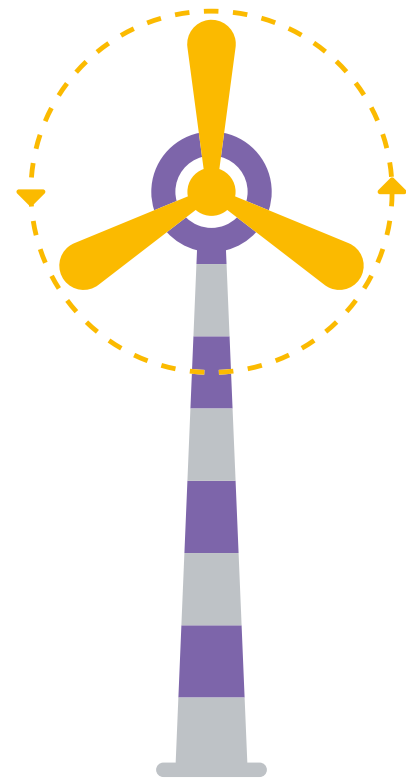


Van energieleverancier veranderen is niet moeilijk

U hebt de V-test gedaan en wil van energieleverancier veranderen? Dat is heel eenvoudig.

- U moet enkel een contract met een nieuwe leverancier tekenen. De oude en nieuwe leverancier regelen alles onderling.
- Van leverancier veranderen is altijd gratis voor een elektriciteitsverbruik kleiner dan 50 MWh en een aardgasverbruik lager dan 100 MWh.
- Als u van leverancier verandert, krijgt u van uw netbeheerder een meteropnamekaart. Geef uw meterstanden altijd door, want anders worden ze geschat. Uw oude leverancier zal op basis van deze meterstanden een slotafrekening opmaken.



De energieleveranciers
in Vlaanderen
vergelijken?



Surf naar vreg.be of
bel 1700, het gratis
nummer van de
Vlaamse overheid

welkom bij de VREG

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

- www.vreg.be • gratis nummer 1700
- info@vreg.be • twitter.com/VREG_be
- facebook.com/VTESTvanVREG



V.U. ANDRÉ PICTOEL - GEDELEGEERD BESTUURDER

Wil u ook een lagere energiefactuur?



Betaal niet te veel voor uw energie

Doe de V-test van de VREG (www.vreg.be/doe-de-v-test) en vergelijk alle elektriciteits- en aardgascontracten op de energiemarkt in Vlaanderen.

De V-test toont:

- de naam van elk contract, met een detailberekening erbij
- hoeveel u ongeveer op jaarbasis zal betalen als u nu een contract tekent
- of het energiecontract variabel of vast is
- de looptijd van elk contract
- hoe groen elk elektriciteitscontract is

De V-test is objectief en betrouwbaar.

U mag voor elektriciteit en aardgas 2 aparte leveranciers kiezen. Dat is meestal zelfs voordeliger. Vraag bij de energieleverancier(s) van uw keuze na of er tijdelijke kortingen en promoties zijn waardoor u nog meer kan besparen! Deze zijn niet opgenomen in de V-TEST.

Doe de Servicecheck!

Benieuwd hoe een energieleverancier scoort op het vlak van klantenservice? Vergelijk de dienstverlening van de energieleveranciers met de Servicecheck (www.vreg.be/vergelijk-dienstverlening).

Eén factuur, drie betrokken partijen

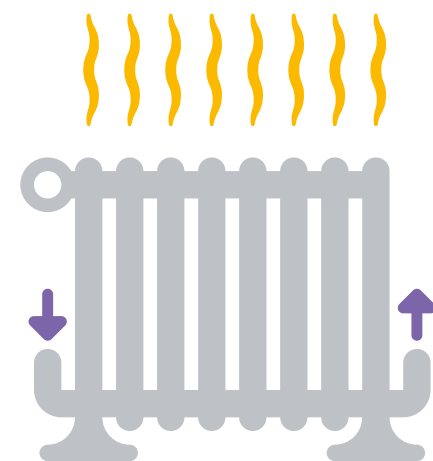
U krijgt de factuur van uw energieleverancier, maar er zijn 3 betrokken partijen:

- de leverancier (aan wie u de energiekost betaalt);
- de netbeheerder (aan wie u nettarieven betaalt);
- de federale overheid (aan wie u heffingen betaalt).

De netbeheerder vervoert de elektriciteit en het aardgas via een netwerk van kabels en leidingen tot bij u.

U hebt de keuze uit contracten met een variabele of vaste energiecomponent

- **Variabel** wil zeggen dat de energiecomponent van uw leverancier kan schommelen tijdens de contractperiode, afhankelijk van prijsdalingen en -stijgingen op de energiemarkt. Als de prijs daalt, is dat in uw voordeel. Als de prijs stijgt, is dat in uw nadeel.
- **Vast** wil zeggen dat de energiecomponent niet verandert tijdens de contractperiode. Om een vaste energieprijis aan te passen moet uw energieleverancier u hiervan eerst op de hoogte brengen.



De V-test via internet



- STAP 1** Neem uw laatste eindafrekening voor elektriciteit en/of aardgas.
- STAP 2** Ga naar www.vreg.be/doe-de-v-test en kies voor de V-test voor gezinnen of kleine bedrijven.
- STAP 3** Vul uw postcode in.
- STAP 4** Vul uw verbruik in, niet het bedrag in euro. U vindt dit op uw afrekening. U moet het aantal kilowattuur invullen (aangegeven met kWh). Opgelet: voor aardgas staat ook een verbruik in m³ vermeld!
- STAP 5** Geef de verbruiksperiode in. Dit is niet nodig als uw factuur over precies één jaar gaat. Enkel invullen als het om een langere of kortere periode gaat.

De V-test via telefoon



- STAP 1** Neem uw laatste eindafrekening voor elektriciteit en/of aardgas.
- STAP 2** Bel gratis het nummer 1700 en kies optie 4 'Andere vraag'.
- STAP 3** Wij voeren de V-test voor u uit en versturen het resultaat per post, fax of e-mail.

U kent uw verbruik en/of verbruiksperiode niet? Bel uw energieleverancier en vraag naar uw meest recente verbruik. U kan in de V-test ook aanvinken dat u uw verbruik niet kent. Dan krijgt u een resultaat dat gebaseerd is op een gemiddeld verbruik.