0,04% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 11 | 88 | 99 | 0,20% | 70 | 726 | 796 | 0,19% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 43 | 483 | 526 | 1,05% | 188 | 2.680 | 2.868 | 0,67% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 5 | 52 | 57 | 0,11% | 66 | 294 | 360 | 0,08% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 56 | 599 | 655 | 1,30% | 315 | 3.454 | 3.769 | 0,88% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 5 | 80 | 85 | 0,17% | 34 | 400 | 434 | 0,10% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 3 | 3 | 0,01% | 4 | 36 | 40 | 0,01% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 11 | 104 | 115 | 0,23% | 73 | 699 | 772 | 0,18% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 36 | 373 | 409 | 0,81% | 157 | 2.106 | 2.263 | 0,53% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 4 | 39 | 43 | 0,09% | 47 | 213 | 260 | 0,06% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 16 | 80 | 96 | 0,19% | 82 | 794 | 876 | 0,21% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 0 | 4 | 4 | 0,01% | 11 | 61 | 72 | 0,02% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 52 | 560 | 612 | 1,22% | 268 | 3.242 | 3.510 | 0,82% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 1 | 6 | 7 | 0,01% | 7 | 43 | 50 | 0,01% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 28 | 363 | 391 | 0,78% | 144 | 1.819 | 1.963 | 0,46% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 23 | 191 | 214 | 0,43% | 117 | 1.380 | 1.497 | 0,35% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 4 | 39 | 43 | 0,09% | 47 | 213 | 260 | 0,06% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 2 | 23 | 25 | 0,05% | 27 | 114 | 141 | 0,03% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 1 | 9 | 10 | 0,02% | 13 | 78 | 91 | 0,02% |
| 3) waarvan voorwaardelijk advies | 1 | 7 | 8 | 0,02% | 7 | 21 | 28 | 0,01% | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 47 | 0,09% | | | 342 | 0,88% | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 56 | 599 | 655 | 1,30% | 315 | 3.455 | 3.770 | 0,88% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 1 | 42 | 43 | 0,09% | 15 | 241 | 256 | 0,06% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 0 | 26 | 26 | 0,05% | 16 | 158 | 174 | 0,04% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 1 | 1 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 0 | 14 | 14 | 0,03% | 14 | 46 | 60 | 0,01% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 11 | 11 | 0,02% | 2 | 111 | 113 | 0,03% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 1 | 7 | 8 | 0,02% | 1 | 122 | 123 | 0,03% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 1 | 4 | 5 | 0,01% | 1 | 52 | 53 | 0,01% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 3 | 3 | 0,01% | 0 | 70 | 70 | 0,02% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 14 | 14 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 1 | 38 | 39 | 0,08% | 14 | 180 | 194 | 0,05% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 10 | 10 | 0,02% | 8 | 26 | 34 | 0,01% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 9 | 9 | 0,02% | 0 | 59 | 59 | 0,01% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 1 | 19 | 20 | 0,04% | 6 | 95 | 101 | 0,02% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 1 | 11 | 12 | 0,02% | 1 | 77 | 78 | 0,02% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,00% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 1 | 4 | 5 | 0,01% | 1 | 25 | 26 | 0,01% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 6 | 6 | 0,01% | 0 | 47 | 47 | 0,01% |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 0 | 17 | 17 | 0,03% | 1 | 134 | 135 | 0,03% |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 0 | 26 | 26 | 0,05% | 13 | 268 | 281 | 0,07% |
| Netbeheerders elektriciteit | | Sibelgas | | | | Iverlek | | | |

Bijlage 3 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Iveka | | | | Intergem | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|----------|------------------------------------|---|--------|--------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | 303.791 | | | | 247.523 | | | |
| | Beleverd door een commerciële leverancier | 297.749 | | | | 240.756 | | | |
| | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | 6.042 | | | | 6.767 | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 148 | 6.156 | 6.304 | 2,08% | 220 | 5.488 | 5.708 | 2,31% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 62 | 2.715 | 2.777 | 0,91% | 96 | 2.055 | 2.151 | 0,87% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 3 | 104 | 107 | 0,04% | 4 | 98 | 102 | 0,04% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 383 | 5.421 | 5.804 | 1,91% | 534 | 5.149 | 5.683 | 2,30% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 260 | 2.848 | 3.108 | 1,02% | 358 | 2.862 | 3.220 | 1,30% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 548 | 5.526 | 6.074 | 2,00% | 857 | 5.945 | 6.802 | 2,75% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 548 | | 548 | 9,07% | 857 | | 857 | 12,66% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 119 | 2.421 | 2.540 | 0,84% | 191 | 2.178 | 2.369 | 0,96% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 26 | 699 | 725 | 0,24% | 26 | 586 | 612 | 0,25% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 21 | 606 | 627 | 0,21% | 40 | 513 | 553 | 0,22% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 72 | 1.116 | 1.188 | 0,39% | 125 | 1.079 | 1.204 | 0,49% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 286 | 3.695 | 3.981 | 1,31% | 408 | 3.782 | 4.190 | 1,69% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 129 | 1.332 | 1.461 | 0,48% | 194 | 1.472 | 1.666 | 0,67% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 33,00 | € 53,00 | nvt | nvt | € 33,00 | € 45,00 | nvt | nvt |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 146 | 1.544 | 1.690 | 0,56% | 231 | 1.706 | 1.937 | 0,78% |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 34 | 495 | 529 | 0,17% | 52 | 498 | 550 | 0,22% | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 348,00 | € 527,00 | nvt | nvt | € 418,00 | € 544,00 | nvt | nvt | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 269 | 2.729 | 2.998 | 0,99% | 482 | 3.033 | 3.515 | 1,42% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 105 | 787 | 892 | 0,29% | 141 | 919 | 1.060 | 0,43% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 46 | 634 | 680 | 0,22% | 77 | 719 | 796 | 0,32% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 41 | 532 | 573 | 0,19% | 59 | 603 | 662 | 0,27% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 5 | 102 | 107 | 0,04% | 18 | 116 | 134 | 0,05% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 11 | 68 | 79 | 0,03% | 21 | 113 | 134 | 0,05% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 296 | 2.958 | 3.254 | 1,07% | 523 | 3.371 | 3.894 | 1,57% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 17 | 112 | 129 | 0,04% | 28 | 129 | 157 | 0,06% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 2 | 17 | 19 | 0,01% |
| | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 14 | 132 | 146 | 0,05% | 22 | 174 | 196 | 0,08% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 224 | 2.287 | 2.511 | 0,83% | 391 | 2.476 | 2.867 | 1,16% |
| Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 71 | 655 | 726 | 0,24% | 127 | 869 | 996 | 0,40% | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 430 | 5.998 | 6.428 | 2,12% | 707 | 6.510 | 7.217 | 2,92% | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 46 | 0,02% | | | 28 | 0,01% | |
| A T M I E N E | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 13 | 138 | 151 | 0,05% | 31 | 299 | 330 | 0,13% |
| | Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers | 0 | 42 | 42 | 0,01% | 1 | 26 | 27 | 0,01% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 0 | 26 | 26 | 0,01% | 0 | 33 | 33 | 0,01% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 14 | 153 | 167 | 0,05% | 32 | 292 | 324 | 0,13% |
| Netbeheerders elektriciteit | | Iveka | | | | Intergem | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende lin <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/sochbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Iveka | | | | Intergem | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 303.791 | | | | 247.523 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 297.749 | | | | 240.756 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 6.042 | | | | 6.767 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 229 | 2.448 | 2.677 | 0,88% | 278 | 2.409 | 2.687 | 1,09% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 8 | 58 | 66 | 0,02% | 5 | 38 | 43 | 0,02% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 46 | 474 | 520 | 0,17% | 55 | 495 | 550 | 0,22% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 147 | 1.694 | 1.841 | 0,61% | 173 | 1.636 | 1.809 | 0,73% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 28 | 222 | 250 | 0,08% | 45 | 240 | 285 | 0,12% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 197 | 2.097 | 2.294 | 0,76% | 254 | 2.090 | 2.344 | 0,95% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 16 | 228 | 244 | 0,08% | 19 | 175 | 194 | 0,08% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 1 | 13 | 14 | 0,00% | 4 | 22 | 26 | 0,01% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 47 | 456 | 503 | 0,17% | 63 | 503 | 566 | 0,23% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 111 | 1.258 | 1.369 | 0,45% | 126 | 1.207 | 1.333 | 0,54% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 22 | 142 | 164 | 0,05% | 42 | 183 | 225 | 0,09% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 48 | 466 | 514 | 0,17% | 79 | 614 | 693 | 0,28% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 3 | 34 | 37 | 0,01% | 16 | 61 | 77 | 0,03% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 175 | 1.955 | 2.130 | 0,70% | 212 | 1.907 | 2.119 | 0,86% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 3 | 21 | 24 | 0,01% | 2 | 27 | 29 | 0,01% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 106 | 1.148 | 1.254 | 0,41% | 129 | 1.047 | 1.176 | 0,48% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 66 | 786 | 852 | 0,28% | 81 | 833 | 914 | 0,37% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 22 | 142 | 164 | 0,05% | 42 | 183 | 225 | 0,09% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 18 | 77 | 95 | 0,03% | 17 | 82 | 99 | 0,04% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 4 | 48 | 52 | 0,02% | 22 | 72 | 94 | 0,04% |
| 3) waarvan voorwaardelijk advies | 0 | 17 | 17 | 0,01% | 3 | 29 | 32 | 0,01% | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 285 | 0,09% | | | 197 | 0,08% | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 197 | 2.097 | 2.294 | 0,76% | 254 | 2.090 | 2.344 | 0,95% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 1 | 111 | 112 | 0,04% | 9 | 135 | 144 | 0,06% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 7 | 89 | 96 | 0,03% | 9 | 122 | 131 | 0,05% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 1 | 1 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 2 | 2 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 3 | 32 | 35 | 0,01% | 5 | 31 | 36 | 0,01% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 4 | 54 | 58 | 0,02% | 4 | 88 | 92 | 0,04% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 0 | 77 | 77 | 0,03% | 0 | 85 | 85 | 0,03% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 31 | 31 | 0,01% | 0 | 23 | 23 | 0,01% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 46 | 46 | 0,02% | 0 | 62 | 62 | 0,03% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 45 | 45 | 0,01% | 0 | 15 | 15 | 0,01% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 4 | 99 | 103 | 0,03% | 9 | 105 | 114 | 0,05% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 1 | 19 | 20 | 0,01% | 3 | 11 | 14 | 0,01% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 1 | 32 | 33 | 0,01% | 4 | 40 | 44 | 0,02% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 2 | 48 | 50 | 0,02% | 2 | 54 | 56 | 0,02% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 0 | 55 | 55 | 0,02% | 0 | 46 | 46 | 0,02% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 6 | 6 | 0,00% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 14 | 14 | 0,00% | 0 | 7 | 7 | 0,00% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 39 | 39 | 0,01% | 0 | 33 | 33 | 0,01% |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 1 | 77 | 78 | 0,03% | 1 | 73 | 74 | 0,03% |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 2 | 125 | 127 | 0,04% | 10 | 190 | 200 | 0,08% |
| Netbeheerders elektriciteit | | Iveka | | | | Intergem | | | |

Bijlage 3 - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Gaselwest | | | | Imewo | | | |
|---|--|------------------------------------|---|--------|--------|------------------------------------|---|--------|--------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 328.330 | | | | 449.251 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 319.523 | | | | 436.222 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 8.807 | | | | 13.029 | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 288 | 7.328 | 7.616 | 2,32% | 449 | 10.721 | 11.170 | 2,49% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 118 | 3.055 | 3.173 | 0,97% | 166 | 4.309 | 4.475 | 1,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 4 | 110 | 114 | 0,03% | 3 | 161 | 164 | 0,04% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 627 | 6.901 | 7.528 | 2,29% | 1.116 | 10.110 | 11.226 | 2,50% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 419 | 3.806 | 4.225 | 1,29% | 768 | 5.533 | 6.301 | 1,40% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 1.008 | 7.856 | 8.864 | 2,70% | 1.759 | 11.353 | 13.112 | 2,92% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 1.008 | | 1.008 | 11,45% | 1.759 | | 1.759 | 13,50% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 184 | 2.744 | 2.928 | 0,89% | 380 | 4.226 | 4.606 | 1,03% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 26 | 905 | 931 | 0,28% | 72 | 1.232 | 1.304 | 0,29% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 47 | 582 | 629 | 0,19% | 82 | 991 | 1.073 | 0,24% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 111 | 1.257 | 1.368 | 0,42% | 226 | 2.003 | 2.229 | 0,50% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 459 | 4.725 | 5.184 | 1,58% | 775 | 7.185 | 7.960 | 1,77% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 244 | 1.931 | 2.175 | 0,66% | 418 | 2.600 | 3.018 | 0,67% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 35,00 | € 51,00 | nvt | nvt | € 37,00 | € 48,00 | nvt | nvt |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 294 | 2.334 | 2.628 | 0,80% | 515 | 3.015 | 3.530 | 0,79% |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 70 | 731 | 801 | 0,24% | 114 | 884 | 998 | 0,22% |
| | Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 476,00 | € 590,00 | nvt | nvt | € 377,00 | € 506,00 | nvt | nvt |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 546 | 4.013 | 4.559 | 1,39% | 1.003 | 5.766 | 6.769 | 1,51% |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 185 | 1.132 | 1.317 | 0,40% | 272 | 1.606 | 1.878 | 0,42% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 57 | 838 | 895 | 0,27% | 151 | 1.282 | 1.433 | 0,32% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 46 | 702 | 748 | 0,23% | 129 | 1.108 | 1.237 | 0,28% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 11 | 136 | 147 | 0,04% | 22 | 174 | 196 | 0,04% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 20 | 138 | 158 | 0,05% | 50 | 204 | 254 | 0,06% |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 624 | 4.491 | 5.115 | 1,56% | 1.013 | 6.412 | 7.425 | 1,65% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 12 | 140 | 152 | 0,05% | 64 | 283 | 347 | 0,08% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 2 | 14 | 16 | 0,00% | 4 | 20 | 24 | 0,01% |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 26 | 178 | 204 | 0,06% | 24 | 284 | 308 | 0,07% |
| | Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 490 | 3.450 | 3.940 | 1,20% | 769 | 4.738 | 5.507 | 1,23% |
| Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 132 | 1.024 | 1.156 | 0,35% | 238 | 1.653 | 1.891 | 0,42% | |
| Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 838 | 8.280 | 9.118 | 2,78% | 1.437 | 13.088 | 14.525 | 3,23% | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 58 | 0,02% | | | 60 | 0,01% | |
| A T M I E N E | Totaal aantal geïnstalleerde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 15 | 223 | 238 | 0,07% | 43 | 553 | 596 | 0,13% |
| | Aantal in 2010 nieuw geïnstalleerde stroombegrenzers | 4 | 40 | 44 | 0,01% | 23 | 100 | 123 | 0,03% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 2 | 13 | 15 | 0,00% | 3 | 100 | 103 | 0,02% |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 23 | 244 | 267 | 0,08% | 45 | 571 | 616 | 0,14% |
| Netbeheerders elektriciteit | | Gaselwest | | | | Imewo | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Gaselwest | | | | Imewo | | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|--|
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 328.330 | | | | 449.251 | | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 319.523 | | | | 436.222 | | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 8.807 | | | | 13.029 | | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 379 | 3.037 | 3.416 | 1,04% | 546 | 4.394 | 4.940 | 1,10% | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 14 | 127 | 141 | 0,04% | 11 | 88 | 99 | 0,02% | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 74 | 579 | 653 | 0,20% | 109 | 900 | 1.009 | 0,22% | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 211 | 2.032 | 2.243 | 0,68% | 311 | 2.946 | 3.257 | 0,72% | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 80 | 299 | 379 | 0,12% | 115 | 460 | 575 | 0,13% | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 332 | 2.553 | 2.885 | 0,88% | 457 | 3.598 | 4.055 | 0,90% | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 29 | 342 | 371 | 0,11% | 23 | 339 | 362 | 0,08% | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 5 | 12 | 17 | 0,01% | 2 | 17 | 19 | 0,00% | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 83 | 534 | 617 | 0,19% | 108 | 828 | 936 | 0,21% | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 160 | 1.438 | 1.598 | 0,49% | 240 | 2.101 | 2.341 | 0,52% | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 55 | 227 | 282 | 0,09% | 84 | 313 | 397 | 0,09% | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 100 | 726 | 826 | 0,25% | 136 | 923 | 1.059 | 0,24% | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 23 | 66 | 89 | 0,03% | 26 | 74 | 100 | 0,02% | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 277 | 2.326 | 2.603 | 0,79% | 373 | 3.285 | 3.658 | 0,81% | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 6 | 27 | 33 | 0,01% | 8 | 83 | 91 | 0,02% | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 172 | 1.423 | 1.595 | 0,49% | 160 | 1.646 | 1.806 | 0,40% | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 99 | 876 | 975 | 0,30% | 205 | 1.556 | 1.761 | 0,39% | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 55 | 227 | 282 | 0,09% | 84 | 313 | 397 | 0,09% | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 16 | 72 | 88 | 0,03% | 48 | 199 | 247 | 0,05% | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 22 | 81 | 103 | 0,03% | 23 | 74 | 97 | 0,02% | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 17 | 74 | 91 | 0,03% | 13 | 40 | 53 | 0,01% | |
| | Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | 291 | 0,09% | | 301 | 0,07% | | | |
| | Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 332 | 2.553 | 2.885 | 0,88% | 457 | 3.598 | 4.055 | 0,90% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 17 | 369 | 386 | 0,12% | 17 | 289 | 306 | 0,07% | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 10 | 151 | 161 | 0,05% | 20 | 196 | 216 | 0,05% | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 2 | 2 | 0,00% | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 1 | 1 | 2 | 0,00% | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 3 | 37 | 40 | 0,01% | 9 | 65 | 74 | 0,02% | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 7 | 110 | 117 | 0,04% | 10 | 128 | 138 | 0,03% | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 2 | 152 | 154 | 0,05% | 0 | 134 | 134 | 0,03% | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 1 | 92 | 93 | 0,03% | 0 | 58 | 58 | 0,01% | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 1 | 60 | 61 | 0,02% | 0 | 76 | 76 | 0,02% | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 15 | 15 | 0,00% | 0 | 25 | 25 | 0,01% | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 9 | 155 | 164 | 0,05% | 15 | 231 | 246 | 0,05% | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 2 | 23 | 25 | 0,01% | 3 | 23 | 26 | 0,01% | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 3 | 48 | 51 | 0,02% | 4 | 72 | 76 | 0,02% | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 4 | 84 | 88 | 0,03% | 8 | 136 | 144 | 0,03% | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 5 | 172 | 177 | 0,05% | 0 | 79 | 79 | 0,02% | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 1 | 5 | 6 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,00% | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 1 | 16 | 17 | 0,01% | 0 | 21 | 21 | 0,00% | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 3 | 151 | 154 | 0,05% | 0 | 53 | 53 | 0,01% | |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 1 | 100 | 101 | 0,03% | 0 | 152 | 152 | 0,03% | |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 14 | 346 | 360 | 0,11% | 17 | 314 | 331 | 0,07% | |
| | Netbeheerders elektriciteit | | Gaselwest | | | | Imewo | | | |

