

# Stroom- en aardgasonderbrekingen in Vlaanderen (2015)

VREG

uw gids op de energiemarkt

De netbeheerders zorgen voor het vervoer van elektriciteit en aardgas via hun netwerk van kabels en leidingen tot bij u thuis of uw bedrijf. Soms zijn er onderbrekingen, waardoor u zonder elektriciteit of aardgas valt.



Een netgebruiker ondervindt gemiddeld 1 keer in de 2,4 jaar een ongeplande stroomonderbreking

Er zijn meer dan 3,3 miljoen gebruikers van het elektriciteitsnet in Vlaanderen, en meer dan 2 miljoen gebruikers van het aardgasnet in Vlaanderen.




GEZINNEN zijn aangesloten op:

- het laagspanningsnet voor elektriciteit
- het lagedruknet voor aardgas

KLEINE BEDRIJVEN zijn aangesloten op:

- het laag- of middenspanningsnet voor elektriciteit
- het lage- of middendruknet voor aardgas

Hoeveel minuten had een netgebruiker gemiddeld geen elektriciteit of aardgas in 2015?

	Laagspanning (elektriciteit) 	Middenspanning (elektriciteit) 	Lage- en middendruk (aardgas) 
2015	4 min 59 sec	15 min 5 sec	4 min 4 sec
2014	5 min 57 sec	16 min 9 sec	5 min 14 sec

Gemiddelde duur van een herstelling bij een panne:

	Laagspanning (elektriciteit) 	Middenspanning (elektriciteit) 	Lage- en middendruk (aardgas) 
2015	2 u 13 min	41 min 49 sec	Geen cijfers*

\* Er zijn heel weinig aardgasincidenten. Meestal gaat het over geplande werken.

## Mogelijke oorzaken van stroomonderbrekingen

- defecten aan middenspannings- en hoogspanningskabels
- kabelbreuken veroorzaakt door derden (bijvoorbeeld aannemers)

## Mogelijke oorzaken van aardgasonderbrekingen

- werken aan de gasmeter of geplande werken aan de dienstleiding door de aardgasdistributienetbeheerder

De kwaliteit van het elektriciteits- en aardgasnet is van een hoog niveau en vergelijkbaar met die van de buurlanden.



## Liggen elektriciteitskabels boven- of ondergronds?

### Laagspanningsnet

73% ondergronds

### Middenspanningsnet

Bijna volledig ondergronds

Imewo (Eandis) en Iverlek (Eandis) zijn de grootste netbeheerders, zowel qua netgebruikers als qua lengte van de kabels/leidingen

Door de hoge kost van ondergrondse netten blijven de netbeheerders (vooral in landelijk gebied) een deel van het net bovengronds aanleggen. Een ondergronds net is echter betrouwbaarder.



## Aantal nieuwe elektriciteitsaansluitingen in 2015

- 29.123

## Aantal aanvragen voor een nieuwe aardgasaansluiting in 2015

- 38.280

## Aantal klachten tegen de netbeheerders in 2015

### Electriciteit

- per 100.000 klanten heeft Eandis 343 klachten
- per 100.000 klanten heeft Infrax 243 klachten

### Aardgas

- per 100.000 klanten heeft Eandis 325 klachten
- per 100.000 klanten heeft Infrax 342 klachten

Uw netbeheerder opzoeken

<http://www.vreg.be/nl/wie-is-uw-netbeheerder>

## Verbeterpunten voor de netbeheerders

De netgebruiker wordt te weinig geïnformeerd over:

- de oorzaken en verwachte duur van storingen
- de maatregelen die de netbeheerders nemen om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de netten te waarborgen door onderhoud en investeringen

We onderzoeken een kwaliteitsprikkel in de toekomstige distributietarieven, zodat de netbeheerders gestimuleerd worden om hun dienstverlening aan te houden en ook verder te ontwikkelen.

De gegevens voor deze infografiek zijn gebaseerd op de rapporten Kwaliteit dienstverlening elektriciteit/aardgas.

<http://www.vreg.be/nl/document/rapp-2016-06> (electriciteit) <http://www.vreg.be/nl/document/rapp-2016-07> (aardgas)

[www.vreg.be](http://www.vreg.be)