



Kunt u besparen op elektriciteit en gas?
Mag u veranderen van energieleverancier?
Krijgt u gratis stroom?

VRAAG HET AAN DE VREG.

Wij helpen u de juiste keuzes maken door je zo volledig mogelijk te informeren. In deze folder stellen we alle aspecten van onze dienstverlening kort aan u voor. Op onze website www.vreg.be kunt u nog meer informatie vinden.

BETAAL MINDER voor uw elektriciteit en gas.

Doe de V-TEST op www.vreg.be!

De V-TEST van de VREG **vergelijkt** de **prijzen** van alle **electriciteit en gas** die in Vlaanderen aangeboden wordt. Om een goed resultaat te krijgen, moet u bepaalde gegevens invullen, zoals uw jaarlijks verbruik en uw postcode. Die info vindt u op uw meest recente energiefactuur.

Krijgt u graag **een seintje** als uw energiecontract bijna afloopt? Dat is namelijk het uitgelezen moment om eventueel van leverancier te veranderen. Laat **uw gegevens** achter op onze website en ontvang op het gepaste tijdstip een **e-mail met een link** naar de V-TEST.



Op onze website komt u alles te weten over de V-TEST:
www.vreg.be/doe-de-v-test

VERANDEREN van energieleverancier is gratis.

En het 'kost' u ook geen moeite!

Alle leveranciers in Vlaanderen worden **door de VREG gecontroleerd**. Je kan ze dus allemaal vertrouwen. Dus, ergens anders een beter aanbod gezien? Zet gerust de stap, maar hou wél rekening met de vervaldag van uw huidig contract:

- Teken tijdig een **contract** met je nieuwe leverancier (per telefoon of e-mail of via internet).
- Geef je **meterstanden** door (per telefoon of fax of via internet) aan je netbeheerder.
- Je krijgt een slotfactuur van je oude leverancier en voorschotfacturen van je nieuwe.



Surf naar www.vreg.be voor alle details over veranderen van leverancier:
www.vreg.be/veranderen-van-leverancier

Hebt u GRATIS ELEKTRICITEIT gekregen?

Kijk uw factuur na!

Iedereen die in Vlaanderen woont, heeft **recht op gratis elektriciteit**. Voorwaarde is wel dat uw energiecontract op uw eigen naam staat (en dus niet op naam van een bedrijf). De hoeveelheid gratis elektriciteit wordt elk jaar bepaald door het **aantal personen in uw gezin**.

Stel dat de familie Voorbeeld bestaat uit 2 ouders en 2 kinderen. Dan mogen zij rekenen op 2 + 2 x 100 kWh gratis stroom + 100 kWh die elk gezin sowieso krijgt. Dat brengt hun jaarlijks totaal op 500 kWh.

Wie alleen woont, heeft recht op 200 kWh. Dat is gelijk aan 38,29 euro.



Meer weten? Raadpleeg het hoofdstuk 'Energiefactuur' op onze website:
www.vreg.be/gratis-elektriciteit

Vergeet uw energie niet ALS U VERHUIST.

Uw huidige contract mag mee!

Gaat u verhuizen? Bel uw **energieleverancier** vóór de verhuizing, want uw **energiecontract gaat mee**. Vul de verhuisdocumenten in en bezorg ze meteen na de verhuizing aan uw leverancier. Dan krijgt u een eindafrekening voor verbruik op uw vorige adres. Hebt u nog geen leverancier? Zoek diegene het best bij u past (via de V-TEST) en sluit een contract af.

Lees de verhuisfolder van de VREG voor meer informatie:

- gratis downloaden: www.vreg.be/enkele-tips
- gratis bestellen: mail info@vreg.be of bel gratis 1700



Advies op maat? De VREG weet raad:
www.vreg.be/hoe-pak-ik-mijn-verhuis-aan

De rechten van een BESCHERMDE KLANT

Kink in de kabel, wat nu?

Elektriciteit en aardgas zijn onmisbaar. Maar wat als u uw energiefactuur niet kunt betalen? De overheid voorziet in een aantal **maatregelen** die bepaalde **energieverbruikers** in dat geval **beschermen**. Wij vertellen u wie daarvoor in aanmerking komt en wat deze bescherming inhoudt.



Benieuwd naar uw rechten (en plichten)? Informeer u op:
www.vreg.be/bescherming-van-de-consument

Laat uw ZONNEPANELEN optimaal renderen.

Klaar voor 'schitterende' resultaten?

Met zonnepanelen spaart u het milieu én uw portefeuille. Twee vliegen in één klap! Wij helpen u bij het aanmelden en beheren van uw installatie. U krijgt ook alle informatie over de toekenning van groenestroomcertificaten en over de uitbetaling door uw netbeheerder.



De VREG laat haar licht schijnen over zonnepanelen op:
www.vreg.be/zonnepanelen

Verdiep u in uw ENERGIEFACTUUR.

Weet waarvoor u betaalt.

Uw **leverancier** levert u energie en uw **netbeheerder** vervoert die energie over zijn distributienet. Zij vragen daar uiteraard een **vergoeding** voor. Maar hoe bepalen zij de prijs en welke informatie vindt u precies terug op een factuur?



Wat vermeldt uw factuur precies? De VREG somt het op:
www.vreg.be/energiefactuur

VRAGEN OVER JE ENERGIE?

Vraag het aan de VREG!

www.vreg.be

info@vreg.be

bel gratis 1700

vreg

Vlaamse Regulator van de
Elektriciteits- en Gasmarkt