Bijlage 3 - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| | | Netbeheerders elektriciteit | | | | Imea | | | | Intermosane | | | |
|--|--|--|---|--------|--------|------------------------------------|---|--------|-------|-------------|--|--|--|
| | | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 250.221 | | | | 1.642 | | | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 239.219 | | | | 1.613 | | | |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 11.002 | | | | 29 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 273 | 9.614 | 9.887 | 3,95% | 1 | 38 | 39 | 2,38% | | | | |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 108 | 3.614 | 3.722 | 1,49% | 1 | 11 | 12 | 0,73% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 3 | 97 | 100 | 0,04% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 989 | 10.144 | 11.133 | 4,45% | 0 | 52 | 52 | 3,17% | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 674 | 5.353 | 6.027 | 2,41% | 0 | 29 | 29 | 1,77% | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 1.362 | 9.684 | 11.046 | 4,41% | 0 | 29 | 29 | 1,77% | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 1.362 | | 1.362 | 12,38% | 0 | | 0 | 0,00% | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 306 | 4.035 | 4.341 | 1,73% | 0 | 11 | 11 | 0,67% | | | | |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 44 | 1.227 | 1.271 | 0,51% | 0 | 3 | 3 | 0,18% | | | | |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 64 | 1.011 | 1.075 | 0,43% | 0 | 3 | 3 | 0,18% | | | | |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 198 | 1.797 | 1.995 | 0,80% | 0 | 5 | 5 | 0,30% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 651 | 6.779 | 7.430 | 2,97% | 0 | 29 | 29 | 1,77% | | | | |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 342 | 2.319 | 2.661 | 1,06% | 0 | 5 | 5 | 0,30% | | | | |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 35,00 | € 45,00 | nvt | nvt | € 0,00 | € 66,00 | nvt | nvt | | | | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 423 | 2.705 | 3.128 | 1,25% | 0 | 5 | 5 | 0,30% | | | | | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 117 | 849 | 966 | 0,39% | 0 | 3 | 3 | 0,18% | | | | | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 430,00 | € 463,00 | nvt | nvt | € 0,00 | € 674,00 | nvt | nvt | | | | | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 677 | 4.657 | 5.334 | 2,13% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 180 | 1.215 | 1.395 | 0,56% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 98 | 1.227 | 1.325 | 0,53% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 91 | 1.120 | 1.211 | 0,48% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 7 | 107 | 114 | 0,05% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 47 | 191 | 238 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 709 | 4.864 | 5.573 | 2,23% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 59 | 245 | 304 | 0,12% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 0 | 5 | 5 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 21 | 162 | 183 | 0,07% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 538 | 3.854 | 4.392 | 1,76% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 168 | 990 | 1.158 | 0,46% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 1.088 | 12.526 | 13.614 | 5,44% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 25 | 0,01% | | | 1 | 0,06% | | | | | |
| A T T R I B U T I E | Totaal aantal geïnstalleerde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 43 | 562 | 605 | 0,24% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal in 2010 nieuw geïnstalleerde stroombegrenzers | 19 | 131 | 150 | 0,06% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 1 | 63 | 64 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 59 | 632 | 691 | 0,28% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| Netbeheerders elektriciteit | | Imea | | | | Intermosane | | | | | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Imea | | | | Intermosane | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 250.221 | | | | 1.642 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 239.219 | | | | 1.613 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 11.002 | | | | 29 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 362 | 3.145 | 3.507 | 1,40% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 44 | 410 | 454 | 0,18% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 112 | 945 | 1.057 | 0,42% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 142 | 1.484 | 1.626 | 0,65% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 64 | 306 | 370 | 0,15% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 316 | 2.555 | 2.871 | 1,15% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 37 | 436 | 473 | 0,19% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 1 | 15 | 16 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 108 | 854 | 962 | 0,38% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 124 | 1.044 | 1.168 | 0,47% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 46 | 206 | 252 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 125 | 722 | 847 | 0,34% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 15 | 63 | 78 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 270 | 2.349 | 2.619 | 1,05% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 3 | 41 | 44 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 74 | 653 | 727 | 0,29% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 193 | 1.655 | 1.848 | 0,74% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 46 | 206 | 252 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 41 | 163 | 204 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 3 | 29 | 32 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 2 | 14 | 16 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 128 | 0,05% | | | 0 | 0,00% | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 316 | 2.555 | 2.871 | 1,15% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 9 | 223 | 232 | 0,09% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 9 | 73 | 82 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 8 | 42 | 50 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 1 | 30 | 31 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 1 | 206 | 207 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 45 | 45 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 1 | 161 | 162 | 0,06% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 25 | 25 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 9 | 110 | 119 | 0,05% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 10 | 10 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 4 | 25 | 29 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 5 | 75 | 80 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 1 | 149 | 150 | 0,06% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 15 | 15 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 1 | 42 | 43 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 92 | 92 | 0,04% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 1 | 180 | 181 | 0,07% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 3 | 249 | 252 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Netbeheerders elektriciteit | | Imea | | | | Intermosane | | |

Bijlage 3 - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| | | Netbeheerders elektriciteit | | Totaal gemengde sector | |
|--|--|--|---|------------------------|--------|
| | | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 2.057.570 | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | 2.000.658 | |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 56.912 | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 1.911 | 52.424 | 54.335 | 2,64% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 767 | 20.984 | 21.751 | 1,06% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 18 | 714 | 732 | 0,04% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 4.401 | 47.169 | 51.570 | 2,51% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 2.978 | 25.675 | 28.653 | 1,39% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 6.626 | 50.599 | 57.225 | 2,78% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 6.626 | 0 | 6.626 | 11,64% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 1.444 | 19.453 | 20.897 | 1,02% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 234 | 5.707 | 5.941 | 0,29% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 308 | 4.595 | 4.903 | 0,24% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 902 | 9.151 | 10.053 | 0,49% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 3.072 | 32.923 | 35.995 | 1,75% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 1.580 | 12.118 | 13.698 | 0,67% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 35 | € 48 | nvt | nvt |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 1.912 | 14.121 | 16.033 | 0,78% |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 462 | 4.280 | 4.742 | 0,23% |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 418 | € 515 | nvt | nvt | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 3.605 | 25.169 | 28.774 | 1,40% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 1.035 | 7.069 | 8.104 | 0,39% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 531 | 5.803 | 6.334 | 0,31% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 457 | 4.994 | 5.451 | 0,26% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 74 | 809 | 883 | 0,04% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 177 | 850 | 1.027 | 0,05% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 3.766 | 27.582 | 31.348 | 1,52% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 220 | 1.113 | 1.333 | 0,06% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 10 | 75 | 85 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 129 | 1.189 | 1.318 | 0,06% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 2.875 | 20.918 | 23.793 | 1,16% |
| Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 871 | 6.544 | 7.415 | 0,36% | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 5.308 | 57.031 | 62.339 | 3,03% | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 281 | nvt | |
| A T M P I E E N E | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 173 | 2.156 | 2.329 | 0,11% |
| | Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers | 52 | 443 | 495 | 0,02% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 8 | 280 | 288 | 0,01% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 203 | 2.333 | 2.536 | 0,12% |
| | | Netbeheerders elektriciteit | | Totaal gemengde sector | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Totaal gemengde sector | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|-------|
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 2.057.570 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 2.000.658 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 56.912 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 2.192 | 19.940 | 22.132 | 1,08% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 97 | 905 | 1.002 | 0,05% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 477 | 4.207 | 4.684 | 0,23% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 1.215 | 12.955 | 14.170 | 0,69% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 403 | 1.873 | 2.276 | 0,11% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 1.927 | 16.946 | 18.873 | 0,92% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 163 | 2.000 | 2.163 | 0,11% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 17 | 118 | 135 | 0,01% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 493 | 3.978 | 4.471 | 0,22% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 954 | 9.527 | 10.481 | 0,51% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 300 | 1.323 | 1.623 | 0,08% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 586 | 4.325 | 4.911 | 0,24% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 94 | 363 | 457 | 0,02% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 1.627 | 15.624 | 17.251 | 0,84% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 30 | 248 | 278 | 0,01% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 813 | 8.099 | 8.912 | 0,43% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 784 | 7.277 | 8.061 | 0,39% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 300 | 1.323 | 1.623 | 0,08% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 169 | 730 | 899 | 0,04% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 88 | 391 | 479 | 0,02% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 43 | 202 | 245 | 0,01% |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 1.591 | nvt | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 1.927 | 16.947 | 18.874 | 0,92% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 69 | 1.410 | 1.479 | 0,07% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 71 | 815 | 886 | 0,04% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 8 | 8 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 1 | 8 | 9 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 42 | 267 | 309 | 0,02% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 28 | 532 | 560 | 0,03% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 5 | 783 | 788 | 0,04% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 3 | 305 | 308 | 0,01% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 2 | 478 | 480 | 0,02% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 140 | 140 | 0,01% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 61 | 918 | 979 | 0,05% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 17 | 122 | 139 | 0,01% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 16 | 285 | 301 | 0,01% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 28 | 511 | 539 | 0,03% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 8 | 589 | 597 | 0,03% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 1 | 39 | 40 | 0,00% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 4 | 129 | 133 | 0,01% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 3 | 421 | 424 | 0,02% |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 5 | 733 | 738 | 0,04% |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 59 | 1.518 | 1.577 | 0,08% |
| | Netbeheerders elektriciteit | | Totaal gemengde sector | | |

Bijlage 3 - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Inter-energa | | | | IVEG | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|----------|------------------------------------|---|--------|--------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 345.686 | | | | 70.857 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 332.665 | | | | 67.496 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 13.021 | | | | 3.361 | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 184 | 8.467 | 8.651 | 2,50% | 43 | 1.967 | 2.010 | 2,84% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 48 | 1.400 | 1.448 | 0,42% | 11 | 372 | 383 | 0,54% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 22 | 1.067 | 1.089 | 0,32% | 6 | 247 | 253 | 0,36% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 585 | 10.155 | 10.740 | 3,11% | 150 | 2.616 | 2.766 | 3,90% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 489 | 5.862 | 6.351 | 1,84% | 120 | 1.429 | 1.549 | 2,19% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 1.329 | 10.849 | 12.178 | 3,52% | 408 | 2.805 | 3.213 | 4,53% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 1.329 | | 1.329 | 10,21% | 408 | | 408 | 12,14% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 59 | 1.743 | 1.802 | 0,52% | 16 | 283 | 299 | 0,42% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 1 | 244 | 245 | 0,07% | 0 | 54 | 54 | 0,08% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 2 | 421 | 423 | 0,12% | 3 | 67 | 70 | 0,10% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 56 | 1.078 | 1.134 | 0,33% | 13 | 162 | 175 | 0,25% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 469 | 9.094 | 9.563 | 2,77% | 134 | 2.484 | 2.618 | 3,69% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 220 | 2.497 | 2.717 | 0,79% | 66 | 715 | 781 | 1,10% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 53,00 | € 124,00 | nvt | nvt | € 31,00 | € 43,00 | nvt | nvt |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 152 | 1.811 | 1.963 | 0,57% | 35 | 478 | 513 | 0,72% |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 147 | 1.638 | 1.785 | 0,52% | 46 | 533 | 579 | 0,82% | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 526,00 | € 684,00 | nvt | nvt | € 426,00 | € 508,00 | nvt | nvt | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 901 | 4.833 | 5.734 | 1,66% | 213 | 1.259 | 1.472 | 2,08% |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 140 | 1.446 | 1.586 | 0,46% | 76 | 600 | 676 | 0,95% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 124 | 1.286 | 1.410 | 0,41% | 45 | 409 | 454 | 0,64% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 19 | 140 | 159 | 0,05% | 13 | 87 | 100 | 0,14% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 105 | 1.146 | 1.251 | 0,36% | 32 | 322 | 354 | 0,50% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 35 | 181 | 216 | 0,06% | 4 | 30 | 34 | 0,05% |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 869 | 5.257 | 6.126 | 1,77% | 299 | 1.429 | 1.728 | 2,44% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 105 | 714 | 819 | 0,24% | 89 | 542 | 631 | 0,89% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 3 | 19 | 22 | 0,01% | 0 | 1 | 1 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 26 | 275 | 301 | 0,09% | 50 | 403 | 453 | 0,64% |
| | Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 677 | 4.133 | 4.810 | 1,39% | 138 | 565 | 703 | 0,99% |
| | Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 192 | 1.124 | 1.316 | 0,38% | 161 | 864 | 1.025 | 1,45% |
| Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 11.388 | 0 | 11.388 | 3,29% | 3.088 | 0 | 3.088 | 4,36% | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 45 | 0,01% | | | 11 | 0,02% | |
| A T M P I E E N R E | Totaal aantal geïnstalleerde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 1 | 280 | 281 | 0,08% | 0 | 18 | 18 | 0,03% |
| | Aantal in 2010 nieuw geïnstalleerde stroombegrenzers | 27 | 80 | 107 | 0,03% | 1 | 10 | 11 | 0,02% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 7 | 255 | 262 | 0,08% | 0 | 18 | 18 | 0,03% |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 21 | 105 | 126 | 0,04% | 1 | 10 | 11 | 0,02% |
| Netbeheerders elektriciteit | | Inter-energa | | | | IVEG | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Inter-energa | | | | IVEG | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 345.686 | | | | 70.857 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 332.665 | | | | 67.496 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 13.021 | | | | 3.361 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 346 | 4.582 | 4.928 | 1,43% | 80 | 1.139 | 1.219 | 1,72% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 6 | 6 | 0,01% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 235 | 3.933 | 4.168 | 1,21% | 64 | 1.061 | 1.125 | 1,59% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 8 | 184 | 192 | 0,06% | 0 | 12 | 12 | 0,02% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 103 | 463 | 566 | 0,16% | 16 | 60 | 76 | 0,11% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 354 | 3.933 | 4.287 | 1,24% | 113 | 1.172 | 1.285 | 1,81% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 269 | 3.397 | 3.666 | 1,06% | 98 | 1.107 | 1.205 | 1,70% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 8 | 130 | 138 | 0,04% | 0 | 9 | 9 | 0,01% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 77 | 404 | 481 | 0,14% | 15 | 53 | 68 | 0,10% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 91 | 851 | 942 | 0,27% | 23 | 197 | 220 | 0,31% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 20 | 92 | 112 | 0,03% | 1 | 6 | 7 | 0,01% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 277 | 3.529 | 3.806 | 1,10% | 98 | 1.119 | 1.217 | 1,72% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 11 | 208 | 219 | 0,06% | 5 | 203 | 208 | 0,29% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 14 | 266 | 280 | 0,08% | 50 | 316 | 366 | 0,52% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 252 | 3.055 | 3.307 | 0,96% | 43 | 600 | 643 | 0,91% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 77 | 404 | 481 | 0,14% | 15 | 53 | 68 | 0,10% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 6 | 26 | 32 | 0,01% | 4 | 12 | 16 | 0,02% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 9 | 57 | 66 | 0,02% | 4 | 23 | 27 | 0,04% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 62 | 321 | 383 | 0,11% | 7 | 18 | 25 | 0,04% |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 219 | 0,06% | | | 39 | 0,06% | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 354 | 3.933 | 4.287 | 1,24% | 113 | 1.172 | 1.285 | 1,81% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 12 | 2.978 | 2.990 | 0,86% | 3 | 336 | 339 | 0,48% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 43 | 638 | 681 | 0,20% | 11 | 157 | 168 | 0,24% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 43 | 593 | 636 | 0,18% | 11 | 152 | 163 | 0,23% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 47 | 47 | 0,01% | 0 | 5 | 5 | 0,01% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 1 | 1.714 | 1.715 | 0,50% | 0 | 529 | 529 | 0,75% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 1 | 81 | 82 | 0,02% | 0 | 6 | 6 | 0,01% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 1.633 | 1.633 | 0,47% | 0 | 523 | 523 | 0,74% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 1 | 132 | 133 | 0,04% | 2 | 19 | 21 | 0,03% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 22 | 231 | 253 | 0,07% | 0 | 12 | 12 | 0,02% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 7 | 53 | 60 | 0,02% | 0 | 5 | 5 | 0,01% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 13 | 128 | 141 | 0,04% | 0 | 6 | 6 | 0,01% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 2 | 50 | 52 | 0,02% | 0 | 1 | 1 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 0 | 1.414 | 1.414 | 0,41% | 2 | 514 | 516 | 0,73% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 77 | 77 | 0,02% | 0 | 21 | 21 | 0,03% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 340 | 340 | 0,10% | 1 | 101 | 102 | 0,14% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 997 | 997 | 0,29% | 1 | 392 | 393 | 0,55% |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 0 | 1.225 | 1.225 | 0,35% | 0 | 485 | 485 | 0,68% |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 33 | 3.815 | 3.848 | 1,11% | 19 | 489 | 508 | 0,72% |
| | Netbeheerders elektriciteit | | Inter-energa | | | | IVEG | | |

