

Mia en Albert besparen
dankzij de V-test.
Ze hebben nu een
lagere energiefactuur.



Veel mensen betalen nog altijd te veel voor elektriciteit en aardgas. Toch is overstappen naar een voordeliger contract of veranderen van energieleverancier gratis en eenvoudig.





“We deden de V-test. Dankzij een besparing van 200 euro op onze energiefactuur maakten we een daguitstap naar zee met onze kleinkinderen. We hebben ervan genoten”



In de media en in uw omgeving hoorde u misschien al dat u flink kan besparen door te veranderen van elektriciteits- en aardgasleverancier. Kiezen voor een ander contract bij dezelfde leverancier kan ook voordeliger uitvallen.

Wist u dat:

- veranderen van leverancier of contract volledig **gratis** is;
- u altijd, zelfs met een bestaand contract, kan **overstappen** naar een andere leverancier of een ander contract;
- u door te veranderen zeker **niet zonder stroom of gas gezet** zal worden;
- u bij verandering **geen nieuwe meters** moet laten plaatsen;
- u **weinig papierwerk** moet regelen;
- u **geen boete** moet betalen;
- er **niemand** bij u thuis langs hoeft te komen.

Hoe kan u besparen op uw elektriciteits- en aardgasfactuur?

STAP 1 -> Doe de V-test

Om u te helpen bij het kiezen van de goedkoopste leverancier of het meest voordelige energiecontract heeft de VREG voor u een eerlijke en betrouwbare vergelijking gemaakt, de V-TEST. Zo kan u makkelijk een nieuwe leverancier of een beter contract kiezen.

-> **De VREG** is de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt. We maken deel uit van de Vlaamse overheid. Enkele van onze taken zijn: controleren of de energieleveranciers en netbeheerders de Vlaamse energiewetgeving volgen, alle Vlamingen informeren via onze website over hun rechten en plichten op de energiemarkt, vragen over energie behandelen (zowel telefonisch als per e-mail), klachtenbehandeling, advies geven aan de minister van energie, ...

-> **De V-TEST** wordt maandelijks aangepast met de meest actuele prijzen. Er wordt geen rekening gehouden met (tijdelijke) kortingen en promoties. De V-test berekent op basis van uw verbruik hoeveel u het komende jaar zou betalen als u nu een contract afsluit met een leverancier.

-> U vindt de vergelijking op onze website **www.vreg.be/doe-de-v-test** (of www.vreg.be en klik op 'Vergelijk: doe de V-TEST')



“Mijn dochter vertelde me dat ze een goedkoper elektriciteitscontract heeft. Ik nu ook. Ze toonde me hoe ik hetzelfde kon doen en we deden samen de V-test van de VREG”

-> Indien nodig kan u de vergelijking samen doen met iemand die u kent, maar u kan ook **gratis bellen naar het nummer 1700, van 9u tot 17u**. U kiest toets 4 ‘Andere vraag’. Vraag naar Fanny of Yolanda. Zij zullen de vergelijking voor u doen en u alle uitleg geven.

Tip

Als u recht hebt op de sociale maximumprijzen geniet u van de goedkoopste prijs. Elke leverancier moet hetzelfde sociaal tarief aanrekenen. Veranderen omwille van de prijs is dan ook niet nodig. U kan wel veranderen omdat u niet tevreden bent van de dienstverlening van uw leverancier.

STAP 2 -> Wat hebt u nodig om de vergelijking te maken?

-> U hebt uw **laatste jaarlijkse eindafrekening** van elektriciteit en aardgas nodig. Neem uw volledige eindafrekening erbij, ook de laatste bladzijden.

-> Als u niet weet waar u het verbruik op uw factuur kan terugvinden, kan u hulp vragen aan uw omgeving of bellen naar de VREG. U kan gratis bellen naar het nummer 1700, van 9u tot 17u. U kiest toets 4 'Andere vraag'. Vraag naar Fanny of Yolanda. Zij zullen u helpen.

