

HEB JE GRATIS ELEKTRICITEIT GEKREGEN?

Kijk je factuur na!

Iedereen die in Vlaanderen woont, heeft **recht op gratis elektriciteit**. Voorwaarde is wel dat je energiecontract op je eigen naam staat (en dus niet op naam van een bedrijf).

De hoeveelheid gratis elektriciteit wordt elk jaar bepaald door het aantal personen in je gezin.

Voorbeeld uit de praktijk

In deze tabel hebben we een **voorbeeld** uitgewerkt. Zo zie je hoe de hoeveelheid gratis stroom berekend wordt.

Pa en Ma hebben 2 kinderen.

Zij krijgen 500 kWh gratis stroom.

Zo besparen ze bijna 96 euro btw incl.!

100 kWh per gezin
+ 100 kWh voor Pa
+ 100 kWh voor Ma
+ 100 kWh voor Zus
+ 100 kWh voor Broer

= 500 kWh gratis stroom

Wie alleen woont, heeft recht op 200 kWh. Dat is gelijk aan 38,29 euro btw incl. Controleer dus je factuur: de gratis stroom staat genoteerd **als korting**.



LET OP!

- Er wordt enkel rekening gehouden met gezinsleden die sinds 1 januari wettelijk op je adres verblijven.
- Je krijgt niet méér gratis elektriciteit dan je verbruikt.

Meer weten? Raadpleeg het hoofdstuk 'Energiefactuur' op onze website: <http://www.vreg.be/gratis-elektriciteit>



WEBTIP

VERGEET JE ENERGIE NIET ALS JE VERHUIST

Je huidige contract gaat mee!

Ga je verhuizen? Zeg het aan je **energieleverancier**, want je energiecontract gaat mee. Dan krijg je een eindafrekening voor het verbruik op je vorige adres. Op je nieuwe adres wordt de **facturatie** gestart.

Heb je nog geen leverancier? Zoek diegene die het best bij je past (met de V-TEST) en sluit een contract af.

Als je verhuist, geef dan je **meterstanden** door aan je leverancier:

- **Noteer** de meterstanden van je vorige en je nieuwe meter.
- Doe dat **samen** met de nieuwe bewoners en de oude.
- Gebruik de **formulieren** die je vindt op www.vreg.be.
- **Onderteken** ze samen en neem er een **kopie** van. Hou de kopie bij en stuur het origineel naar jouw leverancier.



LET OP!

Elektriciteit of aardgas verbruiken zonder contract met een leverancier is **strafbaar**.

Lees de verhuisfolder van de VREG voor meer informatie:

- gratis **downloaden**: <http://www.vreg.be/verhuisformulieren>
- gratis **bestellen**: mail info@vreg.be of bel gratis 1700

Advies op maat? De VREG weet raad: <http://www.vreg.be/hoepakikmijnverhuisaan>



WEBTIP

Kan je besparen op elektriciteit en gas?
Mag je veranderen van energieleverancier?
Krijg je gratis stroom?

€ ⚡
VRAAG HET AAN DE VREG!



vreg
Vlaamse Regulator van de
Elektriciteits- en Gasmarkt

De markt voor **energie is vrij**. En jij dus ook. Wij helpen je de **juiste keuzes maken** door je zo volledig mogelijk te informeren. In deze folder helpen we je alvast op weg voor de **belangrijkste thema's**:

- Vind je ideale leverancier.
- Verander van leverancier.
- Vergeet je gratis stroom niet.
- Verhuis je energie.

Op onze website www.vreg.be kan je nog meer informatie vinden.

BETAAL MINDER VOOR ELEKTRICITEIT EN GAS

Doe de V-TEST op www.vreg.be!

De V-TEST van de VREG **vergelijkt de prijzen** van alle **elektriciteit en gas** die in Vlaanderen aangeboden wordt.

Om een goed resultaat te krijgen, moet je bepaalde gegevens invullen: je jaarlijks verbruik en je postcode. Die info vind je op je meest recente energiefactuur.

De V-TEST biedt een overzicht van 4 dingen:

- hoeveel de energie jaarlijks kost als je nu klant wordt;
- of het over een vast, variabel of deels variabel contract gaat;
- hoelang een contract geldig is (1-3 jaar of onbeperkt);
- hoe milieuvriendelijk de elektriciteit is.



LET OP!

De V-TEST neemt geen beslissing. Je moet zelf de leverancier kiezen die het best bij je past.

Op onze website kom je alles te weten over de V-TEST:

<http://www.vreg.be/doe-de-v-test>



WEBTIP

VERANDER GRATIS VAN ENERGIELEVERANCIER

En het 'kost' je ook geen moeite!

Alle leveranciers in Vlaanderen worden door de VREG gecontroleerd. Je kan ze dus allemaal **vertrouwen**. Dus, ergens anders een beter aanbod gezien? Zet de stap...

Stap 1

- Teken een **contract** met je nieuwe leverancier (per telefoon of e-mail of via internet).
 - Je nieuwe leverancier contacteert je oude leverancier.
 - Zij regelen jouw overstap onderling.

Stap 2

- Geef je **meterstanden** door (per telefoon of fax of via internet) aan je netbeheerder.

Stap 3

- Je krijgt een **slotfactuur** van je oude leverancier en **voorschotfacturen** van je nieuwe.



LET OP!

- Je nieuwe energiecontract mag pas beginnen nadat je oude contract afgelopen is. *Een voorbeeld: je contract loopt tot 30 september. Laat je nieuwe contract dan pas starten op 1 oktober.*
- Wil je dat je nieuwe contract toch vroeger begint? Dan betaal je een **boete** van 50 of 75 euro.

LEVERANCIERS

ENERGIE

www.Belpower.be	elektriciteit
www.Dongenergy.nl	aardgas
www.EBEM.be	elektriciteit / aardgas
www.Ecopower.be	elektriciteit
www.Electrabel.be	elektriciteit / aardgas
www.Essent.be	elektriciteit / aardgas
www.Lampiris.be	elektriciteit / aardgas
www.Nuon.be	elektriciteit / aardgas
www.Octaplus.be	elektriciteit / aardgas
www.Luminus.be	elektriciteit / aardgas
www.Wasewind.be	elektriciteit

Surf naar www.vreg.be voor alle details over veranderen van leverancier: <http://www.vreg.be/veranderen-van-leverancier>



WEBTIP

VRAGEN OVER JE ENERGIE?

Vraag het aan de VREG!

www.vreg.be

info@vreg.be

bel gratis 1700