Bijlage 3 - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| | | Infrac West | | | | Gem.Havenbedrijf Antwerpen | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|--------|------------------------------------|---|--------|-------|
| Netbeheerders elektriciteit | | | | | | | | | |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 105.557 | | | | 5 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 102.321 | | | | 5 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 3.236 | | | | 0 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 42 | 2.054 | 2.096 | 1,99% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 14 | 386 | 400 | 0,38% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 8 | 250 | 258 | 0,24% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 237 | 2.678 | 2.915 | 2,76% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 195 | 1.459 | 1.654 | 1,57% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 603 | 2.574 | 3.177 | 3,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 603 | | 603 | 18,63% | 0 | | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 24 | 449 | 473 | 0,45% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 0 | 75 | 75 | 0,07% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 4 | 131 | 135 | 0,13% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 20 | 243 | 263 | 0,25% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 185 | 2.324 | 2.509 | 2,38% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 121 | 898 | 1.019 | 0,97% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 44,00 | € 70,00 | nvt | nvt | 0 | 0 | nvt | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 86 | 675 | 761 | 0,72% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 80 | 546 | 626 | 0,59% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 606,00 | € 788,00 | nvt | nvt | 0 | 0 | nvt | nvt | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 337 | 864 | 1.201 | 1,14% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 87 | 665 | 752 | 0,71% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 81 | 338 | 419 | 0,40% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 33 | 126 | 159 | 0,15% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 48 | 212 | 260 | 0,25% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 12 | 38 | 50 | 0,05% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 422 | 1.162 | 1.584 | 1,50% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 35 | 130 | 165 | 0,16% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 1 | 2 | 3 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 5 | 8 | 13 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 389 | 1.046 | 1.435 | 1,36% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 33 | 116 | 149 | 0,14% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 2.581 | 0 | 2.581 | 2,45% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 18 | 0,02% | | | 0 | 0,00% | |
| A T M P I E E N R E | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | | Infrac West | | | | Gem.Havenbedrijf Antwerpen | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| | | Netbeheerders elektriciteit | | | | Infrac West | | | | Gem.Havenbedrijf Antwerpen | | | |
|--|--|--|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|-----------------------------------|--|--|--|
| | | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 Beleverd door een commerciële leverancier Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 105.557 102.321 3.236 | | | | 5 5 0 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | | | | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 97 | 874 | 971 | 0,92% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 8 | 8 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 68 | 719 | 787 | 0,75% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 61 | 61 | 0,06% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^e , 6 ^e en/of 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 29 | 86 | 115 | 0,11% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 161 | 982 | 1.143 | 1,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 6 | 6 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 122 | 853 | 975 | 0,92% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 4 | 43 | 47 | 0,04% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^e , 6 ^e en/of 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 35 | 80 | 115 | 0,11% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 20 | 140 | 160 | 0,15% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 7 | 11 | 18 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 126 | 904 | 1.030 | 0,98% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 3 | 81 | 84 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 21 | 102 | 123 | 0,12% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 102 | 721 | 823 | 0,78% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 35 | 78 | 113 | 0,11% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 5 | 6 | 11 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 10 | 9 | 19 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 20 | 63 | 83 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 68 | 0,06% | | | 0 | 0,00% | | | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 161 | 982 | 1.143 | 1,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 11 | 385 | 396 | 0,38% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 3 | 72 | 75 | 0,07% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 3 | 64 | 67 | 0,06% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 8 | 8 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5 ^e , 6 ^e en/of 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 0 | 386 | 386 | 0,37% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 385 | 385 | 0,36% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 0 | 9 | 9 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 2 | 279 | 281 | 0,27% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 15 | 15 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 58 | 58 | 0,05% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 2 | 206 | 208 | 0,20% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 1 | 240 | 241 | 0,23% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 21 | 555 | 576 | 0,55% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | | | | | | Infrac West | | | | Gem.Havenbedrijf Antwerpen | | | |

Bijlage 3 - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | PBE | | | | AGEM | | | |
|--|---|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 75.432 | | | | 3.009 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 74.679 | | | | 2.968 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 753 | | | | 41 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | | 32 | 1.538 | 1.570 | 2,08% | 0 | 74 | 74 | 2,46% |
| Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | | 0 | 135 | 135 | 0,18% | 0 | 19 | 19 | 0,63% |
| Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | | 0 | 58 | 58 | 0,08% | 0 | 6 | 6 | 0,20% |
| Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | | 32 | 866 | 898 | 1,19% | 0 | 65 | 65 | 2,16% |
| Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | | 13 | 290 | 303 | 0,40% | 0 | 42 | 42 | 1,40% |
| Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | | 63 | 677 | 740 | 0,98% | 0 | 42 | 42 | 1,40% |
| Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | | 63 | | 63 | 8,37% | 0 | | 0 | 0,00% |
| Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | | 30 | 621 | 651 | 0,86% | 0 | 23 | 23 | 0,76% |
| 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | | 3 | 324 | 327 | 0,43% | 0 | 5 | 5 | 0,17% |
| 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | | 14 | 162 | 176 | 0,23% | 0 | 8 | 8 | 0,27% |
| 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | | 13 | 135 | 148 | 0,20% | 0 | 10 | 10 | 0,33% |
| Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | | 20 | 453 | 473 | 0,63% | 0 | 29 | 29 | 0,96% |
| Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | | 5 | 114 | 119 | 0,16% | 0 | 7 | 7 | 0,23% |
| Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | | € 37,83 | € 56,48 | nvt | nvt | € 0,00 | € 158,50 | nvt | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | | 20 | 185 | 205 | 0,27% | 0 | 7 | 7 | 0,23% |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | | 17 | 163 | 180 | 0,24% | 0 | 6 | 6 | 0,20% |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | | € 650,69 | € 646,60 | nvt | nvt | € 0,00 | € 617,00 | nvt | nvt |
| B | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 46 | 317 | 363 | 0,48% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| U | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 19 | 223 | 242 | 0,32% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| D | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 17 | 184 | 201 | 0,27% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| G | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 1 | 17 | 18 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| E | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 16 | 167 | 183 | 0,24% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| T | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 1 | 9 | 10 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| M | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 49 | 365 | 414 | 0,55% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| E | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 1 | 2 | 3 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| T | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| M | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| E | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 48 | 364 | 412 | 0,55% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| R | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 1 | 1 | 2 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | | 627 | 627 | 0,83% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 98 | 0,13% | | | 1 | 0,03% |
| A | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 3 | 75 | 78 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| T | Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers | 3 | 117 | 120 | 0,16% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| I | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 3 | 78 | 81 | 0,11% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| P | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 3 | 114 | 117 | 0,16% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| E | | | | | | | | | |
| Netbeheerders elektriciteit | | PBE | | | | AGEM | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | PBE | | | | AGEM | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 75.432 | | | | 3.009 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 74.679 | | | | 2.968 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 753 | | | | 41 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 0 | 164 | 164 | 0,22% | 0 | 11 | 11 | 0,37% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 57 | 57 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 0 | 85 | 85 | 0,11% | 0 | 11 | 11 | 0,37% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^o , 6 ^o en/of 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 0 | 22 | 22 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 0 | 156 | 156 | 0,21% | 0 | 11 | 11 | 0,37% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 57 | 57 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 0 | 77 | 77 | 0,10% | 0 | 11 | 11 | 0,37% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^o , 6 ^o en/of 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 0 | 22 | 22 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 0 | 14 | 14 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 0 | | | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 0 | 135 | 135 | 0,18% | 0 | 11 | 11 | 0,37% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 0 | 135 | 135 | 0,18% | 0 | 11 | 11 | 0,37% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 0 | 25 | 25 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 0 | 25 | 25 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 21 | 0,03% | | | 3 | 0,10% | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | | | 156 | 0,21% | | | 11 | 0,37% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 0 | 7 | 7 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 8 | 39 | 47 | 0,06% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 6 | 2 | 8 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 2 | 27 | 29 | 0,04% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5 ^o , 6 ^o en/of 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 10 | 10 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 0 | 76 | 76 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 74 | 74 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 19 | 19 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 1 | 13 | 14 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 11 | 11 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 1 | 2 | 3 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 2 | 49 | 51 | 0,07% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 5 | 59 | 64 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Netbeheerders elektriciteit | | PBE | | | | AGEM | | |

Bijlage 3 - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| | | Netbeheerders elektriciteit | | Totaal zuivere sector | |
|---|--|--|--|------------------------------|----------|
| | | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 600.546 | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | 580.134 | |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 20.412 | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 301 | 14.100 | 14.401 | 2,40% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 73 | 2.312 | 2.385 | 0,40% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 36 | 1.628 | 1.664 | 0,28% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | 1.004 | 16.380 | 17.384 | 2,89% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | 817 | 9.082 | 9.899 | 1,65% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 2.403 | 16.947 | 19.350 | 3,22% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 2.403 | | 2.403 | 11,77% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 129 | 3.119 | 3.248 | 0,54% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 4 | 702 | 706 | 0,12% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 23 | 789 | 812 | 0,14% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 102 | 1.628 | 1.730 | 0,29% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 808 | 14.384 | 15.192 | 2,53% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 412 | 4.231 | 4.643 | 0,77% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 45 | € 93 | nvt | nvt |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 293 | 3.156 | 3.449 | 0,57% |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 290 | 2.886 | 3.176 | 0,53% |
| | Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 523 | € 654 | nvt | nvt |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 1.497 | 7.273 | 8.770 | 1,46% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 322 | 2.934 | 3.256 | 0,54% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 267 | 2.217 | 2.484 | 0,41% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 66 | 370 | 436 | 0,07% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 201 | 1.847 | 2.048 | 0,34% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 52 | 258 | 310 | 0,05% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 1.639 | 8.213 | 9.852 | 1,64% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 230 | 1.388 | 1.618 | 0,27% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 4 | 23 | 27 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 81 | 686 | 767 | 0,13% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 1.252 | 6.108 | 7.360 | 1,23% |
| Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 387 | 2.105 | 2.492 | 0,41% | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 17.057 | 627 | 17.684 | 2,94% | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 173 | nvt | |
| A T M P E E N R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | 4 | 373 | 377 | 0,06% |
| | Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers | 31 | 207 | 238 | 0,04% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 10 | 351 | 361 | 0,06% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | 25 | 229 | 254 | 0,04% |
| | | Netbeheerders elektriciteit | | Totaal zuivere sector | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 17
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| | | Netbeheerders elektriciteit | | Totaal zuivere sector | | | | |
|--|--|------------------------------------|---|-----------------------|-------|--|--|--|
| Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 600.546 | | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 580.134 | | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 20.412 | | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | | | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 523 | 6.770 | 7.293 | 1,21% | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 73 | 73 | 0,01% | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 367 | 5.809 | 6.176 | 1,03% | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 8 | 257 | 265 | 0,04% | | | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 148 | 631 | 779 | 0,13% | | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 628 | 6.254 | 6.882 | 1,15% | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 68 | 68 | 0,01% | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 489 | 5.445 | 5.934 | 0,99% | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 12 | 182 | 194 | 0,03% | | | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 127 | 559 | 686 | 0,11% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 134 | 1.202 | 1.336 | 0,22% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 28 | 109 | 137 | 0,02% | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 501 | 5.698 | 6.199 | 1,03% | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 19 | 492 | 511 | 0,09% | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 85 | 684 | 769 | 0,13% | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 397 | 4.522 | 4.919 | 0,82% | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 127 | 560 | 687 | 0,11% | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 15 | 44 | 59 | 0,01% | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 23 | 89 | 112 | 0,02% | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 89 | 427 | 516 | 0,09% | | | |
| | Aantal zittingen van de LAC in 2010 | 329 | 21 | 350 | 0,06% | | | |
| | Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 628 | 6.254 | 6.882 | 1,15% | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 26 | 3.706 | 3.732 | 0,62% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 65 | 906 | 971 | 0,16% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 6 | 2 | 8 | 0,00% | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 59 | 836 | 895 | 0,15% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 60 | 60 | 0,01% | | | |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 10 | 10 | 0,00% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 1 | 2.705 | 2.706 | 0,45% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 1 | 88 | 89 | 0,01% | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 2.615 | 2.615 | 0,44% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 2 | 2 | 0,00% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 3 | 173 | 176 | 0,03% | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 23 | 265 | 288 | 0,05% | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 7 | 72 | 79 | 0,01% | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 14 | 139 | 153 | 0,03% | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 2 | 54 | 56 | 0,01% | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 4 | 2.208 | 2.212 | 0,37% | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 113 | 113 | 0,02% | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 1 | 500 | 501 | 0,08% | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 3 | 1.595 | 1.598 | 0,27% | | | |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 3 | 1.999 | 2.002 | 0,33% | | | |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 78 | 4.918 | 4.996 | 0,83% | | | |
| | Netbeheerders elektriciteit | | Totaal zuivere sector | | | | | |