STAP 3 -> Vul de gegevens van de vergelijking in

- Wil u de vergelijking voor elektriciteit, voor aardgas of voor allebei?
- Uw postcode.
- Hebt u voor elektriciteit een dag en nachtmeter (piek/dal) of alleen een dagmeter (normaal)?
- Verwarmt u met aardgas.
- Uw elektriciteitsverbruik in kWh, dus niet het bedrag dat u moet betalen.
- Uw aardgasverbruik in kWh, dus niet het bedrag dat u moet betalen.
- Het aantal mensen dat in uw woning z'n officieel adres heeft (om uw gratis elektriciteit te berekenen).



“Eén telefoontje naar de VREG leverde ons een goedkoper contract op. Het heeft ons geld bespaard. Als we wisten dat het zo makkelijk was waren we al veel eerder overgestapt”

Tip

Wil u de goedkoopste prijs? Dan kiest u best voor 2 aparte leveranciers, de goedkoopste voor elektriciteit en de goedkoopste voor aardgas.

STAP 4 -> Verander gratis en eenvoudig van leverancier of van contract

-> Veranderen van leverancier

- Neem contact op met de leverancier die u op basis van de vergelijking gekozen hebt.
- Dat kan telefonisch of via het internet.
- Uw nieuwe leverancier zal vragen naar uw naam en adres en ook naar uw EAN-code. Deze code staat op de eerste bladzijde van uw factuur. Ze bestaat uit 18 cijfers en begint met 5414. Het is belangrijk dat u deze code correct doorgeeft.
- U moet zelf geen opzegbrief sturen om het contract met uw vorige leverancier op te zeggen. Uw nieuwe leverancier zorgt voor alles.

-> Veranderen van contract bij dezelfde leverancier

- Neem contact op met uw leverancier.
- Dat kan telefonisch of per e-mail.
- Zeg dat u al klant bent maar dat u graag een ander contract wil.
- Geef de naam door van het contract dat u graag wil.
- Uw nieuwe leverancier zal vragen naar uw klantnummer, uw naam en adres.



STAP 5 -> Geef uw meterstanden door aan uw netbeheerder

-> Als u van leverancier verandert, krijgt u van uw netbeheerder Eandis of Infracx een kaartje om de meterstanden in te vullen en door te geven. Geef uw meterstanden altijd door. Als u dat niet doet, schat uw netbeheerder uw meterstanden en dat kan in uw nadeel zijn. Uw oude leverancier gebruikt de meterstanden om uw eindafrekening op te maken.

Tip

Als u uw facturen betaalt via domiciliëring vergeet de domiciliëring dan niet op te zeggen bij de bank nadat uw eindafrekening is betaald. Informeer hiervoor bij uw bank.

Samengevat

1 -> Neem **uw laatste afrekening** bij de hand want u hebt uw verbruiksgegevens nodig om de **V-test** uit te voeren.

2 -> Doe de **V-test** via **www.vreg.be/doe-de-v-test**



of bel naar
**het gratis
nummer 1700**
zodat we de V-test
samen met u kunnen
uitvoeren.



3 -> Teken een contract bij een leverancier of vraag naar een ander contract bij uw huidige leverancier. Dit kan via zijn website, per e-mail of telefonisch. Een lijst met de contactgegevens van de leveranciers vindt u op **www.vreg.be/leveranciers-voor-gezinnen**.

4 -> U moet verder zelf niets doen. Uw nieuwe leverancier zorgt ervoor dat u gratis en zonder problemen van leverancier kan veranderen

Hebt u nog een andere vraag over energie?

- Telefonisch: bel op weekdays tussen 9u en 17u naar het **gratis telefoonnummer 1700** en kies toets 4 'Andere vraag'. Vraag naar Fanny of Yolanda van de VREG. Zij zullen u helpen met uw vraag of u doorverwijzen naar de juiste dienst.
- Via internet: ga naar **www.vreg.be**
- **Persoonlijk contact:** u kan altijd in uw gemeente, ouderenvereniging of lokaal dienstencentrum om hulp vragen.

VRAGEN OVER UW ENERGIE? **Welkom bij de VREG!**

- Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
- www.vreg.be
- info@vreg.be
- gratis nummer 1700