Bijlage 3 - vervolg 18

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| | Netbeheerders elektriciteit | | | | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie |
|--|--|--|--|--|-------------------------|-------------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|--------|--------|-----------------|----------|
| | | | | | | 2.658.116 | | | | 2.638.810 | | | | |
| | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op | | | | | Beschermde | Niet- | Totaal | % | Beschermde | Niet- | Totaal | % | 2009 |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | | | | afnemers ⁽¹⁾ | beschermde | Totaal | % | afnemers ⁽¹⁾ | beschermde | Totaal | % | 2010 | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | | | afnemers ⁽¹⁾ | | | | | | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | | | | | 2.212 | 66.524 | 68.736 | 2,59% | | | | | |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | | | | | 840 | 23.296 | 24.136 | 0,91% | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | | | | | 54 | 2.342 | 2.396 | 0,09% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter | | | | | 5.405 | 63.549 | 68.954 | 2,59% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname) | | | | | 3.795 | 34.757 | 38.552 | 1,45% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | | | | | 9.029 | 67.546 | 76.575 | 2,88% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | | | | | 9.029 | | 9.029 | 11,68% | 9.205 | | 9.205 | 12,61% | -0,94% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | | | | | 1.573 | 22.572 | 24.145 | 0,91% | | | | | |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | | | | | 238 | 6.409 | 6.647 | 0,25% | | | | | |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | | | | | 331 | 5.384 | 5.715 | 0,22% | | | | | |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | | | | | 1.004 | 10.779 | 11.783 | 0,44% | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | | | | | 3.880 | 47.307 | 51.187 | 1,93% | | | | | |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | | | | | 1.992 | 16.349 | 18.341 | 0,69% | | | | | |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | | | | | € 37 | € 58 | nvt | nvt | | | | | |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | | | | | 2.205 | 17.277 | 19.482 | 0,73% | | | | | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | | | | | 752 | 7.166 | 7.918 | 0,30% | | | | | | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | | | | | € 442 | € 547 | nvt | nvt | | | | | | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | | | | | 5.102 | 32.442 | 37.544 | 1,41% | 10.152 | 25.907 | 36.059 | 1,37% | 0,05% |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | | | | | 1.357 | 10.003 | 11.360 | 0,43% | 3.579 | 6.899 | 10.478 | 0,40% | 0,03% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | | | | | 798 | 8.020 | 8.818 | 0,33% | 917 | 4.683 | 5.600 | 0,21% | 0,12% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | | | | | 523 | 5.364 | 5.887 | 0,22% | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | | | | | 275 | 2.656 | 2.931 | 0,11% | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | | | | | 229 | 1.108 | 1.337 | 0,05% | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | | | | | 5.405 | 35.795 | 41.200 | 1,55% | 10.938 | 29.403 | 40.341 | 1,53% | 0,02% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | | | | | 450 | 2.501 | 2.951 | 0,11% | | | | | |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | | | | | 14 | 98 | 112 | 0,00% | | | | | |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | | | | | 210 | 1.875 | 2.085 | 0,08% | | | | | |
| | Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | | | | | 4.127 | 27.026 | 31.153 | 1,17% | | | | | |
| | Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | | | | | 1.258 | 8.649 | 9.907 | 0,37% | | | | | |
| Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | | | | | 22.365 | 57.658 | 80.023 | 3,01% | | | | | | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | | | | | 454 | nvt | | | | | | |
| A T M I E R E | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname) | | | | | 177 | 2.529 | 2.706 | 0,10% | 255 | 2.471 | 2.726 | 0,10% | 0,00% |
| | Aantal in 2010 nieuw geïnstalleerde stroombegrenzers | | | | | 83 | 650 | 733 | 0,03% | 292 | 571 | 863 | 0,03% | -0,01% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | | | | | 18 | 631 | 649 | 0,02% | 243 | 837 | 1.080 | 0,04% | -0,02% |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname) | | | | | 228 | 2.562 | 2.790 | 0,10% | 250 | 2.259 | 2.509 | 0,10% | 0,01% |
| | | | | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 3 - vervolg 19
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

| Netbeheerders elektriciteit | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie | |
|--|---|--|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|----------|----------------------------------|
| | | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op Beleverd door een commerciële leverancier Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 2.658.116 2.580.792 77.324 | | | | | 2.638.810 2.565.832 72.978 |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | 2009 | |
| | | | | | | | | | | 2010 | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 2.715 | 26.710 | 29.425 | 1,11% | | | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 97 | 978 | 1.075 | 0,04% | | | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 844 | 10.016 | 10.860 | 0,41% | | | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 8 | 257 | 265 | 0,01% | | | | | | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 1.215 | 12.955 | 14.170 | 0,53% | | | | | | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 551 | 2.504 | 3.055 | 0,11% | | | | | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 2.555 | 23.200 | 25.755 | 0,97% | | | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 163 | 2.068 | 2.231 | 0,08% | | | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 17 | 118 | 135 | 0,01% | | | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 982 | 9.423 | 10.405 | 0,39% | | | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 12 | 182 | 194 | 0,01% | | | | | | |
| | e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 954 | 9.527 | 10.481 | 0,39% | | | | | | |
| | f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer) | 427 | 1.882 | 2.309 | 0,09% | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 720 | 5.527 | 6.247 | 0,24% | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 122 | 472 | 594 | 0,02% | | | | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 2.128 | 21.322 | 23.450 | 0,88% | | | | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 49 | 740 | 789 | 0,03% | | | | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 898 | 8.783 | 9.681 | 0,36% | | | | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 1.181 | 11.799 | 12.980 | 0,49% | | | | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer | 427 | 1.883 | 2.310 | 0,09% | | | | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 184 | 774 | 958 | 0,04% | | | | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 111 | 480 | 591 | 0,02% | | | | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 132 | 629 | 761 | 0,03% | | | | | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | 1.920 | 21 | 1.941 | 0,07% | | | | | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 2.555 | 23.201 | 25.756 | 0,97% | | | | | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 95 | 5.116 | 5.211 | 0,20% | 76 | 680 | 756 | 0,03% | nvt | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 136 | 1.721 | 1.857 | 0,07% | | | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 6 | 10 | 16 | 0,00% | | | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 1 | 8 | 9 | 0,00% | | | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 101 | 1.103 | 1.204 | 0,05% | | | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 60 | 60 | 0,00% | | | | | | |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 28 | 542 | 570 | 0,02% | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 6 | 3.488 | 3.494 | 0,13% | | | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 4 | 393 | 397 | 0,01% | | | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 2.615 | 2.615 | 0,10% | | | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 2 | 2 | 0,00% | | | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 2 | 478 | 480 | 0,02% | | | | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 3 | 313 | 316 | 0,01% | | | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 84 | 1.183 | 1.267 | 0,05% | | | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 24 | 194 | 218 | 0,01% | | | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 30 | 424 | 454 | 0,02% | | | | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 30 | 565 | 595 | 0,02% | | | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 12 | 2.797 | 2.809 | 0,11% | | | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 1 | 152 | 153 | 0,01% | | | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 5 | 629 | 634 | 0,02% | | | | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 6 | 2.016 | 2.022 | 0,08% | | | | | | |
| | Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 8 | 2.732 | 2.740 | 0,10% | | | | | | |
| | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 137 | 6.436 | 6.573 | 0,25% | 23 | 778 | 801 | 0,03% | nvt | |
| | | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie |

Bijlage 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| Netbeheerders aardgas | | Sibelgas | | | | Iverlek | | | |
|---|--|---|---|--------|-------|---|---|--------|--------|
| | | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers op distributienet op 31/12/10 | | | | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers op distributienet op 31/12/10 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 36.614 | | | | 257.032 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 35.272 | | | | 250.067 | | | |
| | | 1.342 | | | | 6.965 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 23 | 1.212 | 1.235 | 3,37% | 174 | 6.376 | 6.550 | 2,55% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 11 | 494 | 505 | 1,38% | 68 | 2.731 | 2.799 | 1,09% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 1 | 12 | 13 | 0,04% | 1 | 101 | 102 | 0,04% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 114 | 1.300 | 1.414 | 3,86% | 629 | 7.190 | 7.819 | 3,04% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 74 | 799 | 873 | 2,38% | 448 | 4.110 | 4.558 | 1,77% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 113 | 1.238 | 1.351 | 3,69% | 717 | 6.293 | 7.010 | 2,73% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 113 | | 113 | 8,42% | 717 | | 717 | 10,29% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 30 | 406 | 436 | 1,19% | 154 | 2.430 | 2.584 | 1,01% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 4 | 117 | 121 | 0,33% | 30 | 707 | 737 | 0,29% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 6 | 76 | 82 | 0,22% | 35 | 572 | 607 | 0,24% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 20 | 213 | 233 | 0,64% | 89 | 1.151 | 1.240 | 0,48% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 67 | 1.004 | 1.071 | 2,93% | 432 | 5.042 | 5.474 | 2,13% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 41 | 545 | 586 | 1,60% | 279 | 2.734 | 3.013 | 1,17% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 43,00 | € 70,00 | nvt | nvt | € 45,00 | € 68,00 | nvt | nvt |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 49 | 637 | 686 | 1,87% | 329 | 3.135 | 3.464 | 1,35% |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 13 | 239 | 252 | 0,69% | 88 | 1.001 | 1.089 | 0,42% |
| | Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 679,00 | € 1.220,00 | nvt | nvt | € 837,00 | € 1.195,00 | nvt | nvt |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 18 | 148 | 166 | 0,45% | 92 | 591 | 683 | 0,27% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 33 | 352 | 385 | 1,05% | 244 | 1.864 | 2.108 | 0,82% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 6 | 65 | 71 | 0,19% | 32 | 288 | 320 | 0,12% |
| | 1) omwille van verhuizing van de afnemer | 6 | 58 | 64 | 0,17% | 27 | 263 | 290 | 0,11% |
| | 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 0 | 7 | 7 | 0,02% | 5 | 25 | 30 | 0,01% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 39 | 429 | 468 | 1,28% | 267 | 2.171 | 2.438 | 0,95% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 15 | 15 | 0,01% |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 6 | 6 | 0,00% |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 4 | 4 | 0,00% |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% |
| | e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,00% |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% |
| | het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt |
| | het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt |
| | Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 41 | 519 | 560 | 1,53% | 274 | 2.564 | 2.838 | 1,10% |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 6 | nvt | | | 58 | nvt | |

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 4 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| Netbeheerders aardgas | | Sibelgas | | | | Iverlek | | | |
|---|--|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 36.614 | | | | 257.032 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 35.272 | | | | 250.067 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 1.342 | | | | 6.965 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 68 | 733 | 801 | 2,19% | 314 | 3.843 | 4.157 | 1,62% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 2 | 24 | 26 | 0,07% | 17 | 152 | 169 | 0,07% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 18 | 221 | 239 | 0,65% | 100 | 1.110 | 1.210 | 0,47% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^o en 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 48 | 488 | 536 | 1,46% | 197 | 2.581 | 2.778 | 1,08% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 61 | 672 | 733 | 2,00% | 294 | 3.506 | 3.800 | 1,48% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 4 | 79 | 83 | 0,23% | 28 | 350 | 378 | 0,15% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 18 | 227 | 245 | 0,67% | 105 | 1.158 | 1.263 | 0,49% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^o en 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 39 | 366 | 405 | 1,11% | 161 | 1.998 | 2.159 | 0,84% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 14 | 123 | 137 | 0,37% | 111 | 994 | 1.105 | 0,43% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 61 | 672 | 733 | 2,00% | 294 | 3.506 | 3.800 | 1,48% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 0 | 18 | 18 | 0,05% | 5 | 48 | 53 | 0,02% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 36 | 383 | 419 | 1,14% | 164 | 1.935 | 2.099 | 0,82% |
| 3) waarvan voorwaardelijk advies | 25 | 271 | 296 | 0,81% | 125 | 1.523 | 1.648 | 0,64% | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 46 | 0,13% | | | 348 | 0,14% | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 61 | 672 | 733 | 2,00% | 294 | 3.506 | 3.800 | 1,48% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 3 | 107 | 110 | 0,30% | 32 | 505 | 537 | 0,21% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 4 | 39 | 43 | 0,12% | 18 | 295 | 313 | 0,12% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 2 | 25 | 27 | 0,07% | 12 | 169 | 181 | 0,07% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5 ^o en 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 2 | 14 | 16 | 0,04% | 6 | 121 | 127 | 0,05% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 3 | 22 | 25 | 0,07% | 6 | 222 | 228 | 0,09% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 3 | 19 | 22 | 0,06% | 6 | 191 | 197 | 0,08% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 3 | 3 | 0,01% | 0 | 31 | 31 | 0,01% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 7 | 73 | 80 | 0,22% | 31 | 428 | 459 | 0,18% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 8 | 8 | 0,02% | 1 | 30 | 31 | 0,01% |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 2 | 14 | 16 | 0,04% | 8 | 95 | 103 | 0,04% | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 5 | 51 | 56 | 0,15% | 22 | 303 | 325 | 0,13% | |
| Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 3 | 29 | 32 | 0,09% | 6 | 190 | 196 | 0,08% | |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 7 | 7 | 0,02% | 1 | 53 | 54 | 0,02% | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 2 | 9 | 11 | 0,03% | 3 | 49 | 52 | 0,02% | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 1 | 13 | 14 | 0,04% | 2 | 88 | 90 | 0,04% | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 3 | 35 | 38 | 0,10% | 6 | 182 | 188 | 0,07% | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 2 | 64 | 66 | 0,18% | 18 | 405 | 423 | 0,16% | |
| Netbeheerders aardgas | | Sibelgas | | | | Iverlek | | | |

Bijlage 4 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| Netbeheerders aardgas | | Iveka | | | | Intergem | | | | |
|--|--|---|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 203.908 | | | | 145.949 | | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 199.219 | | | | 141.049 | | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 4.689 | | | | 4.900 | | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 120 | 4.748 | 4.868 | 2,39% | 163 | 3.913 | 4.076 | 2,79% | |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 53 | 2.084 | 2.137 | 1,05% | 71 | 1.448 | 1.519 | 1,04% | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 4 | 94 | 98 | 0,05% | 3 | 75 | 78 | 0,05% | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 399 | 5.051 | 5.450 | 2,67% | 553 | 4.651 | 5.204 | 3,57% | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 278 | 2.779 | 3.057 | 1,50% | 372 | 2.626 | 2.998 | 2,05% | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 448 | 4.265 | 4.713 | 2,31% | 656 | 4.268 | 4.924 | 3,37% | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 448 | | 448 | 9,55% | 656 | | 656 | 13,39% | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 99 | 1.875 | 1.974 | 0,97% | 146 | 1.587 | 1.733 | 1,19% | |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 21 | 552 | 573 | 0,28% | 20 | 436 | 456 | 0,31% | |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 20 | 451 | 471 | 0,23% | 30 | 369 | 399 | 0,27% | |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 58 | 872 | 930 | 0,46% | 96 | 782 | 878 | 0,60% | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 295 | 3.600 | 3.895 | 1,91% | 397 | 3.418 | 3.815 | 2,61% | |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 185 | 1.853 | 2.038 | 1,00% | 285 | 1.943 | 2.228 | 1,53% | |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 43,00 | € 65,00 | nvt | nvt | € 46,00 | € 63,00 | nvt | nvt | |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 216 | 2.250 | 2.466 | 1,21% | 338 | 2.263 | 2.601 | 1,78% | |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 57 | 830 | 887 | 0,44% | 81 | 729 | 810 | 0,55% | |
| | Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 818,00 | € 1.081,00 | nvt | nvt | € 1.066,00 | € 1.230,00 | nvt | nvt | |
| | B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 52 | 562 | 614 | 0,30% | 63 | 309 | 372 | 0,25% |
| | | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 139 | 1.153 | 1.292 | 0,63% | 264 | 1.527 | 1.791 | 1,23% |
| | | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 13 | 235 | 248 | 0,12% | 23 | 199 | 222 | 0,15% |
| 1) omwille van verhuizing van de afnemer | | 13 | 213 | 226 | 0,11% | 21 | 179 | 200 | 0,14% | |
| 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | | 0 | 22 | 22 | 0,01% | 2 | 20 | 22 | 0,02% | |
| Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | | 0 | 6 | 6 | 0,00% | 1 | 5 | 6 | 0,00% | |
| Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | | 167 | 1.482 | 1.649 | 0,81% | 281 | 1.635 | 1.916 | 1,31% | |
| Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | | 2 | 16 | 18 | 0,01% | 5 | 13 | 18 | 0,01% | |
| a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | | 0 | 6 | 6 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,00% | |
| b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | | 0 | | 0 | 0,00% | 5 | | 5 | 0,00% | |
| c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming | | 0 | 6 | 6 | 0,00% | 0 | 4 | 4 | 0,00% | |
| d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | | 1 | | 1 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% | |
| e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming | | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 0 | 4 | 4 | 0,00% | |
| f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | | 1 | | 1 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% | |
| het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | |
| het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 173 | 1.780 | 1.953 | 0,96% | 297 | 1.906 | 2.203 | 1,51% | | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 46 | nvt | | | 28 | nvt | | |
| Netbeheerders aardgas | | Iveka | | | | Intergem | | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 4 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| Netbeheerders aardgas | | Iveka | | | | Intergem | | | |
|---|---|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 203.908 | | | | 145.949 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 199.219 | | | | 141.049 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 4.689 | | | | 4.900 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 235 | 2.529 | 2.764 | 1,36% | 317 | 2.502 | 2.819 | 1,93% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 5 | 50 | 55 | 0,03% | 2 | 46 | 48 | 0,03% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 86 | 837 | 923 | 0,45% | 124 | 905 | 1.029 | 0,71% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 144 | 1.642 | 1.786 | 0,88% | 191 | 1.551 | 1.742 | 1,19% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 215 | 2.224 | 2.439 | 1,20% | 282 | 2.234 | 2.516 | 1,72% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 17 | 218 | 235 | 0,12% | 22 | 181 | 203 | 0,14% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 91 | 860 | 951 | 0,47% | 130 | 933 | 1.063 | 0,73% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 107 | 1.146 | 1.253 | 0,61% | 130 | 1.120 | 1.250 | 0,86% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 76 | 637 | 713 | 0,35% | 126 | 846 | 972 | 0,67% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 215 | 2.224 | 2.439 | 1,20% | 282 | 2.234 | 2.516 | 1,72% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 2 | 24 | 26 | 0,01% | 1 | 29 | 30 | 0,02% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 136 | 1.309 | 1.445 | 0,71% | 177 | 1.194 | 1.371 | 0,94% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 77 | 891 | 968 | 0,47% | 104 | 1.011 | 1.115 | 0,76% |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 282 | 0,14% | | | 194 | 0,13% | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 215 | 2.224 | 2.439 | 1,20% | 282 | 2.234 | 2.516 | 1,72% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 17 | 267 | 284 | 0,14% | 28 | 307 | 335 | 0,23% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 10 | 182 | 192 | 0,09% | 19 | 226 | 245 | 0,17% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 2 | 2 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 8 | 113 | 121 | 0,06% | 14 | 135 | 149 | 0,10% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 2 | 68 | 70 | 0,03% | 5 | 89 | 94 | 0,06% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 7 | 103 | 110 | 0,05% | 7 | 100 | 107 | 0,07% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 7 | 74 | 81 | 0,04% | 7 | 64 | 71 | 0,05% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 29 | 29 | 0,01% | 0 | 36 | 36 | 0,02% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 21 | 242 | 263 | 0,13% | 29 | 292 | 321 | 0,22% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 3 | 33 | 36 | 0,02% | 3 | 16 | 19 | 0,01% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 5 | 56 | 61 | 0,03% | 6 | 73 | 79 | 0,05% |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 13 | 153 | 166 | 0,08% | 20 | 203 | 223 | 0,15% | |
| Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 5 | 116 | 121 | 0,06% | 8 | 75 | 83 | 0,06% | |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 3 | 27 | 30 | 0,01% | 3 | 16 | 19 | 0,01% | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 29 | 29 | 0,01% | 2 | 21 | 23 | 0,02% | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 2 | 60 | 62 | 0,03% | 3 | 38 | 41 | 0,03% | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 4 | 105 | 109 | 0,05% | 5 | 117 | 122 | 0,08% | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 7 | 195 | 202 | 0,10% | 23 | 260 | 283 | 0,19% | |
| Netbeheerders aardgas | | | | | | Intergem | | | |

Bijlage 4 - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Gaselwest | | | | Imewo | | | |
|---|--|------------------------------------|---|--------|--------|------------------------------------|---|--------|--------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % |
| Netbeheerders aardgas | | 212.531 | | | | 287.667 | | | |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 205.582 | | | | 278.088 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 6.949 | | | | 9.579 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | | | | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 231 | 5.530 | 5.761 | 2,71% | 333 | 7.886 | 8.219 | 2,86% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 96 | 2.251 | 2.347 | 1,10% | 125 | 3.212 | 3.337 | 1,16% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 3 | 93 | 96 | 0,05% | 4 | 119 | 123 | 0,04% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 690 | 6.816 | 7.506 | 3,53% | 1.180 | 9.258 | 10.438 | 3,63% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 503 | 3.943 | 4.446 | 2,09% | 811 | 5.274 | 6.085 | 2,12% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 833 | 6.165 | 6.998 | 3,29% | 1.333 | 8.310 | 9.643 | 3,35% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 833 | | 833 | 11,99% | 1.333 | | 1.333 | 13,92% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 146 | 2.199 | 2.345 | 1,10% | 296 | 3.101 | 3.397 | 1,18% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 19 | 715 | 734 | 0,35% | 56 | 931 | 987 | 0,34% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 37 | 450 | 487 | 0,23% | 62 | 730 | 792 | 0,28% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 90 | 1.034 | 1.124 | 0,53% | 178 | 1.440 | 1.618 | 0,56% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 486 | 4.666 | 5.152 | 2,42% | 791 | 6.695 | 7.486 | 2,60% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 360 | 2.777 | 3.137 | 1,48% | 590 | 3.634 | 4.224 | 1,47% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 39,00 | € 62,00 | nvt | nvt | € 43,00 | € 60,00 | nvt | nvt |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 439 | 3.365 | 3.804 | 1,79% | 694 | 4.315 | 5.009 | 1,74% |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 115 | 1.114 | 1.229 | 0,58% | 161 | 1.391 | 1.552 | 0,54% |
| | Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 695,00 | € 1.091,00 | nvt | nvt | € 794,00 | € 1.019,00 | nvt | nvt |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 109 | 639 | 748 | 0,35% | 177 | 887 | 1.064 | 0,37% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 283 | 1.831 | 2.114 | 0,99% | 456 | 2.570 | 3.026 | 1,05% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 24 | 269 | 293 | 0,14% | 52 | 444 | 496 | 0,17% |
| | 1) omwille van verhuizing van de afnemer | 22 | 240 | 262 | 0,12% | 45 | 412 | 457 | 0,16% |
| | 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 2 | 29 | 31 | 0,01% | 7 | 32 | 39 | 0,01% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 0 | 5 | 5 | 0,00% | 1 | 7 | 8 | 0,00% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 330 | 2.211 | 2.541 | 1,20% | 518 | 3.039 | 3.557 | 1,24% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 0 | 50 | 50 | 0,02% | 22 | 86 | 108 | 0,04% |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 27 | 27 | 0,01% | 0 | 47 | 47 | 0,02% |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 9 | | 9 | 0,00% |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 12 | 12 | 0,01% | 0 | 18 | 18 | 0,01% |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 4 | | 4 | 0,00% |
| | e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 11 | 11 | 0,01% | 0 | 21 | 21 | 0,01% |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 9 | | 9 | 0,00% |
| | het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt |
| | het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt |
| | Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 334 | 2.580 | 2.914 | 1,37% | 536 | 3.638 | 4.174 | 1,45% |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 61 | nvt | | | 61 | nvt | |
| Netbeheerders aardgas | | Gaselwest | | | | Imewo | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 4 - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| Netbeheerders aardgas | | Gaselwest | | | | Imewo | | | |
|---|---|------------------------------------|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 212.531 | | | | 287.667 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 205.582 | | | | 278.088 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 6.949 | | | | 9.579 | | | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 378 | 3.187 | 3.565 | 1,68% | 501 | 4.138 | 4.639 | 1,61% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 14 | 136 | 150 | 0,07% | 8 | 70 | 78 | 0,03% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 117 | 917 | 1.034 | 0,49% | 170 | 1.370 | 1.540 | 0,54% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 247 | 2.134 | 2.381 | 1,12% | 323 | 2.698 | 3.021 | 1,05% |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 318 | 2.739 | 3.057 | 1,44% | 423 | 3.427 | 3.850 | 1,34% |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 28 | 347 | 375 | 0,18% | 34 | 296 | 330 | 0,11% |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 127 | 943 | 1.070 | 0,50% | 167 | 1.327 | 1.494 | 0,52% |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 163 | 1.449 | 1.612 | 0,76% | 222 | 1.804 | 2.026 | 0,70% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 115 | 930 | 1.045 | 0,49% | 160 | 1.074 | 1.234 | 0,43% |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 318 | 2.739 | 3.057 | 1,44% | 423 | 3.427 | 3.850 | 1,34% |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 5 | 23 | 28 | 0,01% | 6 | 58 | 64 | 0,02% |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 208 | 1.669 | 1.877 | 0,88% | 173 | 1.539 | 1.712 | 0,60% |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 105 | 1.047 | 1.152 | 0,54% | 244 | 1.830 | 2.074 | 0,72% |
| | Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 296 | 0,14% | | | 302 | 0,10% |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 318 | 2.739 | 3.057 | 1,44% | 423 | 3.427 | 3.850 | 1,34% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 48 | 580 | 628 | 0,30% | 65 | 738 | 803 | 0,28% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 19 | 218 | 237 | 0,11% | 61 | 457 | 518 | 0,18% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 12 | 107 | 119 | 0,06% | 40 | 274 | 314 | 0,11% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 7 | 110 | 117 | 0,06% | 21 | 180 | 201 | 0,07% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 10 | 180 | 190 | 0,09% | 16 | 279 | 295 | 0,10% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 9 | 162 | 171 | 0,08% | 16 | 246 | 262 | 0,09% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 1 | 18 | 19 | 0,01% | 0 | 33 | 33 | 0,01% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 4 | 4 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 28 | 361 | 389 | 0,18% | 74 | 689 | 763 | 0,27% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 2 | 23 | 25 | 0,01% | 7 | 50 | 57 | 0,02% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 5 | 73 | 78 | 0,04% | 26 | 174 | 200 | 0,07% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 21 | 265 | 286 | 0,13% | 41 | 465 | 506 | 0,18% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 12 | 182 | 194 | 0,09% | 10 | 265 | 275 | 0,10% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 5 | 51 | 56 | 0,03% | 2 | 67 | 69 | 0,02% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 3 | 54 | 57 | 0,03% | 4 | 69 | 73 | 0,03% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 4 | 77 | 81 | 0,04% | 4 | 129 | 133 | 0,05% |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 3 | 148 | 151 | 0,07% | 4 | 271 | 275 | 0,10% | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 25 | 447 | 472 | 0,22% | 40 | 538 | 578 | 0,20% | |
| Netbeheerders aardgas | | Gaselwest | | | | Imewo | | | |

Bijlage 4 - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Netbeheerders aardgas | | | | Totaal gemengde sector | | | |
|--|--|------------------------------------|---|--------|----------|------------------------------------|---|--------|--------|
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 194.864 | | | | 1.338.565 | | | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 185.706 | | | | 1.294.983 | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 9.158 | | | | 43.582 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 201 | 8.148 | 8.349 | 4,28% | 1.245 | 37.813 | 39.058 | 2,92% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 83 | 3.097 | 3.180 | 1,63% | 507 | 15.317 | 15.824 | 1,18% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 3 | 99 | 102 | 0,05% | 19 | 593 | 612 | 0,05% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 1.079 | 10.420 | 11.499 | 5,90% | 4.644 | 44.686 | 49.330 | 3,69% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 759 | 5.570 | 6.329 | 3,25% | 3.245 | 25.101 | 28.346 | 2,12% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 1.130 | 8.066 | 9.196 | 4,72% | 5.230 | 38.605 | 43.835 | 3,27% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 1.130 | | 1.130 | 12,34% | 5.230 | | 5.230 | 12,00% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 241 | 3.400 | 3.641 | 1,87% | 1.112 | 14.998 | 16.110 | 1,20% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 35 | 1.076 | 1.111 | 0,57% | 185 | 4.534 | 4.719 | 0,35% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 54 | 872 | 926 | 0,48% | 244 | 3.520 | 3.764 | 0,28% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 152 | 1.452 | 1.604 | 0,82% | 683 | 6.944 | 7.627 | 0,57% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 674 | 6.834 | 7.508 | 3,85% | 3.142 | 31.259 | 34.401 | 2,57% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 421 | 3.254 | 3.675 | 1,89% | 2.161 | 16.740 | 18.901 | 1,41% |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 43,00 | € 62,00 | nvt | nvt | € 41,68 | € 61,45 | nvt | nvt |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 475 | 3.735 | 4.210 | 2,16% | 2.540 | 19.700 | 22.240 | 1,66% | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 167 | 1.453 | 1.620 | 0,83% | 682 | 6.757 | 7.439 | 0,56% | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 1.028,00 | € 1.201,00 | nvt | nvt | € 822,64 | € 1.091,77 | nvt | nvt | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 68 | 486 | 554 | 0,28% | 579 | 3.622 | 4.201 | 0,31% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 368 | 2.356 | 2.724 | 1,40% | 1.787 | 11.653 | 13.440 | 1,00% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 39 | 342 | 381 | 0,20% | 189 | 1.842 | 2.031 | 0,15% |
| | 1) omwille van verhuizing van de afnemer | 37 | 320 | 357 | 0,18% | 171 | 1.685 | 1.856 | 0,14% |
| | 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 2 | 22 | 24 | 0,01% | 18 | 157 | 175 | 0,01% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 1 | 8 | 9 | 0,00% | 3 | 35 | 38 | 0,00% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 364 | 2.484 | 2.848 | 1,46% | 1.966 | 13.451 | 15.417 | 1,15% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 1 | 12 | 13 | 0,01% | 30 | 192 | 222 | 0,02% |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 0 | 95 | 95 | 0,01% |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 14 | | 14 | 0,00% |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 45 | 45 | 0,00% |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 5 | | 5 | 0,00% |
| | e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 7 | 7 | 0,00% | 0 | 52 | 52 | 0,00% |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 1 | | 1 | 0,00% | 11 | | 11 | 0,00% |
| het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | |
| het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 376 | 2.936 | 3.312 | 1,70% | 2.031 | 15.923 | 17.954 | 1,34% | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 25 | nvt | | | 285 | nvt | |
| | | Netbeheerders aardgas | | | | Totaal gemengde sector | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 4 - vervolg 7
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | Netbeheerders aardgas | | | | Imea | | | | Totaal gemengde sector | | | |
|---|---|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|--------|------------------------------------|---|--------|---|
| | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 Beleverd door een commerciële leverancier Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 194.864 | 185.706 | 9.158 | | 1.338.565 | 1.294.983 | 43.582 | |
| | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 450 | 3.905 | 4.355 | 2,23% | 2.263 | 20.837 | 23.100 | 1,73% | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 56 | 417 | 473 | 0,24% | 104 | 895 | 999 | 0,07% | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 191 | 1.608 | 1.799 | 0,92% | 806 | 6.968 | 7.774 | 0,58% | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 203 | 1.880 | 2.083 | 1,07% | 1.353 | 12.974 | 14.327 | 1,07% | | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 398 | 3.251 | 3.649 | 1,87% | 1.991 | 18.053 | 20.044 | 1,50% | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 49 | 471 | 520 | 0,27% | 182 | 1.942 | 2.124 | 0,16% | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 182 | 1.416 | 1.598 | 0,82% | 820 | 6.864 | 7.684 | 0,57% | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 167 | 1.364 | 1.531 | 0,79% | 989 | 9.247 | 10.236 | 0,76% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 185 | 1.213 | 1.398 | 0,72% | 787 | 5.817 | 6.604 | 0,49% | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 398 | 3.251 | 3.649 | 1,87% | 1.991 | 18.053 | 20.044 | 1,50% | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 5 | 41 | 46 | 0,02% | 24 | 241 | 265 | 0,02% | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 96 | 839 | 935 | 0,48% | 990 | 8.868 | 9.858 | 0,74% | | | |
| 3) waarvan voorwaardelijk advies | 297 | 2.371 | 2.668 | 1,37% | 977 | 8.944 | 9.921 | 0,74% | | | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 128 | 0,07% | | | 1.596 | 0,12% | | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 398 | 3.251 | 3.649 | 1,87% | 1.991 | 18.053 | 20.044 | 1,50% | | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 29 | 830 | 859 | 0,44% | 222 | 3.334 | 3.556 | 0,27% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 44 | 398 | 442 | 0,23% | 175 | 1.815 | 1.990 | 0,15% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 5 | 5 | 0,00% | 0 | 17 | 17 | 0,00% | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 30 | 229 | 259 | 0,13% | 118 | 1.052 | 1.170 | 0,09% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 14 | 164 | 178 | 0,09% | 57 | 746 | 803 | 0,06% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 19 | 429 | 448 | 0,23% | 68 | 1.335 | 1.403 | 0,10% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 18 | 314 | 332 | 0,17% | 66 | 1.070 | 1.136 | 0,08% | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 1 | 115 | 116 | 0,06% | 2 | 265 | 267 | 0,02% | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 10 | 0 | 0,00% | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 41 | 535 | 576 | 0,30% | 231 | 2.620 | 2.851 | 0,21% | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 9 | 40 | 49 | 0,03% | 25 | 200 | 225 | 0,02% | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 13 | 142 | 155 | 0,08% | 65 | 627 | 692 | 0,05% | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 19 | 353 | 372 | 0,19% | 141 | 1.793 | 1.934 | 0,14% | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 15 | 368 | 383 | 0,20% | 59 | 1.225 | 1.284 | 0,10% | | | |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 2 | 66 | 68 | 0,03% | 16 | 287 | 303 | 0,02% | | | | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 6 | 108 | 114 | 0,06% | 20 | 339 | 359 | 0,03% | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 7 | 194 | 201 | 0,10% | 23 | 599 | 622 | 0,05% | | | | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 2 | 312 | 314 | 0,16% | 27 | 1.170 | 1.197 | 0,09% | | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 28 | 762 | 790 | 0,41% | 143 | 2.671 | 2.814 | 0,21% | | | | |
| | Netbeheerders aardgas | | | | Imea | | | | Totaal gemengde sector | | | |

Bijlage 4 - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | Netbeheerders aardgas | | | | Inter-energa | | | | IVEG | | | |
|--|--|---|---------|-------|------------------------------------|---|---------|-------|--------|--|--|--|
| | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 155.798 | | | | 63.576 | | | |
| | Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 149.111 | | | | 60.614 | | | |
| | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 6.687 | | | | 2.962 | | | |
| | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | | | | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 108 | 4.628 | 4.736 | 3,04% | 37 | 1.820 | 1.857 | 2,92% | | | |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 32 | 759 | 791 | 0,51% | 13 | 368 | 381 | 0,60% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 18 | 660 | 678 | 0,44% | 4 | 231 | 235 | 0,37% | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 716 | 7.455 | 8.171 | 5,24% | 283 | 3.120 | 3.403 | 5,35% | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 587 | 4.473 | 5.060 | 3,25% | 229 | 1.766 | 1.995 | 3,14% | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 794 | 5.767 | 6.561 | 4,21% | 348 | 2.497 | 2.845 | 4,47% | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 794 | | 794 | 11,87% | 348 | | 348 | 11,75% | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 40 | 917 | 957 | 0,61% | 13 | 282 | 295 | 0,46% | | | |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 1 | 168 | 169 | 0,11% | 0 | 57 | 57 | 0,09% | | | |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 13 | 397 | 410 | 0,26% | 7 | 112 | 119 | 0,19% | | | |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 26 | 352 | 378 | 0,24% | 6 | 113 | 119 | 0,19% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 477 | 6.291 | 6.768 | 4,34% | 216 | 2.768 | 2.984 | 4,69% | | | |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 258 | 2.439 | 2.697 | 1,73% | 126 | 1.161 | 1.287 | 2,02% | | | |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 74,00 | € 94,00 | nvt | nvt | € 48,00 | € 64,00 | nvt | nvt | | | |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 224 | 2.046 | 2.270 | 1,46% | 96 | 869 | 965 | 1,52% | | | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 182 | 1.829 | 2.011 | 1,29% | 107 | 942 | 1.049 | 1,65% | | | | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 762,00 | € 917,00 | nvt | nvt | € 744,00 | € 828,00 | nvt | nvt | | | | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 219 | 1.375 | 1.594 | 1,02% | 117 | 833 | 950 | 1,49% | | | |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 18 | 71 | 89 | 0,06% | 9 | 90 | 99 | 0,16% | | | |
| | 1) omwille van verhuizing van de afnemer | 3 | 7 | 10 | 0,01% | 2 | 30 | 32 | 0,05% | | | |
| | 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 15 | 64 | 79 | 0,05% | 7 | 60 | 67 | 0,11% | | | |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 2 | 1 | 3 | 0,00% | | | |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 207 | 1.298 | 1.505 | 0,97% | 119 | 735 | 854 | 1,34% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 4 | 23 | 27 | 0,02% | 0 | 5 | 5 | 0,01% | | | |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 8 | 8 | 0,01% | 0 | 2 | 2 | 0,00% | | | |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 1 | | 1 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% | | | |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 12 | 12 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 2 | | 2 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% | | | |
| | e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% | | | |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 1 | | 1 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% | | | |
| | het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | | | |
| het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | | | | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 1.589 | 0 | 1.589 | 1,02% | 950 | 0 | 950 | 1,49% | | | | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 58 | nvt | | | 13 | nvt | | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 4 - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Netbeheerders aardgas | | | | Inter-energa | | | | IVEG | | | |
|---|--|---|---|--------|-------|------------------------------------|---|--------|-------|--------|--|--|--|
| | | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 155.798 | | | | 63.576 | | | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 149.111 | | | | 60.614 | | | |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 6.687 | | | | 2.962 | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽²⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | | | | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 245 | 2.888 | 3.133 | 2,01% | 83 | 1.148 | 1.231 | 1,94% | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,01% | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 240 | 2.803 | 3.043 | 1,95% | 83 | 1.130 | 1.213 | 1,91% | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 5 | 84 | 89 | 0,06% | 0 | 13 | 13 | 0,02% | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^e en 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 283 | 2.572 | 2.855 | 1,83% | 138 | 1.249 | 1.387 | 2,18% | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 2 | 2 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 279 | 2.506 | 2.785 | 1,79% | 138 | 1.237 | 1.375 | 2,16% | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 4 | 66 | 70 | 0,04% | 0 | 10 | 10 | 0,02% | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^e en 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 100 | 770 | 870 | 0,56% | 38 | 287 | 325 | 0,51% | | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 282 | 2.568 | 2.850 | 1,83% | 138 | 1.246 | 1.384 | 2,18% | | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 4 | 109 | 113 | 0,07% | 5 | 175 | 180 | 0,28% | | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 11 | 166 | 177 | 0,11% | 9 | 47 | 56 | 0,09% | | | | |
| 3) waarvan voorwaardelijk advies | 267 | 2.293 | 2.560 | 1,64% | 124 | 1.024 | 1.148 | 1,81% | | | | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 226 | 0,15% | | | 47 | 0,07% | | | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 283 | 2.572 | 2.855 | 1,83% | 138 | 1.249 | 1.387 | 2,18% | | | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 10 | 1.529 | 1.539 | 0,99% | 8 | 487 | 495 | 0,78% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 40 | 500 | 540 | 0,35% | 16 | 246 | 262 | 0,41% | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 40 | 477 | 517 | 0,33% | 16 | 240 | 256 | 0,40% | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 19 | 19 | 0,01% | 0 | 6 | 6 | 0,01% | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5 ^e en 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 0 | 641 | 641 | 0,41% | 0 | 500 | 500 | 0,79% | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 4 | 4 | 0,01% | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 641 | 641 | 0,41% | 0 | 496 | 496 | 0,78% | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 12 | 12 | 0,02% | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 28 | 200 | 228 | 0,15% | 2 | 52 | 54 | 0,08% | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 8 | 32 | 40 | 0,03% | 1 | 16 | 17 | 0,03% | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 12 | 90 | 102 | 0,07% | 1 | 15 | 16 | 0,03% | | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 8 | 78 | 86 | 0,06% | 0 | 18 | 18 | 0,03% | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 7 | 722 | 729 | 0,47% | 5 | 520 | 525 | 0,83% | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 1 | 24 | 25 | 0,02% | 0 | 19 | 19 | 0,03% | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 2 | 146 | 148 | 0,09% | 3 | 94 | 97 | 0,15% | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 4 | 552 | 556 | 0,36% | 2 | 407 | 409 | 0,64% | | | | | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 0 | 584 | 584 | 0,37% | 0 | 445 | 445 | 0,70% | | | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 15 | 1.748 | 1.763 | 1,13% | 20 | 661 | 681 | 1,07% | | | | | |
| Netbeheerders aardgas | | Inter-energa | | | | IVEG | | | | | | | |

Bijlage 4 - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Netbeheerders aardgas | | | | Infrax West | | | | Intergas Netbeheer | | | | | | | |
|---|--|---|-------|--|--------|-------------|-----|-------|-------|-----------------------------------|--|--|--|--------|--|---|--|
| | | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 41.912 | | | | 939 | | | | | | | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 40.442 | | | | 939 | | | | | | | |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 1.470 | | | | 0 | | | | | | | |
| | | Beschermd afnemers ⁽¹⁾ | | Niet-beschermd afnemers ⁽¹⁾ | | Totaal | | % | | Beschermd afnemers ⁽¹⁾ | | Niet-beschermd afnemers ⁽¹⁾ | | Totaal | | % | |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 16 | 902 | 918 | 2,19% | 0 | 7 | 7 | 0,75% | | | | | | | | |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 3 | 162 | 165 | 0,39% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 3 | 116 | 119 | 0,28% | 0 | 3 | 3 | 0,32% | | | | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 230 | 1.517 | 1.747 | 4,17% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 191 | 840 | 1.031 | 2,46% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 268 | 1.171 | 1.439 | 3,43% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 268 | | 268 | 18,23% | 0 | | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 13 | 215 | 228 | 0,54% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 1 | 31 | 32 | 0,08% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 5 | 117 | 122 | 0,29% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 7 | 67 | 74 | 0,18% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 152 | 1.248 | 1.400 | 3,34% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 142 | 738 | 880 | 2,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 67,00 | € 94,00 | nvt | nvt | nvt | nvt | nvt | nvt | | | | | | | | | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 122 | 662 | 784 | 1,87% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 117 | 586 | 703 | 1,68% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 875,00 | € 1.105,00 | nvt | nvt | nvt | nvt | nvt | nvt | | | | | | | | | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 79 | 359 | 438 | 1,05% | 0 | 8 | 8 | 0,85% | | | | | | | | |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 8 | 39 | 47 | 0,11% | 0 | 2 | 2 | 0,21% | | | | | | | | |
| | 1) omwille van verhuizing van de afnemer | 2 | 22 | 24 | 0,06% | 0 | 2 | 2 | 0,21% | | | | | | | | |
| | 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 6 | 17 | 23 | 0,05% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 3 | 14 | 17 | 0,04% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 77 | 331 | 408 | 0,97% | 0 | 6 | 6 | 0,64% | | | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 6 | 25 | 31 | 0,07% | 0 | 2 | 2 | 0,21% | | | | | | | | |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 13 | 13 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 2 | | 2 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 11 | 11 | 0,03% | 0 | 2 | 2 | 0,21% | | | | | | | | |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 4 | | 4 | 0,01% | 0 | | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| | e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | |
| f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | | 0 | 0,00% | 0 | | 0 | 0,00% | | | | | | | | | |
| het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | | | | | | | | | |
| het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | n.b. | n.b. | nvt | nvt | | | | | | | | | |
| Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 442 | 0 | 442 | 1,05% | 6 | 0 | 6 | 0,64% | | | | | | | | | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 13 | nvt | | | 1 | nvt | | | | | | | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermd afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermd afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 4 - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Netbeheerders aardgas | | | | Infrac West | | | | Intergas Netbeheer | | | |
|---|--|---|------------------------------|--------|-------|-------------------------|------------------------------|--------|-------|---------------------------|--|--|--|
| | | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 41.912 | | | | 939 | | | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 40.442 | | | | 939 | | | |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 1.470 | | | | 0 | | | |
| | | Beschermde afnemers (2) | Niet-beschermde afnemers (2) | Totaal | % | Beschermde afnemers (2) | Niet-beschermde afnemers (2) | Totaal | % | | | | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 60 | 453 | 513 | 1,22% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 6 | 6 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 57 | 426 | 483 | 1,15% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 3 | 21 | 24 | 0,06% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^o en 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 96 | 530 | 626 | 1,49% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 5 | 5 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 92 | 509 | 601 | 1,43% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 3 | 17 | 20 | 0,05% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 ^o en 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 13 | 90 | 103 | 0,25% | 0 | 2 | 2 | 0,21% | | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 95 | 530 | 625 | 1,49% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 2 | 38 | 40 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 3 | 25 | 28 | 0,07% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 90 | 467 | 557 | 1,33% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 47 | 0,11% | | | 2 | 0,21% | | | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 96 | 530 | 626 | 1,49% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 6 | 247 | 253 | 0,60% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 3 | 41 | 44 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 3 | 39 | 42 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5 ^o en 7 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 0 | 223 | 223 | 0,53% | 0 | 2 | 2 | 0,21% | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 223 | 223 | 0,53% | 0 | 1 | 1 | 0,11% | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4 ^o van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 1 | 1 | 0,11% | | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 3 | 18 | 21 | 0,05% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 2 | 6 | 8 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 1 | 11 | 12 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | |
| Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 4 | 147 | 151 | 0,36% | 0 | 2 | 2 | 0,21% | | | | | |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 4 | 4 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 1 | 13 | 14 | 0,03% | 0 | 1 | 1 | 0,11% | | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 3 | 130 | 133 | 0,32% | 0 | 1 | 1 | 0,11% | | | | | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 2 | 120 | 122 | 0,29% | 0 | 1 | 1 | 0,11% | | | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 9 | 339 | 348 | 0,83% | 0 | 5 | 5 | 0,53% | | | | | |
| | | Netbeheerders aardgas | | | | Infrac West | | | | Intergas Netbeheer | | | |

Bijlage 4 - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Netbeheerders aardgas | | Totaal zuivere sector | |
|---|--|------------------------------------|---|-----------------------|--------|
| | | | | | |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 262.225 | |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 251.106 | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 11.119 | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 161 | 7.357 | 7.518 | 2,87% |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 48 | 1.289 | 1.337 | 0,51% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 25 | 1.010 | 1.035 | 0,39% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 1.229 | 12.092 | 13.321 | 5,08% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 1.007 | 7.079 | 8.086 | 3,08% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 1.410 | 9.435 | 10.845 | 4,14% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 1.410 | | 1.410 | 12,68% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 66 | 1.414 | 1.480 | 0,56% |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 2 | 256 | 258 | 0,10% |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 25 | 626 | 651 | 0,25% |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 39 | 532 | 571 | 0,22% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 845 | 10.307 | 11.152 | 4,25% |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 526 | 4.338 | 4.864 | 1,85% |
| Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) ⁽³⁾ | € 63,51 | € 82,74 | nvt | nvt | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 442 | 3.577 | 4.019 | 1,53% | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 406 | 3.357 | 3.763 | 1,44% | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 740,23 | € 883,26 | nvt | nvt | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 415 | 2.575 | 2.990 | 1,14% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 35 | 202 | 237 | 0,09% |
| | 1) omwille van verhuizing van de afnemer | 7 | 61 | 68 | 0,03% |
| | 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 28 | 141 | 169 | 0,06% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 5 | 15 | 20 | 0,01% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 403 | 2.370 | 2.773 | 1,06% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 10 | 55 | 65 | 0,02% |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 23 | 23 | 0,01% |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 3 | | 3 | 0,00% |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 25 | 25 | 0,01% |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 6 | | 6 | 0,00% |
| | e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 7 | 7 | 0,00% |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 1 | | 1 | 0,00% |
| | het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt |
| het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 2.987 | 0 | 2.987 | 1,14% | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 85 | nvt | |
| Netbeheerders aardgas | | Totaal zuivere sector | | | |

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij ⁽³⁾: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij ⁽⁴⁾: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

Bijlage 4 - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Netbeheerders aardgas | | Totaal zuivere sector | | | |
|---|---|---|---|-----------------------|-------|--|--|
| | | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 262.225 | | | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | 251.106 | | | |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 11.119 | | | |
| | | Beschermd afnemers ⁽²⁾ | Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾ | Totaal | % | | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 388 | 4.494 | 4.882 | 1,86% | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 11 | 11 | 0,00% | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 380 | 4.359 | 4.739 | 1,81% | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 8 | 123 | 131 | 0,05% | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 1 | 1 | 0,00% | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 517 | 4.356 | 4.873 | 1,86% | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 7 | 7 | 0,00% | | |
| | b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 509 | 4.252 | 4.761 | 1,82% | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 7 | 98 | 105 | 0,04% | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 151 | 1.149 | 1.300 | 0,50% | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 515 | 4.349 | 4.864 | 1,85% | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 11 | 322 | 333 | 0,13% | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 23 | 238 | 261 | 0,10% | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 481 | 3.789 | 4.270 | 1,63% | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 322 | 0,12% | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 517 | 4.356 | 4.873 | 1,86% | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 24 | 2.268 | 2.292 | 0,87% | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 59 | 787 | 846 | 0,32% | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 4 | 4 | 0,00% | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 59 | 756 | 815 | 0,31% | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 27 | 27 | 0,01% | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 0 | 1.366 | 1.366 | 0,52% | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 4 | 4 | 0,00% | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 1.361 | 1.361 | 0,52% | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 12 | 12 | 0,00% | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 33 | 270 | 303 | 0,12% | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 9 | 49 | 58 | 0,02% | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 15 | 111 | 126 | 0,05% | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 9 | 107 | 116 | 0,04% | | | |
| Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 16 | 1.391 | 1.407 | 0,54% | | | |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 1 | 47 | 48 | 0,02% | | | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 6 | 254 | 260 | 0,10% | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 9 | 1.090 | 1.099 | 0,42% | | | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 2 | 1.150 | 1.152 | 0,44% | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽⁴⁾ (momentopname) | 44 | 2.753 | 2.797 | 1,07% | | | |
| Netbeheerders aardgas | | Totaal zuivere sector | | | | | |

Bijlage 4 - vervolg 14

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| Netbeheerders aardgas | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie |
|--|--|------------------------------------|---|--------|--------|------------------------------------|---|--------|--------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | 1.600.790 | | | | 1.558.918 | | | | 2009 |
| Beleverd door een commerciële leverancier | | 1.546.089 | | | | 1.508.197 | | | | |
| Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | 54.701 | | | | 50.721 | | | | |
| | | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | Beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾ | Totaal | % | 2010 |
| L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R | Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier | 1.406 | 45.170 | 46.576 | 2,91% | | | | | |
| | Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten | 555 | 16.606 | 17.161 | 1,07% | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten | 44 | 1.603 | 1.647 | 0,10% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter | 5.873 | 56.778 | 62.651 | 3,91% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname) | 4.252 | 32.180 | 36.432 | 2,28% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname) | 6.640 | 48.040 | 54.680 | 3,42% | | | | | |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) ⁽²⁾ | 6.640 | | 6.640 | 12,14% | 6.923 | | 6.923 | 13,65% | -1,51% |
| | Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd | 1.178 | 16.412 | 17.590 | 1,10% | | | | | |
| | 1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder | 187 | 4.790 | 4.977 | 0,31% | | | | | |
| | 2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 269 | 4.146 | 4.415 | 0,28% | | | | | |
| | 3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder | 722 | 7.476 | 8.198 | 0,51% | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd | 3.987 | 41.566 | 45.553 | 2,85% | | | | | |
| | Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010) | 2.687 | 21.078 | 23.765 | 1,48% | | | | | |
| | Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan | € 45,25 | € 64,94 | nvt | nvt | | | | | |
| | Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 2.982 | 23.277 | 26.259 | 1,64% | | | | | |
| Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart | 1.088 | 10.114 | 11.202 | 0,70% | | | | | | |
| Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) ⁽³⁾ | € 809,14 | € 1.057,61 | nvt | nvt | | | | | | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 579 | 3.622 | 4.201 | 0,26% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,26% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 2.202 | 14.228 | 16.430 | 1,03% | 1.782 | 2.716 | 4.498 | 0,29% | 0,74% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 224 | 2.044 | 2.268 | 0,14% | 1 | 9 | 10 | 0,00% | 0,14% |
| | 1) omwille van verhuizing van de afnemer | 178 | 1.746 | 1.924 | 0,12% | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. |
| | 2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 46 | 298 | 344 | 0,02% | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 8 | 50 | 58 | 0,00% | | | | | |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 2.369 | 15.821 | 18.190 | 1,14% | 1.781 | 2.707 | 4.488 | 0,29% | 0,85% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 40 | 247 | 287 | 0,02% | | | | | |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 118 | 118 | 0,01% | | | | | |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 17 | | 17 | 0,00% | | | | | |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 70 | 70 | 0,00% | | | | | |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 11 | | 11 | 0,00% | | | | | |
| | e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming | 0 | 59 | 59 | 0,00% | | | | | |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 12 | | 12 | 0,00% | | | | | |
| | het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | | | | | |
| het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | n.b. | n.b. | nvt | nvt | | | | | | |
| Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 5.018 | 15.923 | 20.941 | 1,31% | | | | | | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 370 | nvt | | | | | | |
| Netbeheerders aardgas | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie |

Bijlage 4 - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

| | | Netbeheerders aardgas | | | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie |
|---|---|---|------------------------------|--------|-------|-------------------------|------------------------------|--------|-------|-----------------|--|--|--|----------|
| | | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 1.600.790 | | | | 1.558.918 | | | | |
| | | Beleverd door een commerciële leverancier | | | | 1.546.089 | | | | 1.508.197 | | | | 2009 |
| | | Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier | | | | 54.701 | | | | 50.721 | | | | |
| | | Beschermde afnemers (2) | Niet-beschermde afnemers (2) | Totaal | % | Beschermde afnemers (2) | Niet-beschermde afnemers (2) | Totaal | % | | | | | |
| L A C | Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC | 2.651 | 25.331 | 27.982 | 1,75% | | | | | | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 104 | 906 | 1.010 | 0,06% | | | | | | | | | |
| | b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 1.186 | 11.327 | 12.513 | 0,78% | | | | | | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 8 | 123 | 131 | 0,01% | | | | | | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 1.353 | 12.975 | 14.328 | 0,90% | | | | | | | | | |
| | Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC | 2.508 | 22.409 | 24.917 | 1,56% | | | | | | | | | |
| | a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 182 | 1.949 | 2.131 | 0,13% | | | | | | | | | |
| | b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 1.329 | 11.116 | 12.445 | 0,78% | | | | | | | | | |
| | c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 7 | 98 | 105 | 0,01% | | | | | | | | | |
| | d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 989 | 9.247 | 10.236 | 0,64% | | | | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was | 938 | 6.966 | 7.904 | 0,49% | | | | | | | | | |
| | Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting | 2.506 | 22.402 | 24.908 | 1,56% | | | | | | | | | |
| | 1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant) | 35 | 563 | 598 | 0,04% | | | | | | | | | |
| | 2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant) | 1.013 | 9.106 | 10.119 | 0,63% | | | | | | | | | |
| | 3) waarvan voorwaardelijk advies | 1.458 | 12.733 | 14.191 | 0,89% | | | | | | | | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 1.918 | 0,12% | | | | | | | | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 2.508 | 22.409 | 24.917 | 1,56% | | | | | | | | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 (4) (momentopname) | 246 | 5.602 | 5.848 | 0,37% | 384 | 2.462 | 2.846 | 0,18% | nvt | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 234 | 2.602 | 2.836 | 0,18% | | | | | | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 21 | 21 | 0,00% | | | | | | | | | |
| | b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 177 | 1.808 | 1.985 | 0,12% | | | | | | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 27 | 27 | 0,00% | | | | | | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 57 | 746 | 803 | 0,05% | | | | | | | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 68 | 2.701 | 2.769 | 0,17% | | | | | | | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 66 | 1.074 | 1.140 | 0,07% | | | | | | | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 1.361 | 1.361 | 0,09% | | | | | | | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | | | | | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 2 | 266 | 268 | 0,02% | | | | | | | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 22 | 22 | 0,00% | | | | | | | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 264 | 2.890 | 3.154 | 0,20% | | | | | | | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 34 | 249 | 283 | 0,02% | | | | | | | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 80 | 738 | 818 | 0,05% | | | | | | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 150 | 1.900 | 2.050 | 0,13% | | | | | | | | | | |
| Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 75 | 2.616 | 2.691 | 0,17% | | | | | | | | | | |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 17 | 334 | 351 | 0,02% | | | | | | | | | | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 26 | 593 | 619 | 0,04% | | | | | | | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 32 | 1.689 | 1.721 | 0,11% | | | | | | | | | | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 29 | 2.320 | 2.349 | 0,15% | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. | n.b. | | | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 (4) (momentopname) | 187 | 5.424 | 5.611 | 0,35% | 109 | 2.624 | 2.733 | 0,18% | nvt | | | | | |
| Netbeheerders aardgas | | Totaal 2010 | | | | Totaal 2009 | | | | Evolutie | | | | |

Bijlage 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - elektriciteit - per provincie

| | Provincies | | | | Antwerpen | | | | Limburg | | | | Vlaams Brabant | | | |
|---|---|------------------------------------|--------|--------|---------------------------|------------------------------------|--------|--------|---------------------------|------------------------------------|--------|-------|----------------|--|--|--|
| | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 741.852 | | | | 356.502 | | | | 457.869 | | | |
| | Beschermd afnemers (2) | Niet- beschermd afnemers (2) | Totaal | % | Beschermd afnemers (2) | Niet- beschermd afnemers (2) | Totaal | % | Beschermd afnemers (2) | Niet- beschermd afnemers (2) | Totaal | % | | | | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 1.354 | 9.933 | 11.287 | 1,52% | 890 | 4.777 | 5.667 | 1,58% | 480 | 4.022 | 4.502 | 0,98% | | | |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 403 | 2.935 | 3.338 | 0,45% | 139 | 1.420 | 1.559 | 0,44% | 127 | 1.307 | 1.434 | 0,31% | | | |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 216 | 2.536 | 2.752 | 0,37% | 123 | 1.271 | 1.394 | 0,39% | 87 | 1.011 | 1.098 | 0,24% | | | |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 172 | 1.964 | 2.136 | 0,29% | 19 | 138 | 157 | 0,04% | 64 | 719 | 783 | 0,17% | | | |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 44 | 572 | 616 | 0,08% | 104 | 1.133 | 1.237 | 0,35% | 23 | 292 | 315 | 0,07% | | | |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 68 | 330 | 398 | 0,05% | 35 | 179 | 214 | 0,06% | 23 | 106 | 129 | 0,03% | | | |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 1.478 | 10.671 | 12.149 | 1,63% | 859 | 5.187 | 6.046 | 1,69% | 478 | 4.471 | 4.949 | 1,08% | | | |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 176 | 926 | 1.102 | 0,15% | 104 | 706 | 810 | 0,23% | 24 | 143 | 167 | 0,04% | | | |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 0 | 16 | 16 | 0,00% | 3 | 19 | 22 | 0,01% | 3 | 10 | 13 | 0,00% | | | |
| | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 87 | 746 | 833 | 0,11% | 26 | 275 | 301 | 0,08% | 20 | 214 | 234 | 0,05% | | | |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 1.048 | 7.891 | 8.939 | 1,20% | 668 | 4.076 | 4.744 | 1,33% | 376 | 3.382 | 3.758 | 0,82% | | | |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 426 | 2.737 | 3.163 | 0,43% | 191 | 1.111 | 1.302 | 0,36% | 99 | 1.076 | 1.175 | 0,26% | | | |
| | Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 4.831 | 21.233 | 26.064 | 3,50% | 11.236 | 0 | 11.236 | 3,14% | 565 | 8.625 | 9.190 | 2,00% | | | |
| | Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 97 | 0,01% | | | 45 | 0,01% | | | 149 | 0,03% | | | |
| | Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 548 | nvt | | | 216 | nvt | | | 327 | nvt | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 735 | 6.739 | 7.474 | nvt | 351 | 3.869 | 4.220 | nvt | 259 | 3.343 | 3.602 | nvt | | | | |
| LAC | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽¹⁾ (momentopname) | 18 | 762 | 780 | 0,10% | 12 | 2.918 | 2.930 | 0,82% | 11 | 239 | 250 | 0,05% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC | 26 | 358 | 384 | 0,05% | 43 | 627 | 670 | 0,19% | 23 | 191 | 214 | 0,05% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 6 | 3 | 9 | 0,00% | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 21 | 241 | 262 | 0,04% | 43 | 582 | 625 | 0,18% | 15 | 78 | 93 | 0,02% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 0 | 47 | 47 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 5 | 108 | 113 | 0,02% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 2 | 110 | 112 | 0,02% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC | 1 | 852 | 853 | 0,11% | 1 | 1.683 | 1.684 | 0,47% | 2 | 187 | 189 | 0,04% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 98 | 98 | 0,01% | 1 | 80 | 81 | 0,02% | 2 | 42 | 44 | 0,01% | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 543 | 543 | 0,07% | 0 | 1.603 | 1.603 | 0,45% | 0 | 74 | 74 | 0,02% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 2 | 2 | 0,00% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 1 | 211 | 212 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 69 | 69 | 0,02% | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 2 | 92 | 94 | 0,01% | 1 | 132 | 133 | 0,04% | 0 | 32 | 32 | 0,01% | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 15 | 267 | 282 | 0,04% | 22 | 225 | 247 | 0,07% | 14 | 195 | 209 | 0,05% | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 1 | 45 | 46 | 0,01% | 7 | 52 | 59 | 0,02% | 8 | 38 | 46 | 0,01% | | | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 5 | 76 | 81 | 0,01% | 13 | 124 | 137 | 0,04% | 1 | 62 | 63 | 0,01% | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 9 | 146 | 155 | 0,02% | 2 | 49 | 51 | 0,01% | 5 | 95 | 100 | 0,02% | | | | |
| Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 3 | 726 | 729 | 0,10% | 0 | 1.402 | 1.402 | 0,39% | 2 | 74 | 76 | 0,02% | | | | |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 39 | 39 | 0,01% | 0 | 76 | 76 | 0,02% | 0 | 5 | 5 | 0,00% | | | | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 2 | 165 | 167 | 0,02% | 0 | 336 | 336 | 0,09% | 2 | 25 | 27 | 0,01% | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 1 | 522 | 523 | 0,07% | 0 | 990 | 990 | 0,28% | 0 | 44 | 44 | 0,01% | | | | |
| Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant | 2 | 755 | 757 | 0,10% | 0 | 1.214 | 1.214 | 0,34% | 3 | 179 | 182 | 0,04% | | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽¹⁾ (momentopname) | 24 | 980 | 1.004 | 0,13% | 33 | 3.729 | 3.762 | 1,05% | 15 | 302 | 317 | 0,07% | | | | |

Bijlage 5 - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - elektriciteit - per provincie

| | Provincies | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|--------|--------|-------------------------|------------------------------|--------|--------|-------------------------|------------------------------|--------|--------|-------|
| | Oost-Vlaanderen | | | | West-Vlaanderen | | | | Totaal | | | | |
| | 608.973 | | | | 492.920 | | | | 2.658.116 | | | | |
| | Beschermde afnemers (2) | Niet-beschermde afnemers (2) | Totaal | % | Beschermde afnemers (2) | Niet-beschermde afnemers (2) | Totaal | % | Beschermde afnemers (2) | Niet-beschermde afnemers (2) | Totaal | % | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 1.337 | 7.957 | 9.294 | 1,52% | 1.041 | 5.753 | 6.794 | 1,37% | 5.102 | 32.442 | 37.544 | 1,41% |
| | Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 358 | 2.213 | 2.571 | 0,42% | 330 | 2.128 | 2.458 | 0,50% | 1.357 | 10.003 | 11.360 | 0,43% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 197 | 1.780 | 1.977 | 0,32% | 175 | 1.422 | 1.597 | 0,32% | 798 | 8.020 | 8.818 | 0,33% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 156 | 1.490 | 1.646 | 0,27% | 112 | 1.053 | 1.165 | 0,24% | 523 | 5.364 | 5.887 | 0,22% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 41 | 290 | 331 | 0,05% | 63 | 369 | 432 | 0,09% | 275 | 2.656 | 2.931 | 0,11% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 62 | 296 | 358 | 0,06% | 41 | 197 | 238 | 0,05% | 229 | 1.108 | 1.337 | 0,05% |
| | Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 1.381 | 8.805 | 10.186 | 1,67% | 1.209 | 6.661 | 7.870 | 1,59% | 5.405 | 35.795 | 41.200 | 1,55% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC | 86 | 393 | 479 | 0,08% | 60 | 333 | 393 | 0,08% | 450 | 2.501 | 2.951 | 0,11% |
| | Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC | 3 | 34 | 37 | 0,01% | 5 | 19 | 24 | 0,00% | 14 | 98 | 112 | 0,00% |
| | Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting) | 40 | 380 | 420 | 0,07% | 37 | 260 | 297 | 0,06% | 210 | 1.875 | 2.085 | 0,08% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 1.032 | 6.473 | 7.505 | 1,23% | 1.003 | 5.204 | 6.207 | 1,26% | 4.127 | 27.026 | 31.153 | 1,17% |
| | Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname) | 341 | 2.291 | 2.632 | 0,43% | 201 | 1.434 | 1.635 | 0,33% | 1.258 | 8.649 | 9.907 | 0,37% |
| | Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 2.119 | 17.227 | 19.346 | 3,17% | 3.614 | 10.573 | 14.187 | 2,87% | 22.365 | 57.658 | 80.023 | 3,01% |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit | | | 84 | 0,01% | | | 79 | 0,02% | | | 454 | 0,02% | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 474 | nvt | | | 376 | nvt | | | 1.941 | nvt | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 619 | 4.908 | 5.527 | nvt | 591 | 4.342 | 4.933 | nvt | 2.555 | 23.201 | 25.756 | nvt | |
| A F S L U I T I N G | Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 ⁽¹⁾ (momentopname) | 20 | 389 | 409 | 0,07% | 34 | 808 | 842 | 0,17% | 95 | 5.116 | 5.211 | 0,20% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC | 29 | 295 | 324 | 0,05% | 15 | 250 | 265 | 0,05% | 136 | 1.721 | 1.857 | 0,07% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 6 | 10 | 16 | 0,00% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A) | 1 | 3 | 4 | 0,00% | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 1 | 8 | 9 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 16 | 95 | 111 | 0,02% | 6 | 107 | 113 | 0,02% | 101 | 1.103 | 1.204 | 0,05% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 8 | 8 | 0,00% | 0 | 60 | 60 | 0,00% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5 ^e , 6 ^e en/of 7 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 12 | 193 | 205 | 0,03% | 9 | 131 | 140 | 0,03% | 28 | 542 | 570 | 0,02% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC | 0 | 245 | 245 | 0,04% | 2 | 521 | 523 | 0,11% | 6 | 3.488 | 3.494 | 0,13% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 0 | 85 | 85 | 0,01% | 1 | 88 | 89 | 0,02% | 4 | 393 | 397 | 0,01% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 19 | 19 | 0,00% | 0 | 376 | 376 | 0,08% | 0 | 2.615 | 2.615 | 0,10% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 2 | 2 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4 ^e van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 141 | 141 | 0,02% | 1 | 57 | 58 | 0,01% | 2 | 478 | 480 | 0,02% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 43 | 43 | 0,01% | 0 | 14 | 14 | 0,00% | 3 | 313 | 316 | 0,01% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 24 | 294 | 318 | 0,05% | 9 | 202 | 211 | 0,04% | 84 | 1.183 | 1.267 | 0,05% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 6 | 28 | 34 | 0,01% | 2 | 31 | 33 | 0,01% | 24 | 194 | 218 | 0,01% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 7 | 106 | 113 | 0,02% | 4 | 56 | 60 | 0,01% | 30 | 424 | 454 | 0,02% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 11 | 160 | 171 | 0,03% | 3 | 115 | 118 | 0,02% | 30 | 565 | 595 | 0,02% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 0 | 154 | 154 | 0,03% | 7 | 441 | 448 | 0,09% | 12 | 2.797 | 2.809 | 0,11% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 0 | 12 | 12 | 0,00% | 1 | 20 | 21 | 0,00% | 1 | 152 | 153 | 0,01% |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 0 | 23 | 23 | 0,00% | 1 | 80 | 81 | 0,02% | 5 | 629 | 634 | 0,02% | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 0 | 119 | 119 | 0,02% | 5 | 341 | 346 | 0,07% | 6 | 2.016 | 2.022 | 0,08% | |
| Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant | 1 | 230 | 231 | 0,04% | 2 | 354 | 356 | 0,07% | 8 | 2.732 | 2.740 | 0,10% | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 ⁽¹⁾ (momentopname) | 23 | 487 | 510 | 0,08% | 42 | 938 | 980 | 0,20% | 137 | 6.436 | 6.573 | 0,25% | |

Bijlage 6

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - aardgas - per provincie

| | Provincies | | | | Antwerpen | | | | Limburg | | | | Vlaams Brabant | | | |
|---|--|--------------------------------|------------------|-------|-----------------------|--------------------------------|------------------|-------|-----------------------|--------------------------------|------------------|-------|----------------|--|--|--|
| | Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | | | | 446.763 | | | | 214.695 | | | | 275.741 | | | |
| | Beschermd afnemers | Niet- beschermd afnemers | Totaal | % | Beschermd afnemers | Niet- beschermd afnemers | Totaal | % | Beschermd afnemers | Niet- beschermd afnemers | Totaal | % | | | | |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 164 | 1.266 | 1.430 | 0,32% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 66 | 521 | 587 | 0,21% | | | |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuiss afnemer | 705 | 4.861 | 5.566 | 1,25% | 218 | 1.374 | 1.592 | 0,74% | 193 | 1.680 | 1.873 | 0,68% | | | |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuiss afnemer | 73 | 759 | 832 | 0,19% | 18 | 71 | 89 | 0,04% | 26 | 259 | 285 | 0,10% | | | |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 61 | 645 | 706 | 0,16% | 3 | 7 | 10 | 0,00% | 24 | 239 | 263 | 0,10% | | | |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 12 | 114 | 126 | 0,03% | 15 | 64 | 79 | 0,04% | 2 | 20 | 22 | 0,01% | | | |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 3 | 16 | 19 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% | | | |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 747 | 5.360 | 6.107 | 1,37% | 206 | 1.297 | 1.503 | 0,70% | 206 | 1.926 | 2.132 | 0,77% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 3 | 36 | 39 | 0,01% | 4 | 23 | 27 | 0,01% | 0 | 14 | 14 | 0,01% | | | |
| | a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 12 | 12 | 0,00% | 0 | 8 | 8 | 0,00% | 0 | 6 | 6 | 0,00% | | | |
| | b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 1 | 0 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 10 | 10 | 0,00% | 0 | 12 | 12 | 0,01% | 0 | 3 | 3 | 0,00% | | | |
| | d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 1 | 0 | 1 | 0,00% | 2 | 0 | 2 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 14 | 14 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,00% | | | |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 2 | 0 | 2 | 0,00% | 1 | 0 | 1 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€) | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | | | |
| | het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€) | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | | | |
| | Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 1.572 | 5.535 | 7.107 | 1,59% | 1.587 | 0 | 1.587 | 0,74% | 215 | 2.271 | 2.486 | 0,90% | | | |
| Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 95 | 0,02% | | | 44 | 0,02% | | | 68 | 0,02% | | | | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 546 | nvt | | | 211 | nvt | | | 328 | nvt | | | | |
| Totale aantal behandelde dossiers in 2010 | 855 | 7.653 | 8.508 | nvt | 273 | 2.476 | 2.749 | nvt | 259 | 3.326 | 3.585 | nvt | | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 (momentopname) | 64 | 1.710 | 1.774 | 0,40% | 10 | 1.463 | 1.473 | 0,69% | 25 | 547 | 572 | 0,21% | | | | |
| A F S L U I T I N G | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss na advies LAC) | 72 | 863 | 935 | 0,21% | 40 | 493 | 533 | 0,25% | 20 | 298 | 318 | 0,12% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 7 | 7 | 0,00% | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 0 | 4 | 4 | 0,00% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 55 | 587 | 642 | 0,14% | 40 | 470 | 510 | 0,24% | 13 | 191 | 204 | 0,07% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 5 | 5 | 0,00% | 0 | 19 | 19 | 0,01% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 17 | 264 | 281 | 0,06% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 7 | 103 | 110 | 0,04% | | | |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss zonder advies LAC) | 28 | 1.081 | 1.109 | 0,25% | 0 | 614 | 614 | 0,29% | 7 | 230 | 237 | 0,09% | | | |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 27 | 441 | 468 | 0,10% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 7 | 161 | 168 | 0,06% | | | |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 492 | 492 | 0,11% | 0 | 614 | 614 | 0,29% | 0 | 38 | 38 | 0,01% | | | |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 1 | 148 | 149 | 0,03% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 31 | 31 | 0,01% | | | |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 13 | 13 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 70 | 930 | 1.000 | 0,22% | 28 | 200 | 228 | 0,11% | 32 | 402 | 434 | 0,16% | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 13 | 93 | 106 | 0,02% | 8 | 32 | 40 | 0,02% | 1 | 34 | 35 | 0,01% | | | |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 21 | 230 | 251 | 0,06% | 12 | 90 | 102 | 0,05% | 8 | 94 | 102 | 0,04% | | | |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 36 | 607 | 643 | 0,14% | 8 | 78 | 86 | 0,04% | 23 | 271 | 294 | 0,11% | | | |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 28 | 1.044 | 1.072 | 0,24% | 7 | 708 | 715 | 0,33% | 6 | 189 | 195 | 0,07% | | | |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 5 | 127 | 132 | 0,03% | 1 | 24 | 25 | 0,01% | 1 | 44 | 45 | 0,02% | | | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 10 | 243 | 253 | 0,06% | 2 | 144 | 146 | 0,07% | 4 | 47 | 51 | 0,02% | | | | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 13 | 674 | 687 | 0,15% | 4 | 540 | 544 | 0,25% | 1 | 98 | 99 | 0,04% | | | | |
| Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant | 7 | 898 | 905 | 0,20% | 0 | 576 | 576 | 0,27% | 8 | 189 | 197 | 0,07% | | | | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 (momentopname) | 61 | 1.688 | 1.749 | 0,39% | 15 | 1.661 | 1.676 | 0,78% | 14 | 484 | 498 | 0,18% | | | | |

Bijlage 6 - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - aardgas - per provincie

| | Provincies | Oost-Vlaanderen | | | | West-Vlaanderen | | | | Totaal | | | |
|--|--|---------------------|--------------------------|--------|-------|---------------------|--------------------------|--------|-------|---------------------|--------------------------|--------|-------|
| | Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 | 366.740 | | | | 296.850 | | | | 1.600.789 | | | |
| | | Beschermde afnemers | Niet-beschermde afnemers | Totaal | % | Beschermde afnemers | Niet-beschermde afnemers | Totaal | % | Beschermde afnemers | Niet-beschermde afnemers | Totaal | % |
| B U D G E T M E T E R | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname) | 204 | 984 | 1.188 | 0,32% | 145 | 851 | 996 | 0,34% | 579 | 3.622 | 4.201 | 0,26% |
| | Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer | 643 | 3.566 | 4.209 | 1,15% | 443 | 2.747 | 3.190 | 1,07% | 2.202 | 14.228 | 16.430 | 1,03% |
| | Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer | 66 | 545 | 611 | 0,17% | 41 | 410 | 451 | 0,15% | 224 | 2.044 | 2.268 | 0,14% |
| | a) omwille van verhuizing van de afnemer | 59 | 502 | 561 | 0,15% | 31 | 353 | 384 | 0,13% | 178 | 1.746 | 1.924 | 0,12% |
| | b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft | 7 | 43 | 50 | 0,01% | 10 | 57 | 67 | 0,02% | 46 | 298 | 344 | 0,02% |
| | Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld | 2 | 9 | 11 | 0,00% | 3 | 22 | 25 | 0,01% | 8 | 50 | 58 | 0,00% |
| | Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 707 | 4.025 | 4.732 | 1,29% | 503 | 3.213 | 3.716 | 1,25% | 2.369 | 15.821 | 18.190 | 1,14% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder | 26 | 113 | 139 | 0,04% | 7 | 61 | 68 | 0,02% | 40 | 247 | 287 | 0,02% |
| | a) rijkhuishoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 62 | 62 | 0,02% | 0 | 30 | 30 | 0,01% | 0 | 118 | 118 | 0,01% |
| | b) rijkhuishoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 14 | 0 | 14 | 0,00% | 2 | 0 | 2 | 0,00% | 17 | 0 | 17 | 0,00% |
| | c) vrijstaand huis/halfoven - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 27 | 27 | 0,01% | 0 | 18 | 18 | 0,01% | 0 | 70 | 70 | 0,00% |
| | d) vrijstaand huis/halfoven - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 4 | 0 | 4 | 0,00% | 4 | 0 | 4 | 0,00% | 11 | 0 | 11 | 0,00% |
| | e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming | 0 | 24 | 24 | 0,01% | 0 | 13 | 13 | 0,00% | 0 | 59 | 59 | 0,00% |
| | f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming | 8 | 0 | 8 | 0,00% | 1 | 0 | 1 | 0,00% | 12 | 0 | 12 | 0,00% |
| | het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt |
| | het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt | niet beschikbaar | niet beschikbaar | nvt | nvt |
| Totaal aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname) | 777 | 4.717 | 5.494 | 1,50% | 867 | 3.400 | 4.267 | 1,44% | 5.018 | 15.923 | 20.941 | 1,31% | |
| Totaal aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas | | | 84 | 0,02% | | | 78 | 0,03% | | | 369 | 0,02% | |
| Aantal zittingen van de LAC in 2010 | | | 462 | nvt | | | 371 | nvt | | | 1.918 | nvt | |
| Totaal aantal behandelde dossiers in 2010 | 620 | 4.875 | 5.495 | nvt | 501 | 4.079 | 4.580 | nvt | 2508 | 22409 | 24.917 | nvt | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 (momentopname) | 83 | 899 | 982 | 0,27% | 64 | 983 | 1.047 | 0,35% | 246 | 5.602 | 5.848 | 0,37% | |
| A F S L U I T I N G | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC | 72 | 582 | 654 | 0,18% | 30 | 366 | 396 | 0,13% | 234 | 2.602 | 2.836 | 0,18% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter) | 0 | 5 | 5 | 0,00% | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 21 | 21 | 0,00% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan) | 53 | 365 | 418 | 0,11% | 16 | 195 | 211 | 0,07% | 177 | 1.808 | 1.985 | 0,12% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract) | 0 | 1 | 1 | 0,00% | 0 | 2 | 2 | 0,00% | 0 | 27 | 27 | 0,00% |
| | e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 | 19 | 211 | 230 | 0,06% | 14 | 168 | 182 | 0,06% | 57 | 746 | 803 | 0,05% |
| | Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC | 22 | 296 | 318 | 0,09% | 11 | 480 | 491 | 0,17% | 68 | 2.701 | 2.769 | 0,17% |
| | a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid) | 22 | 222 | 244 | 0,07% | 10 | 250 | 260 | 0,09% | 66 | 1.074 | 1.140 | 0,07% |
| | b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand) | 0 | 10 | 10 | 0,00% | 0 | 207 | 207 | 0,07% | 0 | 1.361 | 1.361 | 0,09% |
| | c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler) | 0 | 64 | 64 | 0,02% | 1 | 23 | 24 | 0,01% | 2 | 266 | 268 | 0,02% |
| | Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd. | 0 | 4 | 4 | 0,00% | 0 | 5 | 5 | 0,00% | 0 | 22 | 22 | 0,00% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC | 97 | 806 | 903 | 0,25% | 37 | 552 | 589 | 0,20% | 264 | 2.890 | 3.154 | 0,20% |
| | 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 10 | 54 | 64 | 0,02% | 2 | 36 | 38 | 0,01% | 34 | 249 | 283 | 0,02% |
| | 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 29 | 206 | 235 | 0,06% | 10 | 118 | 128 | 0,04% | 80 | 738 | 818 | 0,05% |
| | 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 58 | 546 | 604 | 0,16% | 25 | 398 | 423 | 0,14% | 150 | 1.900 | 2.050 | 0,13% |
| | Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC | 18 | 263 | 281 | 0,08% | 16 | 412 | 428 | 0,14% | 75 | 2.616 | 2.691 | 0,17% |
| 1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen | 6 | 52 | 58 | 0,02% | 4 | 87 | 91 | 0,03% | 17 | 334 | 351 | 0,02% | |
| 2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen | 6 | 68 | 74 | 0,02% | 4 | 91 | 95 | 0,03% | 26 | 593 | 619 | 0,04% | |
| 3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen | 6 | 143 | 149 | 0,04% | 8 | 234 | 242 | 0,08% | 32 | 1.689 | 1.721 | 0,11% | |
| Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant | 8 | 335 | 343 | 0,09% | 6 | 322 | 328 | 0,11% | 29 | 2.320 | 2.349 | 0,15% | |
| Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 (momentopname) | 55 | 716 | 771 | 0,21% | 42 | 875 | 917 | 0,31% | 187 | 5.424 | 5.611 | 0,35% | |